

27 June 2023

FC(PROC)(2023)0062

To: NATO Delegations
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request For Proposal (RFP) 2023-59587 – Provision of independent investigation services to deal with staff complaints on harassment at the workplace as well as conduct of independent mediation services

Ref.: A. BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual.

Purpose

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures for the NATO International Staff (IS), we are pleased to inform you that the RFP stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The main purpose of the Request for Proposal (RFP) is to award a single contract for the provision of independent investigation services to deal with staff complaints of harassment, bullying and discrimination in the workplace, and mediation services to deal with disputes including those related to performance to all North Atlantic Treaty Organization (NATO) entities. NATO IS will be main user and sponsor of the contract but the resulting contract may be used to support other NATO entities such as the NATO International Military Staff (IMS), NATO Agencies and NATO Independent Offices.
3. To ensure prompt, cost-effective and efficient handling of formal individual complaints on harassment, bullying and discrimination from staff members by an external, independent and professional team of investigators which will increase the capacity of the Organization to respond appropriately to such complaints.
4. To ensure prompt, cost-effective and efficient handling of mediations by an external independent and professional team of mediators which will increase the capacity of the Organization to respond to mediation needs.
5. The Contract is based on a combination of a firm fixed-price and indefinite delivery, indefinite quantity contract types.
6. An electronic version of the RFP has been posted on the NATO e-Procurement portal at <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>.
ONLY REGISTERED COMPANIES CAN ACCESS THE RFP.

Access to the RFP

7. To have access to the document, it is imperative **to be registered on the portal**. If the firm is not registered yet, they are invited to register on the portal via the following link: <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>
The registration request is not automatic. It must be approved. The process takes at least 2 working days.
8. Only firms registered on the portal can have access to the RFP and its annexes.



Governing Rules and Eligibility

9. This procurement action will follow the International Competitive Bidding procedure specified in Reference A.
10. To be eligible to participate in the bidding process, Bidders must:
- Be from one of the 31 NATO Member Nations;
 - Having performed at least three contracts within the last five years substantially similar in scope to the requirements described in the solicitation and with a minimum duration of six months;
 - Possess a sound legal and financial condition and have sufficient capacity and resources to provide the Services specified in the SOW (Part III);
 - Be otherwise qualified and eligible to receive an award under applicable regulations.

Bid Procedure and Closing Date

11. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of proposals are provided in the RFP document, Part I of the RFP (Instructions for the Preparation and Submission of proposals).
12. Proposals are due on **15 September 2023, at 15:00** (Brussels time).

Evaluation Criteria and Contract Award.


13. Bidders will be evaluated on the documentation submitted, and other information and documentation available to the Organization. Considerations include: bidder's resources and capabilities; past performances; understanding of requirements and proposed approach; legal risks and the proposed price.
14. The Contract will be awarded to the responsible Bidder whose conforming proposals represent the best value after evaluation in accordance with the factors and sub-factors specified in the solicitation. The detailed proposal evaluation factors, their relative importance, and the phases of the source selection process are described in Part I of the RFP.

Point of Contact and List of Prospective Participants

15. The Point of Contact for questions and information concerning the RFP is the undersigned:

Ms. Laurie Husting – Procurement Officer
Email: husting.laurie@hq.nato.int
Tel: +32-2-707.12.51
NATO HQ – Procurement Service
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

16. We would be grateful if you could invite any eligible national firms who might be interested in this solicitation of offers to register directly at the NATO e-Procurement portal thru the URL specified in paragraph above "Access to the RFP".


 Digitally signed by
LAURIE HUSTING
8236
Date: 2023.06.27
15:46:49 +02'00'

Laurie Husting
Procurement Officer

Annexes:

Annex 1: Distribution List

NATO UNCLASSIFIED

	NATO	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	OTAN	SECRÉTARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

NATO UNCLASSIFIED

27 juin 2023

FC(PROC)(2023)0062

À : Délégations des pays de l'OTAN
À l'attention des secrétaires des délégations (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir annexe 1

De : Officier du Service Achats

Objet : Appel d'offres (RFP) 2023-59587 – Fourniture de services d'enquêtes indépendantes pour traiter les plaintes du personnel concernant le harcèlement sur le lieu de travail ainsi que la conduite de services indépendants de médiation

Référence : A. BC-D(2017)0114 - Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

Objet

1. Conformément aux dispositions de l'article XXXII du Règlement financier de l'OTAN et aux règles et procédures financières en vigueur au Secrétariat international (SI) de l'OTAN, nous vous informons que le Service Achats du SI a lancé l'appel d'offres mentionné en objet.
2. Cet appel d'offres a pour objectif principal d'adjuger un contrat pour la fourniture de services d'enquêtes indépendantes pour traiter les plaintes du personnel concernant le harcèlement, l'intimidation et la discrimination sur le lieu de travail et de services de médiation pour régler les différends, y compris ceux liés à la performance, à toutes les entités de l'OTAN. Le SI sera le principal utilisateur du contrat mais d'autres entités de l'OTAN seront autorisées à commander les services spécifiés dans ce contrat et ce, sur une base directe.
3. L'objectif est d'assurer un traitement rapide, rentable et efficace des plaintes individuelles formelles pour harcèlement, intimidation et discrimination de la part des membres du personnel via une équipe d'enquêteurs externes, indépendants, ce qui augmentera la capacité de l'Organisation à répondre de manière appropriée à ces plaintes.
4. L'objectif est également d'assurer un traitement rapide, rentable et efficace des médiations via une équipe externe, indépendante et professionnelle de médiateurs, ce qui augmentera la capacité de l'Organisation à répondre aux besoins de médiation.
5. Le contrat est basé sur une combinaison de contrats types prix fixe et ferme ainsi que livraison et quantité indéfinies.
6. Une version électronique de l'Appel d'offres a été postée sur le e-Procurement de l'OTAN <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>. Seules les sociétés enregistrées peuvent accéder aux documents de l'Appel d'offres.

Accès au RFP/Appel d'offres

7. Pour avoir accès aux documents, il est impératif d'être inscrit sur le portail. Si la société intéressée ne l'est pas encore, nous l'invitons à s'enregistrer via le lien suivant: <https://nato.bonfirehub.com/portal/?tab=openOpportunities>.

NATO UNCLASSIFIED

La demande d'inscription n'est pas automatique. Elle doit être validée. Le processus peut prendre au moins 2 jours ouvrés.

8. Seules les entreprises inscrites sur le portail peuvent obtenir l'Appel d'offres et ses annexes.

Règles en vigueur et critères d'admissibilité

9. Ce marché est régi par la procédure d'acquisition formelle qui est décrite dans le document de référence A.

10. Pour pouvoir participer à ce marché, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- être établis dans l'un des 31 pays membres de l'OTAN ;
- avoir menés à bien, au cours des cinq dernières années, au moins trois contrats, d'une durée minimal de 6 mois et d'importance similaire à celle décrite dans l'appel d'offres;
- posséder une situation juridique et financière saine et avoir une capacité et des ressources suffisantes pour fournir les services spécifiés dans le cahier des charges, Part III ;
- satisfaire toutes les autres conditions requises dans la réglementation applicable pour l'adjudication du marché.

Instructions et date de limite pour l'étude de marché

10. Tous les formulaires requis, le dépôt des offres ainsi que les instructions détaillées quant à la préparation, la communication et l'évaluation des propositions du RFP, se trouvent dans le dossier de l'Appel d'offres.

11. Les offres doivent nous parvenir, au plus tard, le **15 septembre 2023 à 15h00** (heure de Bruxelles).

Critères d'évaluation et passation du marché

12. Les soumissionnaires seront évalués sur base des documents qu'ils auront remis, ainsi que sur base des autres informations et documents mis à la disposition de l'Organisation. Une attention toute particulière sera accordée aux éléments suivants : ressources et moyens des soumissionnaires, performances passées, compréhension des exigences et approche proposée, les risques juridiques et les prix proposés.

13. Le marché sera adjugé au soumissionnaire dont la proposition correspond au mieux aux intérêts de l'Organisation, conformément aux critères et sous-critères spécifiés dans l'Appel d'Offres. Les phases de la procédure de sélection, les critères d'évaluation ainsi que leurs importances relatives sont détaillés dans l'Appel d'Offres.


Point de contact et liste des participants potentiels

14. Le point de contact pour toute question ou information concernant cet Appel d'offres est :

Mlle. Laurie Husting – Officier du Service Achats
Email: husting.laurie@hq.nato.int
Tel: +32-2-707.12.51
Siège de l'OTAN - Service Achats
Boulevard Léopold III – 1110 Bruxelles Belgique

15. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays remplissant les critères d'admissibilité et susceptible d'être intéressée par ce marché.


NATO UNCLASSIFIED

	NATO	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	OTAN	SECRÉTARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

NATO UNCLASSIFIED

27 juin 2023

FC(PROC)(2023)0062

 Digitally signed by
LAURIE HUSTING
8236
Date: 2023.06.27
15:47:21 +02'00'

Laurie Husting
Officier du Service Achats

Annexes:

Annexe 1: Distribution List

DISTRIBUTION LIST

To NATO Nations as selected by "X":

Albania	X
Belgium	X
Bulgaria	X
Canada	X
Croatia	X
Czech Republic	X
Denmark	X
Estonia	X
Finland	X
France	X
Germany	X
Greece	X
Hungary	X
Iceland	X
Italy	X
Latvia	X

Lithuania	X
Luxembourg	X
North Macedonia Republic	X
Montenegro	X
Netherlands	X
Norway	X
Poland	X
Portugal	X
Romania	X
Slovak Republic	X
Slovenia	X
Spain	X
Turkey	X
UK	X
US	X

To Partner Nations as selected by "X":

Copy to NATO Staff as selected by "X"

Office of Financial Controller (OFC)	Boryczka, Mirosława - Financial Controller	X
Office of Financial Controller (OFC)	Janeliunaite, Egle – Branch Head, Budget Planning, Analysis and Procurement	X
Office of Financial Controller (OFC)	Vanderveken, Danielle – Head, Procurement Service (Acting)	X
Office of Financial Controller (OFC)	Husting, Laurie – Procurement Officer	X
Human Resources (EM-HR)	Mueller, Kerstin – Head, Staff Services	X
Human Resources (EM-HR)	De Langle, Alexis – HR Case Management Officer	X