



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΔΙΜΕΑ

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων και ειδικότερα η Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς (ΔΙΜΕΑ) ως ιδιοκτήτης του σχήματος υποβάλλει **κατάλληλη τεκμηρίωση** βάσει της παραγράφου 4.3 της Κατευθυντήριας Οδηγίας για την Αποδοχή Σχημάτων Πιστοποίησης και τη Διαπιστευση Φορέων Πιστοποίησης Προσώπων σε Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, κατόπιν της με Α.Π.: 4120/22-9-2022 θετικής απόφασης του ΕΣΥΔ για τη δυνατότητα διαπίστευσης του σχήματος από το Ε.ΣΥ.Δ., προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία αξιολόγησης με σκοπό να διαπιστευθεί το υπόψη *σχήμα*. Συγκεκριμένα υποβάλλονται:

1. Η Επιτροπή ενδιαφερομένων μερών είναι εξαμελής και αποτελείται από τρεις εκπροσώπους του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων ύστερα από πρόταση του Διοικητή της ΔΙΜΕΑ, έναν εκπρόσωπο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, έναν εκπρόσωπο του Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων και έναν εκπρόσωπο του Ινστιτούτου Καταναλωτών. Ως πρόεδρος ορίζεται ένας εκ των εκπροσώπων του ΥΠΑΝΕΠ σύμφωνα με την πρόταση του Διοικητή της ΔΙΜΕΑ. Προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη αποστέλλονται σχετικές προσκλήσεις και τεκμηριωμένη αποδοχή με αντίστοιχο ορισμό εκπροσώπων. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου.

2. το όνομα του σχήματος είναι: «Πιστοποίηση Ελεγκτών ΔΙΜΕΑ». Πεδίο: έλεγχος της αγοράς και αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου, συμπεριλαμβανομένου και του παράνομου ηλεκτρονικού εμπορίου και της παράνομης απομίμησης προϊόντων βάσει των αρμοδιοτήτων της ΔΙΜΕΑ.

3. Το σύνολο των ατόμων/επαγγελματιών που στοχεύει το σχήμα (target group) έχει ως εξής:

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ			
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (θα αποτελεί επιπλέον προσόν πρόκρισης επί της επιλογής)	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΝΩΣΗΣ Η/Υ (εξαιρούνται οι υποψήφιοι ελεγκτές της κατηγορία ΔΕ –	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
Τουλάχιστον Απολυτήριο Λυκείου	3έτη με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	
Πτυχίο/δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) όλων των ειδικοτήτων ή ισότιμος τίτλος σχολών της αλλοδαπής αναγνωρισμένος από την αρμόδια αρχή	2 έτη με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	
Πτυχίο/δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης , ιδίως, Οικονομικών, Πληροφορικής, Μαθηματικών (Στατιστικής), Νομικής, ή ισότιμος τίτλος σχολών της αλλοδαπής αναγνωρισμένος από την αρμόδια αρχή -Τυχόν μεταπτυχιακές σπουδές επί των ανωτέρω πτυχίων θα αποτελούν πρόκριση στην τελική επιλογή	1 έτος με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	

Το σχήμα Ελεγκτών αγοράς της ΔΙΜΕΑ αφορά έναν επαγγελματία που θα ασχολείται με τον έλεγχο της αγοράς και την αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου, συμπεριλαμβανομένου και του παράνομου ηλεκτρονικού εμπορίου και της παράνομης απομίμησης προϊόντων. Σκοπός είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών.

4. Η αναλυτική περιγραφή εργασιών και εργασιακών καθηκόντων του σχήματος περιγράφονται ως εξής:

Το σχήμα αυτό προορίζεται για την πιστοποίηση επάρκειας ελεγκτών της αγοράς από διαπιστευμένους φορείς, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη θα εκφράζονται στην δομή-επιτροπή του ΦΠΠ με εμπλοκή εκπροσώπου της ΔΙΜΕΑ.

Η ομάδα ανάπτυξης του υλικού εξέτασης και του κανονισμού συντάσσεται από ειδικούς ελεγκτές-Στελέχη της ΔΙΜΕΑ, με 3ετή εμπειρία σε αντίστοιχες θέσεις και τροποποιείται/επικαιροποιείται ομοίως.

4.3. Ειδικές απαιτήσεις ΔΙΜΕΑ για πιστοποίηση προσώπων:

Τα πρόσωπα που θα πιστοποιηθούν ως ελεγκτές της ΔΙΜΕΑ, θα πρέπει να μην :

- Δεν έχουν σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση
- Θα απασχολούνται αποκλειστικά στο εν λόγω έργο της ΔΙ.Μ.Ε.Α
- Δεν τους έχει τεθεί περιορισμός για την απασχόληση τους σε δημόσιο φορέα
- Δύνανται σωματικά να εκτελούν τα καθήκοντα όπως περιγράφονται στην Υπουργική Απόφαση αρ 76666/ ΦΕΚ ΤΕΥΧΟΣ Β' 4075-29/07/2022

4.4. Ειδικές συνθήκες

Τα στελέχη της ομάδας έργου προκειμένου να υποστηρίξουν το ελεγκτικό έργο της ΔΙ.Μ.Ε.Α. δύνανται:

- Να απασχολούνται με Υπερεργασία και Υπερωρίες που δεν θα ξεπερνούν το μέγιστο επιτρεπτό με βάση την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- Να απασχολούνται σε κυλιόμενο πενθήμερο, (όπως πχ. Δευτέρα - Παρασκευή, Τρίτη - Σάββατο, Κυριακή - Πέμπτη, κλπ.)
- Να απασχολούνται Εκτός έδρας με όσα ταξίδια και διανυκτερεύσεις ορίζει η ΔΙΜΕΑ.

5. Το αντικείμενο της *επαγγελματικής επάρκειας* του πιστοποιούμενου, τις πιθανές διαβαθμίσεις της - επίπεδα πιστοποίησης και τα syllabus που αντιστοιχούν στην ανωτέρω περιγραφή ορίζονται ως εξής:

5.1.Το σχήμα **Ελεγκτών αγοράς της ΔΙΜΕΑ** αφορά έναν εξειδικευμένο επαγγελματία που ασχολείται με τον έλεγχο της αγοράς και την αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου, συμπεριλαμβανομένου και του παράνομου ηλεκτρονικού εμπορίου και της παράνομης απομίμησης προϊόντων. Σκοπός είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών.

Η αναλυτική περιγραφή εργασιών φαίνεται παρακάτω:

ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Προετοιμάζεται για την πραγματοποίηση του ελέγχου	<ul style="list-style-type: none"> • Λαμβάνει οδηγίες για τη συμμετοχή στην ομάδα ελέγχου – ενημερώνεται από τον επικεφαλής ομάδας ελέγχου σύμφωνα με Διαδικασίες της ΔΙΜΕΑ
Πραγματοποιεί τον έλεγχο	<ul style="list-style-type: none"> • Διενεργεί ελέγχους για την αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου κατά την παραγωγή, αποθήκευση, διακίνηση και εμπορία των προϊόντων στην αγορά • Διενεργεί ελέγχους για την αντιμετώπιση του παράνομου εμπορίου κατά την παροχή υπηρεσιών • Συμμετέχει σε μικτά κλιμάκια ελέγχου σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο • Ελέγχει την εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας • Εισηγείται προβλεπόμενες κυρώσεις και τεκμηριώνει σχετικά
Ολοκληρώνει την ελεγκτική διαδικασία	<ul style="list-style-type: none"> • Συντάσσει τα απαιτούμενα έγγραφα • Ανασκοπεί ενδεχόμενες προσφυγές • Ανασκοπεί ενδεχόμενες αποφάσεις • Καταχωρεί τα αποτελέσματα στο ΠΣ της ΔΙΜΕΑ

5.2. Βασικό γνωστικό πλαίσιο (syllabus)

ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
<ul style="list-style-type: none"> • Πολύ καλές γνώσεις ελληνικής γλώσσας και Αγγλικών • Ν.4177 ΦΕΚ 173/Α/ 8-8-2013 • ΥΑ 91354 ΦΕΚ 2983/Β/ 30.8.2017 • Ν.4712 ΦΕΚ 146/Α/ 29.7.2020 • Ν.4753 ΦΕΚ 227/Α/ 18.11.2020 • Ν.4849 ΦΕΚ 207/Α/ 5.11.2021 • Ν.4446 ΦΕΚ 240/22.12.2016 • Ν.4818 ΦΕΚ Α 124/18.7.2021 (άρθρο 58) • Ν.4736 ΦΕΚ Α 200 /20.10.2020 <p>Παροχή υπηρεσιών ανεξάρτητου ελεγκτή για την επαλήθευση της επίτευξης των Οροσήμων και Στόχων εννέα (9) Δράσεων του ΥΠΑΝΕΠ» - RRF 17004</p> <ul style="list-style-type: none"> •
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Κρίση και Λήψη Απόφασης
- Πρωτοβουλία
- Επικοινωνία
- Διαχείριση Χρόνου
- Παρακολούθηση – Έλεγχος
- Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια
- Έμφαση στην Λεπτομέρεια

6. Τα προσωπικά ή/και φυσικά χαρακτηριστικά του υποψηφίου (physical or mental attributes) καθώς και τους μηχανισμούς αξιολόγησης

6.1. Φυσικά χαρακτηριστικά του υποψηφίου

Δεν καταγράφονται ειδικά φυσικά χαρακτηριστικά υποψηφίου. Αρκεί να δύνανται σωματικά να εκτελούν τα καθήκοντα όπως περιγράφονται στη σχετική νομοθεσία της ΔΙ.ΜΕΑ.

6.2. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει θεωρητικές εξετάσεις πιστοποίησης ς δια ζώσης ή μέσω Η/Υ

Πρέπει να γίνεται έλεγχος ταυτοπροσωπίας κατά την έναρξη των εξετάσεων.

6.3. Εξέταση

Η εξέταση γίνεται με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής που βαθμολογούνται ισάξια. Πιο συγκεκριμένα, ο αριθμός των ερωτήσεων και ο χρόνος εξέτασης έχει ως εξής:

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 60 λεπτά ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 50

Για να κριθεί επιτυχών ο υποψήφιος, πρέπει να συγκεντρώσει βαθμολογία 50/100.

Ο ενδιαφερόμενος που απέτυχε μπορεί να αιτηθεί και πάλι την πιστοποίησή του μέχρι άλλη μία φορά εντός του ιδίου έτους. Εφόσον αποτύχει και τη δεύτερη φορά μπορεί να επανέλθει μετά την παρέλευση ενός ημερολογιακού έτους

6.4. Διάρκεια πιστοποίησης - κριτήρια για διατήρηση πιστοποίησης.

Η περίοδος ισχύος της πιστοποίησης είναι δύο (2) έτη. Σε περίπτωση αλλαγής του Σχήματος, ο Πιστοποιημένος οφείλει να επαναξεταστεί και δη στο ελάχιστο χρονικό περιθώριο που ορίζει ο ΦΠΠ για την επανεξέταση.

Σε περίπτωση παραβίασης του κώδικα Δεοντολογίας, η ΔΙΜΕΑ θα διερευνά τη συνέχιση Πιστοποίησης και θα εισηγείται σχετικά στον ΦΠΠ.

6.5. Κριτήρια για Επαναπιστοποίηση.

Η επαναπιστοποίηση σε περίπτωση που δεν έχει αλλάξει το σχήμα πιστοποίησης περιλαμβάνει συμμετοχή σε αντίστοιχες εξετάσεις με την αρχική.

6.6. Αναθεώρηση.

Ανά πενταετία το αργότερο ή εκτάκτως με την αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου, θα πρέπει το σχήμα και οι ερωτήσεις να επαναξιολογούνται και να λαμβάνεται υπόψη και το ποσοστό επιτυχίας σε ετήσια βάση. Το ποσοστό αυτό πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ 85-95% ως προς τους επιτυχόντες. Η αναθεώρηση σχήματος γίνεται με απόφαση του Διοικητή της ΔΙΜΕΑ.

7. τα προαπαιτούμενα διαδρομής προς πιστοποίηση (π.χ. επαγγελματικά προσόντα, άδεια άσκησης επαγγέλματος, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, επίπεδο εκπαίδευσης, φυσικές ικανότητες κτλ)

8. τον απαιτούμενο κώδικα δεοντολογίας (παράρτημα 1)

9. τα κριτήρια για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση (π.χ. το χρόνο εξέτασης, τη βαθμολογία και τη βάση επιτυχίας εξέτασης, τους γενικότερους κανόνες κτλ) έχουν ως εξής:

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, θα πρέπει να υποβάλλαίτηση για πιστοποίηση, στην οποία θα αναφέρουν όλα τα στοιχεία που αφορούν στην εκπαίδευσή/επιμόρφωσή τους και την επαγγελματική τους εμπειρία, όπως ζητείται παρακάτω.

Οι ελάχιστες απαιτήσεις είναι:

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ			
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (θα αποτελεί επιπλέον προσόν πρόκρισης επί της επιλογής)	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΝΩΣΗΣ Η/Υ (εξαιρούνται οι υποψήφιοι ελεγκτές της κατηγορία ΔΕ –	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
Τουλάχιστον Απολυτήριο Λυκείου	3 έτη με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ			
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (θα αποτελεί επιπλέον προσόν πρόκρισης επί της επιλογής)	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΝΩΣΗΣ Η/Υ (εξαιρούνται οι υποψήφιοι ελεγκτές της κατηγορία ΔΕ –	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ
Πτυχίο/δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) όλων των ειδικοτήτων ή ισότιμος τίτλος σχολών της αλλοδαπής αναγνωρισμένος από την αρμόδια αρχή	2 έτη με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	
Πτυχίο/δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ιδίως, Οικονομικών, Πληροφορικής, Μαθηματικών (Στατιστικής), Νομικής, ή ισότιμος τίτλος σχολών της αλλοδαπής αναγνωρισμένος από την αρμόδια αρχή -Τυχόν μεταπτυχιακές σπουδές επί των ανωτέρων πτυχίων θα αποτελούν πρόκριση στην τελική επιλογή	1 έτος με συναφείς αρμοδιότητες	✓	✓	

10. Οι μέθοδοι αξιολόγησης του υποψηφίου για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση έχουν ως εξής: Η εξέταση γίνεται με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής που βαθμολογούνται ισάξια. Πιο συγκεκριμένα, ο αριθμός των ερωτήσεων και ο χρόνος εξέτασης έχει ως εξής:

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 60 λεπτά ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:50

11. Σε περίπτωση παράβασης του κώδικα δεοντολογίας και της εν γένει ελληνικής νομοθεσίας που διέπει τη ΔΙΜΕΑ, ενδέχεται να επιφέρει αστική και ποινική ευθύνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και την λύση της σχέσης με την ΔΙΜΕΑ και την λήψη των ενδεδειγμένων μέτρων για ανάκληση.

12. Τα κριτήρια για αλλαγή του πεδίου/επιπέδου του εκδοθέντος πιστοποιητικού θα δίδονται από τη ΔΙΜΕΑ και θα περιγράφονται στο σχήμα, το οποίο μπορεί να τροποποιείται προκειμένου να ενταχθούν ιδίως νέα πεδία ελέγχου.

13. Οι εμπειρογνώμονες που εμπλέκονται στην ανάπτυξη και διατήρηση του σχήματος είναι ο Διοικητής της ΔΙΜΕΑ, ο Υπηρεσιακός Γραμματέας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων και οι Προϊσταμένοι Διεύθυνσης των διευθύνσεων της ΔΙΜΕΑ.

14. Τις απαιτήσεις με τις οποίες συνδέεται η αξιολόγηση της επαγγελματικής επάρκειας - ικανότητας του πιστοποιούμενου (τεχνικά πρότυπα, νομοθετικές – κανονιστικές απαιτήσεις κτλ).

Η προκήρυξη των θέσεων και η ημερομηνία ορισμού των εξετάσεων γίνεται με επιμέλεια και ευθύνη του ΦΠΠ.

.Ο ΦΠΠ και έχει την ευθύνη για το αδιάβλητο της διαδικασίας. Οι εξετάσεις μπορεί να γίνουν δια ζώσης ή μέσω Η/Υ. Ο ΦΠΠ οφείλει να εξασφαλίσει όλα τα προαπαιτούμενα για την εύρυθμη διεξαγωγή των εξετάσεων και να διασφαλίσει ότι όλοι οι αιτούντες υποψήφιοι που θα λάβουν μέρος στις εξετάσεις να έχουν ίση πρόσβαση, ώστε να διασφαλιστεί το αδιάβλητο της διαδικασίας.

Μετά το πέρας της διαδικασίας εξετάσεων, ο ΦΠΠ αποφασίζει για την έκδοση ή μη του πιστοποιητικού και ενημερώνει τη ΔΙΜΕΑ και τους υποψηφίους.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε το Ε.ΣΥ.Δ. για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του σχήματος ή/και του φορέα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας οδηγίας ή/και του προτύπου διαπίστευσης ή και άλλων υποχρεωτικών εγγράφων.