

16 April 2023

FC(PROC)(2024)0055

To: NATO Delegations
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request For Proposal (RFP) 2024-68529 Consultancy Services for Workplace Strategy: Introduction to New Ways of Working at NATO HQ

Ref.: A. BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual

Purpose

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures, we are pleased to inform you that the RFP stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The purpose of this Request For Proposal (RFP) is to award a single Contract for the provision of consultancy services for workplace strategy addressing the introduction to New Ways of Working (NWOW) at NATO Headquarters in Brussels, Belgium
3. An electronic version of the RFP has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <https://nato.bonfirehub.com> .

Governing Rules and Eligibility

4. This procurement action will follow the International Competitive Bidding procedure specified in Reference A.
5. To be eligible to participate in the bidding process, Bidders must:
 - a. Be from one of the NATO Member Nations;
 - b. Having performed at least three (3) contracts within the last five years substantially similar in scope to the requirements described in this solicitation;
 - c. Having sufficient capacity and resources to provide the services specified in the Statement of Work (SOW).

Bid Procedure and closing date

6. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of proposals are provided in Part I of the RFP (Instructions for the Preparation and Submission of proposals).
7. Proposals are due on 31 May 2024 at 16h00 (Brussels time).

Evaluation Criteria and Contract Award.



8. Bidders that comply with the minimum requirements stated under paragraph 5 above will be evaluated based on both cost and non-cost related factors of their bid.
9. The contract will be awarded to the responsible Bidder whose conforming proposal represents the best offer after evaluation in accordance with the factors and sub-factors specified in the solicitation. The detailed proposal evaluation factors, their relative importance, and the phases of the source selection process are described in Part I, Section 7.1, of the RFP.

Point of Contact and List of Prospective Bidders

10. The Point of Contact for questions and information concerning this RFP is:

Mr. William Vandoninck
Email: Vandoninck.William@hq.nato.int
Tel: +32-2-707-3795
Fax: +32-2-707-4927
NATO HQ – Procurement Service CB 2600
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

11. We would be grateful if you could invite any eligible national firms, who might be interested in this solicitation, to register on the NATO Business Opportunities website in order to participate in this request for proposals.

(Signed) William Vandoninck
Procurement

Annexes:
Annex 1: Distribution List

16 April 2023

FC(PROC)(2024)0055

Aux : Délégations des pays de l'OTAN
À l'attention des secrétaires de délégation (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir liste en annexe 1

Du : Officier du Service Achats

Objet : Appel d'offres 2024-68529 Services de conseil pour la stratégie du lieu de travail :
Introduction à de nouvelles méthodes de travail au siège de l'OTAN

Ref. : A. BC-D(2017)0114 – Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

Objet

1. Conformément aux dispositions de l'article XXXII du règlement financier de l'OTAN et aux règles et procédures financières en vigueur au Secrétariat International de l'OTAN, nous avons le plaisir de vous informer que le service Achats du Secrétariat International de l'OTAN a publié l'appel d'offres mentionné ci-dessus.
2. Le présent appel d'offres a pour objet l'attribution d'un contrat unique portant sur la fourniture de services de conseil en matière de stratégie du lieu de travail en vue de l'introduction de nouvelles méthodes de travail (NWOW) au siège de l'OTAN à Bruxelles (Belgique).
3. La version électronique du document est disponible sur le site web «NATO IS Business Opportunities», à l'adresse <https://nato.bonfirehub.com>.

Règles en vigueur et critères d'admissibilité

4. Ce marché est régi par la procédure d'appel d'offres international, qui est décrite dans le document en référence A.
5. Pour participer à ce marché, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes:
 - a. Être établis dans l'un des pays membres de l'OTAN;
 - b. Avoir mené à bien au cours des cinq années écoulées, au moins trois (3) contrats de taille, de nature et de complexité similaires à celles décrites dans le présent appel d'offres;
 - c. Disposer d'une capacité et de ressources suffisantes pour fournir les services spécifiés dans l'énoncé des travaux.;

Procédure de soumission et date de clôture de l'appel d'offres

6. Toutes les instructions détaillées pour la préparation, la soumission et l'évaluation des offres figurent dans la Partie I de l'appel d'offres, « Instructions pour la préparation et la soumission des offres ».
7. Les soumissions doivent être soumises avant le 31 mai 2024, à 16 heures (heure de Bruxelles).

Critères d'évaluation et passation du marché

8. Les soumissionnaires qui satisfont aux exigences minimales énoncées au paragraphe 5 ci-dessus seront évalués sur la base des facteurs liés au coût et aux facteurs non liés au coût de leur offre.

9. Le marché sera adjugé au soumissionnaire dont l'offre correspond au mieux aux intérêts de l'Organisation, conformément aux critères énoncés dans le cahier des charges. Le détail des critères d'évaluation, leur importance relative et les phases de la procédure de sélection figurent dans la Partie I, Section 7.1, du RFP.

Point de contact et liste des soumissionnaires potentiels

10. Le point de contact pour toute question ou demande d'information complémentaire concernant cet appel d'offres est le suivant:

Mr. William Vandoninck
Officier du Service Achats
Email: Vandoninck.William@hq.nato.int
Tel: +32-2-707-3795
Fax: +32-2-707-4927
NATO HQ – Procurement Service CB 2600
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

11. Nous vous saurions gré de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays qui pourrait être intéressée par ce marché, à s'enregistrer sur le site web « NATO IS Business Opportunities » afin de participer à cet appel d'offres.

(signé) William Vandoninck
Service Achats

Annexes:
Annexe 1:

Distribution List