

ΜΕΛΕΤΗ

Αναλυτική καταγραφή και αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis - BPA) εξαγωγής ελαιολάδου με πλοίο στις ΗΠΑ



Ομάδα Έργου Κέντρου Εξαγωγικών Ερευνών και Μελετών (ΚΕΕΜ) & Συνδέσμου Εξαγωγέων Κρήτης

MΑΡΤΙΟΣ 2014

EXECUTIVE SUMMARY

This study summarizes the findings of a BPA analysis on extra virgin olive oil from Greece to the USA via ship, under the UNECE/UNNExT methodology and standards, after interviewing export stakeholders from the Private and Public Sector (Panhellenic Exporters' Associations, Greek Association of Industries and Processors of Olive Oil-SEVITEL, Export Enterprises of all sizes, Customs Brokers, Customs Authority Officials, relative Public Authorities: Ministry of Development, General Chemical State Laboratory, Commercial Banks, Export Credit Insurance Organization).

As a result, the “as is” situation has been documented, taking into account time and cost to export olive oil from Greece to the USA, as well as challenges that Greek Exporters face in the present state, in order to describe a “should be” situation that could lead to more competitive exports of olive oil.

In terms of time to Export, the study showed that it takes 1 to 2 day for an enterprise to enlist in the (mandatory) General Electronic Commercial Registry (G.E.MI.), while a conclusion of a Trade Agreement between the Greek Exporter and the Russian Importers varies from 7 to 30 days. A significant amount of time corresponds to the acquisition of pre-customs documents, which can take up to 15 days. “Ship” phase requires a short period of time (1-2 days for receiving and approving transporters' offers, ½ day to load truck, approximately 3 hours max for the load to be cleared from Customs). If the load is subject to physical control, the procedure could be extended to 3 more days at maximum. Time to deliver load to Russia is estimated from 25 to 30 days. Payments are completed within 30 days, since delivery to US port.

As far as costs concern, the administrative cost of a Trade Agreement consists of documents exchange (on an average of 30-40 euros), while acquisition of precustoms documents (GEMI enlistment, General Chemical State Laboratory, FDA enlistment, Food Labeling Conformity Controls) amount to 900 euros. Higher costs are being reported in the case of certificates acquisition from the Office for Harmonization in the Internal Market (900-1.050 euros) or the World Intellectual Property Organization (WIPO- 527-728 euros, including 15 euros for application fee), for labeling protection reasons. Truck transport for each container from Exporters facilities to Exit Port costs about 300-500 euros (depending on the distance) for bottled olive oil, while cost is doubled for bulk loads (up to 1.000 euros). Sea freight fees amount to 1.200 euros/container. Most of the Exporting companies of olive oil use Customs Brokers for their exports, adding an additional 100-120 euros/export. Costs of “PAY” phase are significantly diversified based on each enterprise's frequency and total value of exports. At a minimum level, costs amount to 152 euros as rates for commercial banks to interact in payments.

Challenges-Suggestions

One of the main challenges in olive oil exports to the USA has to do with the euro vs US dollar rate, along with the higher prices of Greek olive oil in comparison with Italian or Spanish competition. Bottled olive oil exports remain significantly low in comparison with bulk exports, while smaller enterprises could not achieve a more consistent presence in the US market under their own labels. Labeling is also a significant challenge, in terms of know-how deficit in Greek SMEs which accumulates additional costs, through the use of outsource consultants (mainly lawyers), charging up to 350 US dollars for Food Labeling Conformity advice.

There is also a wiggly perception about the General Chemical State Laboratory's role on quality controls and certifications among Greek Enterprises. Some use those certificates as a marketing tool to further promote their products' quality standards to buyers and in some more askew cases it has been reported that Enterprises are pressing for their loads to be subjected to physical controls, so that the GCSL sampling will be mandatory and therefore free of charge. A more solid cooperation between Ministry of Rural Development, Customs Authority and the GCSL could lead to a more simplified framework and procedures.

In any case, workshops, seminars and vocational training on FDA and Food Labeling Conformity terms in the US market, could assist a great number of Greek olive oil producers that would like to export their products in the US. For customs procedures, the vast majority of Exporters, even the bigger enterprises use Customs Brokers under a cost that they see as "acceptable".

Concluding, exporting olive oil from Greece to the USA requires a more critical mass in terms of production and cost-cutting efficiency in comparison with Italian and Spanish competition, along with a good knowledge of the FDA and Food Labeling terms and provision of the US market. Regarding time and cost to export to the US, since an enterprise acquires all the documents needed on behalf of US authorities (one off), olive oil exports do not face significant red tape barriers, while payments are efficiently concluded in a rather short period of time.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Executive Summary	2
A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
A.1 Αντικείμενο της Μελέτης.....	6
A.2 Ο Κλάδος του Παρθένου Ελαιόλαδου: Γενικά στοιχεία.....	7
A.3 Το Ελληνικό Εξωτερικό Εμπόριο Παρθένου Ελαιόλαδου	9
A.4 Το Διεθνές Εξωτερικό Εμπόριο Παρθένου Ελαιόλαδου	13
A.5 Εξαγωγές Παρθένου Ελαιόλαδου στις Η.Π.Α.	15
B. Γενική Επισκόπηση της Πρώτης Φάσης της Μελέτης και Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία.....	17
B.1 Ορισμός του Αντικειμένου της Μελέτης	17
B.2 Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία	19
Γ. Επιχειρησιακή Δραστηριότητα ΑΓΟΡΑ (BUY)	22
Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας	22
Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης – Συμβολαίου Συνεργασίας	30
Δ. Περιοχή Διαδικασίας SHIP (Φόρτωση).....	35
Δ.1 Απόκτηση Προτελωνειακών Εγγράφων-Πιστοποιητικών	35
Δ.2 Οργάνωση Μεταφοράς Εμπορευμάτων	37
Δ.3 Τελωνειακή Διασάφηση	45
Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου	62
Δ.5 Τελωνειακή Διαδικασία Εξόδου	66
Δ.6 Απαιτήσεις Εγγράφων από την Πλευρά του Αγοραστή	75
Ε. ΡΑΥ (Πληρωμή)	83
Ε.1 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα.....	83
Ε.2 Εξασφάλιση Πληρωμής- Ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων.....	94
ΣΤ. Σύνοψη – Συμπεράσματα	105
Παράρτημα	112
Πηγές και Βιβλιογραφία	125

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1:

Ισοζύγιο Ελαιολάδου στην Ελλάδα 7

Διάγραμμα 2:

Εξαγωγική Επίδοση και Εισαγωγική Διείσδυση του Κλάδου
Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) 8

Διάγραμμα 3:

Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) 9

Διάγραμμα 4:

Ποσοστιαία Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου (%) 9

Διάγραμμα 5:

Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου το 2012
(Αξία Εξαγωγών & Μερίδια, %) 10

Διάγραμμα 6:

15 Κύριοι Εξαγωγείς Ε.Ε. Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) το 2012 12

Διάγραμμα 7:

Προμηθευτές Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) των Η.Π.Α. το 2012 14

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1:

Ισοζύγιο Ελαιολάδου (σε χιλ. τόνους) 7

Πίνακας 2:

Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου κατά την
Περίοδο 2008 - 2012 (Σειρά Κατάταξης & Μερίδια, %) 11

Πίνακας 3:

Οι Κύριοι Εξαγωγείς Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) το 2012
Μεταξύ των Χωρών Μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. 13

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

A.1 Αντικείμενο της Μελέτης

Αντικείμενο της μελέτης είναι η καταγραφή, η αποτύπωση και η ανάλυση των επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis) κατά την εξαγωγή του παρθένου ελαιόλαδου κατά τα πρότυπα της UNECE/UNNEXT.

Η μελέτη περιλαμβάνει τα προϊόντα της 6-ψήφιας κατηγορίας 150910 της Συνδυασμένης Ονοματολογίας (HS). Ειδικότερα εξετάζονται τα προϊόντα:

<u>Κατηγορία HS</u>	<u>Περιγραφή Προϊόντων</u>
15091010	Παρθένο ελαιόλαδο μειονεκτικό
15091090	Άλλο παρθένο ελαιόλαδο (πέρα από το μειονεκτικό)

Στόχος της μελέτης είναι ο εντοπισμός προβληματικών περιοχών οι οποίες καθυστερούν ή / και επιβαρύνουν με πρόσθετα κόστη την διαδικασία αποστολής παρθένου ελαιόλαδου στις Η.Π.Α..

Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της UNECE, η δομή και τα κεφάλαια της μελέτης θα περιλαμβάνουν:

- Γενική Επισκόπηση της Μελέτης και αναφορά στη διαδικασία πραγματοποίησής της και των συμμετεχόντων σε αυτή.
- Συλλογή-καταγραφή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων του κλάδου που ανήκει το κάθε προϊόν.
- Συλλογή, καταγραφή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων εξαγωγών γενικά αλλά και στοιχεία για την διεθνή αγορά και τη διεθνή θέση του προϊόντος.
- Διαφοροποίηση στις εξαγωγές σε τρίτες χώρες σε σχέση με τις αποστολές εντός ΕΕ.
- Ορισμός πεδίου μελέτης για κάθε προϊόν (scope) βασισμένο στο μοντέλο «buy-ship-pay», και καθορισμός των stakeholders (αρχές, ενδιαμέσοι, επιχειρήσεις και πελάτες).
- Λεπτομερής καταγραφή, ανάλυση και απεικόνιση των διαδικασιών
- Χρήση UML graphical notations, διαγραμμάτων εργασιών σε όλη την μελέτη.
- Ειδικότερες απαιτήσεις / έγγραφα / προδιαγραφές για την εξαγωγή.
- Περιγραφή νομοθεσίας που διέπει την εξαγωγή του κάθε προϊόντος.
- Συλλογή και παράθεση δειγμάτων εγγράφων.
- Συνολική αποτίμηση διαγράμματος χρονικής ροής.

- Καταγραφή εμποδίων και προτάσεις για την άρση αυτών.

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι πέραν του σταδίου «ship», θα δοθεί έμφαση και στα στάδια «buy» και «pay», με ειδικότερη αναφορά και ανάλυση στους υφιστάμενους αλλά και πλέον χρησιμοποιούμενους τρόπους πληρωμής – εξόφλησης μέσω των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων αλλά και τους τρόπους ασφάλισης των προϊόντων και των εξαγωγικών πιστώσεων.

A.2 Ο Κλάδος του Παρθένου Ελαιόλαδου: Γενικά στοιχεία

Σύμφωνα με στοιχεία του ΥΠΑΑΤ, όπως αυτά απεικονίζονται στον πίνακα και το διάγραμμα που ακολουθούν, η παραγωγή ελαιολάδου την περίοδο 2012/13 σε σχέση με αυτήν του 2011/12 αυξήθηκε κατά 22% και έφθασε τους 360.000τον. Για την περίοδο 2013/14 αναμένεται δραστική μείωση της παραγωγής η οποία προβλέπεται να μην ξεπεράσει τους 230.000τον. λόγω κυρίως των καιρικών συνθηκών, καύσωνος, που επικράτησαν στην χώρα μας στα τέλη Απριλίου και αρχές Μαΐου.

Η μείωση της κατανάλωσης που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια στην χώρα μας αναμένεται να συνεχισθεί και την επόμενη χρονιά και αυτό οφείλεται κυρίως στην συνεχιζόμενη οικονομική κρίση που μαστιίζει την χώρα αλλά και στις υψηλές τιμές καταναλωτή του ελαιόλαδου σε σχέση με αυτές των σπορέλαιων.

Οι εξαγωγές την περίοδο 2012/13 παρουσίασαν σημαντικότερη αύξηση της τάξης του 50% και έφθασαν τις 150.000τον. το γεγονός αυτό οφείλεται κυρίως σε δύο λόγους, την δραματική μείωση της παραγωγής στην Ισπανία που άγγιξε το -145% και την αυξημένη σχετικά παραγωγή που παρουσίασε η χώρα μας την αντίστοιχη περίοδο. Λόγω της μειωμένης παραγωγής που αναμένεται για την περίοδο 2013/14 προβλέπεται και μείωση των εξαγωγών που σύμφωνα με τις προβλέψεις δεν πρόκειται να ξεπεράσουν τους 95.000τον. Αντίστοιχα αναμένεται μικρή αύξηση των εισαγωγών που σύμφωνα με τις προβλέψεις θα φθάσουν τους 10.000τον. από σχεδόν μηδενικές που ήταν τις προηγούμενες περιόδους.

Τα αποθέματα τα τελευταία χρόνια κυμαίνονται γύρω στους 90.000τον. για το 2014 όμως αναμένεται να μειωθούν στις 50.000τον. κυρίως λόγω της μείωσης της παραγωγής και παρόλη την μείωση της κατανάλωσης και των εξαγωγών και την αύξηση των εισαγωγών που προβλέπονται.

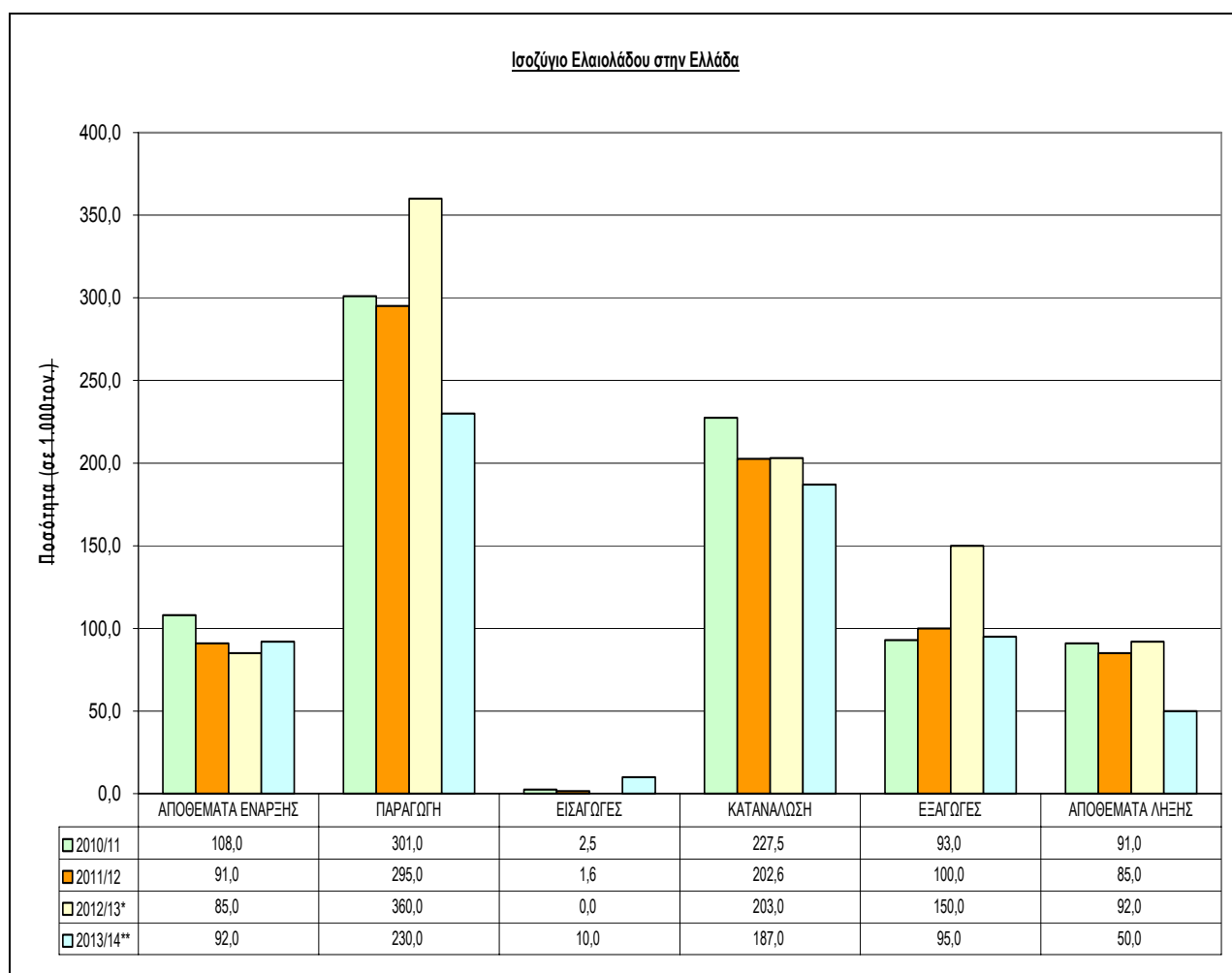
Πίνακας 1: Ισοζύγιο Ελαιολάδου (σε χιλ. τόνους)

	2010/11	2011/12	2012/13*	2013/14**
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΕΝΑΡΞΗΣ	108,0	91,0	85,0	92,0
ΠΑΡΑΓΩΓΗ	301,0	295,0	360,0	230,0
ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ	2,5	1,6	0,0	10,0
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	227,5	202,6	203,0	187,0
ΕΞΑΓΩΓΕΣ	93,0	100,0	150,0	95,0
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΛΗΞΗΣ	91,0	85,0	92,0	50,0

*Εκτίμηση **Πρόβλεψη

(Στοιχεία ΥΠΑΑΤ)

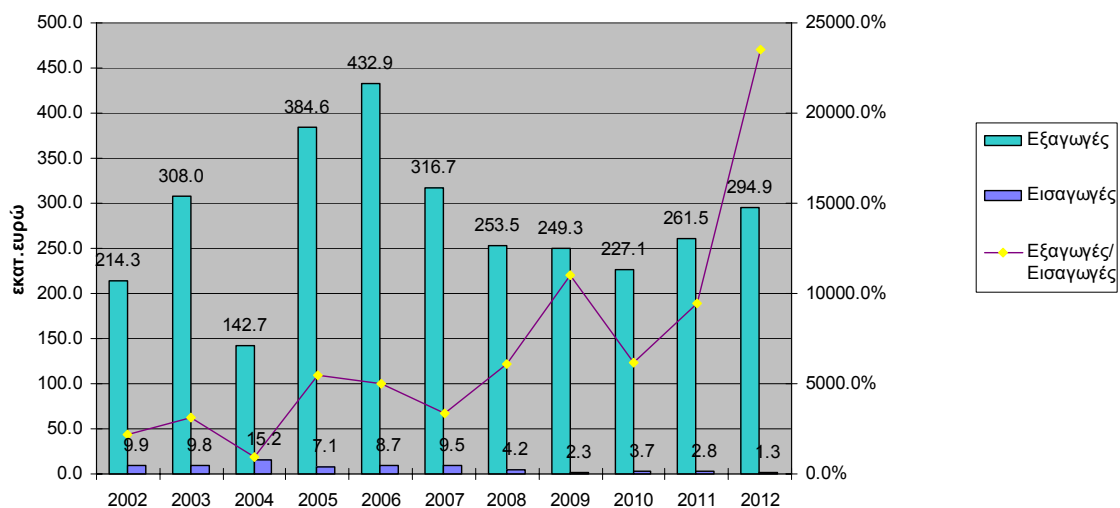
Διάγραμμα 1: Ισοζύγιο Ελαιολάδου στην Ελλάδα



Α.3 Το Ελληνικό Εξωτερικό Εμπόριο Παρθένου Ελαιόλαδου

Οι εξαγωγές παρθένου ελαιόλαδου διαμορφώθηκαν το 2012 σε 295 εκ. ευρώ, μετά την μικρή πτώση που καταγράφηκε την περίοδο 2008-2010 (από 253 εκ. ευρώ το 2008 σε 227 εκ. ευρώ το 2010) το 2012 αποτελεί τη χρονιά με τις υψηλότερες σε αξία εξαγωγές παρθένου ελαιόλαδου κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας. Το ποσοστό συμμετοχής του εν λόγω προϊόντος στο σύνολο των ελληνικών εξαγωγών κυμαίνεται από 1,08% το 2012 έως 1,44% το 2009 (που ήταν και το υψηλότερο κατά την εξεταζόμενη περίοδο) Οι εισαγωγές παρουσιάζουν πτωτική πορεία κατά την περίοδο 2008-2012 με μόνη εξαίρεση το έτος 2010 που άγγιξαν τα 3,6 εκ. ευρώ, φθάνοντας το 2012 μόλις το 1,3 εκ. ευρώ.

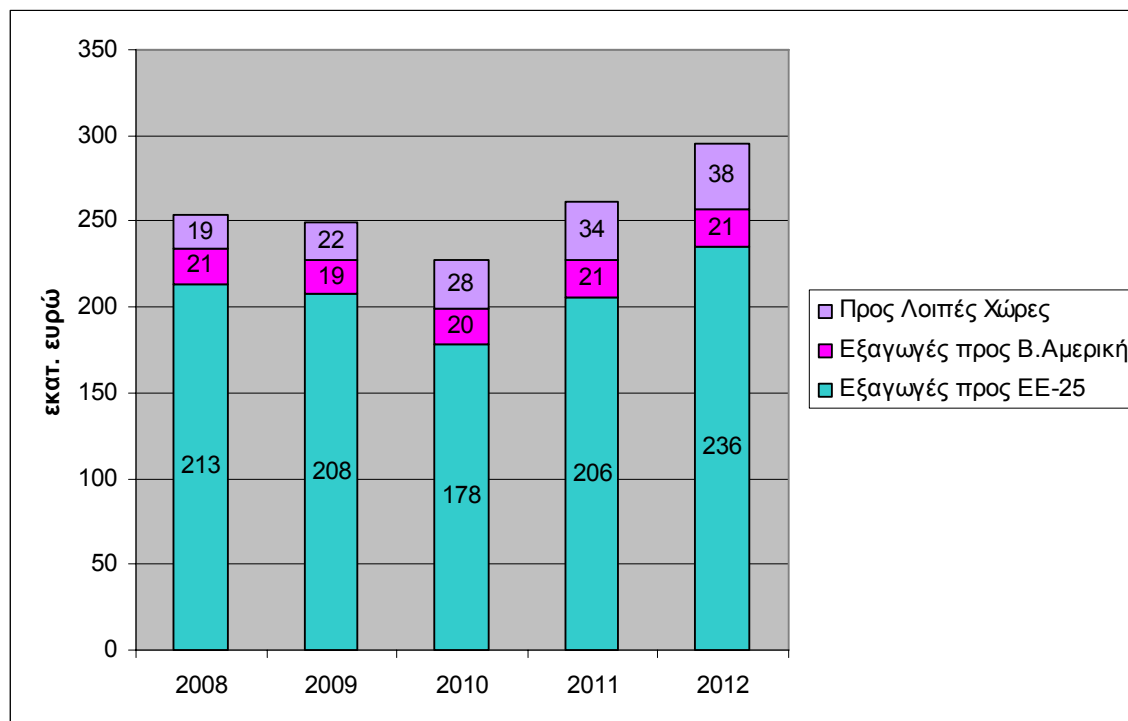
Διάγραμμα 2: Εξαγωγική Επίδοση και Εισαγωγική Διείσδυση του Κλάδου Παρθένου Ελαιολάδου (HS 150910)



Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

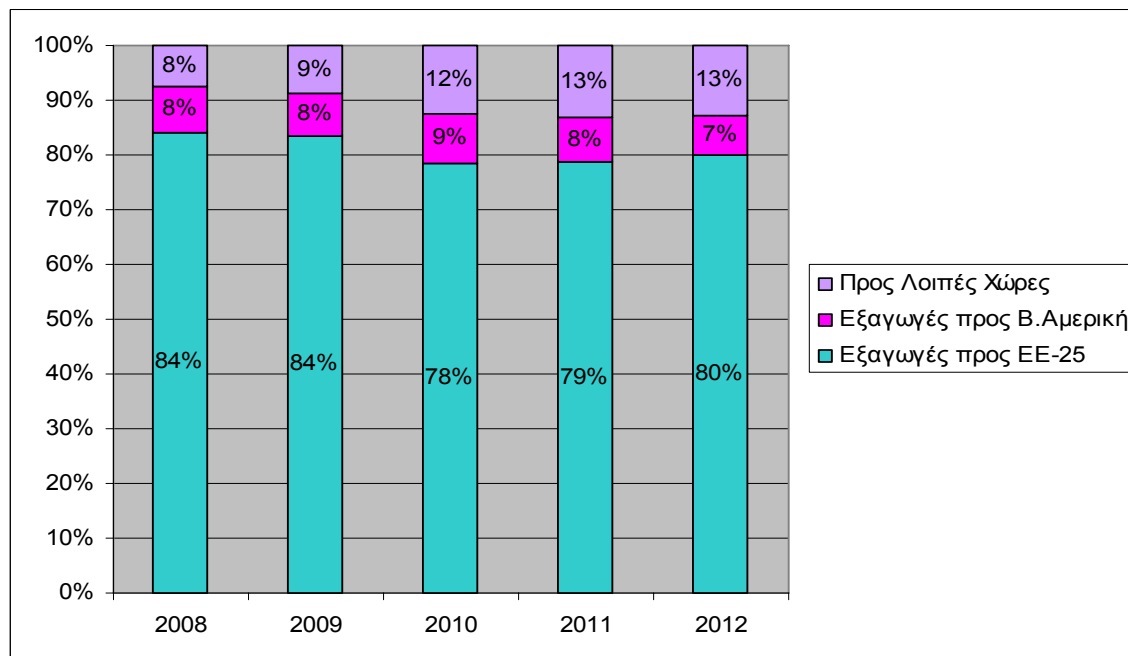
Η γεωγραφική κατανομή των εξαγωγών παρουσιάζεται στα **Διαγράμματα 3 & 4**. Οι χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι οι κύριοι πελάτες που απορροφούν περίπου το 80% του συνόλου των εξαγωγών του παρθένου ελαιόλαδου, ενώ τα έτη 2008 και 2009 απορροφούσαν το 84%. Ακολουθούν οι χώρες της Βορείου Αμερικής με ποσοστό 8% (9% το 2010) και οι Λοιπές Χώρες με 13% για τη διετία 2011-2012. Στις Λοιπές Χώρες ξεχωρίζουν οι χώρες Ασίας (εκτός από την Ν.Α. Ασία) με 2,9% από 1% το 2008, οι χώρες Κ.Α.Κ. (Κοινοπολιτεία Ανεξαρτήτων Κρατών) με ποσοστό που διαμορφώθηκε το 2012 σε 2,8%, και πέμπτος πελάτης είναι οι λοιπές ανεπτυγμένες χώρες με ποσοστό 2,5%. Οι υπόλοιπες περιοχές του Κόσμου συνεισφέρουν από 1,7% το περισσότερο (Βαλκάνια) έως 0,3% οι χώρες της Αφρικής (εκτός της Ν. Αφρικής).

Διάγραμμα 3: Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910)



Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

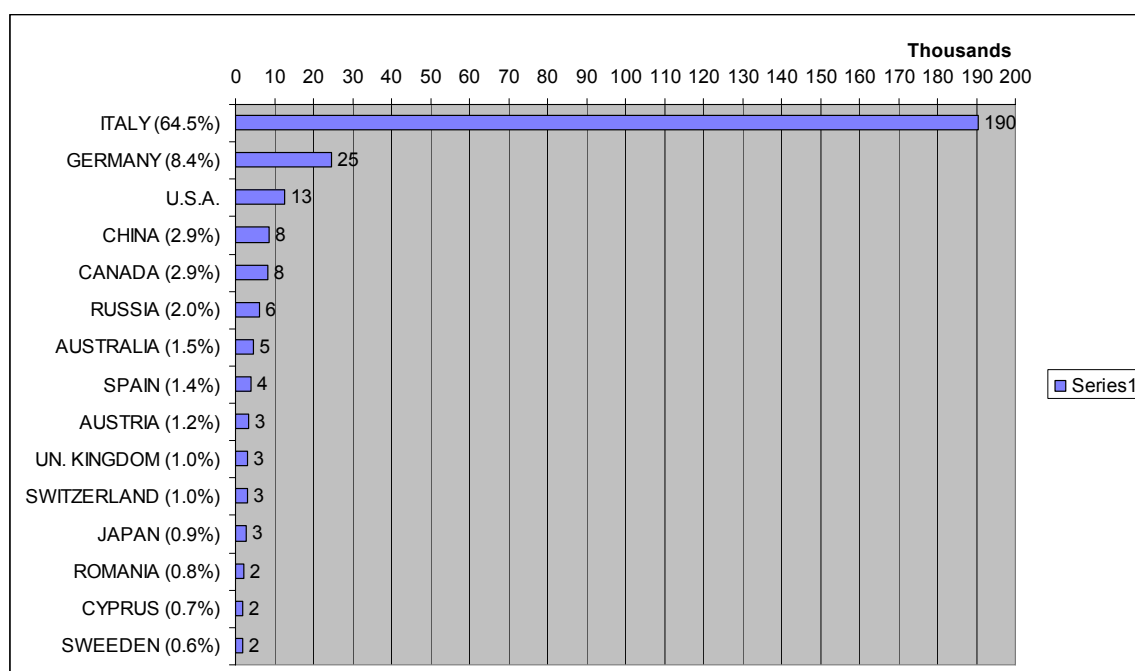
Διάγραμμα 4: Ποσοστιαία Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου



Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

Με βάση τα πιο πρόσφατα στοιχεία του 2012, οι κύριοι πελάτες του ελληνικού παρθένου ελαιόλαδου είναι η Ιταλία με αξία εξαγωγών 190,3 εκ. € και ποσοστό απορρόφησης των εξαγωγών 64,5%. Ακολουθούν η Γερμανία (24,7 εκ. €, 8,4%), οι Η.Π.Α. (12,6 εκ. €, 4,3%), η Κίνα (8,5 εκ. €, 2,9%) και ο Καναδάς (8,4 εκ. €, 2,9%). Οι πέντε πρώτοι πελάτες απορροφούν το 83% του συνόλου των εξαγωγών, με την Ιταλία να κυριαρχεί πραγματικά και να αντλεί σχεδόν το 65% της εγχώριας παραγωγής. Ακολουθούν άλλες 10 χώρες με αξία εξαγωγών από 6 εκ. € ή 2% (Ρωσία) έως 1,9 εκ. € ή 0,6% (Σουηδία). Οι 15 πρώτοι πελάτες απορροφούν 94,1% των εξαγωγών του παρθένου ελαιόλαδου (**Διάγραμμα 5**).

Διάγραμμα 5: Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου το 2012 (Αξία Εξαγωγών & Μεριδία, %)



Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

Τέλος, στον **Πίνακα 2** παρουσιάζονται με φθίνουσα σειρά κατάταξης οι κύριοι πελάτες του ελληνικού παρθένου ελαιόλαδου. Η Ιταλία διατηρεί την πρώτη θέση καθ' όλη την περίοδο με κυμαινόμενο ποσοστό από 66% το 2008, σε 59% το 2010, για να αγγίξει το 64,5% το 2012 και αξία εξαγωγών τα 190,3 εκ. ευρώ. Τις δύο επόμενες θέσεις καταλαμβάνουν η Γερμανία και οι Η.Π.Α. με αξία εξαγωγών 24,7 εκ. ευρώ και 12,6 εκ. ευρώ αντιστοίχως το 2012 (και ποσοστό συμμετοχής για τη Γερμανία 8,4% και για τις Η.Π.Α. 4,3%). Τις ίδιες θέσεις καταλάμβαναν οι δύο προαναφερόμενες χώρες σε όλη την εξεταζόμενη περίοδο (2008-2012) με τη Γερμανία να απορροφά το 10,8% των ελληνικών εξαγωγών παρθένου ελαιόλαδου το 2010, έναντι 8,4% που απορρόφησε το 2012 και τις Η.Π.Α. το 5,4% το 2010 έναντι 4,5% περίπου για όλα τα υπόλοιπα έτη. Η Κίνα βελτιώνει τη θέση της και από την 10^η θέση που κατείχε το 2009 καταλαμβάνει την 4^η το 2012 με 8,5 εκ. ευρώ εξαγωγές, σε αντίθεση με τον Καναδά που χάνοντας μια θέση κατατάσσεται το 2012 στην 5^η θέση με 8,4 εκ. ευρώ έναντι της 4^{ης} το 2011. Τις επόμενες πέντε θέσεις για το 2012 καταλαμβάνουν η Ρωσία με αξία 6 εκ. ευρώ και ποσοστό συμμετοχής 2%, η Αυστραλία (4,5 εκ. ευρώ ή 1,5%), η Ισπανία (4 εκ. ευρώ ή 1,4%), η Αυστρία (3,4 εκ. ευρώ ή 1,2%) και τέλος το Ην. Βασίλειο (3 εκ. ευρώ ή 1%).

Πίνακας 2: Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Παρθένου Ελαιόλαδου κατά την Περίοδο 2008 - 2012 (Σειρά Κατάταξης & Μερίδια, %)

Χώρα Πελάτης	2008		2009		2010		2011		2012	
	Τάξη Πελάτη	Μερίδιο, %	Τάξη Πελάτη	Μερίδιο, %	Τάξη Πελάτη	Μερίδιο, %	Τάξη Πελάτη	Μερίδιο, %	Τάξη Πελάτη	Μερίδιο, %
Ιταλία	1ος Πελάτης	66.0%	1ος Πελάτης	65.8%	1ος Πελάτης	58.7%	1ος Πελάτης	63.1%	1ος Πελάτης	64.5%
Γερμανία	2ος Πελάτης	7.5%	2ος Πελάτης	6.4%	2ος Πελάτης	10.8%	2ος Πελάτης	8.9%	2ος Πελάτης	8.4%
Η.Π.Α.	3ος Πελάτης	4.7%	3ος Πελάτης	4.4%	3ος Πελάτης	5.4%	3ος Πελάτης	4.4%	3ος Πελάτης	4.3%
Κίνα	-	-	10ος Πελάτης	1.0%	10ος Πελάτης	1.4%	5ος Πελάτης	2.5%	4ος Πελάτης	2.9%
Καναδάς	4ος Πελάτης	3.5%	5ος Πελάτης	3.1%	4ος Πελάτης	3.7%	4ος Πελάτης	3.7%	5ος Πελάτης	2.9%
Ρωσία	-	-	13ος Πελάτης	0.8%	5ος Πελάτης	2.0%	6ος Πελάτης	2.4%	6ος Πελάτης	2.0%
Αυστραλία	9ος Πελάτης	1.2%	7ος Πελάτης	1.5%	6ος Πελάτης	1.7%	7ος Πελάτης	1.5%	7ος Πελάτης	1.5%
Ισπανία*	-	-	-	-	-	-	-	-	8ος Πελάτης	1.4%
Αυστρία	-	-	8ος Πελάτης	1.0%	9ος Πελάτης	1.5%	9ος Πελάτης	1.2%	9ος Πελάτης	1.2%
Ην. Βασίλειο	6ος Πελάτης	2.4%	6ος Πελάτης	1.8%	7ος Πελάτης	1.6%	8ος Πελάτης	1.3%	10ος Πελάτης	1.0%

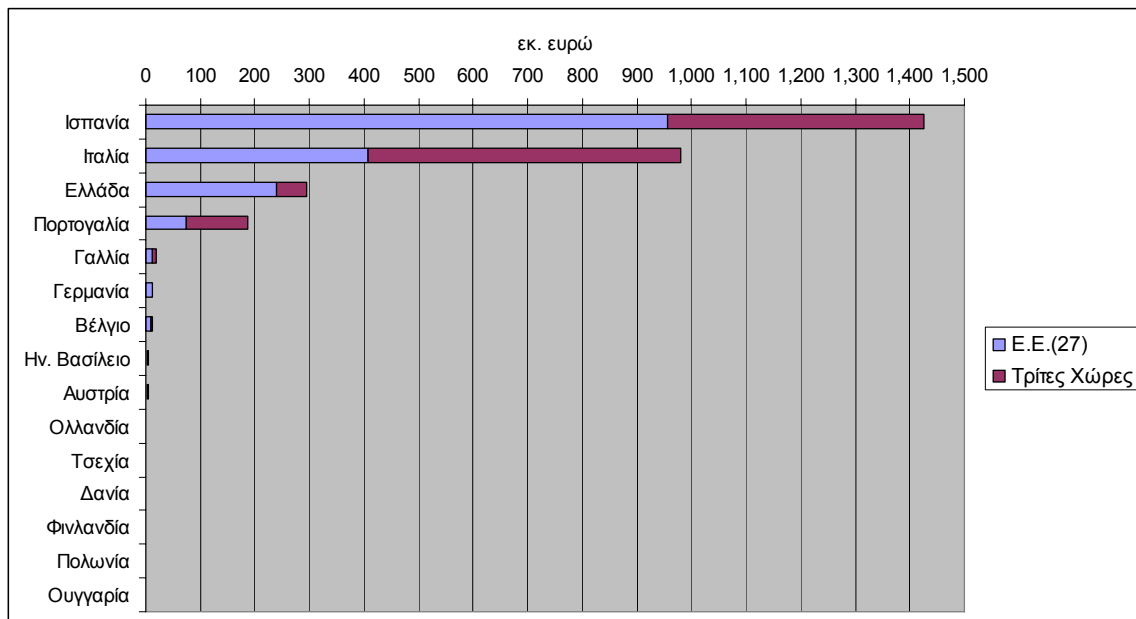
Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

* Δεν περιλαμβάνεται στους κύριους πελάτες

Α.4 Το Διεθνές Εξωτερικό Εμπόριο Παρθένου Ελαιόλαδου

Ο μεγαλύτερος εξαγωγέας παρθένου ελαιόλαδου τόσο στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσο και διεθνώς είναι η Ισπανία. Το 2012 οι εξαγωγές παρθένου ελαιόλαδου της Ισπανίας ξεπέρασαν τα 1,4 δις. €, όταν ο δεύτερος εξαγωγέας, η Ιταλία, πέτυχε εξαγωγές της τάξεως των 981 εκ. € (**Διάγραμμα 6**). Μεταξύ των χωρών μελών της Ε.Ε. η Ελλάδα καταλαμβάνει την 3η θέση με εξαγωγές 295 εκ. € ή 10% του συνόλου των εξαγωγών της Ε.Ε.

Διάγραμμα 6: 15 Κύριοι Εξαγωγείς Ε.Ε. Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) το 2012



Πηγή: **ΟΟΣΑ** – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

Στο σύνολό τους οι χώρες μέλη της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. εξήγαγαν το 2012 παρθένο ελαιόλαδο αξίας 3 δις € (**Πίνακας 3**). Οι πέντε μεγαλύτεροι προμηθευτές του εν λόγω προϊόντος διεθνώς το 2012 είναι η Ισπανία με εξαγωγές 1,4 δις. € ή 46,9% του συνόλου, η Ιταλία (981 εκ. € ή 32,3%), η Ελλάδα (295 εκ. € ή 9,7%), η Πορτογαλία (188 εκ. € ή 6,2%) και η Τουρκία (37 εκ. € ή 1,2%). Οι πέντε αυτές χώρες προσέφεραν το 2012 το 96,4% του συνόλου των εξαγωγών παρθένου ελαιόλαδου. Ακολουθούν άλλες 6 χώρες με εξαγωγές που κυμαίνονται από 25 εκ. € ή 0,8% (Χιλή) έως 11 εκ. € ή 0,3% (Αυστραλία) και οι υπόλοιπες εξάγουν λιγότερο από 4 εκ. € (και αποτελούν στην καλύτερη των περιπτώσεων το 0,1% του συνόλου).

Πίνακας 3: Οι Κύριοι Εξαγωγείς Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) το 2012

Μεταξύ των Χωρών Μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α.

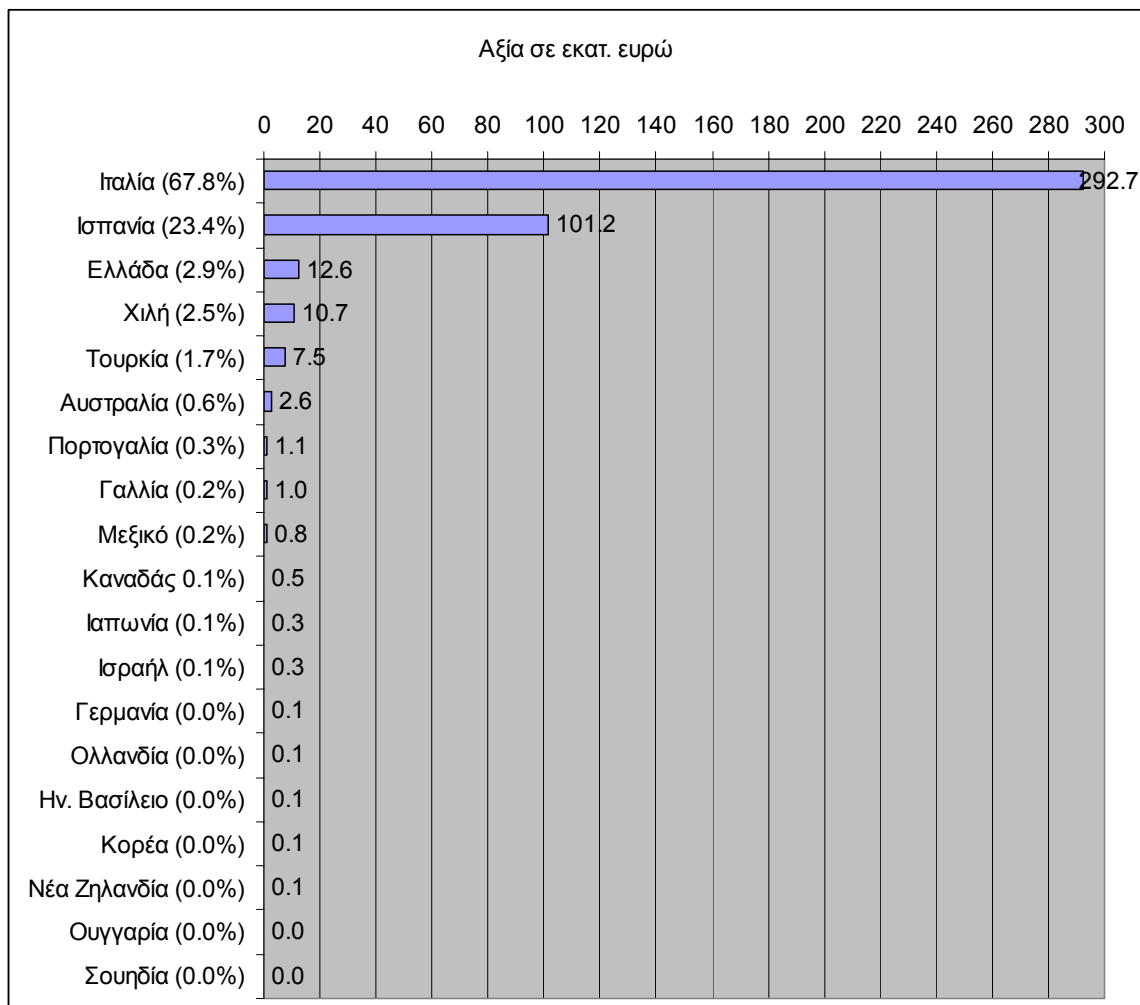
Εξαγωγική Χώρα	Εξαγωγές προς					
	Ευρωπαϊκή Ένωση		Τρίτες Χώρες		Σύνολο Κόσμου	
	Εξαγωγές (εκ. ευρώ)	Μερίδιο (%)	Εξαγωγές (εκ. ευρώ)	Μερίδιο (%)	Εξαγωγές (εκ. ευρώ)	Μερίδιο (%)
Χώρες Ε.Ε.						
Ισπανία	956.2	55.3%	468.9	35.9%	1,425.1	46.9%
Ιταλία	407.8	23.6%	572.9	43.9%	980.6	32.3%
Ελλάδα	240.2	13.9%	55.0	4.2%	295.2	9.7%
Πορτογαλία	74.2	4.3%	113.5	8.7%	187.7	6.2%
Γαλλία	12.2	0.7%	8.1	0.6%	20.3	0.7%
Γερμανία	11.0	0.6%	1.2	0.1%	12.2	0.4%
Βέλγιο	10.3	0.6%	0.8	0.1%	11.1	0.4%
Ην. Βασίλειο	3.0	0.2%	0.9	0.1%	3.9	0.1%
Αυστρία	2.2	0.1%	1.4	0.1%	3.6	0.1%
Ολλανδία	2.5	0.1%	0.8	0.1%	3.3	0.1%
Τσεχία	0.9	0.0%	0.4	0.0%	1.2	0.0%
Δανία	0.6	0.0%	0.2	0.0%	0.8	0.0%
Φινλανδία	0.1	0.0%	0.6	0.0%	0.7	0.0%
Πολωνία	0.1	0.0%	0.4	0.0%	0.5	0.0%
Ουγγαρία	0.2	0.0%	0.3	0.0%	0.5	0.0%
Λοιπές Χώρες ΟΟΣΑ						
Τουρκία	2.1	0.1%	34.7	2.7%	36.8	1.2%
Χιλή	3.4	0.2%	21.3	1.6%	24.7	0.8%
Η.Π.Α.	0.3	0.0%	11.9	0.9%	12.2	0.4%
Αυστραλία	1.0	0.1%	9.5	0.7%	10.5	0.3%
Σλοβακία	0.9	0.1%	0.0	0.0%	0.9	0.0%
Μεξικό	0.0	0.0%	0.8	0.1%	0.8	0.0%
Ιαπωνία	0.1	0.0%	0.5	0.0%	0.6	0.0%
Καναδάς	0.0	0.0%	0.5	0.0%	0.6	0.0%
Ισραήλ	0.1	0.0%	0.5	0.0%	0.6	0.0%
Κορέα	0.0	0.0%	0.2	0.0%	0.2	0.0%
Σύνολο 25 χωρών	1,729.3	100.0%	1,305.0	100.0%	3,034.4	100.0%
Γενικό Σύνολο	1,730.2	100.0%	1,305.6	100.0%	3,035.8	100.0%

Πηγή: **ΟΟΣΑ** – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

Α.5 Εξαγωγές Παρθένου Ελαιόλαδου στις Η.Π.Α.

Το έτος 2012 εξήχθη στις Η.Π.Α. παρθένο ελαιόλαδο συνολικής αξίας 432 εκ. €, που αντιστοιχεί περίπου στο 14,2% του συνόλου των εξαγωγών των χωρών μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. Οι χώρες-μέλη της Ε.Ε. είναι οι 3 κυριότεροι προμηθευτές των Η.Π.Α. από τις οποίες προέρχεται το 94% του συνόλου των εξαγωγών παρθένου ελαιόλαδου προς τη χώρα αυτή. Οι μεγαλύτεροι προμηθευτές των Η.Π.Α. το 2012 είναι η Ιταλία με εξαγωγές 292,7 εκ. € και μερίδιο 67,8%, η Ισπανία (101,2 εκ. € και μερίδιο 23,4%), η Ελλάδα (12,6 εκ. € και μερίδιο 2,9%), η Χιλή (10,7 εκ. € και μερίδιο 2,5%) και η Τουρκία (7,5 εκ. € και μερίδιο 1,7%) (**Διάγραμμα 7**).

Διάγραμμα 7: Προμηθευτές Παρθένου Ελαιόλαδου (HS 150910) των Η.Π.Α. το 2012



Πηγή: **ΟΟΣΑ** – Επεξεργασία στοιχείων από το ΚΕΕΜ

Οι παραπάνω πέντε χώρες προμηθεύουν το 98,4% των συνολικών εξαγωγών παρθένου ελαιόλαδου προς τις Η.Π.Α. Το λοιπό 1,6% προέρχεται από άλλες 14 χώρες, εκ των οποίων οι κυριότεροι προμηθευτές είναι η Αυστραλία (2,6 εκ. € και μερίδιο 0,6%) και η Πορτογαλία (1,1 εκ. € και μερίδιο 0,3%), ενώ οι υπόλοιπες χώρες συνεισφέρουν με λιγότερο από 1 εκ. € έκαστη και ποσοστό συμμετοχής μικρότερο του 0,2%.

Η χώρα μας είναι ο 3ος προμηθευτής παρθένου ελαιόλαδου των Η.Π.Α. με εξαγωγές το 2012 ύψους 12,6 εκ. € και μερίδιο μόλις 2,9%. Η μοναδιαία αξία (€/κιλό) του ελληνικού παρθένου ελαιόλαδου που εξάγεται στις Η.Π.Α. διαμορφώνεται στα 3,44€/κιλό, όταν η μοναδιαία αξία του ιταλικού εξαγόμενου παρθένου ελαιόλαδου είναι 3,30€/κιλό και του ισπανικού 2,41€/κιλό, όπου και αποτελούν τους δύο κυριότερους ανταγωνιστές της χώρας μας. Όλα τα παραπάνω οδηγούν στο συμπέρασμα ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια να ενισχύσει η Ελλάδα την παρουσία της στην αγορά παρθένου ελαιόλαδου των Η.Π.Α., δεδομένου ότι κατέχει πολύ μικρό ποσοστό σε σύγκριση με τις χώρες που κατέχουν τις δύο πρώτες θέσεις (δηλαδή την Ιταλία και την Ισπανία), που απορρόφησαν το έτος 2012 η μεν Ιταλία το 67,8% της αμερικανικής ζήτησης για παρθένο ελαιόλαδο, η δε Ισπανία το 23,4%, με ποιότητα εξαγόμενου προϊόντος τουλάχιστον του ιδίου επιπέδου με τους ανταγωνιστές της.

Β. Γενική Επισκόπηση της Πρώτης Φάσης της Μελέτης και Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία

Β.1 Ορισμός του Αντικειμένου της Μελέτης

Η παρούσα μελέτη αναλυτικής καταγραφής και αποτύπωσης επιχειρησιακών διαδικασιών εξαγωγής (Business Process Analysis - BPA), διενεργήθηκε το 2014 στο πλαίσιο της σχετικής δράσης (αριθμός 5) εκ του συνόλου 25 δράσεων που περιλαμβάνονται στον Οδικό Χάρτη Διευκόλυνσης του Εξωτερικού Εμπορίου 2012-2015. Ο Οδικός Χάρτης αποτελεί το κεντρικό πλαίσιο όλων των δράσεων που πρέπει να πραγματοποιηθούν προς την εφαρμογή της Ενιαίας Θυρίδας (Single Window) ως το τέλος του 2015.

Το Single Window είναι ένα ηλεκτρονικό υπολογιστικό σύστημα που συστήνεται και περιγράφεται από την αριθ.33 του 2004 Σύσταση του UN/CEFACT και το οποίο επιτρέπει την υποβολή της σχετιζόμενης με το εμπόριο πληροφορίας μόνο για μία φορά ώστε να πληρούνται όλοι οι σχετιζόμενοι με τη μεταφορά κανονισμοί με ένα μόνο σημείο εισόδου. Το Single Window είναι έτσι μια πρακτική εφαρμογή της έννοιας της διευκόλυνσης του εμπορίου, που μπορεί να περιορίσει τα εμπόδια στο εμπόριο και να δώσει άμεσα οφέλη στα εμπλεκόμενα μέρη της εμπορικής κοινότητας.

Προ της μετάβασης και έναρξης λειτουργίας του Single Window, απαιτείται η ολοκλήρωση ενός αριθμού από άλλες ενέργειες, οι περισσότερες εκ των οποίων έχουν στόχο να προφυλάξουν, αναλύσουν και απλοποιήσουν τις διεμπορικές διαδικασίες μέσω όλων των απαιτούμενων οργανωτικών και δομικών αλλαγών που θα θεωρηθούν ως απαραίτητες.

Με αυτή την έννοια, ο Οδικός Χάρτης χρησιμεύει ως το κύριο πλάνο δράσης όλων των εμπλεκόμενων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των μελετών αναλυτικής καταγραφής και αποτύπωσης επιχειρησιακών διαδικασιών εξαγωγής (Business Process Analysis - BPA), που αποτελούν και ξεκάθαρη δέσμευση της Ελληνικής Κυβέρνησης, στο αναθεωρημένο Μνημόνιο Κατανόησης για τις Προϋποθέσεις Συγκεκριμένης Οικονομικής Πολιτικής μεταξύ της Ελλάδας και την τρoίκα των διεθνών πιστωτών [αναθεώρηση και βελτιστοποίηση των προ-τελωνειακών και τελωνειακών διαδικασιών για επιλεγμένα προϊόντα σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές της Ε.Ε. και παρουσίαση μιας προσέγγισης για διεύρυνση της διαδικασίας απλοποίησης σε ένα ευρύτερο σύνολο συχνά εξαγόμενων/εισαγόμενων προϊόντων].

Ο συνολικός στόχος της στρατηγικής αυτής είναι η εγκατάσταση ενός ηλεκτρονικού Single Window για τις εξαγωγές που θα παρέχεται για ένα μοναδικό σημείο εισόδου για τους εξαγωγείς για όλα τα προϊόντα και τους προορισμούς.

Η παρούσα μελέτη BPA αφορά το επιλεγμένο προϊόν ελαιόλαδο, με αγορά-στόχο τις ΗΠΑ και τρόπο μεταφοράς με πλοίο. Η οριστικοποίηση των δασμολογικών κατατάξεων των εξεταζόμενων προϊόντων σε επίπεδο Διεθνούς Συνδυασμένης Ονοματολογίας (HS), προέκυψε υπό την επίβλεψη και σε συνεργασία με την Ομάδα Επιχειρησιακής Υποστήριξης της Εθνικής Συντονιστικής Επιτροπής (ΕΣΕ) για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (BPA), καθώς και της Ομάδας Εργασίας BPA της ΕΣΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες θεωρήσεις:

- 1) τη σημασία του προϊόντος για τις ελληνικές εξαγωγές,
- 2) το παρόν μέγεθος και τις μελλοντικές προοπτικές της αγοράς-στόχου και
- 3) τον κυρίαρχο τρόπο μεταφοράς προς την εν λόγω αγορά.

Η μελέτη υλοποιήθηκε με τη στενή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται ενώσεις επιχειρήσεων, εξαγωγείς, προμηθευτές logistics, λιμενικές αρχές, τελωνεία και τοπικές αρμόδιες υπηρεσίες της Δημόσιας Κεντρικής και Αποκεντρωμένης Διοίκησης.

Ειδικότερα, για το εξεταζόμενο προϊόν, αντικείμενο της μελέτης ήταν η καταγραφή, η αποτύπωση και η ανάλυση των επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis) κατά την εξαγωγή του κατά τα πρότυπα της UNECE/UNNEXT.

Όπως ήδη αναφέρθηκε στην εισαγωγή, στόχος της μελέτης είναι ο εντοπισμός προβληματικών περιοχών οι οποίες καθυστερούν την διαδικασία ή την επιβαρύνουν με πρόσθετα κόστη καθώς και η διεξαγωγή συμπερασμάτων και προτάσεων απλοποίησης και αυτοματοποίησης των διαδικασιών που θα διευκολύνουν το διασυνοριακό εμπόριο.

Η μελέτη βασίστηκε στα πρότυπα της UNECE/UNNEXT, ενώ αξιοποιήθηκε η πρότερη εμπειρία από τις δύο πιλοτικές μελέτες BPA που έχουν ήδη εκπονηθεί σχετικά με τα ακτινίδια και τη φέτα. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της UNECE, η μελέτη, μεταξύ άλλων, εστιάζει κυρίως στην παρουσίαση και ανάλυση:

1. Γενικών και γεωγραφικών στοιχείων για το εξεταζόμενο προϊόν
2. Στατιστικών στοιχείων του κλάδου που ανήκει το συγκεκριμένο προϊόν
3. Των διαδικασιών πραγματοποίησης της μελέτης και των συμμετεχόντων σε αυτή.
4. Στατιστικών στοιχείων εξαγωγών γενικά αλλά και στοιχεία για την διεθνή αγορά και τη διεθνή θέση του προϊόντος.
5. Τη διαφοροποίηση στις εξαγωγές σε τρίτες χώρες σε σχέση με τις αποστολές εντός ΕΕ.
6. Τον ορισμό πεδίου μελέτης για το συγκεκριμένο προϊόν (scope) βασισμένο στο μοντέλο «buy-ship-pay», και καθορισμός των stakeholders (αρχές, ενδιαμέσοι, επιχειρήσεις και πελάτες).
7. Την λεπτομερή καταγραφή, ανάλυση και απεικόνιση των διαδικασιών

8. Τη χρήση UML graphical notations των διαγραμμάτων εργασιών.
9. Τις ειδικότερες απαιτήσεις / έγγραφα / προδιαγραφές για την εξαγωγή.
10. Την περιγραφή νομοθεσίας που διέπει την εξαγωγή του κάθε προϊόντος.
11. Τη συλλογή και παράθεση δειγμάτων εγγράφων.
12. Τη συνολική αποτίμηση διαγράμματος χρονικής ροής.
13. Την καταγραφή εμποδίων και προτάσεις για την άρση αυτών.

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι πέραν του σταδίου «ship», στην παρούσα μελέτη δόθηκε έμφαση και στα στάδια «buy» και «pay», με ειδικότερη αναφορά και ανάλυση στους υφιστάμενους αλλά και πλέον χρησιμοποιούμενους τρόπους πληρωμής – εξόφλησης μέσω των Τραπεζών αλλά και τους τρόπους ασφάλισης των προϊόντων και των εξαγωγικών πιστώσεων, όπως,

- ο Οι Τρόποι διακανονισμού / πληρωμής εμπορευμάτων
- ο Η Διατραπεζική Μεσολάβηση στις εξαγωγές/εισαγωγές
- ο Τα είδη εγγράφων - αξιών - αποδοχής (Ενέγγυα Πίστωση Letter of Credit L/C, Bank Payment Obligation (BPO), Συναλλαγματική (Bill of exchange), Γραμμάτιο σε διαταγή (promissory note), Υποσχετική Επιστολή (Promissory Letter), Προκαταβολή (Advance Payment), Αντιπραγματισμός (Barter Agreement), κλπ, και
- ο Τη διαχείριση κινδύνου της πληρωμής & ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων

Όσον αφορά στη φάση ανάλυσης “αγοράς-buy” εξετάστηκαν και κατεγράφησαν οι κοινές εμπορικές πρακτικές , η σύναψη συμβολαίων με εμπορικούς όρους, incoterms κλπ.

Αναφορικά με τις τελωνειακές διαδικασίες που περιλαμβάνονται στις κατηγορία διαδικασιών “ship”, κατεγράφησαν και πρόσθετες επισημάνσεις σε τυχόν διαφοροποιήσεις σε σχέση με τις τελωνειακές διαδικασίες που έχουν ήδη αποτυπωθεί με λεπτομέρεια στις πιλοτικές μελέτες των ακτινιδίων και της φέτας.

Παράλληλα, κατά την εξέταση και καταγραφή όλων των προ-τελωνειακών, και άλλων διαδικασιών, περιλήφθησαν και όλες οι απαραίτητες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προχωρήσει ο εξαγωγέας όπως εγγραφή σε συγκεκριμένα μητρώα, επιμελητήρια κλπ,, όσον αφορά στη συγκεκριμένη εξαγωγική πράξη για τη συγκεκριμένη χώρα προορισμού και για το συγκεκριμένο προϊόν. Επίσης εξετάστηκαν όλα εκείνα τα εχέγγυα, πιστοποιήσεις κλπ που κατά κοινή πρακτική ζητούνται από τους πελάτες έστω και αν αυτά δεν προβλέπονται από τυχόν οικίες διατάξεις (πχ πιστοποιήσεις, έγγραφα καταγωγής, άλλα πιστοποιητικά κλπ).

Η έρευνα συνοδεύεται από σύνοψη συμπερασμάτων (executive summary), έκτασης μίας σελίδας στην αγγλική γλώσσα.

B.2 Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία

Την υλοποίηση της μελέτης BPA αποφάσισε ομόφωνα η Ολομέλεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Επιτροπής για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (ΕΣΕ) στις 19 Σεπτεμβρίου 2013. Ακολούθησε μία προπαρασκευαστική συνάντηση την 1^η Οκτωβρίου 2013, με τη συμμετοχή συλλογικών φορέων και επιχειρήσεων παραγωγής και εμπορίας του εξεταζόμενου προϊόντος, πριν την κοινοποίηση Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς στις 20 Νοεμβρίου 2013. Στη συνέχεια έλαβαν χώρα συνεχείς συναντήσεις εργασίας, μεταξύ της Ομάδας Έργου, με την Ομάδα Επιχειρησιακής Υποστήριξης της Εθνικής Συντονιστικής Επιτροπής (ΕΣΕ) για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (BPA), καθώς και της Ομάδας Εργασίας BPA της ΕΣΕ, σε συνεργασία με την Task Force της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (TFGR) για την Ελλάδα και της Οικονομικής Επιτροπής για την Ευρώπη (UNECE) (6/12/2013, 10/1/2014, 29/1/2014, 10/2/2014).

Στις συναντήσεις αυτές προσδιορίστηκαν και επιλέχθηκαν από τους εμπλεκόμενους φορείς όλες οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι οποίες θα μελετούνταν κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της μελέτης BPA.

Συγκεκριμένα, για την αναλυτική καταγραφή και αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών στα προαναφερθέντα προϊόντα και για την αποτελεσματικότερη τεκμηρίωση των πορισμάτων της έρευνας, έχει προβλεφθεί η διαδικασία των συνεντεύξεων η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει αντιπροσωπευτικές για το κάθε προϊόν και στάδιο εταιρείες, καθώς και εμπλεκόμενους φορείς στα εξεταζόμενα στάδια.

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω δομημένων ερωτηματολογίων τα οποία εκπονήθηκαν από το ΚΕΕΜ, σε συνεργασία και με την επίβλεψη της Ομάδας Επιχειρησιακής Υποστήριξης της ΕΣΕ. Τα ευρήματα των διαδικασιών των συνεντεύξεων αποτυπώθηκαν και σε διαγράμματα δραστηριότητας (activity diagrams) και σε Unified Modeling Language (UML), υπό την επίβλεψη της Ομάδας Επιχειρησιακής Υποστήριξης, στο πλαίσιο συνεχούς επισκόπησης των αποτελεσμάτων συνεντεύξεων και των κειμένων.

Με τη διαδικασία των συνεντεύξεων οριστικοποιήθηκε και η περιγραφή της παρούσας κατάστασης (as is situation), ενώ ανεδείχθησαν προκλήσεις που αφορούν όλες τις ενότητες της αλυσίδας εφοδιασμού (Buy-ship-pay).

Ειδικότερα, κατεγράφησαν σε διαγράμματα δραστηριότητας, όπως καθορίζονται από τα πρότυπα και τη μεθοδολογία της UNECE, οι παρακάτω ενότητες, για τα συγκεκριμένα προϊόντα και τη αγορά-στόχο:

- ο Τη διαδικασία και την περιγραφή της διαδικασίας
- ο Τυχόν σχετική νομοθεσία που διέπει τη διαδικασία
- ο Τους φορείς που είναι υπεύθυνοι για την διαδικασία

- ο Ροές και κριτήρια για την εισαγωγή και έξοδο από την διαδικασία
- ο Προαπαιτούμενα ολοκλήρωσης της διαδικασίας
- ο Μέσος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας
- ο Συνοπτικό διάγραμμα και περιγραφή όλων των διαδικασιών
- ο Καταγραφή και ανάλυση κόστους διαδικασιών
- ο Καταγραφή και ταξινόμηση σε πίνακα των σημαντικών εμποδίων καθώς και σύνταξη ενδεικτικών προτάσεων αλλαγών και βελτιώσεων, όπως αλλαγή νομοθεσίας, αλλαγές στην ροή της διαδικασίας, απλούστευση, αυτοματοποίηση / ψηφιοποίηση, κλπ.

Στη συνέχεια αποτυπώθηκαν με λεπτομέρεια οι προτάσεις που έγιναν από τους συμμετέχοντες στην διαδικασία σχετικά με την άρση των εμποδίων και τη διευκόλυνση της εξαγωγικής δραστηριότητας.

Τέλος, η τελευταία ενότητα περιλαμβάνει τη βιβλιογραφία και παράρτημα με πίνακες, πρότυπα εγγράφων, νομοθεσία, κλπ

Καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης το ΚΕΕΜ συνεργάστηκε στενά με τα στελέχη της Ομάδας Επιχειρησιακής Υποστήριξης της ΕΣΕ καθώς και με στελέχη των δημοσίων υπηρεσιών με αρμοδιότητες που άπτονται των σκοπών της μελέτης.

Γ. Επιχειρησιακή Δραστηριότητα ΑΓΟΡΑ (BUY)

Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4072/12 (ΦΕΚ Α' 86/11-04-2012) Μέρος Πρώτο, Κεφάλαιο ΣΤ' με τίτλο «Εξωτερικό εμπόριο», άρθρα 34-42, σε γενικές γραμμές η εξαγωγή, επανεξαγωγή προϊόντων προς τρίτες χώρες, η μεταπώληση αυτών (διαμεσολαβητικές εργασίες), καθώς και η πώλησή τους στην ΕΕ και ενδοκοινοτική τους μεταπώληση (διαμεσολαβητικές εργασίες), ανεξαρτήτως της είσπραξης της αξίας τους ή της δωρεάν αποστολής τους για οποιονδήποτε λόγο, είναι καταρχήν ελεύθερη μη υποκείμενη σε κανένα περιορισμό, εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου από Αποφάσεις Διεθνών Οργανισμών, Διατάξεις της ΕΕ, Διεθνείς Συμφωνίες, Εθνική Νομοθεσία, για λόγους δημόσιου συμφέροντος και εθνικής ή δημόσιας ασφάλειας προβλέπεται κάτι διαφορετικό (απαγόρευση, περιορισμός κατά ποσότητα ή κατά αξία, είτε γενικά είτε κατά χώρες ή περιοχές- παροχή άδειας – ειδικοί όροι – ειδική διαδικασία και έγκριση).
- «Εξωτερικό εμπόριο» νοείται η άσκηση εμπορικής δραστηριότητας για την αποστολή ή μεταφορά προϊόντων από ή και προς την Ελληνική Επικράτεια, ανεξαρτήτως αν η χώρα αποστολής ή προέλευσης βρίσκεται στο Τελωνιακό Έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εκτός αυτού.
- «Εξαγωγές» ή «εξαγωγικές δραστηριότητες» νοούνται οι εμπορικές δραστηριότητες αποστολής ή μεταφοράς προϊόντων από την ελληνική επικράτεια προς οποιαδήποτε άλλη χώρα, που βρίσκεται είτε στο Τελωνιακό Έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδοκοινοτικές αποστολές), είτε εκτός αυτού.
- Σύμφωνα με το άρθρο 35, του ν. 4072/12 εξαγωγική δραστηριότητα δικαιούται να ασκεί κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασκεί εμπορική δραστηριότητα και είναι εγγεγραμμένο στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στο Οικείο Επιμελητήριο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3419/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3853/2010 (Α' 90).
- Ως «Οικείο Επιμελητήριο» εννοείται το Επιμελητήριο του Ν.2081/1992 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.3419/2005 και ισχύει, δηλαδή το, κατά περίπτωση, Εμπορικό και Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό ή Επαγγελματικό ή Μεικτό Επιμελητήριο της έδρας της επιχείρησης.
- Στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας προβλέπεται ότι θα δημιουργηθεί Γενικό Μητρώο Εξαγωγών (ΓΕ.Μ.Ε.), σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο διασυνδέεται με τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στις Ειδικές Υπηρεσίες ΓΕ.ΜΗ των κατά τόπους Επιμελητηρίων, και στις αρμόδιες υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 2 του

ν. 3419/2005 (Α' 297), όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3853/2010 (Α' 90). Το Γ.Ε.Μ.Ε. θα αποτελεί Υποσύστημα Ενιαίου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ε.Ο.Π.Σ.) για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΥΜΣ) για τη διευκόλυνση των διαδικασιών Εξαγωγών και Εισαγωγών, μέσω του οποίου θα διενεργούνται υποχρεωτικά όλες οι απαραίτητες για τις εξαγωγές και εισαγωγές πράξεις, πλην αυτών που αφορούν τις τελωνειακές διαδικασίες.

- Ειδικά για το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) η σύσταση, λειτουργία και οι αρμόδιες υπηρεσίες του Γ.Ε.ΜΗ. προβλέπονται από τον ν. 3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010). Επίσης, με την Κ.Υ.Α. οικ. Κ1-1259 /2011 (ΦΕΚ 942 Β) προβλέπεται η στελέχωση και οι αρμοδιότητες της Κεντρικής Υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ., που λειτουργεί ως οργανική μονάδα της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας (Κ.Ε.Ε.Ε), του Τμήματος Γ.Ε.ΜΗ. της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και των Υπηρεσιών Γ.Ε.ΜΗ. των Επιμελητηρίων. Με την Απόφ. Αναπλ. Υπουργού Ανάπτυξης Κ1-941α/2012 (ΦΕΚ 1648 Β) καθορίζεται ο τρόπος, η διαδικασία και οι προθεσμίες υποβολής αιτήσεων για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ.

- Υπάρχει ένας κεντρικός Server στα γραφεία της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε) και το Γ.Ε.ΜΗ. τροφοδοτεί ο αρμόδιος υπάλληλος του κάθε Επιμελητηρίου. Δεν είναι συνδεδεμένο με τα ηλεκτρονικά προγράμματα των Επιμελητηρίων, τα οποία έχουν το καθένα τη δική του ηλεκτρονική εφαρμογή.

Η Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ.:

- Παραλαμβάνει, ελέγχει και αρχειοθετεί τα δικαιολογητικά σύστασης των ΑΕ και ΕΠΕ, που έχουν συσταθεί μέσω των Συμβολαιογράφων (που λειτουργούν ως Υπηρεσίες μιας Στάσης, για την ίδρυση των Α.Ε & ΕΠΕ), ως επίσης και τα δικαιολογητικά σύστασης των ΟΕ και ΕΕ που έχουν συσταθεί μέσω των Υπηρεσιών μιας Στάσης των Επιμελητηρίων.

- Παραλαμβάνει και ελέγχει τα δικαιολογητικά σύστασης των επιχειρήσεων κάθε νομικής μορφής και νομιμοποιεί, με την καταχώριση στο Γ.Ε.ΜΗ, τη σύσταση, τόσο των εταιρειών που η σύστασή τους εξαιρείται από την Υπηρεσία μιας Στάσης, όσο και όλων των άλλων επιχειρήσεων (φυσικών και νομικών προσώπων) που υποχρεούνται για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ., όπως υποκαταστήματα αλλοδαπών εταιριών, Συν Π.Ε., Ε.Ο.Ο.Σ κτλ.

- Παραλαμβάνει και ελέγχει τα δικαιολογητικά τροποποίησης / μεταβολών των επιχειρήσεων κάθε νομικής μορφής και, αφενός, νομιμοποιεί με την καταχώρισή στο ΓΕΜΗ τις μεταβολές και, αφετέρου εκδίδει τις σχετικές ανακοινώσεις που δημοσιεύονται και στον ιστότοπο του Γ.Ε.ΜΗ, αλλά και στο ΦΕΚ (τ. ΑΕ, ΕΠΕ & Γ.Ε.ΜΗ) για τις ΑΕ & ΕΠΕ.

- Τηρεί το φυσικό αρχείο του Γ.Ε.ΜΗ.

- Χορηγεί πιστοποιητικά εγγραφής και μεταβολών για ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ & ΑΕ και για όλους όσους είναι υποχρεωμένοι να καταχωρηθούν στο ΓΕΜΗ.
- Χορηγεί πιστοποιητικά περί μη πτώχευσης ή πτώχευσης και για άλλες σχετικές καταστάσεις (συνδιαλλαγής, ικανοποίησης πιστωτών κλπ), ως και πιστοποιητικά ότι δεν εκκρεμούν αντίστοιχες αιτήσεις (πτώχευσης κλπ).
- Χορηγεί αντίγραφα των δημοσιευμένων εγγράφων που καταχωρούνται στη μερίδα κάθε υπόχρεου εγγραφής στο ΓΕΜΗ, με εξαίρεση τα πρακτικά των Γενικών Συνελεύσεων των ΑΕ (τα οποία χορηγούνται μόνο σύμφωνα με την παρ.12 άρθρ7α ν. 2190/1920 όπως ισχύει).
- Η Υπηρεσία Μιας Στάσης (ΥΜΣ), σε συνδυασμό με την εφαρμογή του Γενικού Εμπορικού Μητρώου εξασφαλίζει στο νέο επιχειρηματία, την έναρξη δραστηριότητας, σε μια Υπηρεσία, σε ένα χώρο, με δραστική μείωση του χρόνου και των εξόδων που απαιτούσε η παλιά διαδικασία. Στο νέο σύστημα, υπάγονται όλες οι προσωπικές εταιρείες, Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και ΙΚΕ που ιδρύονται μετά τις 4-4-2011.
- Σημείωση: Ο.Ε./Ε.Ε/ΙΚΕ που συστήνονται μετά από μετατροπή, συγχώνευση, διάσπαση δεν εντάσσονται στην Υ.Μ.Σ. (εξαίρεση αποτελούν οι μετατροπές ατομικών επιχειρήσεων σε Νομικά πρόσωπα). Επίσης σε περίπτωση που το καταστατικό σύστασης συντάχθηκε με συμβολαιογραφικό έγγραφο, ως Υπηρεσία Μιας Στάσης θα λειτουργήσει ο συμβολαιογράφος και όχι το Επιμελητήριο.
- Οι επιχειρήσεις που αποσκοπούν στην εμπορία ελαιολάδου χρειάζεται να έχουν φροντίσει ώστε το προϊόν (είτε το παράγουν οι ίδιες είτε το εμπορεύονται) να έχει τυποποιηθεί ή συσκευαστεί σε επιχειρήσεις που έχουν έγκριση και έχουν λάβει αλφαριθμητικό αριθμό αναγνώρισης από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, τμήμα Ελαίας της Διεύθυνσης ΠΑΠ Δενδροκηπευτικής. Η υπηρεσία αυτή παρέχει την ένδειξη που θα πρέπει υποχρεωτικά να αναγράφεται μαζί με την αναγραφή της καταγωγής στις περιπτώσεις των έξτρα παρθένων και παρθένων ελαιολάδων.
- Για την παραπάνω πιστοποίηση για νέες επιχειρήσεις χρειάζεται η ανάλυση από Διαπιστευμένο Χημικό Εργαστήριο ή από το Γενικό Χημείο του Κράτους, με βάση τις νόρμες που θέτει η κοινοτική νομοθεσία και το ΥΠΑΑΤ.
- Για έναρξη εξαγωγικής δραστηριότητας προς τις ΗΠΑ δεν υπάρχει απαίτηση για χορήγησης άλλου πιστοποιητικού από το ΥΠΑΑΤ. Το ελαιόλαδο που παράγεται στη χώρα μας πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού 29/2012 ο οποίος καθορίζει τα πρότυπα εμπορίας, τα χαρακτηριστικά της υποχρεωτικής σήμανσης, της παρουσίασης και της διαφήμισης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ. ΑΓΟΡΑ (BUY)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας (start ups, νέες επιχειρήσεις, αρμόδιες Υπηρεσίες)
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• ν.4072/2012 (ΦΕΚ Α' 86/11-04-2012) • ν.1419/2005 (ΓΕ.ΜΗ) • ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010) • Κ.Υ.Α. οικ. Κ1-1259 /2011 (ΦΕΚ 942 Β) στελέχωση και αρμοδιότητες της Κεντρικής Υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ. • Απόφ. Αναπλ. Υπουργού Ανάπτυξης Κ1-941α/2012 (ΦΕΚ 1648 Β) τρόπος, η διαδικασία και οι προθεσμίες υποβολής αιτήσεων για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ. • Το Ειδικό Μητρώο Εξαγωγέων που τηρείτο στα ΕΒΕ καταργήθηκε από 11.04.12 (άρθρο 35 Ν. 4072/12) • ΕΕ 29/2012 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εμπορικό Επιμελητήριο, Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Γραφείο Εναρμόνισης στην Εσωτερική Αγορά στο Αλικάντε της Ισπανίας, Παγκόσμιος Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας, ΥΠΑΑΤ (τμήμα Ελαίας της Διεύθυνσης ΠΑΠ Δενδροκηπευτικής), Χημικό Εργαστήριο.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Εγγραφή Εξαγωγέα στο ΓΕ.ΜΗ (Γενικό Εμπορικό Μητρώο)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	1.1 Ο επιχειρηματίας/εκπρόσωπός του μεταβαίνει στο Εμπορικό Επιμελητήριο της πόλης του. 1.2 Ο επιχειρηματίας/εκπρόσωπός του καταθέτει στις Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΥΜΣ) όλα τα δικαιολογητικά για την ίδρυση της επιχείρησής του και την ταυτόχρονη εγγραφή του στο ΓΕ.ΜΗ. Τα δικαιολογητικά ποικίλουν ανάλογα με την μορφή της επιχείρησης και περιλαμβάνουν πλήθος εγγράφων. 1.3 Έκδοση της απόδειξης πληρωμής από το Μητρώο. 1.4 Πληρωμή από τον επιχειρηματία των τελών εγγραφής. 1.5 Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης όλων των στοιχείων στο ΥΜΣ ο επιχειρηματίας λαμβάνει μια εκτύπωση με όλα τα καταχωρηθέντα στοιχεία (6-7 σελίδες) συμπεριλαμβανομένων των βασικών στοιχείων, τον αριθμό ΓΕ.ΜΗ, τον Α.Φ.Μ, ΚΑΔ, κ.λπ, καθώς και όλα τα αναρτημένα έγγραφα που έχουν υποβληθεί. Το ΥΜΣ είναι

	συνδεδεμένο με το ΓΕ.ΜΗ και λαμβάνει από το ΓΕ.ΜΗ μόνο τον αριθμό καταχώρησης στο ΓΕ.ΜΗ και τίποτα άλλο σε σχέση με την εφαρμογή του ΓΕ.ΜΗ. 1.6 Έγκριση από αρμόδιο τμήμα του ΥΠΑΑΤ της επιχείρησης τυποποίησης/συσκευασίας του ελαιολάδου βάσει προδιαγραφών κανονισμού 29/2012 της ΕΕ, μετά από παροχή των αποτελεσμάτων χημικής ανάλυσης του προϊόντος. 1.7 Κατοχύρωση εμπορικού σήματος για τα προς εξαγωγή προϊόντα σε επίπεδο Ελλάδος, Ευρώπης ή Παγκόσμιο σταδιακά (μπορεί να το κάνει μόνος του ο εξαγωγέας ή και να χρησιμοποιήσει τη βοήθεια ενός δικηγόρου). Αρμόδιο είναι το Τμήμα Κατάθεσης Σημάτων και το Τμήμα Ελέγχου και Παραδοχής Σημάτων της Δ/νσης Εμπορικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Γενική Γραμματεία Εμπορίου-Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων)
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Πιστοποιητικό Εγγραφής στο ΓΕ.ΜΗ. • Για την καταχώριση εθνικού σήματος κατατίθεται στην ανωτέρω Δ/νση δήλωση, η οποία λαμβάνει αριθμό, ημερομηνία και ώρα κατάθεσης, καταχωρείται στο μητρώο σημάτων και αναρτάται στο διαδικτυακό τόπο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου. • Πιστοποιητικό Χημικής Ανάλυσης από Διαπιστευμένο Εργαστήριο ή το Γενικό Χημείο του Κράτους. • Για την κατοχύρωση κοινοτικού σήματος: Γραφείο Εναρμόνισης στην Εσωτερική Αγορά που εδρεύει στο Αλικάντε της Ισπανίας (τηλ: +34 965 139 100- Office for Harmonization in the Internal Market, Avenida de Europa, 4, E-03008 Alicante, Ισπανία), στο οποίο και αποστέλλεται η αίτηση απευθείας από τον αιτούντα ταχυδρομικώς, με φαξ ή σε μορφή ηλεκτρονικής αποστολής (e-filing). • Για την κατοχύρωση διεθνούς σήματος: ο Παγκόσμιος Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας (WIPO) που εδρεύει στη Γενεύη: www.wipo.int. Αρμόδιο είναι και το Γραφείο Διεθνών Σημάτων του Υπουργείου (αρ. 212, τηλ: 210-3839469), το οποίο μεσολαβεί για την υποβολή της αίτησης στο αρμόδιο Διεθνές Γραφείο: www.gge.gr
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Οι πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής στο ΓΕ.ΜΗ και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι διαθέσιμες στα website των κατά τόπους επιμελητηρίων και στην Κ.Ε.Ε.Ε http://www.uhc.gr/newsite/

	http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2012:012:0014:0021:EL:PDF • Για την υπηρεσία σημάτων: www.gge.gr / www.gge.gov.gr • Σύνδεσμοι Εξαγωγών • Κλαδικός Σύνδεσμος
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος συγκέντρωσης και προετοιμασίας των εγγράφων προς υποβολή στο Εμπορικό Επιμελητήριο είναι συνήθως 1-2 ημέρες, αλλά κυρίως εξαρτάται από το πόσο έτοιμος είναι ο επιχειρηματίας, όσον αφορά στα απαιτούμενα δικαιολογητικά εγγραφής. • Χρόνος για πιστοποιητικό χημικής ανάλυσης 2-3 εργάσιμες ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το κόστος καταχώρησης στο ΓΕΜΗ που πληρώνεται στην ΥΜΣ είναι 10,12 ευρώ. • Κόστος πιστοποιητικού χημικής ανάλυσης 100-150 ευρώ. • Κοινοτικό Σήμα: 900 ευρώ για ηλεκτρονική κατάθεση της αίτησης, 1.050 ευρώ όταν η αίτηση αποστέλλεται ταχυδρομικά. Το ποσό καλύπτει έως και τρεις κλάσεις προϊόντων και υπηρεσιών. Το τέλος για κάθε πρόσθετη κλάση ανέρχεται στα 150ευρώ. • Διεθνές Σήμα: 15 ευρώ για την αποστολή της αίτησης στο Διεθνές Γραφείο Σημάτων + 527 ευρώ για ασπρόμαυρο σήμα ή 728 ευρώ για έγχρωμο. Το κόστος μεταβάλλεται ανάλογα με το είδος του σήματος, τη χώρα και τον αριθμό των κλάσεων για τις οποίες ζητείται η προστασία. Για κάθε επιμέρους χώρα προβλέπονται ενδεχόμενα πρόσθετα τέλη (λ.χ. ελάχιστο κόστος για Αμερική 954 ελβετικά φράγκα).

Παρατηρήσεις σε σχέση με τη διαδικασία ως προς το ΓΕΜΗ και τις εξαγωγικές επιχειρήσεις

Παρατήρηση 1

• Το Πιστοποιητικό εγγραφής στο ΓΕΜΗ αναφέρει την ΚΑΔ και διάφορα άλλα στοιχεία, αλλά δεν αναφέρει ξεχωριστά την εξαγωγική δραστηριότητα. Με δεδομένο ότι το πρόγραμμα ΓΕ.ΜΗ δεν έχει την παράμετρο «εξαγωγική δραστηριότητα», δεν υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής επικαιροποιημένων καταλόγων ανά δραστηριότητα για αξιοποίηση από το αρμόδιο Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας - και τα

Εμπορικά Επιμελητήρια - κατά την οργάνωση δράσεων που αφορούν στους εξαγωγείς – σε εθνικό και τοπικό/περιφερειακό επίπεδο.

Παρατήρηση 2

- Μετά τον ν 4072/2012 οι εξαγωγείς που είναι εγγεγραμμένοι στο Ε.Μ.Ε δεν ανανεώνουν πλέον την κάρτα εγγραφής τους στο Ε.Μ.Ε (η υποχρεωτική ανανέωση γινόταν παλαιότερα ανά τριετία, με την ταυτόχρονη υποβολή από τον εξαγωγέα πληροφοριακών στοιχείων σχετικά με τον όγκο εργασιών του από εξαγωγή την τελευταία τριετία, σήμερα ορισμένα επιμελητήρια εξακολουθούν να τηρούν σε προαιρετική βάση το αντίστοιχο Μητρώο). Ως αποτέλεσμα, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας – και αντίστοιχα τα κατά τόπους Επιμελητήρια - σήμερα δεν έχουν σαφή εικόνα, πόσες επιχειρήσεις, που εμφανίζονται στη βάση δεδομένων του προγράμματος των επιμελητηρίων ως εξαγωγείς στο Ε.Μ.Ε, συνεχίζουν να ασκούν εξαγωγική δραστηριότητα, προκειμένου να σχεδιάζονται και να συντονίζονται δράσεις για τη στήριξη των εξαγωγικών επιχειρήσεων, σε εθνικό και τοπικό/περιφερειακό επίπεδο.

Παρατήρηση 3

- Στο ν. 4072/12 προβλέπεται η δημιουργία του Μητρώου Εξαγωγών σε κεντρικό επίπεδο, αναγκαία όμως είναι η προσαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος του ΓΕΜΗ ώστε με κάποιο τρόπο να δηλώνεται και η εξαγωγική δραστηριότητα των εγγεγραμμένων σε αυτό επιχειρήσεων (και πιθανώς άλλα στοιχεία όπως πχ ποσοστό εξαγωγών στο σύνολο του κύκλου εργασιών, αξία εξαγωγών, κ.λ.π.).

Παρατήρηση 4

- Το Γενικό Χημείο του Κράτους για το πιστοποιητικό που δίνει σε νέες επιχειρήσεις κάνει 4 αναλύσεις: για οξύτητα, για απορρόφηση στο υπεριώδες, για λιπαρά οξέα και για νοθεία (δηλαδή αν περιέχεται σπορέλαιο). Από τη νομοθεσία καθορίζονται τα όρια και για τις 4 αυτές αναλύσεις και για τον τύπο του προϊόντος (εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο ή παρθένο ελαιόλαδο ή ελαιόλαδο ή πυρηνέλαιο).

Παρατήρηση 5

- Κοινοτικό Σήμα: Καλύπτει 27 χώρες και αρμόδιο για την κατοχύρωσή του είναι το Γραφείο Εναρμόνισης στην Εσωτερική Αγορά που εδρεύει στο Αλικάντε της Ισπανίας (τηλ: +34 965 139 100- Office for Harmonization in the Internal Market, Avenida de Europa, 4, E-03008 Alicante, Ισπανία), στο οποίο και αποστέλλεται η αίτηση απευθείας από τον αιτούντα ταχυδρομικώς, με φαξ ή σε μορφή ηλεκτρονικής αποστολής (e-filing).

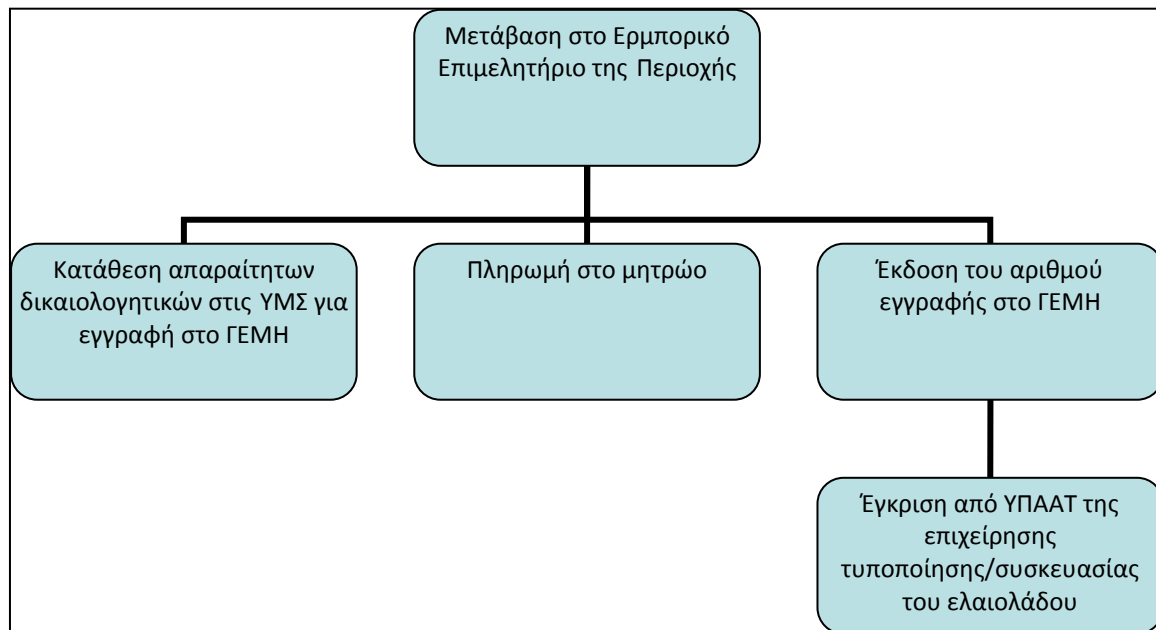
- www.oami.europa.eu
- Γραφείο με αρ. 209 Κοινοτικών Σημάτων του Υπουργείου (τηλ: 210-3893395)

Το βασικό τέλος αίτησης ενός κοινοτικού σήματος ανέρχεται στα 900 ευρώ όταν γίνεται ηλεκτρονική κατάθεση της αίτησης ή σε 1.050 ευρώ όταν η αίτηση αποστέλλεται ταχυδρομικά, ποσό το οποίο καλύπτει έως και τρεις κλάσεις προϊόντων και υπηρεσιών, ενώ το τέλος για κάθε πρόσθετη κλάση ανέρχεται στα 150 ευρώ.

- Διεθνές Σήμα: Αρμόδιος είναι ο Παγκόσμιος Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας (WIPO) που εδρεύει στη Γενεύη: www.wipo.int. Αρμόδιο είναι και το Γραφείο Διεθνών Σημάτων του Υπουργείου (αρ. 212, τηλ: 210-3839469), το οποίο μεσολαβεί για την υποβολή της αίτησης στο αρμόδιο Διεθνές Γραφείο: www.gge.gr. Γίνεται επιλογή της συγκεκριμένης χώρας ή των χωρών όπου ο εξαγωγέας επιθυμεί την κατοχύρωση (Πρωτόκολλο σχετικά με τη Συμφωνία της Μαδρίτης).

Ελάχιστο Κόστος: 15 ευρώ για αποστολή της αίτησης στο Διεθνές Γραφείο Σημάτων συν 527 ευρώ εάν πρόκειται για ασπρόμαυρο σήμα ή 728 ευρώ εάν πρόκειται για έγχρωμο. Το κόστος μεταβάλλεται ανάλογα με το είδος του σήματος, τη χώρα και τον αριθμό των κλάσεων για τις οποίες ζητείται η προστασία. Για κάθε επιμέρους χώρα προβλέπονται ενδεχόμενα πρόσθετα τέλη (λ.χ. ελάχιστο κόστος για Ρωσία στα 753 ελβετικά φράγκα, Αμερική 954 ελβετικά φράγκα, Κίνα 1.203, Ε.Ε. 1.864). Είναι πιο συμφέρον οικονομικά η υποβολή αίτησης για κατοχύρωση σε περισσότερες από μία χώρες, παρά η κατάθεση νέας αίτησης για κάθε επιπλέον χώρα χωριστά (λ.χ. κόστος υποβολής για Η.Π.Α. και Ρωσία και Κίνα: 1.303 ελβετικά φράγκα (1.050,87 ευρώ).

Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας



Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συνεργασίας

- Η βασική αυτή επιχειρησιακή διαδικασία απαιτεί τη συμμετοχή δύο μερών : του Εξαγωγέα και του Εισαγωγέα/αντιπροσώπου του.
- Τις συμβάσεις διαπραγματεύεται με τον Εισαγωγέα ο Διευθυντής Εξαγωγών του Εξαγωγέα, ενώ στις συμβάσεις πολύ μεγάλης αξίας συνήθως εμπλέκεται και ο Γενικός Διευθυντής/Πρόεδρος/Διευθύνων Σύμβουλος της εξαγωγικής εταιρείας. Σε περίπτωση που μπορεί να χρειαστεί επίσκεψη στον πελάτη των ΗΠΑ για τη διαπραγμάτευση, αυτή συνδυάζεται από τον Εξαγωγέα και με άλλους πελάτες στην χώρα, καθώς και με μια επιτόπια έρευνα αγοράς.
- Οι πληροφορίες και τα λοιπά στοιχεία που πρέπει να έχει στη διάθεσή του ο Εξαγωγέας, προκειμένου να γίνει δυνατή η οριστικοποίηση των όρων συνεργασίας με τον Εισαγωγέα στις Η.Π.Α. σε σχέση με τους όγκους παραγωγής και τις τιμές στην Ελλάδα και τη Διεθνή αγορά κ.ά προέρχονται από φορείς και παράγοντες του κλάδου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (κυρίως Ισπανία και Ιταλία), πελάτες στο εξωτερικό, πωλητές της εταιρείας, προμηθευτές κ.λπ.
- Ο βασικός κανόνας παράδοσης (incoterm) στη σύμβαση εμπορικής συνεργασίας με τους Αμερικανούς εισαγωγείς για την εξαγωγή ελαιολάδου είναι το Cost and Freight – CFR (λιμάνι Η.Π.Α). Ο συγκεκριμένος όρος σημαίνει ότι ο πωλητής πρέπει να πληρώσει τα έξοδα και τον ναύλο για την μεταφορά των εμπορευμάτων μέχρι το λιμάνι προορισμού στις Η.Π.Α. Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας των εμπορευμάτων και όλα τα τυχόν πρόσθετα έξοδα μετά την παράδοση των εμπορευμάτων επί του πλοίου, μεταβιβάζονται στον αγοραστή, όταν το εμπόρευμα έχει περάσει πάνω από το κιγκλίδωμα του πλοίου στο λιμάνι φόρτωσης.
- Χρησιμοποιείται επίσης και ο όρος Ex Works-EXW (Εργοστάσιο Εξαγωγέα). Σύμφωνα με τον συγκεκριμένο όρο παράδοσης, ο εξαγωγέας εκπληρώνει την υποχρέωσή του για παράδοση, όταν έχει θέσει τα εμπορεύματα στη διάθεση του αγοραστή στις εγκαταστάσεις του (δηλαδή στο εργοτάξιο, εργοστάσιο, αποθήκη, κ.λ.π.).
- Η σύμβαση συνεργασίας συνήθως καταρτίζεται με τη βοήθεια νομικού συμβούλου του Εξαγωγέα. Συχνά, όμως, αποστέλλεται σύμβαση από τον πελάτη στις ΗΠΑ, ιδιαίτερα όταν πρέπει να ενσωματωθούν στην σύμβαση κρίσιμα ζητήματα που αφορούν στις προϋποθέσεις εισαγωγής στις Η.Π.Α, τις διαδικασίες εισαγωγής, την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με το προϊόν ή την τοποθέτηση των προϊόντων σε αμερικανικές αλυσίδες τροφίμων των ΗΠΑ.

- Η σύμβαση συνεργασίας υπογράφεται από την πλευρά του Εξαγωγέα συνήθως από τον Διευθυντή Εξαγωγών ή τον Γενικό Διευθυντή ανάλογα με τις υπάρχουσες εσωτερικές εξουσιοδοτήσεις.

ΟΝΟΜΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Γ. BUY
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συναλλαγής
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• Πρόκειται για εμπορική σύμβαση που υπάγεται στους νόμους του ιδιωτικού δικαίου. (Δείγμα στο Παράρτημα) • Βασικό Θεσμικό πλαίσιο : Incoterms 2010 (η έκδοση των Incoterms μπορεί να είναι επιλογή των δύο πλευρών)
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	• Εξαγωγέας, Εισαγωγέας, Νομικός Σύμβουλος
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Ο εξαγωγέας έχει αγοραστές για το ελαιόλαδο στις ΗΠΑ. • Ο εξαγωγέας είναι εγγεγραμμένος στο ΓΕΜΗ και πληροί τις προϋποθέσεις άσκησης εξαγωγικής δραστηριότητας. • Ύπαρξη χημικών αναλύσεων ελαιολάδου από αναγνωρισμένο και πιστοποιημένο εργαστήριο. • Ύπαρξη πιστοποιήσεων διασφάλισης ποιότητας και συσκευασίας HACCP (ISO 22000), ISO 9001, BRC Standards, IFS Standards. • Δείγματα έτοιμα προς αποστολή. • Προϊόν σωστά προετοιμασμένο βάσει των Διεθνών Προτύπων Συσκευασίας, Τυποποίησης (labeling).
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.1 Αποστολή προσφοράς από τον εξαγωγέα στον εισαγωγέα με email ή φαξ. Περιλαμβάνει κωδικούς, τιμές, τρόπο πληρωμής και τυχόν εγγυήσεις, ισχύ προσφοράς, χρόνο προετοιμασίας της παραγγελίας, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευασία και τη μεταφορά (logistic information) κ.ά. Την προσφορά διαμορφώνει ο Εμπορικός Διευθυντής. 2.2 Αποδοχή της προσφοράς από τον εισαγωγέα με email ή φαξ (σε περίπτωση μη αποδοχής της αρχικής προσφοράς, ακολουθεί διαπραγμάτευση των όρων της συνεργασίας τηλεφωνικά, μέσω email, Skype ή σε συνάντηση με τον εισαγωγέα). 2.3 Κατάρτιση της εμπορικής σύμβασης συνεργασίας από τον εξαγωγέα. Η σύμβαση συνεργασίας περιλαμβάνει: το αντικείμενο της σύμβασης, την περιοχή δραστηριότητας, τα προϊόντα, ποσότητες, τιμές, όρους πληρωμής, όρο παράδοσης (incoterm), όρους ποιότητας, συχνότητα ή χρονοδιάγραμμα φορτώσεων, όρο ανωτέρας βίας, διάρκεια

	ισχύος της σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια και νομικό πλαίσιο που διέπει τη σύμβαση κ.ά. 2.4 Αποστολή εμπορικής σύμβασης συνεργασίας από τον εξαγωγέα στον εισαγωγέα, με τους συμφωνηθέντες όρους από τις δύο πλευρές, μέσω email, για υπογραφή. 2.5 Εκτύπωση της σύμβασης συνεργασίας από τον εισαγωγέα σε 2-3 αντίτυπα και υπογραφή της. 2.6 Αποστολή 1-2 αντιτύπων της σύμβασης με courier από τον εισαγωγέα στον εξαγωγέα. 2.7 Υπογραφή από τον εξαγωγέα και αποστολή ενός υπογεγραμμένου αντιτύπου στον εισαγωγέα με courier. 2.8 Αποστολή παραγγελίας από τον εξαγωγέα με την επιθυμητή ημερομηνία φόρτωσης. Στοιχεία παραγγελίας: Κωδικοί, ποσότητα, τιμές και όρος παράδοσης (incoterm), τρόπος πληρωμής, ειδικές οδηγίες (ετικέτα, σήμανση κ.ά). 2.9 Επιβεβαίωση παραγγελίας από τον εξαγωγέα με την οριστική ημερομηνία φόρτωσης. 2.10 Αποστολή προτιμολογίου (proforma invoice) από τον εξαγωγέα στον εισαγωγέα με σκοπό την αποστολή από τον εισαγωγέα της προκαταβολής ή για την έκδοση από αυτόν Ανέκκλητης Πίστωσης (Irrevocable Letter of Credit) Απόλυτη συμφωνία στους όρους της σύμβασης, οι όροι είναι εμπορικοί και αφορούν τα κανάλια διανομής, το ύψος των αγορών, τους όρους πληρωμής κ.λ.π.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Προσφορά (Offer) • Εμπορική Σύμβαση Συνεργασίας (Sales Contract, Sales Agreement, Distribution Agreement κ.ά) • Προτιμολόγιο (Proforma Invoice) • Παραγγελία (Order)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Η πληροφόρηση σχετικά με τις συνθήκες της αγοράς, τους όγκους παραγωγής και τις τιμές προέρχεται από φορείς και παράγοντες του κλάδου στην Ελλάδα, πελάτες και αντιπροσώπους στο εξωτερικό, πωλητές της εταιρείας, προμηθευτές κ.λπ.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος από την προσφορά μέχρι την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας είναι από 1 εβδομάδα έως 1 μήνα το πολύ. • Ο χρόνος για την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας και την επιστροφή ενός αντιγράφου στον εξαγωγέα είναι 3-7 ημέρες. • Ο χρόνος προετοιμασίας της παραγγελίας από τον εξαγωγέα είναι από 7 ημέρες έως το μέγιστο 1 μήνα.

ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Εξαρτάται από τη συμφωνία συνεργασίας που έχει η εταιρεία με το νομικό γραφείο που αναλαμβάνει τη σύνταξη της εμπορικής σύμβασης. Αν δηλαδή είναι ad hoc ή καταβάλουν κάποιο μηνιαίο fee. • Κόστος αποστολής της Εμπορικής σύμβασης Συνεργασίας (courier) στον εισαγωγέα στις Η.Π.Α κυμαίνεται από 30 έως 40 ευρώ.
--------------------	--

Παρατηρήσεις, θέματα σε σχέση με τη διαδικασία από τις εξαγωγικές εταιρείες

Παρατήρηση 1:

Η ισοτιμία EURO/USD παίζει σημαντικό ρόλο στην πραγματοποίηση συμφωνιών με αγοραστές από τις Η.Π.Α. Η δυσμενής εξέλιξη της ισοτιμίας του δολαρίου έναντι του ευρώ τα τελευταία χρόνια διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο. Μπορεί η Ελλάδα να μην έχασε κομμάτι από την πίττα (μερίδιο αγοράς) που κατέχει στην Αμερική δεν κατάφερε όμως και να διεισδύσει πιο βαθιά στην αμερικανική αγορά, τα τελευταία τουλάχιστον 8 χρόνια.

Παρατήρηση 2:

Ο χρόνος ολοκλήρωσης της εμπορικής σύμβασης μπορεί να ποικίλει αναλόγως της πολυπλοκότητας των θεμάτων που θα καλύψει η σύμβαση. Επίσης μπορεί να επηρεαστεί από τη δειγματοληψία, τη στοχοθεσία κ.λ.π. Μπορεί να διαρκέσει από 1 μήνα έως και 1 χρόνο (στην περίπτωση που ο εισαγωγέας θέλει να πραγματοποιήσει έρευνα στον ανταγωνισμό, π.χ. στις τιμές, στην ποιότητα, στη συσκευασία κ.λ.π.) η διαδικασία θα μακρύνει αρκετά. Κατά μέσο όρο όμως αρκεί περίπου 1 μήνας.

Παρατήρηση 3:

Τις περισσότερες φορές τα όποια εμπόδια εμφανίζονται, στο στάδιο αυτό, οφείλονται στη διαφορετική νομοθεσία των κρατών όταν πρέπει να επιλυθούν δικαστικώς νομικά θέματα, όπως κυρώσεις ή λύση συμβολαίου. Επίσης μπορεί να οφείλονται σε διαφορετικούς τρόπους πληρωμής, για παράδειγμα σε κάποιες Τρίτες χώρες δεν έχει εφαρμογή το Letter of Credit. Ακόμη προκύπτουν προβλήματα από την έλλειψη συχνών ακτοπλοϊκών δρομολογίων προς κάποιους προορισμούς (πρόβλημα το οποίο το συναντάμε όταν οι εταιρείες δεν έχουν δικό τους δίκτυο διανομής).

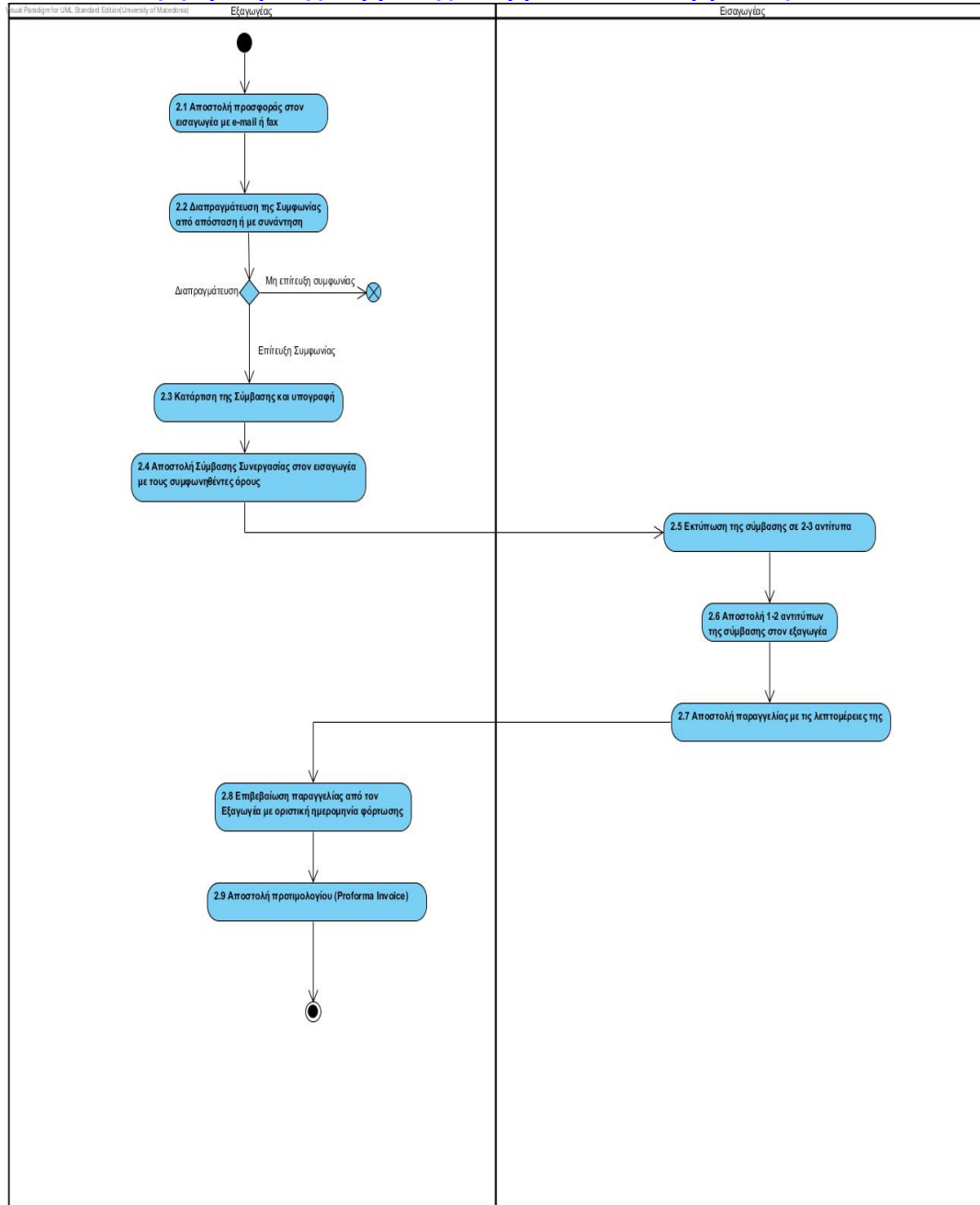
Παρατήρηση 4:

Κάποια πρόσθετα σημεία τα οποία αξίζουν προσοχής στο συγκεκριμένο στάδιο της εξαγωγικής διαδικασίας είναι και τα ακόλουθα:

- Υπαρξη site τουλάχιστον στα ελληνικά και στα αγγλικά, pdf παρουσίασης του προϊόντος.
- Δέσμευση της διοίκησης για να παραδώσει το προϊόν σε μεγάλη κλίμακα και σε ανταγωνιστική τιμή, για να μπορέσει να εξασφαλίσει μερίδιο αγοράς.

- Σωστή τιμολόγηση του προϊόντος βάσει του ανταγωνισμού και της ποιότητας του ελαιόλαδου προς εξαγωγή.
- Έμπειρο τμήμα εξαγωγών ή εξωτερική ανάθεση σε έμπειρους συνεργάτες.

Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συνεργασίας



Δ. Περιοχή Διαδικασίας SHIP (Φόρτωση)

Η διαδικασία εξαγωγής ελαιόλαδου από την Ελλάδα προς τις Ηνωμένες Πολιτείες, με πλοίο αποτελείται από 6 βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες οι οποίες ασχολούνται τόσο με τις μεταφορές όσο και με τις κανονιστικές απαιτήσεις για την εξαγωγή. Αφορούν στην οργάνωση της μετακίνησης του φορτίου, καθώς και στην ολοκλήρωση των προτελωνειακών και τελωνειακών διατυπώσεων και των απαραίτητων δράσεων που επιβάλλονται από τους κρατικούς οργανισμούς βάσει εθνικού πλαισίου των δύο χωρών (Ελλάδας και ΗΠΑ) και του κοινοτικού πλαισίου.

Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων-πιστοποιητικών

- Για την εξαγωγή ελαιόλαδου στις ΗΠΑ από τις ελληνικές αρχές και το ΥΠΑΑΤ δεν απαιτείται κάποιο ειδικό πιστοποιητικό. Και αυτό γιατί για την εμπορία (είτε στην εσωτερική αγορά είτε για εξαγωγή) του ελαιόλαδου υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία πιστοποίησης (προτύπων εμπορίου, σήμανσης, διαφήμισης) με βάση κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης των επιχειρήσεων που τυποποιούν και συσκευάζουν το προϊόν, από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (τμήμα Ελαίας της Διεύθυνσης ΠΑΠ Δενδροκτηπευτικής), μετά και από την παροχή από τον επιχειρηματία χημικής ανάλυσης με συγκεκριμένες απαιτούμενες προδιαγραφές.
- Η παραπάνω διαδικασία, η οποία περιγράφηκε αναλυτικά στην παράγραφο Γ1 του παρόντος, απαιτείται για νέες επιχειρήσεις. Όμως συχνά, επιχειρήσεις που έχουν εξαγωγές και σε παλαιότερους χρόνους, προκειμένου να ενισχύσουν την εξαγωγική τους δραστηριότητα, την προβολή της ποιότητας του προϊόντος τους, απευθύνονται για χημικές αναλύσεις στο Γενικό Χημείο του Κράτους ή σε άλλα διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια.
- Η ειδική διαδικασία για εξαγωγές στις ΗΠΑ απαιτεί εγγραφή της εταιρείας στο FDA (Food and Drug Administration) για την απόκτηση του FDA registration number το οποίο πρέπει να έχουν και ο εξαγωγέας και ο εισαγωγέας αντίστοιχα. Μπορεί να το κάνει ο εξαγωγέας μόνος του μέσα από το site FDA ή χρησιμοποιώντας δικηγόρο στην Αμερική κόστος USD 300 τον χρόνο. Με βάση το Food Labeling που καθορίζει το FDA χρειάζεται να έχει προσαρμόσει την ετικέτα του προς εξαγωγή προϊόντος.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. (Ship) Φόρτωση
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων - πιστοποιητικών
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• ΚΑΝ. (ΕΚ) 12/2012 • Το θεσμικό πλαίσιο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα

	του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (http://www.minagric.gr/index.php/el)
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας/εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής, Χημείο του Κράτους, FDA
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Εγγραφή του Εξαγωγέα στο ΓΕ.ΜΗ (άρθρο 3419/05) [το Ειδικό Μητρώο Εξαγωγέων που τηρείτο στα ΕΒΕ καταργήθηκε από 11.04.12 (άρθρο 35 Ν. 4072/12), ενώ το Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών (Ν. 3955/2011) έχει ως κύριο σκοπό την εμπέδωση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας των σχετικών με τα αγροτικά προϊόντα συναλλαγών και σε κάθε περίπτωση προϋποθέτει την εγγραφή της επιχείρησης στο ΓΕΜΗ]. - Έχει ακολουθήσει τις προδιαγραφές που αφορούν την πιστοποίηση της διαδικασίας τυποποίησης/συσκευασίας. - Η παραγγελία είναι έτοιμη και καθορισμένη η ημερομηνία φόρτωσης.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	- Προετοιμασία και έγκριση ετικέτας βάσει των “Food labeling Guide” του FDA - Εγγραφή στο FDA (άπαξ)
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	- Ανανέωση της καρτέλας από το ΕΒΕΑ. - FDA approval. - Free Sale Certification (πιστοποιητικό ποιότητας, ότι δηλαδή το ελαιόλαδο είναι κατάλληλο για ανθρώπινη κατανάλωση).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	- Στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. - Κλαδικός σύνδεσμος. - Σύνδεσμοι εξαγωγέων. - Ιστοσελίδα FDA.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Για την ανανέωση της καρτέλας από το ΕΒΕΑ και το FDA approval απαιτούνται περίπου 15 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Για έγγραφα από ΕΒΕΑ, Χημείο του Κράτους και FDA 200-300 ευρώ περίπου. - Η ετικέτα για να ελεγχθεί από το FDA ή να ελεγχθεί από δικηγόρο στην Αμερική που ειδικεύεται στο Food labelling guide κοστίζει γύρω στα USD 600. (Δεν αφορά τις εξαγωγές σε ΗΠΑ) Για την έκδοση του Health Certificate, το οποίο είναι συνήθως απαίτηση των εισαγωγέων από Ασία και Αραβικές χώρες και του Free Sales Certificate που συνήθως αποτελεί απαίτηση χωρών της Λατινικής Αμερικής, δεν πληρώνει τέλη ο

	εξαγωγέας. Επίσης σχετικά κοινό πιστοποιητικό (που επίσης δεν αφορά τις ΗΠΑ) είναι το Πιστοποιητικό Ελεύθερης Διακίνησης (Certificate of Free Sales) , το οποίο επίσης εκδίδεται δωρεάν.
--	---

Παρατηρήσεις-Προτάσεις σε σχέση με τη διαδικασία

Παρατήρηση 1:

Αν ο παραλήπτης είναι νέος πελάτης είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα απαιτηθεί από τον εξαγωγέα να συμπεριλάβει και χημική ανάλυση, όταν αναφερόμαστε σε συσκευασμένο-τυποποιημένο ελαιόλαδο που προορίζεται για λιανική πώληση. Σε περιπτώσεις που έχει ξαναγίνει συναλλαγή συνήθως δεν απαιτείται.

Παρατήρηση 2:

Για χρόνια αποτελούσε αίτημα τόσο εταιρειών όσο και εκτελωνιστών να μην είναι απαραίτητο να προσκομίζεται Δελτίο Χημικής Ανάλυσης για συσκευασμένο-τυποποιημένο ελαιόλαδο στις τελωνειακές αρχές, καθώς η διαδικασία πιστοποίησης έχει ήδη γίνει από τις αρχές του ΥΠΑΑΤ. Το γεγονός ότι αυτό το αίτημα έγινε αποδεκτό διευκολύνει τη διαδικασία εξαγωγής, καθώς όσες εταιρείες έχουν κάνει κατά το παρελθόν χημικές αναλύσεις στα προϊόντα τους δεν είναι υποχρεωμένες να τις επαναλάβουν κάτι που περιορίζει και το χρόνο και το κόστος της διαδικασίας.

Παρατήρηση 3:

Στις εξαγωγές τόσο του ελαιολάδου όσο και άλλων προϊόντων, αυτό που μετράει και καθορίζει και στοιχεία της διαδικασίας, του χρόνου και του κόστους για τα απαιτούμενα έγγραφα είναι κατά βάση το νομοθετικό πλαίσιο του κράτους του εισαγωγέα. Για τις εξαγωγές στις ΗΠΑ αναφέρθηκε ότι αυτές οι προδιαγραφές τίθενται από την FDA. Γενικά όμως, πέραν από πιστοποιήσεις από αναγνωρισμένα χημικά εργαστήρια, η συνήθης πρακτική για την ενίσχυση της εξαγωγικής δυναμικής ενός προϊόντος είναι να επιδιώκονται να λαμβάνονται πιστοποιήσεις διασφάλισης ποιότητας και συσκευασίας όπως HACCP (ISO 22000), ISO 9001, BRC Standards, IFS Standards

Δ.2 Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων

- Η διαδικασία οργάνωσης της μεταφοράς πραγματοποιείται παράλληλα με την προετοιμασία της παραγγελίας από το Τμήμα Παραγωγής του Εξαγωγέα και συμπεριλαμβάνει:
 - την έρευνα αγοράς για τον χαμηλότερο δυνατό ναύλο σε συνδυασμό με τους χρόνους παράδοσης, την οποία πραγματοποιεί ο εξαγωγέας ή ο διαμεταφορέας (Freight Forwarder) με τον οποίο συνεργάζεται.
 - την παραγγελία από τον εξαγωγέα του κοντέινερ στη ναυτιλιακή εταιρεία/διαμεταφορέα.

- την παραγγελία από τον εξαγωγέα ή τη ναυτιλιακή του μεταφορικού μέσου (τράκτορα) σε χερσαίο μεταφορέα, το οποίο θα παραλάβει το κοντέινερ από την αυλή της ναυτιλιακής για μεταφορά στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα για πλήρωση και επιστροφή του κενού κοντέινερ στην αυλή της ναυτιλιακής εταιρείας.

• Ανάλογα με το ποιος καθορίζει το θέμα του χερσαίου μεταφορέα, υπάρχουν οι εξής περιπτώσεις :

- α) Το μέσο της χερσαίας μεταφοράς το κανονίζει η Ναυτιλιακή εταιρεία
- β) Το μέσο της χερσαίας μεταφοράς το κανονίζει ο Εξαγωγέας.

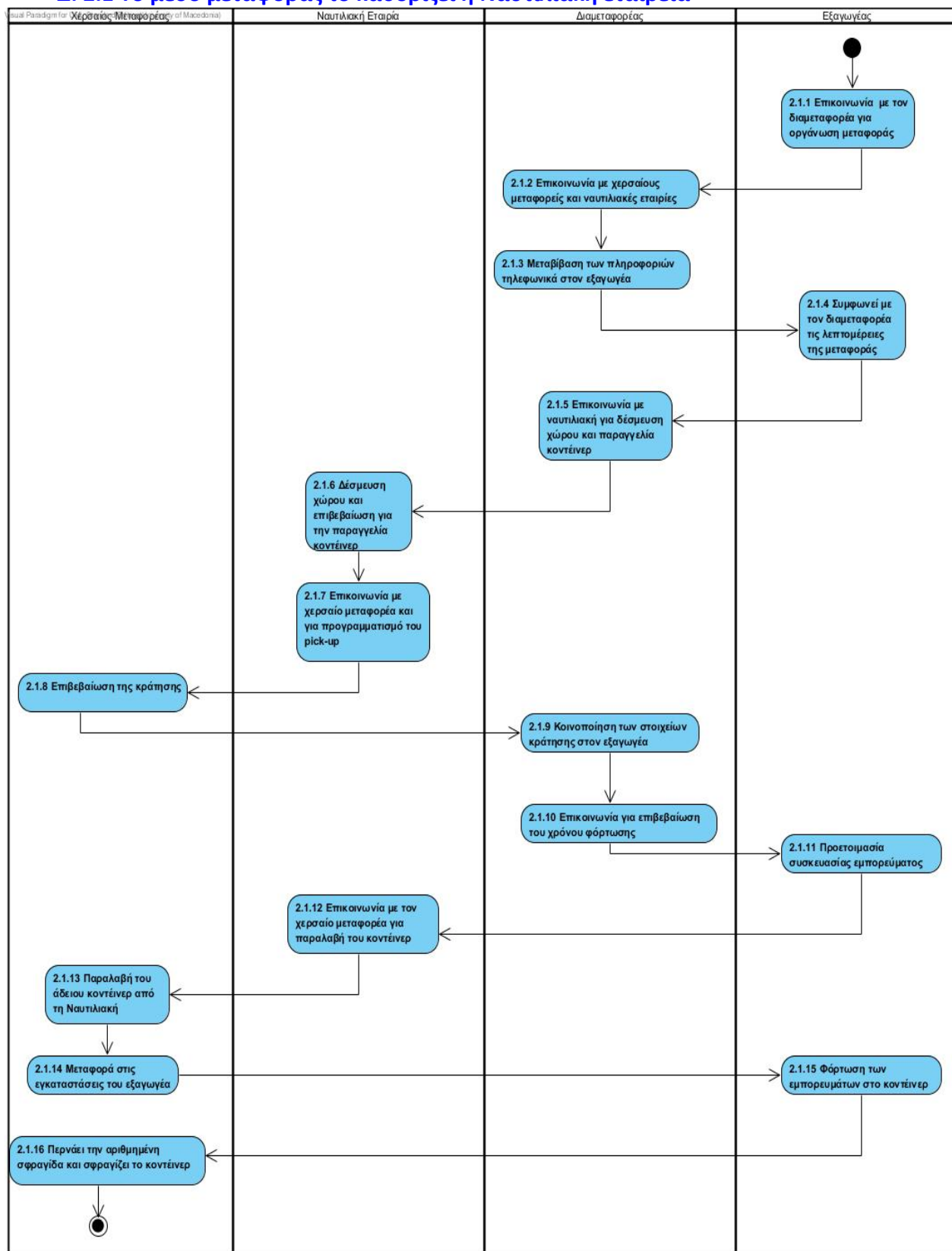
Δ. 2.1 Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει η Ναυτιλιακή εταιρεία

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.2 Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων Δ.2.1 Το μέσο μεταφοράς το κανονίζει η ναυτιλιακή εταιρεία
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Διαμεταφορέας, Ναυτιλιακή εταιρεία, Χερσαίος μεταφορέας.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ολοκλήρωση της προετοιμασίας της παραγγελίας. Ο όρος παράδοσης της εμπορικής σύμβασης προβλέπει ότι τη μεταφορά την αναλαμβάνει ο εξαγωγέας.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.1.1 Ο εξαγωγέας επικοινωνεί με τον διαμεταφορέα του και του ζητά να οργανώσει τη θαλάσσια και την χερσαία (εσωτερική) μεταφορά ενός κοντέινερ για Η.Π.Α. Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά ή με email. 2.1.2 Ο διαμεταφορέας επικοινωνεί τηλεφωνικά με τις θαλάσσιες γραμμές μεταφοράς εμπορευμάτων και τους χερσαίους μεταφορείς και λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα αναχωρήσεων και τη διαθεσιμότητα χώρου στο πλοίο για ένα κοντέινερ. 2.1.3 Ο διαμεταφορέας μεταβιβάζει τηλεφωνικά τις πληροφορίες που συλλέγει στον εξαγωγέα. 2.1.4 Ο εξαγωγέας συμφωνεί με τον διαμεταφορέα τις λεπτομέρειες μεταφοράς τηλεφωνικά ή με e-mail. 2.1.5 Ο διαμεταφορέας επικοινωνεί τηλεφωνικά με τη ναυτιλιακή εταιρεία που θα συνεργασθεί προκειμένου να κρατήσει χώρο στο πλοίο και να παραγγείλει το κοντέινερ. Όλες οι λεπτομέρειες της εξαγωγής επιβεβαιώνονται στη συνέχεια και με email.

	2.1.6 Η ναυτιλιακή εταιρεία κανονίζει να υπάρχει διαθέσιμος χώρος στο πλοίο την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης του πλοίου και επιβεβαιώνει την παραγγελία του κοντέινερ. 2.1.7 Η ναυτιλιακή εταιρεία έρχεται σε επαφή τηλεφωνικά με ένα χερσαίο μεταφορέα για να προγραμματίσει το pick-up ενός άδειου κοντέινερ από τον χώρο της, τη μεταφορά του στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα και επιστροφή του στο λιμάνι αναχώρησης. 2.1.8 Ο χερσαίος μεταφορέας επιβεβαιώνει την κράτηση στη ναυτιλιακή εταιρεία. 2.1.9 Ο διαμεταφορέας κοινοποιεί τα στοιχεία της κράτησης στον εξαγωγέα. 2.1.10 Ο διαμεταφορέας έρχεται σε επαφή με τη ναυτιλιακή και τον εξαγωγέα για να επιβεβαιώσει το χρόνο φόρτωσης. 2.1.11 Ο εξαγωγέας προετοιμάζει τα εμπορεύματα και τις συσκευασίες σύμφωνα με την παραγγελία. 2.1.12 Η ναυτιλιακή εταιρεία έρχεται σε επαφή με το χερσαίο μεταφορέα, προκειμένου να παραλάβει το κοντέινερ. 2.1.13 Ο χερσαίος μεταφορέας παραλαμβάνει ένα άδειο κοντέινερ από το χώρο αποθήκευσης της ναυτιλιακής. 2.1.14 Ο χερσαίος μεταφορέας μεταφέρει το άδειο κοντέινερ στην εγκατάσταση του εξαγωγέα. 2.1.15 Ο εξαγωγέας φορτώνει τα εμπορεύματα στο κοντέινερ. 2.1.16 Ο χερσαίος μεταφορέας για λογαριασμό της ναυτιλιακής εταιρείας περνάει την αριθμημένη σφραγίδα της ναυτιλιακής εταιρείας και σφραγίζει το κοντέινερ.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Προσφορά διαμεταφορέα.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Έρευνα αγοράς σχετικά με τις τιμές των ναύλων και τα δρομολόγια των πλοίων από το λιμάνι φόρτωσης.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	1 ημέρα για τη λήψη προσφοράς από τον διαμεταφορέα ½ της ημέρας για τη μεταφορά του κοντέινερ από τον χώρο της ναυτιλιακής εταιρείας στο χώρο του εξαγωγέα και

	σφράγισή του.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το κόστος μεταφοράς του κοντέινερ από τη μάνδρα της ναυτιλιακής εταιρείας με επιστροφή, ποικίλει ανάλογα την απόσταση μεταξύ της έδρας της ναυτιλιακής και του χώρου της/του εξαγωγέα που έχει το υπό εξαγωγή προϊόν. Αν συνυπολογιστούν και τα έξοδα λιμένος και φόρτωσης, δικαίωμα φορτωτικής κ.λπ. ανέρχονται από 300 έως 500 ευρώ για τυποποιημένο-συσκευασμένο προϊόν και σχεδόν διπλάσιο για χύδην φορτίο. • Το κόστος μεταφοράς από το λιμάνι του Πειραιά μέχρι τη Ν. Υόρκης (θαλάσσιος ναύλος) ανέρχεται σε περίπου 1.200 ευρώ.

Δ. 2.1 Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει η Ναυτιλιακή εταιρεία

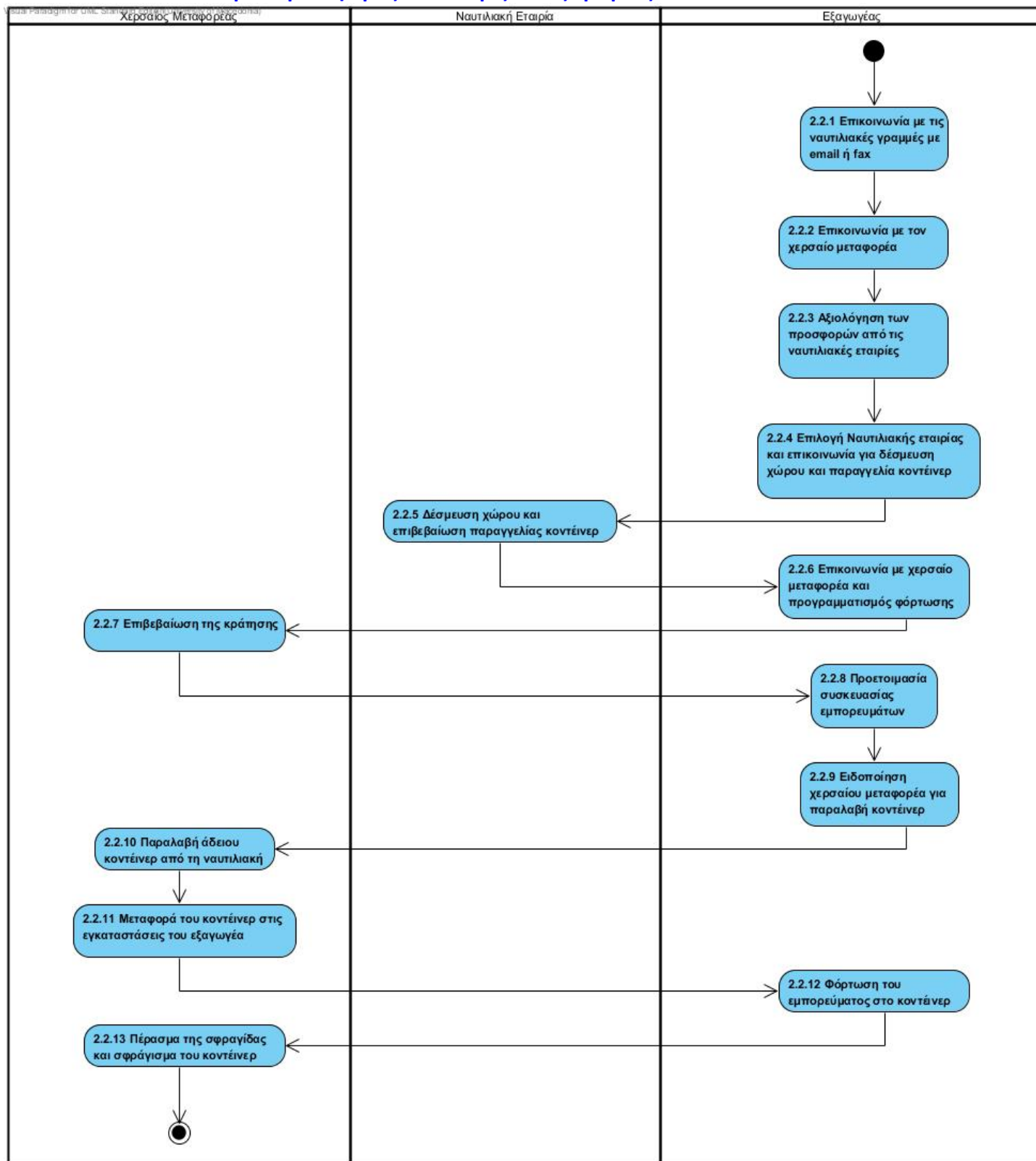


Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει ο Εξαγωγέας

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. 2. Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το κανονίζει ο Εξαγωγέας
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Ναυτιλιακή εταιρεία, Χερσαίος μεταφορέας.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Ολοκλήρωση της προετοιμασίας της παραγγελίας. - Τακτοποίηση της προπληρωμής ή έκδοση του Letter of Credit (L/C) από τον πελάτη.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.2.1 Ο εξαγωγέας επικοινωνεί με τις ναυτιλιακές γραμμές για πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα αναχωρήσεων, τη διαθεσιμότητα χώρου και τη διαθεσιμότητα ενός κοντέινερ και τους σχετικούς ναύλους. Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά ή με email. 2.2.2 Ο εξαγωγέας επικοινωνεί, συνήθως τηλεφωνικά, με τον χερσαίο μεταφορέα που συνεργάζεται για να τον ενημερώσει για την εξαγωγή και να κανονίσει την παραλαβή του κοντέινερ και τη μεταφορά του στην έδρα της για πλήρωση. 2.2.3 Ο εξαγωγέας αξιολογεί τις προσφορές και τις σχετικές πληροφορίες από τις ναυτιλιακές εταιρείες. 2.2.4 Ο εξαγωγέας αποφασίζει με ποια ναυτιλιακή εταιρεία θα συνεργασθεί και επικοινωνεί μαζί της για να κρατήσει χώρο στο πλοίο και να παραγγείλει το κοντέινερ. Οι λεπτομέρειες της εξαγωγής επιβεβαιώνονται στη συνέχεια και με email. 2.2.5 Η ναυτιλιακή εταιρεία κανονίζει να υπάρχει διαθέσιμος χώρος στο πλοίο την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης του πλοίου και επιβεβαιώνει την παραγγελία του κοντέινερ. 2.2.6 Ο εξαγωγέας έρχεται σε επαφή τηλεφωνικά με το χερσαίο μεταφορέα για να προγραμματίσει τη φόρτωση και να του δώσει τις λεπτομέρειες για το pick-up ενός άδειου κοντέινερ από τον χώρο της ναυτιλιακής εταιρείας, τη μεταφορά του στις εγκαταστάσεις του και επιστροφή του κοντέινερ στο λιμάνι αναχώρησης.

	2.2.7 Ο χερσαίος μεταφορέας επιβεβαιώνει την κράτηση. 2.2.8 Ο εξαγωγέας προετοιμάζει τα εμπορεύματα και τις συσκευασίες σύμφωνα με την παραγγελία. 2.2.9 Ο εξαγωγέας έρχεται σε επαφή με το χερσαίο μεταφορέα, για να παραλάβει το κοντέινερ και του δίνει οδηγίες για τον τόπο παραλαβής σύμφωνα με τις υποδείξεις της ναυτιλιακής εταιρείας. 2.2.10 Ο χερσαίος μεταφορέας παραλαμβάνει ένα άδειο κοντέινερ από το χώρο αποθήκευσης της ναυτιλιακής εταιρείας. 2.2.11 Ο χερσαίος μεταφορέας μεταφέρει το άδειο κοντέινερ στην εγκατάσταση του εξαγωγέα. 2.2.12 Ο εξαγωγέας φορτώνει τα εμπορεύματα στο κοντέινερ. 2.2.13 Ο μεταφορέας περνάει την αριθμημένη σφραγίδα της ναυτιλιακής εταιρείας, για λογαριασμό της ναυτιλιακής, και σφραγίζει το κοντέινερ.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Προσφορά ναύλου.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Καλή έρευνα αγοράς σχετικά με τις τιμές των ναύλων και τα δρομολόγια των πλοίων από το λιμάνι φόρτωσης.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	1-2 ημέρες για τη λήψη προσφορών ναύλων και αξιολόγηση. ½ της ημέρας για τη μεταφορά του κοντέινερ από τον χώρο της ναυτιλιακής στο χώρο του εξαγωγέα και σφράγισή του.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Το κόστος μεταφοράς του κοντέινερ από τη μάνδρα της ναυτιλιακής εταιρείας με επιστροφή, ποικίλουν ανάλογα την απόσταση μεταξύ της έδρας της ναυτιλιακής και του χώρου του εξαγωγέα που έχει το υπό εξαγωγή προϊόν. Αν συνυπολογιστούν και τα έξοδα λιμένος και φόρτωσης, δικαίωμα φορτωτικής κ.λπ. ανέρχονται από 300 έως 500 ευρώ για τυποποιημένο συσκευασμένο προϊόν και σχεδόν διπλάσιο για χύδην φορτίο. - Το κόστος μεταφοράς από το λιμάνι του Πειραιά μέχρι τη Ν. Υόρκης (θαλάσσιος ναύλος) ανέρχεται σε περίπου 1.200 ευρώ.

Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει ο Εξαγωγέας



Παρατηρήσεις

Παρατήρηση 1:

Ο εξαγωγέας μπορεί να επιλέξει μεταξύ των δύο εναλλακτικών (είτε να καθορίσει ο ίδιος το μέσο χερσαίας μεταφοράς είτε η ναυτιλιακή), με κριτήριο είτε να περιορίσει αυτό το κόστος, αναζητώντας καλύτερη τιμή, είτε λόγω σταθερής και μακροχρόνιας συνεργασίας με τον αντίστοιχο μεταφορέα που είναι αναμενόμενο να έχει δημιουργήσει συνθήκες εμπιστοσύνης ή και μειωμένου κόστους σε σχέση με τους προσφερόμενους ναύλους από τη ναυτιλιακή. Οι μεγάλες εταιρείες, που έχουν μακροχρόνια εξαγωγική δραστηριότητα έχουν συνήθως αντίστοιχα μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με μεταφορικές εταιρείες (ναυτιλιακές ή χερσαίες).

Παρατήρηση 2:

Οι ΗΠΑ είναι μεταξύ των χωρών που εισάγουν σημαντικές ποσότητες χύδην ελαιολάδου, δηλαδή όχι τυποποιημένου-συσκευασμένου, καθώς υπάρχουν μεγάλοι τοπικοί εμφιαλωτές εισαγόμενου ελαιολάδου. Το ελληνικό ελαιόλαδο σε ποσοστό που φτάνει το 60-70% εξάγεται χύδην, γεγονός που περιορίζει την ανταγωνιστικότητά του. Η οργάνωση της μεταφοράς έχει σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ συσκευασμένου-τυποποιημένου προϊόντος και χύδην φορτίου.

Παρατήρηση 3:

Για τη μεταφορά χύδην φορτίων ελαιολάδου, απαιτούνται ανοξειδωτες δεξαμενές ενώ είναι σχετικά λίγες οι ειδικές νταλίκες που απαιτούνται για τη χερσαία μεταφορά. Αυτή η ιδιομορφία αυξάνει και το κόστος, το οποίο είναι σχεδόν διπλάσιο, αλλά και απαιτεί ένα επιπλέον πιστοποιητικό για τον επαρκή καθαρισμό, αν έχει προηγουμένα χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά άλλου προϊόντος.

Δ.3. Τελωνειακή Διασάφηση

- Το Ηλεκτρονικό Τελωνείο είναι μια πολύ σημαντική εξέλιξη για την Κοινότητα που στοχεύει στην παροχή διαλειτουργικών τελωνειακών υπηρεσιών, προσβάσιμων στους οικονομικούς φορείς σε ολόκληρη την Κοινότητα, με αντικατάσταση των τελωνειακών διαδικασιών που μέχρι πρότινος βασιζόνταν στο χαρτί, με αντίστοιχες διασαφήσεις ηλεκτρονικής μορφής, δημιουργώντας έτσι ένα πιο αποτελεσματικό, απλούστερο και σύγχρονο τελωνειακό περιβάλλον.

- Οι Διατάξεις Εφαρμογής του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα (Καν. 2913/92) και του Εφαρμοστικού του (Καν. 2454/93), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, έχουν καθιερώσει, μεταξύ άλλων, το κοινοτικό νομικό πλαίσιο της ηλεκτρονικής υποβολής της διασάφησης εξαγωγής, της υποχρεωτικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τελωνείου εξαγωγής και τελωνείου εξόδου, όταν στην εξαγωγή εμπορευμάτων τα δύο

εμπλεκόμενα τελωνεία (εξαγωγής και εξόδου), βρίσκονται σε διαφορετικά ΚΜ της Ε.Ε., με δυνατότητα εφαρμογής και όταν το τελωνείο εξαγωγής και το τελωνείο εξόδου βρίσκονται στο ίδιο ΚΜ, καθώς και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του τελωνείου και των εμπλεκόμενων στην αλυσίδα διακίνησης των προς εξαγωγή εμπορευμάτων.

- Με την έναρξη λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος Τελωνείων ICIS.net - Υποσύστημα εξαγωγών έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές, όσον αφορά στη διαδικασία τελωνισμού των εμπορευμάτων και έχουν καθιερωθεί (σχετ. η ΔΥΟ Δ19Α 5012006 ΕΞ 2012/12.03.12):

- Η ηλεκτρονική υποβολή της διασάφησης εξαγωγής (άρθρο 787 και 841 παρ. 1 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93) με τη χρήση τεχνικής επεξεργασίας δεδομένων. Στις περιπτώσεις που το μηχανογραφικό σύστημα τελωνείων ICIS NET ή η ηλεκτρονική εφαρμογή του διασαφιστή/εξαγωγέα είναι εκτός λειτουργίας, η διασάφηση κατατίθεται γραπτώς, μόνο ύστερα από έγκριση των τελωνειακών αρχών. Ακολουθείται τότε η χειρόγραφη διαδικασία με την κατάθεση της διασάφησης εξαγωγής σε έντυπη μορφή με το Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (ΕΔΕ), το οποίο συμπληρώνεται από το Έγγραφο Ασφάλειας και Προστασίας, καθώς και από τον Κατάλογο Ειδών Προστασίας και Ασφάλειας. Το τελωνείο εξαγωγής καταχωρεί την διασάφηση και αποδίδεται ο ίδιος αριθμός από το Ενιαίο Βιβλίο Καταχώρησης (χώρος Α' της τελωνειακής διασάφησης) και στο συνυποβαλλόμενο Έγγραφο Ασφάλειας και Προστασίας. Το αντίτυπο 3 της τελωνειακής διασάφησης συνοδεύει το εμπόρευμα μέχρι το τελωνείο εξόδου.

- Η Ηλεκτρονική ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των τελωνείων εξαγωγής και εξόδου και των οικονομικών φορέων (εξαγωγέων, μεταφορέων) που εμπλέκονται στη διαδικασία της εξαγωγής (άρθρα 796α έως 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93) κατά τη διαδικασία της εξαγωγής από τη στιγμή της υποβολής της διασάφησης εξαγωγής μέχρι και την τελική έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. Οι εξαγωγείς μπορούν να υποβάλουν τις δηλώσεις απευθείας ή χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες εκτελωνιστή.

- Αντικατάσταση του Αντιτύπου 3 του ΕΔΕ με την εκτύπωση του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής». Σύμφωνα με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής υποβολής της διασάφησης εξαγωγής και της ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ τελωνείου και διασαφιστή/εξαγωγέα, άλλαξε ο τρόπος πιστοποίησης της εξόδου εμπορευμάτων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 796ε του ΕΚΤΚ, το τελωνείο εξαγωγής πιστοποιεί την έξοδο των εμπορευμάτων στον εξαγωγέα ή διασαφιστή με την αποστολή μηνύματος «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής»(IE599). Από το μηχανογραφικό σύστημα εκτυπώνονται τα στοιχεία του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής» και παραδίδονται στον εξαγωγέα θεωρημένα, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως δικαιολογητικά για την απαλλαγή από το ΦΠΑ των εξαγομένων εμπορευμάτων εκτός Κ-Μ της Ευρωπαϊκής Ένωσης (η διαδικασία βρίσκεται προς απλούστευση με παροχή δυνατότητας εκτύπωσης από τον ίδιο τον εξαγωγέα, χωρίς θεώρηση από το τελωνείο, μέχρι την ηλεκτρονική διασύνδεση ICISnet και TAXISnet, οπότε θα υπάρχει αυτόματη σχετική ενημέρωση).

- Ο τελωνισμός εξαγωγής γίνεται από τις ελληνικές τελωνειακές αρχές, οι οποίες ανήκουν στην Γενική Διεύθυνση Τελωνείων υπό το Υπουργείο Οικονομικών.
- Τελωνείο εξαγωγής είναι το τελωνείο όπως ορίζεται στα άρθρα 4γ και 161 του ΚΤΚ καν. 2913/92, στο οποίο τηρούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής (υποβολή της διασάφησης) και το οποίο είναι αρμόδιο για την εποπτεία του τύπου που είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας ή όπου τα εμπορεύματα συσκευάζονται ή φορτώνονται για την εξαγωγή.
- Η διασάφηση μπορεί να υποβληθεί σε διαφορετικό τελωνείο από το αρμόδιο όπου υπάρχουν λόγοι διοικητικής οργάνωσης, για την εν λόγω πράξη (άρθρο 790 ΔΕΚΤΚ) ή όταν υπάρχουν δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις (άρθρο 791 ΔΕΚΤΚ) (ρύθμιση Δ.Υ.Ο Τ.5212/406/Α0019/20-12-02) κ.ά.
- Η εξαγωγή και οι διατυπώσεις εξόδου μπορεί να πραγματοποιηθούν και στο ίδιο τελωνείο.
- Σύμφωνα με το άρθρο 182 α του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα καν.2913/92, όλα τα εμπορεύματα που εξέρχονται από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ, με εξαίρεση τα εμπορεύματα που μεταφέρονται από μεταφορικά μέσα, τα οποία απλώς διέρχονται από τα χωρικά ύδατα ή τον εναέριο χώρο του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ δίχως στάση σ' αυτό, καλύπτονται είτε από τελωνειακή διασάφηση εξαγωγής είτε, εφόσον η τελωνειακή διασάφηση δεν απαιτείται από συνοπτική διασάφηση εξόδου.
- Υπεύθυνο πρόσωπο για την υποβολή της διασάφησης εξαγωγής είναι ο εξαγωγέας, όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 788 των ΔΕΚΤΚ, «εξαγωγέας είναι το πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου κατατίθεται η διασάφηση εξαγωγής και το οποίο είναι ο κύριος των εμπορευμάτων ή έχει παρεμφερές δικαίωμα διάθεσης των εμπορευμάτων κατά τη στιγμή αποδοχής της διασάφησης».
- Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 592β και 592γ των ΔΕΚΤΚ η διασάφηση εξαγωγής πρέπει να υποβάλλεται στο αρμόδιο τελωνείο πριν την αναχώρηση του μέσου μεταφοράς με το οποίο τα εμπορεύματα εγκαταλείπουν το τελωνειακό έδαφος ή πριν την φόρτωση στην περίπτωση μεταφοράς των εμπορευμάτων σε εμπορευματοκιβώτια και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται ανάλογα με τον τρόπο μεταφοράς, τη χρονική διάρκεια της μεταφοράς και το είδος της συσκευασίας των εμπορευμάτων. Με την έναρξη εφαρμογής του υποσυστήματος εξαγωγών του ICIS.net, οι εξαγωγείς/διασφαριστές υποβάλλουν ηλεκτρονικά τη διασάφηση εξαγωγής στο αρμόδιο τελωνείο και τα εμπορεύματα προσκομίζονται στους χώρους του τελωνείου. Στις περιπτώσεις που τα εμπορεύματα δεν προσκομίζονται στους χώρους του τελωνείου, αυτό είναι αντικείμενο γραπτής έγκρισης από το αρμόδιο τελωνείο. Στην περίπτωση αυτή το τελωνείο διασφαλίζει ότι, αφενός έχει άμεση πρόσβαση στα εμπορεύματα για τη διενέργεια φυσικού ελέγχου εφόσον απαιτηθεί και, αφετέρου, ότι

δεν υπάρχει πιθανότητα αντικατάστασης του φορτίου μετά την γνωστοποίηση στον εξαγωγέα ότι πρόκειται να εξεταστεί το εμπόρευμα.

- Ο εξαγωγέας μπορεί να εξουσιοδοτεί για την διενέργεια των εν λόγω διαδικασιών νόμιμους αντιπροσώπους (συνήθως εκτελωνιστές) βάσει των διατάξεων του Ν. 718/77, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, οι οποίοι απαιτείται να έχουν επίσης πιστοποίηση από το ICISnet.
- Για την πρόσβαση των νόμιμων αντιπροσώπων στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ICIS.net απαιτείται ηλεκτρονική εξουσιοδότηση. Η διαδικασία της εξουσιοδότησής τους, καθώς και η αποδοχή αυτής, γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διαχείρισης εξουσιοδοτήσεων. Στην περίπτωση που ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας εξουσιοδοτεί υπάλληλο της εταιρείας για την υποβολή της διασάφησης, αυτός πρέπει να πιστοποιηθεί για λογαριασμό της εταιρείας. Πέραν της ηλεκτρονικής εξουσιοδότησης, πρέπει σε κάθε περίπτωση ο εξαγωγέας να κρατά στο αρχείο του και έντυπη εξουσιοδότηση ως επισυναπτόμενο έγγραφο της διασάφησης.
- Οι οδηγίες για την πιστοποίηση των χρηστών ή των νομίμων αντιπροσώπων τους από το ICISnet, οι οδηγίες χρήσης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας εξουσιοδοτήσεων, καθώς και του υποσυστήματος της εξαγωγής του ICIS.net για την ηλεκτρονική υποβολή των μηνυμάτων από τους εξωτερικούς χρήστες, παρέχονται στην ιστοσελίδα www.icisnet.gr
- Ο εξαγωγέας για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή ICISNet και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη διασάφηση εξαγωγής πρέπει εκτός από τις αναγκαίες πιστοποιήσεις να έχει και τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης (EORI) (Economic Operator Registration & Identification) που αποτελεί μοναδικό αναγνωριστικό στοιχείο στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα για κάθε οικονομικό φορέα που πραγματοποιεί συναλλαγές με τα τελωνεία (βλ. σχετ. <http://www.eori.eu/>).
- Σήμερα υπάρχει αυτοματοποιημένη επεξεργασία των δηλώσεων μεταξύ του εξαγωγέα ή της μεταφορικής εταιρείας και του πλησιέστερου τελωνειακού γραφείου που καθιστά δυνατή την ταχύτερη διαδικασία εκτελωνισμού και τη δυνατότητα να ελέγξει την ισχύ ή/και την ολοκλήρωση των εγγράφων πριν από την άφιξη στο τελωνείο.
- Η ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του τελωνείου εξόδου και του τελωνείου εξαγωγής (όταν τα δύο τελωνεία είναι διαφορετικά) βασίζεται στο πρότυπο μηνυμάτων UN / EDIFACT.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.3. Τελωνειακή Διασάφηση / Τελωνισμός
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	Βασικό Θεσμικό πλαίσιο - Σημαντικότερα άρθρα που αφορούν στη διαδικασία εξαγωγής των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ: ◊ Κοινοτικός Τελωνειακός Κώδικας Καν. (ΕΚ) 2913/12 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01992R2913-20070101&rid=2 και Εφαρμοστικός Καν. 2454/93 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01993R2454-20140101&rid=1 ✓ Άρθρο 4 του ΚΤΚ καν. 2913/92 σημείο «4γ» που περιλαμβάνει τον ορισμό του τελωνείου εξαγωγής «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο, στο οποίο πρέπει να ολοκληρώνονται οι διατυπώσεις προκειμένου τα εμπορεύματα που εξέρχονται από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας να λάβουν τελωνειακό προορισμό ή χρήση, όπως επίσης και οι κατάλληλοι έλεγχοι βάσει των κινδύνων». ✓ Άρθρο 161 του ΚΤΚ καν. 2913/92 με το οποίο μεταξύ άλλων ρυθμίζεται ότι κάθε κοινοτικό εμπόρευμα που προορίζεται να εξαχθεί πρέπει να τεθεί υπό το καθεστώς εξαγωγής και προσδιορίζεται επίσης το αρμόδιο τελωνείο για την τήρηση των διατυπώσεων εξαγωγής. Τελωνείο εξαγωγής: Σύμφωνα με τα δύο προαναφερόμενα άρθρα τελωνείο εξαγωγής είναι αυτό στο οποίο τηρούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής (υποβολή της διασάφησης) και το οποίο είναι αρμόδιο για την εποπτεία του τόπου που είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας ή όπου τα εμπορεύματα συσκευάζονται ή φορτώνονται για την εξαγωγή. Τα εμπορεύματα συσκευάζονται για εξαγωγή όταν για παράδειγμα: ✓ Προετοιμάζονται για αποστολή (π.χ συσκευάζονται σε χαρτοκιβώτια) κυρίως για την αποφυγή ζημιών κατά τη μεταφορά. ✓ Ανασυσκευάζονται ή υποβάλλονται σε τελική

	συσκευασία σε κιβώτια τα οποία έχουν κατασκευασθεί ειδικά για τη μεταφορά. ✓ Τοποθετούνται χαρτοκιβώτια μέσα σε εμπορευματοκιβώτιο Σημείωση: Σύμφωνα με τις ΔΕΚΤΚ καν.2454/93 καθορίζονται παρεκκλίσεις από τον ανωτέρω κανόνα όσον αφορά στο αρμόδιο τελωνείο εξαγωγής, στις ακόλουθες περιπτώσεις: ✓ Όπου υπάρχουν λόγοι διοικητικής οργάνωσης, η διασάφηση μπορεί να υποβληθεί σε διαφορετικό τελωνείο από το αρμόδιο για την εν λόγω πράξη (άρθρο 790 ΔΕΚΤΚ). ✓ όταν υπάρχουν δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις, οπότε η διασάφηση μπορεί να κατατεθεί σε άλλο τελωνείο (άρθρο 791 ΔΕΚΤΚ). • άρθρο 786 των ΔΕΚΤΚ Καν 2454/93 στο οποίο καθορίζονται οι περιπτώσεις που πρέπει να χρησιμοποιούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής όσον αφορά στη διασάφηση εξαγωγής. • άρθρο 592β των ΔΕΚΤΚ, το οποίο αναφέρει τις προθεσμίες υποβολής της διασάφησης εξαγωγής, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία ασφάλειας και προστασίας του παραρτήματος 30Α στο τελωνείο εξαγωγής. ✓ άρθρο 788 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το πρόσωπο του εξαγωγέα. ✓ άρθρο 251 παράγραφος 2 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο ρυθμίζεται η δυνατότητα ακύρωσης της διασάφησης εξαγωγής. ✓ άρθρα 790 και 791 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία ρυθμίζονται οι παρεκκλίσεις από το αρμόδιο τελωνείο εξαγωγής. ✓ άρθρα 792, 792α και 792β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξαγωγής. ✓ άρθρο 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το αρμόδιο τελωνείο εξόδου και καθορίζονται οι παρεκκλίσεις από τον γενικό κανόνα
--	--

	προσδιορισμού αυτού. ✓ άρθρο 793α των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξόδου. ✓ άρθρο 793β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζεται η διαδικασία εξαγωγής εμπορευμάτων που μεταφέρονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ ή σε τελωνείο εξόδου στο πλαίσιο καθεστώτος διαμετακόμισης ή με βάση ενιαίο δηλωτικό ως δήλωση διαμετακόμισης, σύμφωνα με τα άρθρα 445 και 448. ✓ άρθρα 796α, 796β, 796γ, 796δ και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθιερώνεται η ανταλλαγή δεδομένων εξαγωγής μεταξύ τελωνειακών αρχών με χρήση της πληροφορικής και των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. ✓ άρθρο 796δα που αναφέρεται στη διαδικασία έρευνας της εξόδου και στα εναλλακτικά στοιχεία για την απόδειξη της εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. ◊ Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας (Καν. 952/2013) http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0952&rid=1 (θα είναι σε πλήρη εφαρμογή από το 1/6/2016. Κάποιες διατάξεις που αναφέρονται στο άρθρο 288 παράγραφος 1 ισχύουν από 30.10.2013). • Κανονισμός (ΕΟΚ) αριθ. 2658/87 για τη δασμολογική και στατιστική ονοματολογία και το κοινό δασμολόγιο http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01987R2658-19960101&rid=1 ◊ Εθνικός τελωνειακός Κώδικας (Ν. 2960/2001) - για όσα θέματα δεν ρυθμίζονται από την κοινοτική νομοθεσία όπως είναι η εθνική διαμετακόμιση, οι διοικητικές και ποινικές κυρώσεις επί παραβάσεων κλπ. ◊ Ν.718/77 (ΦΕΚ 304/Α/1977) «Περί Εκτελωνιστών» για θέματα εκπροσώπησης. ◊ Κώδικας Απεικόνισης Φορολογικών Συναλλαγών (Υποπαράγραφος Ε άρθρου πρώτου Ν.4093/2012, ΦΕΚ Α
--	---

	222, με την οποία ο ΚΒΣ αντικαταστάθηκε από τον Κώδικα Απεικόνισης Φορολογικών Συναλλαγών (ΚΑΦΣ) (σχετικά τα άρθρα 2, 11 και 12 ως προς τα τιμολόγια και τα δελτία αποστολής που εκδίδουν οι εξαγωγείς). ο ΑΥΟ 30/009/517/2012 (ΦΕΚ 3256 Β/06.12.2012) Διαδικασίες έκδοσης των Δελτίων Χημικής Ανάλυσης, των χρονικών ορίων φύλαξης των τελωνειακών δειγμάτων από τις υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους και διαδικασίες αμφισβητήσεων των αποτελεσμάτων εργαστηριακής εξέτασης και με ΑΠ 30/009/546/13.12.12 συνοδευτικό έγγραφο της Διεύθυνσης Χημικοτεχνικής Δασμολογίου της ΓΔ Γενικού Χημείου του Κράτους με το οποίο κοινοποιήθηκε η προαναφερόμενη Απόφαση και διαβιβαστικό της με ΑΠ Δ19Α 5021582 ΕΞ2013/04.06.13 της ΓΔ Τελωνείων. Βλέπε και Εγχειρίδιο των συνηθέστερων ερωτημάτων για τελωνειακά θέματα-έκδοση 2013 του Υπουργείου Οικονομικών http://portal.gsis.gr/icisnetcms/getFile?ClazzName=com.unisystems.icisnet.cms.Procedures&UID=10252886&MemberName=Upload&language=GR
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας / εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής, μεταφορέας, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ο Εξαγωγέας πρέπει : - να είναι εγγεγραμμένος στο ΓΕ.ΜΗ. - να είναι γνώστης των τελωνειακών διατυπώσεων, τι δικαιολογητικά απαιτούνται, ποια είναι η τελωνειακή διαδικασία που θα ακολουθηθεί κ.λπ. - να έχει κάνει συμφωνία με κάποιον αγοραστή ή εισαγωγέα στις Η.Π.Α. - να έχει συνάψει σύμβαση μεταφοράς με μεταφορική εταιρεία. - εάν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκτελωνιστή να τον έχει ενημερώσει για την πρόθεσή για την εξαγωγή, καθώς και την ημερομηνία φόρτωσης. - εάν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκτελωνιστή, να τον έχει εξουσιοδοτήσει ηλεκτρονικά. - Ο εξαγωγέας και ο εκτελωνιστής πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο ΕΟΡΙ (Economic Operator Εγγραφή και Αναγνώρισης). Όπως κάθε συναλλασσόμενος με τελωνεία

	της Ε.Ε., πριν από κάθε ενέργεια θα πρέπει να λάβει μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό EORI (Economic Operator Registration & Identification) από το αρμόδιο τελωνείο. Ο αριθμός αυτός είναι ίδιος με τον αριθμό ΑΦΜ και είναι απαραίτητος για οποιαδήποτε συναλλαγή με οποιοδήποτε τελωνείο της Ε.Ε. - ο εκτελωνιστής ή ο εξαγωγέας πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση για να έχει πρόσβαση στο Σύστημα ICISNet. όλα τα παραστατικά (διασαφήσεις) καταθέτονται μόνο ηλεκτρονικά και τα λοιπά δικαιολογητικά μπορούν να προσκομιστούν στο τελωνείο με τον κλασσικό τρόπο ή να υποβληθούν ηλεκτρονικά δια του Icisnet.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	3.1 Υποβολή της διασάφησης. Ο εξαγωγέας / εκτελωνιστής συμπληρώνει τις πληροφορίες της τελωνειακής διασάφησης και υποβάλλει ηλεκτρονικά το μήνυμα IE515 «Διασάφηση εξαγωγής» μέσω του συστήματος ICISnet. 3.2 Το ηλεκτρονικό σύστημα των Τελωνείων εκτελεί αυτόματα ελέγχους επιβεβαίωσης του μηνύματος. το σύστημα ελέγχει αυτόματα (με βάση το TARIC) την ύπαρξη αναφορών για οποιοδήποτε έγγραφο (π.χ. πιστοποιητικά, άδειες, κτλ.) που απαιτείται από τον δηλωθέντα κωδικό προϊόντος (κωδικός Σ.Ο.) και σχετίζονται με τη δηλωθείσα χώρα προορισμού. Σε περίπτωση που η ηλεκτρονική διασάφηση εξαγωγής δεν πληροί τους όρους και τους τύπους συμπλήρωσης, το μήνυμα IE516 («Απόρριψη Διασάφησης Εξαγωγής») και πρέπει να γίνει ξανά υποβολή ενός διορθωμένου IE 515 («Διασάφηση Εξαγωγής»). 3.3 Αποδοχή διασάφησης. Εφόσον η διασάφηση εξαγωγής, γίνει αποδεκτή, αυτόματα αποδίδεται ο αριθμός αναφοράς της κίνησης (MRN), που αποστέλλεται ηλεκτρονικά στον εξαγωγέα δια μέσου του μηνύματος IE 528 «Αποδοχή Διασάφησης Εξαγωγής». Το MRN ταυτοποιεί μοναδικά κάθε διασάφηση εξαγωγής ως τον αριθμό της διασάφησης εξαγωγής. (Στην περίπτωση που ο εξαγωγέας/διασαφιστής υποβάλλει ηλεκτρονικά διασάφηση πριν τα εμπορεύματα προσκομιστούν στο τελωνείο (ελλιπείς διασαφήσεις τύπου D ή E), η διασάφηση γίνεται δεκτή από το σύστημα με την απόδοση αριθμού MRN, που γνωστοποιείται ηλεκτρονικά στον εξαγωγέα με το μήνυμα IE528). Με την προσκόμιση των εμπορευμάτων στο τελωνείο ο εξαγωγέας/διασαφιστής γνωστοποιεί την άφιξη των εμπορευμάτων με το μήνυμα ED15 και αυτόματα η διασάφηση γίνεται αποδεκτή και

	καταχωρείται στο σύστημα επί της διασάφησης η ημερομηνία αποδοχής της). 3.4 Επαλήθευση της διασάφησης. Το ηλεκτρονικό σύστημα του Τελωνείου κάνει αυτόματα ανάλυση κινδύνου. Η ανάλυση κινδύνου θα κατατάξει τα προς εξαγωγή εμπορεύματα - σε τρεις πιθανές περιπτώσεις: • Χαμηλός κίνδυνος: Δεν χρειάζεται έλεγχος (τελωνισμός κατά δήλωση). • Μέτριος κίνδυνος: Έλεγχος εγγράφων (ελέγχονται μόνο τα δικαιολογητικά). • Υψηλός κίνδυνος : Φυσικός έλεγχος (έλεγχος εγγράφων και εμπορευμάτων). Ο εξαγωγέας φέρνει τα εμπορεύματα στο τελωνείο εξαγωγής ή σε εγκεκριμένο χώρο αναμονής κοντά στο τελωνείο. Ο εκτελωνιστής ενημερώνει τον τελωνειακό υπάλληλο ότι το κοντέινερ έχει έρθει στο Τελωνείο και η διαδικασία εξαγωγής μπορεί να ξεκινήσει. Ανάλογα με το βαθμό επικινδυνότητας που έλαβαν τα εμπορεύματα, ο προϊστάμενος τελωνισμού εμπορευμάτων δρομολογεί το παραστατικό «κατά δήλωση», «έλεγχος εγγράφων» ή «φυσικός έλεγχος» και ορίζεται ελεγκτής εμπορευμάτων. Ο ελεγκτής ελέγχει το αποτέλεσμα της ανάλυσης κινδύνου που εμφανίζεται στην οθόνη του στο Τελωνείο Εξαγωγής. Ο προϊστάμενος του Τελωνείου, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και για αιτιολογημένους λόγους μπορεί να μην αποδεχτεί το βαθμό επικινδυνότητας που αποδίδεται από το icisnet. Μπορεί να αλλάξει την απόφαση μόνο αν έχει σοβαρές ανησυχίες και σ' αυτή την περίπτωση θα πρέπει να αναφέρει τους λόγους στο σύστημα ICISNet. 3.4.1 Λαμβάνεται απόφαση για έλεγχο (ή χωρίς έλεγχο). 3.4.1.1 Μη πραγματοποίηση ελέγχου - Κατά Δήλωση Διασάφηση. Η διασάφηση αυτόματα λαμβάνει την κατάσταση (status) «υπό απελευθέρωση». 3.4.1.1.1 Στη συνέχεια ο αρμόδιος υπάλληλος του γραφείου εξαγωγής ανακτά τη διασάφηση εξαγωγής και ελέγχει: Εάν η διασάφηση εξαγωγής έχει υποβληθεί στο αρμόδιο τελωνείο
--	--

	κατά τα προβλεπόμενα. εάν έχουν τηρηθεί οι προβλεπόμενες κατά περίπτωση προθεσμίες υποβολής της διασάφησης και αν έχουν συμπληρωθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα κ.λπ. Η διαδικασία προχωράει στο 3.4.2. 3.4.1.2 Αποφασίζεται έλεγχος. Ο έλεγχος (εγγράφων ή φυσικός) προϋποθέτει πάντα έλεγχο εγγράφων, οπότε ο εκτελωνιστής προσκομίζει ή υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Τελωνείο τα συνοδευτικά έγγραφα στην ηλεκτρονική διασάφηση εξαγωγής (Τιμολόγιο, Δελτίο Αποστολής, Φορτωτική Χερσαίας Μεταφοράς, δελτίο χημικής ανάλυσης όπου απαιτείται, ανάλογα με τον προορισμό των εμπορευμάτων, πιστοποιητικό καταγωγής (EUR-1, ATR, EUR1-MED), Πιστοποιητικό Ποιοτικού Ελέγχου ή άλλου κατά περίπτωση πιστοποιητικού ή άδειας). 3.4.1.2.1 Έλεγχος εγγράφων. 3.4.1.2.1.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος αποστέλλει στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή το ηλεκτρονικό μήνυμα ΙΕ 560 «Γνωστοποίηση Απόφασης Ελέγχου Εξαγωγής». 3.4.1.2.1.2 Ο εξαγωγέας ή ο εκτελωνιστής του (σκανάρει και ανεβάζει στο σύστημα τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά) ή τα προσκομίζει στο Τελωνείο, τα οποία επισυνάπτονται στη διασάφηση με εκτύπωση της διασάφησης από το σύστημά του υπογεγραμμένη, για την διενέργεια του ελέγχου. 3.4.1.2.1.3 Η διαδικασία προχωράει και εκδίδεται το «συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής» και εφόσον το όχημα με τα εμπορεύματα δεν συνοδεύεται με παραστατικό διαμετακόμισης, δεν σφραγίζεται το όχημα ή το container. Στην περίπτωση αυτή το όχημα αναχωρεί ασφράγιστο για το τελωνείο εξόδου όπου παραδίδει το «συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής». Στο σημείο αυτό αφού καταχωρηθούν τα προβλεπόμενα στοιχεία θεωρείται ολοκληρωμένη η εξαγωγή. Η διαδικασία προχωράει στο 3.4.2. 3.4.1.2.2 Φυσικός έλεγχος.
--	---

	3.4.1.2.2.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος αποστέλλει στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή το ηλεκτρονικό μήνυμα ΙΕ 560 «Γνωστοποίηση Απόφασης Ελέγχου Εξαγωγής». 3.4.1.2.2.2 Ο εξαγωγέας ή ο εκτελωνιστής του (σκανάρει και ανεβάζει στο σύστημα τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά) ή τα προσκομίζει στο Τελωνείο, τα οποία επισυνάπτονται στη διασάφηση με εκτύπωση της διασάφησης από το σύστημά του υπογεγραμμένη, για την διενέργεια του ελέγχου. 3.4.1.2.2.3 Πληρώνονται τα Δ.Ε.Τ.Ε, για υπερωρίες, αν υπάρχουν. 3.4.1.2.2.4 Ο τελωνειακός πηγαίνει για φυσικό έλεγχο, στην περιοχή ελέγχου στις εγκαταστάσεις του Τελωνείου και στέλνει 3 δείγματα του προϊόντος στο Γενικό Χημείο του Κράτους. 3.4.1.2.2.5 Ο έλεγχος ολοκληρώνεται και καταχωρούνται τα αποτελέσματα στο σύστημα. 3.4.1.2.3 Αποφασίζονται τα αποτελέσματα του ελέγχου. 3.4.1.2.3.1 Εάν τα αποτελέσματα του ελέγχου είναι «μη ικανοποιητικά» η διαδικασία σταματά και η εξαγωγή εμποδίζεται. Αποστέλλεται το μήνυμα ΙΕ551 (“μη απελευθέρωση για εξαγωγή”) στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή του. Το τελωνείο εξαγωγής αποφασίζει για την επιβολή ή όχι των διοικητικών ή ποινικών κυρώσεων που προβλέπονται από τον εθνικό τελωνειακό κώδικα (ν.2960/2001). 3.4.1.2.3.2 Το αποτέλεσμα του ελέγχου είναι ικανοποιητικό. 3.4.2 Απελευθέρωση προς Εξαγωγή. Το τελωνείο εξαγωγής αποστέλλει στον εξαγωγέα το μήνυμα ΙΕ529 «Απελευθέρωση προς εξαγωγή», χορηγεί άδεια στον εξαγωγέα/διασφιστή για την παραλαβή των εμπορευμάτων εκδίδοντας και το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ). 3.4.2.1 Με την Εκτύπωση του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ), αποστέλλεται αυτόματα στο δηλωθέν
--	--

	τελωνείο εξόδου, η τρέχουσα αποδεκτή εκδοχή της διασάφησης εξαγωγής με το μήνυμα IE501 «Στοιχεία Αναμενόμενης Εξαγωγής». 3.4.2.2 Το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ) παραδίδεται στον εξαγωγέα/ εκτελωνιστή. Συνοδεύει τα εμπορεύματα μέχρι το τελωνείο εξόδου. Η διαδικασία συνεχίζεται στο Δ4. Σε περίπτωση ο εξαγωγέας που ζητήσει να χρησιμοποιήσει τις τελωνειακές διαδικασίες εκτός ωραρίου λειτουργίας του Τελωνείου ή σαββατοκύριακα, κάνει αίτηση στο Τελωνείο και πληρώνει Δ.Ε.Τ.Ε. Τα Δ.Ε.Τ.Ε πληρώνονται και όταν το φορτίο επιλεγεί για φυσικό έλεγχο, εάν ο έλεγχος διενεργηθεί εκτός του Τελωνείου. Τα ΔΕΤΕ αποτελούν έσοδο του κρατικού προϋπολογισμού από το 2009 και μετά.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από το τελωνείο εξαγωγής εξαρτώνται από τις εθνικές ή κοινοτικές απαιτήσεις, κανονισμούς, περιορισμούς ή απαγορεύσεις. Για τον εκτελωνισμό εξαγωγής του ελαιολάδου τα έγγραφα είναι : Τιμολόγιο, Ζυγολόγιο/Κιβωτολόγιο, Φορτωτική χερσαίας μεταφοράς, Δελτίο Αποστολής και Πιστοποιητικό Προέλευσης (προαιρετικό). Η έκδοση του Δελτίου Αποστολής αποτελεί υποχρέωση σύμφωνα με την ειδική ελληνική Φορολογική Νομοθεσία (Υποπαράγραφο Ε άρθρου πρώτου Ν.4093/2012,ΦΕΚ Α 222, ο ΚΒΣ αντικαταστάθηκε από τον ΚΩΔΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (σχετικό το άρθρο 11). • Στην περίπτωση των Διεθνών Οδικών μεταφορών προς χώρες της Ε.Ε - που δεν πραγματοποιείται εκτελωνισμός - τα συνοδευτικά έγγραφα του φορτίου είναι: Δελτίο Αποστολής και CMR (σύμβαση για τη διεθνή οδική μεταφορά εμπορευμάτων).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Με την Εγκύκλιο του ΥΠΟΙΚ αρ. Δ19Α 5012006 ΕΞ 2012 / 12-3-2012 (ΑΔΑ: Β44ΝΗ-ΘΔΝ), δόθηκαν πλήρεις και αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή του Συστήματος ICISnet, για χρήση τόσο από τις τελωνειακές αρχές όσο και από τους οικονομικούς φορείς. Επίσης εκδόθηκε, με ημερομηνία 23-3-2012, από την Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ σχετικός οδηγός, για χρήση

	από τους οικονομικούς φορείς, με τίτλο «ICISnet – Εφαρμογή Εξωτερικών Χρηστών (i-Trader) – Οδηγίες συμπλήρωσης διασάφησης εξαγωγής». Τα παραπάνω μπορεί να τα βρει ο κάθε ενδιαφερόμενος στην ιστοσελίδα της τελωνειακής Υπηρεσίας https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet/Εγγραφα και πληροφορίες /Οδηγίες τελωνειακών και δασμολογικών διαδικασιών. Στην ίδια ιστοσελίδα υπάρχουν πλήθος εγκύκλιων διαταγών, αναλυτικών οδηγιών χρήσης και εγχειριδίων που αφορούν ηλεκτρονική υποβολή διασαφήσεων εξαγωγής.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος της διαδικασίας απόκτησης διασάφησης εξαγωγής : αυτόματα με την καταχώρηση στο σύστημα. • Σε περίπτωση μη ελέγχου η διαδικασία είναι 10 λεπτά. • Σε περίπτωση ελέγχου εγγράφων η διαδικασία είναι περίπου ½ της ώρας. • Σε περίπτωση φυσικού ελέγχου, που απαιτεί χημική ανάλυση στο Γενικό Χημείο του Κράτους η διαδικασία είναι 2-3 εργάσιμες ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το κόστος της διαδικασίας εκτελωνισμού είναι περίπου 120-140 ευρώ. • Το κόστος για Χημική Ανάλυση από το Γενικό Χημείο του Κράτους είναι 100-150 ευρώ.

Παρατηρήσεις

Παρατήρηση 1:

Οι οργανωμένες εξαγωγικές επιχειρήσεις θα πρέπει, για μείωση του κόστους και χρόνου διακίνησης των προϊόντων, να εφαρμόσουν διάφορες απλουστεύσεις για τη διεθνή διακίνηση των εμπορευμάτων οι οποίες θεσπίστηκαν για τη διευκόλυνση των εξαγωγικών επιχειρήσεων και την ανταγωνιστικότητα των κοινοτικών προϊόντων, από την Ε.Ε.. Τέτοιες απλουστεύσεις είναι:

1. Άδεια Εγκεκριμένου Εξαγωγέα (ΑΥΟ Δ17Γ 5005477 ΕΞ2012/12) πιστοποίηση της καταγωγής από τον ίδιο τον Εξαγωγέα). Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η έκδοση από το τελωνείο του πιστοποιητικού EUR-1 και η δήλωση καταγωγής αναγράφεται και υπογράφεται από τον ίδιο τον εξαγωγέα επί εμπορικού εγγράφου (τιμολόγιο, φορτωτική κλπ.).

2. Άδεια Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΕΟΦ-ΑΕΟ). Υπάρχουν 3 είδη πιστοποιητικών ως ακολούθως:

- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που επιθυμεί να επωφεληθεί από απλουστεύσεις που προβλέπονται στην τελωνειακή νομοθεσία, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων και της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας.
- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Ασφάλεια και προστασία. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που επιθυμεί να επωφεληθεί από διευκολύνσεις κατά τους τελωνειακούς ελέγχους σχετικά με την ασφάλεια και προστασία κατά την είσοδο ή την έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνιακό έδαφος της Κοινότητας, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων και της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας και επιπρόσθετα τηρεί τα κατάλληλα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας (εξαίρεση από τον γενικό κανόνα της εγκατάστασης στην Κοινότητα προβλέπεται στα άρθρα 14ζ και 14ια §2 του καν. 2454/93, π.χ. αεροπορική ή ναυτιλιακή εταιρεία).
- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις/Ασφάλεια και προστασία. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων, της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας, τηρεί τα κατάλληλα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας και επιθυμεί να επωφεληθεί από όλα τα ευεργετήματα που παρέχονται στους ΑΕΟ.

Ο κάτοχος του πιστοποιητικού αυτού έχει άμεσα και έμμεσα οφέλη.

Άμεσα οφέλη:

- Ταχύτητα συναλλαγών (λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων, προτεραιότητα στη διεκπεραίωση των ελέγχων).
- Μείωση των εγγυήσεων στα καθεστώτα Προσωρινής Εναπόθεσης – Τελωνιακής Αποταμίευσης και στη λειτουργία των Φορολογικών Αποθηκών ΕΦΚ.
- Ευκολότερη υπαγωγή στις τελωνειακές απλουστεύσεις.
- Μεγαλύτερη προβλεψιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και βελτίωση του προγραμματισμού.

Έμμεσα οφέλη:

- Βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών και της ασφάλειας της επιχείρησης ως αποτέλεσμα των επενδύσεων που έχει πραγματοποιήσει προκειμένου να ικανοποιήσει τα αυστηρά κριτήρια με σκοπό τη λήψη του πιστοποιητικού.
- Αύξηση πιστών πελατών μέσω της αναγνώρισης ως αξιόπιστου επιχειρηματικού εταίρου.
- Λογότυπο ΑΕΟ ως σήμα ποιότητας και αξιοπιστίας.
- Ευκολότερη υπαγωγή σε άλλες διεθνείς πιστοποιήσεις (εγκεκριμένος πράκτορας, εγκεκριμένος παραλήπτης, ISPS, κ.λπ).

Παρατήρηση 2:

Οι φυσικοί έλεγχοι, οι οποίοι στην περίπτωση του ελαιολάδου σημαίνει και χημικές αναλύσεις από το Γενικό Χημείο του Κράτους, είναι αναλογικά πολλοί και ένας βασικός λόγος είναι οι μεγάλες σχετικά ποσότητες χύδην ελαιολάδου που εξάγονται από την Ελλάδα. Αυτή η διαδικασία και αυξάνει το χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας στο Τελωνείο αλλά και επιβαρύνει οικονομικά τον εξαγωγέα. Σε περίπτωση που επιτευχθεί ο στόχος που έχει τεθεί για τις ελληνικές εξαγωγές ελαιολάδου, δηλαδή να ενισχυθεί η εξαγωγή τυποποιημένου-συσκευασμένου ελαιολάδου, πέρα από άλλα πλεονεκτήματα που μπορεί να προσφέρει στον ανταγωνισμό ή στην εκμετάλλευση της ποιότητας του προϊόντος, θα περιορίσει και το χρόνο και το κόστος που απαιτείται για τελωνειακές διαδικασίες, καθώς θα περιοριστεί ο αριθμός και η αναγκαιότητα για φυσικούς ελέγχους, ιδίως για εταιρείες που δεν εξάγουν για πρώτη φορά.

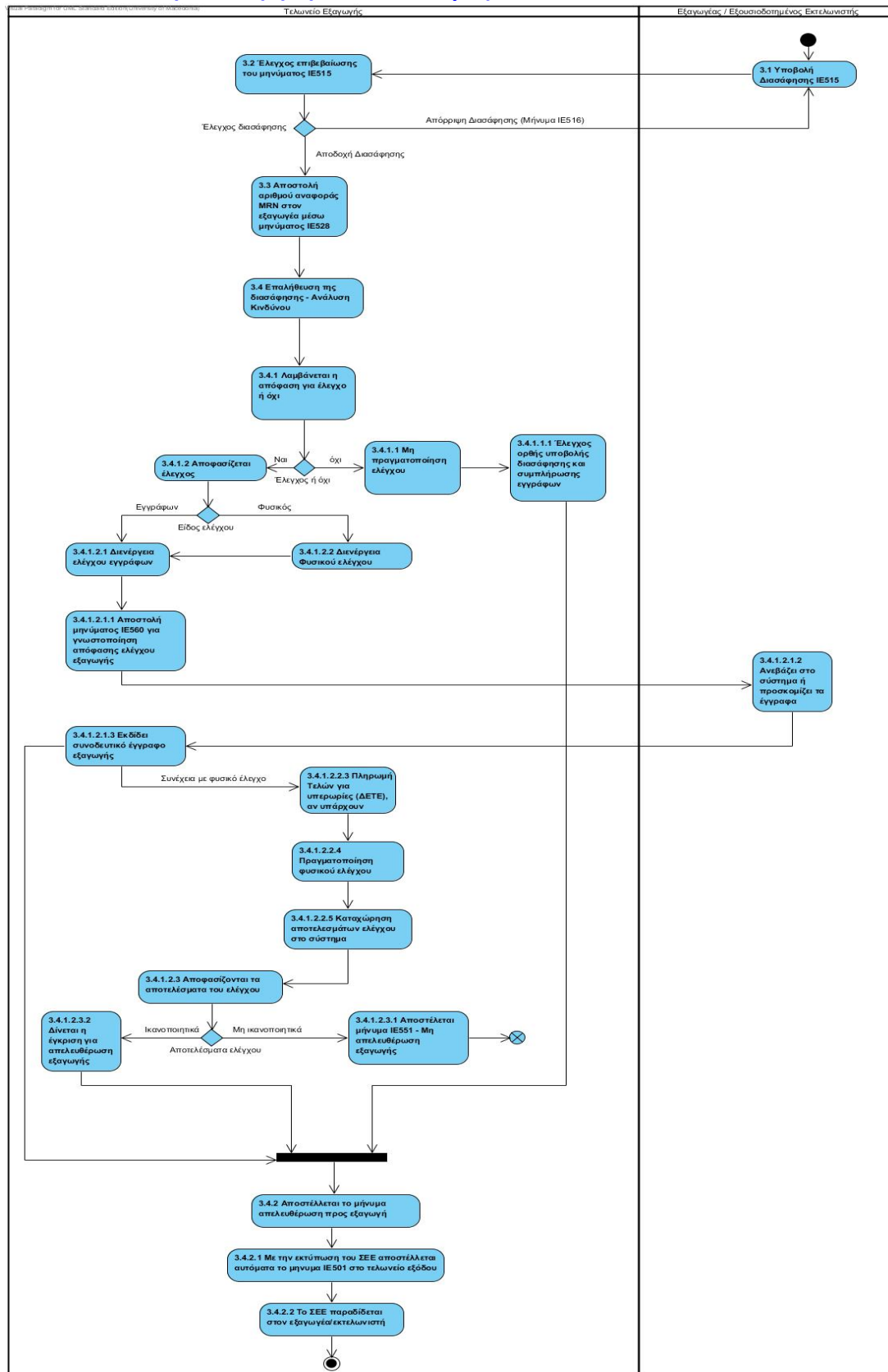
Παρατήρηση 3:

Στο Γενικό Χημείο του Κράτους αποστέλλονται για χημική ανάλυση 3 δείγματα στις περιπτώσεις που απαιτηθεί φυσικός έλεγχος. Οι ενέργειες του ΓΧΚ περιλαμβάνουν 4 αναλύσεις (για οξύτητα, για απορρόφηση στο υπεριώδες, για λιπαρά οξέα και για νοθεία) στο ένα από τα δείγματα. Υπάρχουν χώρες εισαγωγής που μπορεί να απαιτούν επιπλέον στοιχεία (πχ για στερόλες). Αν τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν είναι εντός ορίων των προδιαγραφών που θέτει η σχετική νομοθεσία (ιδιαίτερα η ανάλυση για νοθεία είναι ακόμα πιο «αυστηρή») τότε εξετάζονται τα άλλα δύο δείγματα, κάτι που απαιτεί μία επιπρόσθετη ημέρα (2 εργάσιμες ημέρες είναι ο χρόνος για την εξέταση του αρχικού δείγματος). Σε περίπτωση που και πάλι οι μετρήσεις είναι εντός ορίων στέλνονται τα αποτελέσματα στο Τελωνείο για να συμπληρωθεί το σχετικό πρακτικό ελέγχου και στη συνέχεια το τελωνείο εξαγωγής αποφασίζει για την επιβολή ή όχι των διοικητικών ή ποινικών κυρώσεων που προβλέπονται από τον εθνικό τελωνειακό κώδικα (ν.2960/2001) στον εξαγωγέα.

Παρατήρηση 4:

Για την αποφυγή της κοστοβόρας και χρονοβόρας διαδικασίας του φυσικού ελέγχου στο Τελωνείο, θα ήταν χρήσιμο κάθε εξαγωγική επιχείρηση να έχει από πριν προμηθευτεί Δελτίο Χημικής Ανάλυσης του προϊόντος της. Αυτή είναι άλλωστε μια διαδικασία που πολλές επιχειρήσεις κάνουν προκειμένου να ενισχύσουν την εξαγωγική τους δράση και να αναδείξουν την ποιότητα του εξαγόμενου προϊόντος. Η αρμόδια διεύθυνση του Υπουργείου Οικονομικών για τα Τελωνεία και προϊστάμενη αρχή για το Γενικό Χημείο του Κράτους έχει δώσει εντολή να μην ελέγχονται σε μόνιμη βάση παραδοσιακά ελληνικά προϊόντα. Ο τρόπος που λειτουργεί το ΓΧΚ είναι να έχει κρατημένα τα δεδομένα για το σύνολο των επιχειρήσεων που έχουν προβεί σε αναλύσεις του προϊόντος τους και να ακολουθεί τη διαδικασία risk analysis προκειμένου να πραγματοποιεί όποιους ελέγχους χρειάζεται και να εκδίδει τα σχετικά πιστοποιητικά όταν απαιτηθούν. Για νέες εταιρείες όμως η διαδικασία της χημικής ανάλυσης είναι υποχρεωτική.

Δ.3. Τελωνειακή Διασάφηση / Εκτελωνισμός



Δ. 4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου

- Με το άρθρο 796δ των ΔΕΚΤΚ, όταν τα εμπορεύματα εκφορτώνονται από ένα μέσο μεταφοράς, παραδίδονται σε άλλο πρόσωπο που κατέχει τα εμπορεύματα και φορτώνονται σε άλλο μέσο μεταφοράς που θα τα μεταφέρει εκτός του τελωνειακού εδάφους της Κοινότητας μετά την προσκόμιση στο τελωνείο εξόδου, θεσπίζεται η υποχρέωση στον πρώτο μεταφορέα να γνωστοποιήσει- το αργότερο κατά την παράδοση - στον επόμενο κάτοχο των εμπορευμάτων τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συγκεκριμένη εξαγωγή (MRN αν είναι γνωστό, UCR, έγγραφο μεταφοράς, αριθμό εμπορευματοκιβωτίου, κ.λ.π.), ο οποίος θα καταχωρίσει τη γνωστοποίηση των στοιχείων που του έχουν παρασχεθεί στο πρόσωπο στο οποίο παραδίδονται τα εμπορεύματα.

Ο μεταφορέας δεν μπορεί να φορτώσει εμπορεύματα για μεταφορά εκτός του τελωνειακού εδάφους της Κοινότητας, εάν δεν του έχουν παρασχεθεί οι ανωτέρω πληροφορίες.

- Ο οδηγός του φορτηγού που μεταφέρει το κοντέινερ στο λιμάνι πρέπει να διαθέτει την ηλεκτρονική κάρτα εισόδου που του επιτρέπει να εισέλθει στον ΟΛΠ στις λιμενικές εγκαταστάσεις. Η ειδική κάρτα εκδίδεται από τον φορέα εκμετάλλευσης τερματικού σταθμού και η διαδικασία πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο. Ο μεταφορέας δηλώνει τα συγκεκριμένα αυτοκίνητα, τους οδηγούς κ.λπ. και λαμβάνει τις κάρτες εισόδου προκειμένου να επιτραπεί στους οδηγούς του να εισέρχονται στην περιοχή.

- Σε περίπτωση εναπόθεσης στο λιμάνι, η ναυτιλιακή εταιρεία έχει ενημερώσει τον διαχειριστή του λιμανιού σχετικά με την αναμονή της άφιξης του φορτίου ("pre - advise notification") που πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως: το είδος και τον αριθμό του κοντέινερ, αν είναι κοντέινερ ψυγείο, αν είναι επικίνδυνο φορτίο, κτλ.).

- Ο εξαγωγέας/διασαφιστής ή ο μεταφορέας ενημερώνει το τελωνείο εξόδου για την άφιξη των εμπορευμάτων υποβάλλοντας υποχρεωτικά το μήνυμα IE 507 «Άφιξη στο σημείο Εξόδου» και στη συνέχεια ακολουθεί η παρακάτω περιγραφόμενη διαδικασία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	- Καν. 2913/92 - Καν. 2454/93 - Άρθρο 796δ των ΔΕΚΤΚ (το 796δα αφορά την επιβεβαίωση εξόδου από την κοινότητα και τα εναλλακτικά στοιχεία απόδειξης της εξαγωγής). Τελωνείο εξόδου

	Σύμφωνα με το άρθρο 4δ ΚΤΚ, τελωνείο εξόδου είναι «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων». ✓ Το τελωνείο εξόδου, όπως προσδιορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93, είναι το τελευταίο τελωνείο πριν τα εμπορεύματα εγκαταλείψουν το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ. Εξαίρεση: Στην περίπτωση εμπορευμάτων που μεταφέρονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ με ενιαία σύμβαση μεταφοράς, από τις επιχειρήσεις σιδηροδρόμων, τις ταχυδρομικές αρχές, τις αεροπορικές ή τις ναυτιλιακές εταιρείες, το τελωνείο που είναι αρμόδιο για τον τόπο στον οποίο παραλαμβάνονται τα εμπορεύματα στα πλαίσια ενιαίας σύμβασης μεταφοράς, με την προϋπόθεση ότι: ▪ τα εμπορεύματα πρόκειται να εγκαταλείψουν το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ σιδηροδρομικώς, ταχυδρομικώς, αεροπορικώς ή θαλασσίως και ο διασαφιστής ή ο αντιπρόσωπός του αιτείται οι διατυπώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 793α παράγραφος 2 ή στο άρθρο 796 ε παρ. 1 να διεκπεραιωθούν σε αυτό το τελωνείο.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	• Εξαγωγέας/εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου, Οδηγός χερσαίου μεταφορέα, ναυτιλιακή εταιρεία, ΟΛΠ.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το Τελωνείο Εξαγωγής έχει αποστείλει το μήνυμα IE501 «αναμενόμενη άφιξη» στο Τελωνείο Εξόδου. • Το κοντέινερ είναι σφραγισμένο με τη σφραγίδα της ναυτιλιακής εταιρείας. • Ο χερσαίος μεταφορέας έχει λάβει από το Τελωνείο Εξαγωγής το συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής (ΣΕΕ). • Ο οδηγός του φορτηγού διαθέτει την ηλεκτρονική κάρτα εισόδου που του επιτρέπει να εισέλθει στον ΟΛΠ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	4.1 Ο χερσαίος μεταφορέας μεταφέρει τα εμπορεύματα στο Τελωνείο Εξόδου έχοντας το συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα της εξαγωγής. 4.2 Το μήνυμα IE501 «αναμενόμενη άφιξη» έχει παραληφθεί από το Τελωνείο Εξόδου. 4.3 Κατά την άφιξη του κοντέινερ στην πύλη εισόδου του τελωνείου εξόδου υποβάλλεται, είτε από τον εξαγωγέα / εκπρόσωπό του, είτε από το μεταφορέα, το μήνυμα IE507 («Άφιξη στην Έξοδο») στο τελωνείο εξόδου. 4.4 Έλεγχος ή μη των εμπορευμάτων (υποδεικνύεται από το σύστημα) . Ο αρμόδιος τελωνειακός υπάλληλος εφαρμόζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης κινδύνου που εμφανίζονται στην οθόνη του και σχετίζονται με την προτεινόμενη εξαγωγή. – Δυνατότητα αναβάθμισης του αποτελέσματος που υποδεικνύει το σύστημα ανάλυσης κινδύνου παρέχεται στις Τελωνειακές Αρχές σε εξαιρετικές μόνο περιπτώσεις, σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της αρμόδιας για τους ελέγχους Δ/νσης της Γενικής Δ/νσης Τελωνείων και ΕΦΚ (Σχετική η αριθμ. Δ33Δ5000853/3-1-2014 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών, σχετικά με την εφαρμογή της ανάλυσης κινδύνου στους τελωνειακούς ελέγχους όλων των εμπορευμάτων). 4.4.1 Δεν υποδεικνύεται από το σύστημα έλεγχος. 4.4.1.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος κάνει πράξη επί του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ) για την είσοδο στην ΕΖΠ. 4.4.1.2 Τα προς εξαγωγή εμπορεύματα εισέρχονται στην ΕΖΠ. 4.4.2 Υποδεικνύεται από το σύστημα έλεγχος. 4.4.2.1 Ο μεταφορέας έχει ενημερωθεί μέσω μηνύματος IE561 «Κοινοποίηση απόφασης ελέγχου
---	--

	εξόδου». Σε περίπτωση ελέγχου το Τελωνείο εξόδου ενημερώνει τον εξαγωγέα ή αντιπρόσωπό του ή το μεταφορέα ότι πρόκειται να διεξαχθεί έλεγχος. 4.4.2.1.1. Έλεγχος εγγράφων: 4.4.2.1.1.1. Ο μεταφορέας παρέχει τα σχετικά έγγραφα στο τελωνείο εξόδου (Μετά την παραλαβή του μηνύματος IE561 «Κοινοποίηση απόφασης ελέγχου εξόδου», ο μεταφορέας γνωρίζει ότι πρέπει να παρουσιάσει όλα τα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων και συμπληρωματικών στο τελωνείο εξόδου). 4.4.2.1.1.2. Ο τελωνειακός υπάλληλος ελέγχει τα έγγραφα και καταγράφει τα αποτελέσματα του ελέγχου στο σύστημα. 4.4.2.1.1.3. Ο τελωνειακός υπάλληλος κάνει πράξη επί του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ) για την είσοδο στην ΕΖΠ. 4.4.2.1.1.4 Τα προς εξαγωγή εμπορεύματα εισέρχονται στην ΕΖΠ. 4.4.2.1.2. Φυσικός έλεγχος. Ο φυσικός έλεγχος προϋποθέτει πάντα/περιλαμβάνει και έλεγχο εγγράφων, όπως περιγράφεται παραπάνω. 4.4.2.1.2.1. Πραγματοποιείται ο φυσικός έλεγχος μέσω αποστολής από τον αρμόδιο τελωνειακό ελεγκτή 3 δειγμάτων στο Γενικό Χημείο του Κράτους. 4.4.2.1.2.2 Καταχωρούνται τα αποτελέσματα ελέγχου στο σύστημα και συντάσσεται Πρακτικό Φυσικού ελέγχου από τον αρμόδιο ελεγκτή που διενήργησε τον έλεγχο. 4.4.2.1.2.3 Ο τελωνειακός υπάλληλος κάνει πράξη επί του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ) για την είσοδο στην ΕΖΠ. 4.4.2.1.2.3 Τα προς εξαγωγή εμπορεύματα εισέρχονται
--	--

	στην ΕΖΠ.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα της εξαγωγής.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Οι μεταφορείς είναι ενημερωμένοι από τους συνδέσμους τους για τις διαδικασίες εισόδου στον λιμένα και τη διαχείριση του ΣΕΕ και των λοιπών συνοδευτικών εγγράφων εξαγωγής. • Η πληροφόρηση σχετικά με τους πιθανούς ελέγχους του εμπορεύματος και σχετικά με την απελευθέρωση για εξαγωγή παρέχεται από το ηλεκτρονικό σύστημα τελωνείων.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος για τη μεταφορά από το Τελωνείο Εξαγωγής στον ΟΛΠ είναι max 1 ώρα.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Δικαιώματα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) πληρώνονται μόνο σε περίπτωση φυσικού ελέγχου για τον χρόνο διεξαγωγής του ελέγχου και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις που ορίζουν τα ποσά ανά ώρα.

Δ. 5. Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου

- Σύμφωνα με το άρθρο 4δ ΚΤΚ, τελωνείο εξόδου είναι «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων». Αναλυτικότερα το τελωνείο εξόδου:
- Λαμβάνει ενημέρωση για την επικείμενη έξοδο των εμπορευμάτων δια μέσου του μηνύματος αναμενόμενης εξαγωγής ΙΕ 501 «Στοιχεία Αναμενόμενης Εξαγωγής».
- Ενημερώνεται για την πραγματική άφιξη του φορτίου και αφού λάβει υπόψη τα αποτελέσματα της ανάλυσης κινδύνου ή άλλα πραγματικά περιστατικά ή ενημερώσεις προβαίνει, εφόσον απαιτηθεί, στην διενέργεια ελέγχου του φορτίου ή/και των συνοδευτικών εγγράφων και επιτρέπει ή μη ανάλογα την έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ.
- Επιτηρεί και επιβεβαιώνει την οριστική έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ και ενημερώνει το τελωνείο εξαγωγής.
- Με την έναρξη λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος Τελωνείων ICIS.net - Υποσύστημα εξαγωγών, έγινε αντικατάσταση του Αντιτύπου 3 του ΕΔΕ με την εκτύπωση του μηνύματος ΙΕ 599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής».

- Ειδικότερα, σύμφωνα με τα άρθρα 792 παρ. 1 και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93, το τελωνείο εξαγωγής πιστοποιεί την έξοδο των εμπορευμάτων στον εξαγωγέα ή διασαφιστή με την αποστολή του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής» μετά την επιβεβαίωση της εξόδου και την αποστολή του αντίστοιχου μηνύματος (IE518) «Αποτελέσματα Εξόδου» από το τελωνείο εξόδου ή μετά την διαπίστωση ότι τα εναλλακτικά μέτρα απόδειξης της εξόδου είναι επαρκή σύμφωνα με το άρθρο 796δα παρ. 4.
- Κατά συνέπεια, από τη θέση σε εφαρμογή του υποσυστήματος Εξαγωγών του ICIS.net, το τελωνείο εξαγωγής εκτυπώνει από το μηχανογραφικό σύστημα τα στοιχεία του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» και παραδίδει την εκτύπωση αυτή στον εξαγωγέα δεόντως θεωρημένη, αντί του αντιγράφου του οικείου τελωνειακού παραστατικού εξαγωγής (αντίτυπο 3 του ΕΔΕ) ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δικαιολογητικό για την απαλλαγή από ΦΠΑ της παράδοσης αγαθών που εξάγονται εκτός της Ε.Ε.
- Το αντίτυπο 3 του ΕΔΕ προσκομίζεται στο τελωνείο εξόδου για την πιστοποίηση της εξόδου των εμπορευμάτων με θεώρηση στην πίσω σελίδα, όταν στα μηχανογραφημένα τελωνεία το ICIS.net, είναι εκτός λειτουργίας και εφαρμόζεται εφεδρική διαδικασία με γραπτή διασάφηση ή οι διατυπώσεις εξαγωγής τηρούνται σε μη μηχανογραφημένο τελωνείο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	SHIP
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	5. Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• Άρθρο 4 του ΚΤΚ καν. 2913/92, σημείο «4δ» που περιλαμβάνει τον ορισμό του τελωνείου εξόδου «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο, στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων». • Άρθρο 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το αρμόδιο τελωνείο εξόδου και καθορίζονται οι παρεκκλίσεις από τον γενικό κανόνα προσδιορισμού αυτού. • Άρθρο 793α των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξόδου • Άρθρο 793β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζεται η διαδικασία εξαγωγής εμπορευμάτων που μεταφέρονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ ή σε

	τελωνείο εξόδου στο πλαίσιο καθεστώτος διαμετακόμισης ή με βάση ενιαίο δηλωτικό ως δήλωση διαμετακόμισης, σύμφωνα με τα άρθρα 445 και 448. • Άρθρα 796α, 796β, 796γ, 796δ και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθιερώνεται η ανταλλαγή δεδομένων εξαγωγής μεταξύ τελωνειακών αρχών με χρήση της πληροφορικής και των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. • Άρθρο 796δα που αναφέρεται στη διαδικασία έρευνας της εξόδου και στα εναλλακτικά στοιχεία για την απόδειξη της εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εκτελωνιστής, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου, Χερσαίος Μεταφορέας, ΟΛΠ, Ναυτιλιακή εταιρεία
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ο αρμόδιος τελωνειακός υπάλληλος στο Τελωνείο εξόδου έχει ολοκληρώσει τον έλεγχο και έχει καταγράψει το αποτέλεσμα.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	5.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος ανακτά τις αναμενόμενες αφίξεις από ICIS net και ελέγχει εάν έχει υποβληθεί ή όχι το IE507 «Αφίξη στην Έξοδο». 5.2 Ο τελωνειακός υπάλληλος στην πύλη εισόδου του ΟΛΠ, μετά τους προβλεπόμενους από τα σύστημα ανάλυσης κινδύνους ελέγχους, σφραγίζει και υπογράφει το συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής. 5.3 Ο οδηγός του φορτηγού ενημερώνεται σχετικά με την απόφαση αν θα πραγματοποιηθεί ή όχι φυσικός έλεγχος. Εάν δεν αποφασιστεί φυσικός έλεγχος, τότε ο οδηγός του φορτηγού ενημερώνεται σχετικά με τη θέση που θα τοποθετηθεί το κοντέινερ. 5.4 Τα εμπορεύματα εισέρχονται στο χώρο του τερματικού σταθμού στον ΟΛΠ. 5.5. Αποφασίζεται αν θα γίνει ή όχι Φυσικός Έλεγχος 5.5.1. Αποφασίζεται φυσικός έλεγχος 5.5.1.1 Ενημερώνεται ο μεταφορέας ότι θα πραγματοποιηθεί φυσικός έλεγχος και που θα πρέπει να πάει το κοντέινερ για τον έλεγχο.

	5.5.1.2. Ο μεταφορέας πηγαίνει τα εμπορεύματα στον τόπο που θα λάβει χώρα ο έλεγχος. 5.5.1.3. Ο ελεγκτής του τελωνείου πραγματοποιεί τον έλεγχο των εγγράφων που του παρουσιάζει ο μεταφορέας. 5.5.1.4. Σπάει η σφραγίδα της ναυτιλιακής και ανοίγει το κοντέινερ για φυσικό έλεγχο-δείγματα σε ΓΧΚ. 5.5.1.5. Ο έλεγχος έχει ολοκληρωθεί. Τα αποτελέσματα καταγράφονται. 5.5.1.5.1 Αποτελέσματα του ελέγχου. 5.5.1.5.1.1 Αν το αποτέλεσμα του ελέγχου είναι «Μη ικανοποιητικό» η διαδικασία σταματά . Η εξαγωγή απαγορεύεται. Το μήνυμα IE518 ("αποτελέσματα εξόδου" μη ικανοποιητικά αποτελέσματα) αποστέλλεται στο τελωνείο εξαγωγής. 5.5.1.5.1.2 Τα αποτελέσματα είναι ικανοποιητικά και τα εμπορεύματα απελευθερώνονται και είναι ελεύθερα για την έξοδο. Ο μεταφορέας ενημερώνεται για τη θέση όπου το κοντέινερ θα τοποθετηθεί και η διαδικασία συνεχίζεται στο βήμα 5.5.2 Δεν πραγματοποιείται φυσικός έλεγχος 5.5.2.1. Το κοντέινερ μεταφέρεται στο χώρο στάθμευσης. 5.5.2.2. Το κοντέινερ φορτώνεται στο πλοίο. 5.5.2.3 Αφού φορτωθούν όλα τα κοντέινερς στο πλοίο η ναυτιλιακή εταιρία συνήθως σε διάστημα από 1 εβδομάδα έως 10 ημέρες παραδίδει αντίγραφο της φορτωτικής B/L και το Cargo Manifest στο Τελωνείο, ώστε να επιβεβαιώσει την έξοδο από την Ε.Ε. 5.5.2.4 Το Τελωνείο εξόδου στέλνει το μήνυμα IE518 ("αποτελέσματα εξόδου" με ικανοποιητικά αποτελέσματα) στο τελωνείο εξαγωγής, μόνο αφού λάβει το αντίγραφο της φορτωτικής από την ναυτιλιακή εταιρία, η οποία ας σημειωθεί εκδίδει το B/L μόνον εφόσον το κοντέινερ έχει φορτωθεί στο πλοίο και το πλοίο έχει αναχωρήσει.
--	---

	5.5.2.5 Το τελωνείο εξαγωγής μετά την παραλαβή του μηνύματος IE518 ("αποτελέσματα εξόδου" με ικανοποιητικά αποτελέσματα) αποστέλλει αυτόματα το μήνυμα IE599 (« Γνωστοποίηση εξαγωγής »), που επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξαγωγής, στον εξαγωγέα. Το μήνυμα IE599 (« Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής») εκτυπώνεται από τα τελωνεία εξαγωγής και παραδίδεται στον εξαγωγέα δεόντως θεωρημένη, αντί του αντιγράφου του οικείου τελωνειακού παραστατικού εξαγωγής (αντίτυπο 3 του ΕΔΕ) ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δικαιολογητικό για την απαλλαγή από ΦΠΑ της παράδοσης αγαθών που εξάγονται εκτός της Ε.Ε. 5.5.2.6 Η Ναυτιλιακή αποστέλλει το Bill of Lading στον Εξαγωγέα με courier.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Απαιτούμενα έγγραφα στο Τελωνείο Εξόδου : - Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ) με τις σχετικές πράξεις εισόδου στην ΕΖΠ και της διενέργειας των ελέγχων. - Άδεια φόρτωσης του ΟΛΠ. - Bill of Lading (B/L) (ας σημειωθεί ότι η ναυτιλιακή εταιρεία εκδίδει το B/L μόνον εφόσον το κοντέινερ έχει φορτωθεί στο πλοίο και το πλοίο έχει αναχωρήσει. - Cargo Manifest.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Η πληροφόρηση από και προς την επιχείρηση έχει να κάνει με την ολοκλήρωση της φόρτωσης του κοντέινερ στο καράβι. Τη σχετική πληροφόρηση παρέχει με ηλεκτρονικό μήνυμα το Τελωνείο Εξόδου. Την Βεβαίωση Εξόδου παραλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής και στην παραδίδει στον Εξαγωγέα. • Την πληροφόρηση για την άφιξη του καραβιού και την προετοιμασία της φόρτωσης στο τελωνείο εξόδου παρέχει ο υπάλληλος της ναυτιλιακής εταιρείας.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος φόρτωσης από τη μάνδρα ή το χώρο εναπόθεσης στο λιμάνι μέχρι τη φόρτωση στο καράβι είναι 30 λεπτά της ώρας.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το συνολικό κόστος της διαδικασίας και της φόρτωσης επί του πλοίου ανέρχεται σε 220-240 ευρώ. • Το κόστος αποστολής του B/L από τη Ναυτιλιακή στον Εξαγωγέα με courier περίπου 10 ευρώ.

Παρατηρήσεις

Παρατήρηση 1:

Τις διαδικασίες του φορτώματος και των ελέγχων των υπο εξαγωγή φορτίων διεκπεραιώνει το προσωπικό του Οργανισμού Λιμένος Πειραιά και της Cosco που διαχειρίζεται ένα σημαντικό μέρος του ΟΛΠ. Δυσκολίες, καθυστερήσεις και συχνά προβλήματα με τις υπερωρίες που απαιτούνται από το προσωπικό ενδέχεται να προσθέσουν χρόνο στη διαδικασία. Αυτό έχει να κάνει και με τη μείωση του προσωπικού τα τελευταία χρόνια σε συνδυασμό με την αύξηση στη διακίνηση των εμπορευματοκιβωτίων στον ΟΛΠ, δηλαδή αυξημένες ανάγκες σε δραστηριότητα.

Παρατήρηση 2:

Η εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων, του ICISnet, έχει ήδη δημιουργήσει προϋποθέσεις επιτάχυνσης των διαδικασιών. Το γεγονός όμως των ελλείψεων του απαραίτητου προσωπικού σε πολλά από τα τελωνεία και της Αττικής αλλά και σε όλη τη χώρα δυσχεραίνει την κατάσταση. Ιδιαίτερα μάλιστα όταν αναβαθμίζεται ο ρόλος που παίζουν τα τελωνεία για την πάταξη του λαθρεμπορίου και της διακίνησης μαύρου χρήματος, που ομολογείται ως ιδιαίτερος κυβερνητικός στόχος με σημαντικά ανμενόμενα οικονομικά οφέλη.

Παρατήρηση 3:

Ορισμένες προτάσεις που έχουν γίνει με σκοπό την αναβάθμιση της διαδικασίας και τον περιορισμό του κόστους και του απαιτούμενου χρόνου έχουν να κάνουν με την εξοικείωση των στελεχών επιχειρήσεων με συστηματική εξαγωγική δραστηριότητα με το ICISnet, με στόχο τη διεκπεραίωση των διαδικασιών τελωνισμού από τις ίδιες τις επιχειρήσεις, την αναβάθμιση συστημάτων ελέγχου στα τελωνεία για τη μείωση των φυσικών ελέγχων μέσω του συστήματος ανάλυσης κινδύνου, την πιλοτική διεύρυνση του ωραρίου τελωνείων της Αττικής και την απελευθέρωση του επαγγέλματος του εκτελωνιστή.

Παρατήρηση 4:

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα που επιβαρύνει χρονικά τη διαδικασία και μπορεί να απλουστευτεί είναι ότι δεν αποστέλλεται από τον μεταφορέα, διαχειριστή του μέσου μεταφοράς με το οποίο τα εμπορεύματα θα μεταφερθούν εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ (πλοίο) το μήνυμα IE 547 «Προσκόμιση καταλόγου ειδών Διασάφησης Εξαγωγής». Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η όλη διαδικασία επιβεβαίωσης εξόδου από την κοινότητα να γίνεται εν μέρει χειροκίνητα και επομένως να καθυστερεί η επιβεβαίωση με ό,τι αυτό συνεπάγεται. Σήμερα για την επιβεβαίωση εξόδου η ναυτιλιακή εταιρία προσκομίζει την φορτωτική (Bill of Landing) μαζί με το Cargo Manifest στο τελωνείο εξόδου μετά από 1 εβδομάδα έως 10 ημέρες και στη συνέχεια το τελωνείο επιβεβαιώνει την έξοδο. Έτσι αντί η επιβεβαίωση εξόδου να γίνεται εντός 24ωρου, γίνεται περίπου μετά από ένα μήνα, με ό,τι αυτό συνεπάγεται.

Παρατήρηση 5:

Για τη δήλωση αναχώρησης του πλοίου θα πρέπει να οριστεί μια αρμόδια δημόσια Αρχή που με βάση αξιόπιστες πληροφορίες που έχει στην κατοχή της να επιβεβαιώνει άμεσα την αναχώρηση του πλοίου και την έξοδο από την κοινότητα με την αποστολή του μηνύματος IE590 «Γνωστοποίηση Εξόδου». Αυτή η Αρχή μπορεί να είναι το τελωνείο. Μια ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ του ICISNet και του συστήματος πληροφορικής του τερματικού (ΟΛΠ) θα μπορούσε να βοηθήσει να ενημερώνεται αυτόματα τα τελωνεία, αμέσως μόλις τα εμπορεύματα έχουν φύγει από το έδαφος της Ε.Ε.

Παρατήρηση 6:

Θα πρέπει το κανονιστικό πλαίσιο για τη λειτουργία της Ελεύθερης Ζώνης να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα του ICISnet, ως προς την επιτήρηση της φόρτωσης των προς εξαγωγή εμπορευμάτων στο πλοίο και της προσυπογραφής της Άδειας Φόρτωσης που εκδίδεται από τον ΟΛΠ.

Παρατήρηση 7:

Θα διευκόλυνε τη διαδικασία να γίνει υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή των συνοδευτικών εγγράφων της διασάφησης εξαγωγής, η οποία σήμερα είναι προαιρετική. Κάτι τέτοιο απαιτεί υψηλό επίπεδο γνώσεων της τελωνειακής και συναφούς νομοθεσίας (δασμολογική κατάταξη, απαιτούμενα υποστηρικτικά έγγραφα της διασάφησης, περιορισμοί, εγκρίσεις κλπ), το οποίο σήμερα παρέχεται από τους επαγγελματίες εκτελωνιστές, οι οποίοι από το νόμο υποχρεούνται να παρακολουθούν την εξέλιξη της τελωνειακής, δασμολογικής και συναφούς νομοθεσίας που εφαρμόζεται στα τελωνεία και να ενημερώνονται έγκαιρα επ' αυτής. Με τη σημερινή κατάσταση, οι εξαγωγείς καταθέτουν τα έγγραφα στην έντυπη μορφή, το τελωνείο είναι υποχρεωμένο να διασφαλίζει αντίγραφα για το αρχείο του (γραφείο περιορισμών στο τελωνείο) συντηρώντας ένα γραφειοκρατικό σύστημα.

Παρατήρηση 8:

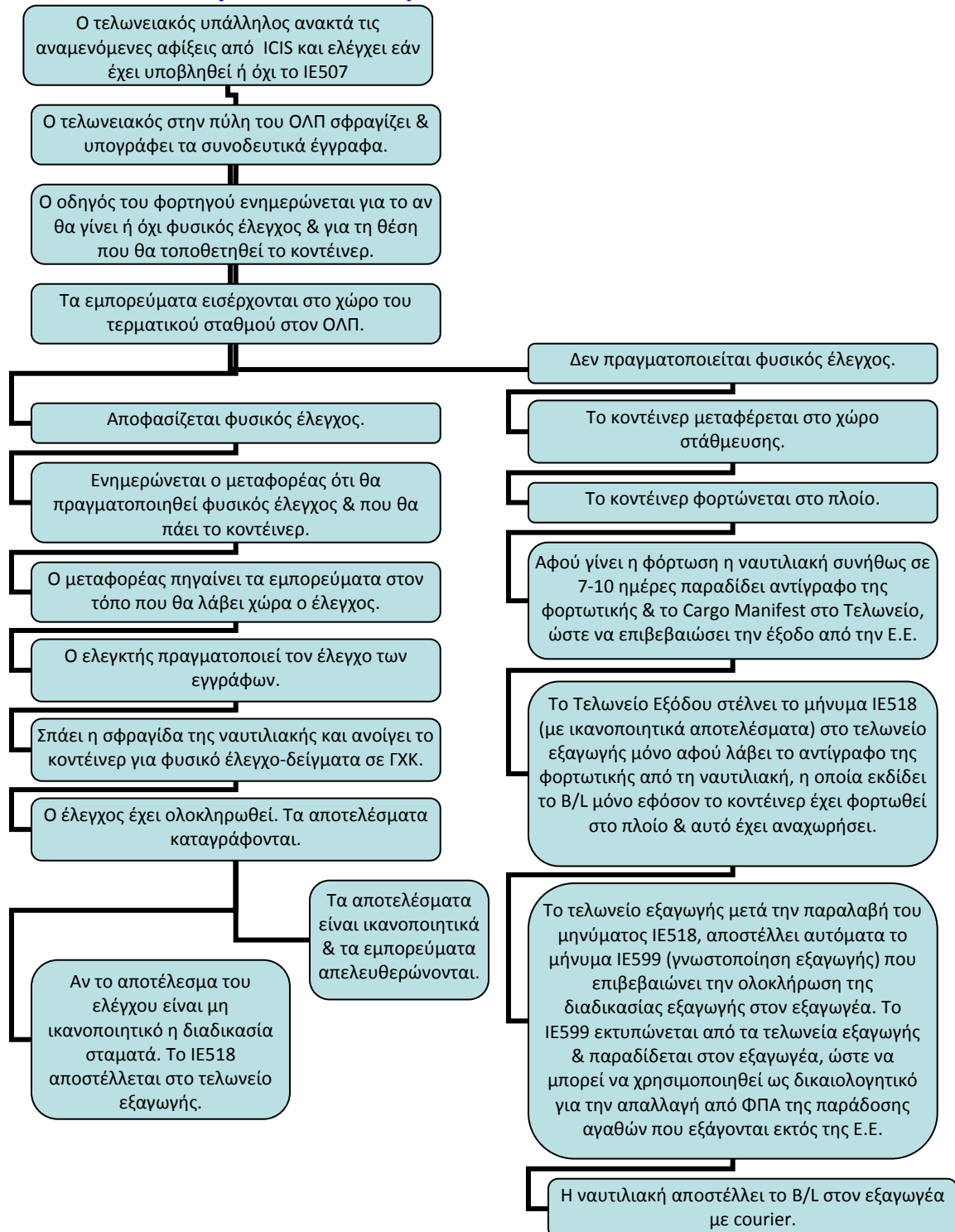
Ως προς τα ΔΕΤΕ στην πρόσφατη εγκύκλιο της ΓΓΔΕ (Δ19Α5042117ΕΞ2013/05.12.13) διευκρινίζεται ότι με βάση το άρθρο 52.1 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (Καν. 952/2013) οι τελωνειακές αρχές δεν επιβάλλουν επιβαρύνσεις για συνήθεις τελωνειακές διατυπώσεις-διαδικασίες κατά τις επίσημες ώρες λειτουργίας των τελωνείων. Ωστόσο προβλέπεται η δυνατότητα επιβολής επιβαρύνσεων και εξόδων στις περιπτώσεις παροχής ειδικών υπηρεσιών όπως ενδεικτικά αναφέρονται στην παρ. 2 του εν λόγω άρθρου. Ως προς τον υπολογισμό των ΔΕΤΕ ισχύει η Τ4635/1868/28.01.2001 για ωριαία αποζημίωση.

Παρατήρηση 9:

Το μήνυμα IE599 («γνωστοποίηση εξαγωγής») που απαιτείται για φορολογικούς σκοπούς (επιστροφή ΦΠΑ, κλπ) εκτυπώνεται πάντα και σφραγίζεται από το τελωνείο εξαγωγής, διότι ο εξαγωγέας κρατάει αυτό το έγγραφο στα αρχεία του για φορολογικούς σκοπούς. Έχει επισημανθεί ως πρόταση να αναπτυχθεί η ηλεκτρονική

ανταλλαγή δεδομένων (διαλειτουργικότητα) μεταξύ του ICISNet και του ηλεκτρονικού φορολογικού συστήματος TAXIS, με την αυτόματη αποστολή του μηνύματος IE 599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. του εξαγωγέα. Κάτι τέτοιο θα απλοποιήσει τη διαδικασία και θα απαλλάξει τις επιχειρήσεις και τις τελωνειακές αρχές από τη γραφειοκρατία.

Δ. 5. Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου



Δ.6. Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή

1. Απαιτήσεις πριν από τη φόρτωση του κοντέινερ προς Η.Π.Α

- Αρμόδια αρχή στις ΗΠΑ για το πλαίσιο εισαγωγής τροφίμων είναι η FDA (Food and Drug Administration, www.fda.gov / US Department Of Health & Human Services), πλην κρεάτων, πουλερικών και αυγών, για τα οποία η αρμοδιότητα ανήκει στο Αμερικάνικο Υπουργείο Γεωργίας.
- Η πρώτη ενέργεια του εξαγωγέα είναι η συνεργασία με τοπικό πράκτορα, ο οποίος μεσολαβεί μεταξύ της εταιρείας και της FDA (Food and Drug Administration) για τυχόν προβλήματα, τα οποία μπορεί να εμφανισθούν κατά την πραγματοποίηση των εξαγωγικών δραστηριοτήτων.
- Από το 2002, η εξαγωγή προς Η.Π.Α προϋποθέτει τη λήψη πιστοποιητικού από την FDA, από τον εξαγωγέα, διαδικασία την οποία πραγματοποιεί απ' ευθείας ο εξαγωγέας με την κρατική Υπηρεσία των Η.Π.Α. Όλες οι εταιρείες που προτίθενται να εξάγουν προϊόντα στις ΗΠΑ οφείλουν να προβαίνουν σε δήλωση καταχώρησης άπαξ του εργοστασίου παραγωγής τους και οπωσδήποτε προ της εισαγωγής των προϊόντων. Η εγγραφή είναι απαραίτητη για τον εκτελωνισμό των προϊόντων και την διάθεση στην αγορά. Υποχρεωτική είναι και η αναφορά του τοπικού αντιπροσώπου.
- Πληροφορίες για τη διάθεση/εισαγωγή τροφίμων στην εγχώρια αγορά (Information for FDA-Regulated Industry) υπάρχουν στην διαδικτυακό τόπο της FDA, όπως σχετικά με την παρέμβαση, κατά περίπτωση, της FDA στις τελωνειακές διαδικασίες (δειγματοληψία, έλεγχο καταλληλότητας τροφίμων και τελική έγκριση εισαγωγής). Ειδικότερα, στην υποσελίδα <http://www.fda.gov/Food/ResourcesForYou/Industry/ucm322302.htm> υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τις διαδικασίες εισαγωγής.
- Σύμφωνα με την αμερικανική νομοθεσία περί Ασφάλειας Τροφίμων - Bioterrorism Act - όλες οι επιχειρήσεις (τοπικές και μη) που εμπλέκονται στην παραγωγή, επεξεργασία, συσκευασία ή αποθήκευση τροφίμων για ανθρώπινη ή ζωική κατανάλωση θα πρέπει να προβούν σε διαδικασία εγγραφής της επιχείρησης (Registration of Food Facility) στον Food and Drug Administration (FDA).
- Επιπλέον οι ξένες επιχειρήσεις που εξάγουν/αποστέλλουν τρόφιμα ή ζωοτροφές στις ΗΠΑ υποχρεούνται να ειδοποιούν την FDA για την αποστολή/επικείμενη άφιξη των προϊόντων αυτών, βάσει του Άρθρου 307 "Prior Notice of Imported Food Shipments". Η αναγγελία του "Prior Notice" γίνεται πριν την εισαγωγή του προϊόντος στην Αμερική, για την ενημέρωση του FDA και των τελωνείων για τα εισαγόμενα προϊόντα στην

Αμερική. Ταυτόχρονα απαιτείται αποστολή του ISF filling στον εισαγωγέα πριν την αναχώρηση του πλοίου. Τη πληροφορία του ISF filing την δίνει η ναυτιλιακή εταιρεία.

Πιο συγκεκριμένα:

- Εγγραφή επιχείρησης (Registration of Food Facility) στον Food and Drug Administration (FDA).
 - Πραγματοποιείται από την εξαγωγική επιχείρηση στο Department of Health and Human Services (HHS), του FDA, Food Facility Registration, 5100 Paint Branch Parkway, HFS-681, College Park, US-Silver Spring, MD 20993, τηλέφωνα +1-800-2167331, 301 5750156, fax: +1 301 4362804.
 - Η αίτηση (Form No 3537) υποβάλλεται, ατελώς, στην αγγλική γλώσσα, σε ένα αντίγραφο, ηλεκτρονικά μέσω του FDA's Food Facility Registration Module (FFRM)(<http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/FoodFacilityRegistration/ucm2006832.htm>) ή μέσω CD-ROM.
 - Για οικονομία χρόνου, η υποβολή της αίτησης γίνεται ηλεκτρονικά, διαφορετικά ο χρόνος έγκρισης μπορεί να επεκταθεί και σε μερικές εβδομάδες.
 - Οποιαδήποτε αλλαγή στοιχείων επί της αρχικής αίτησης θα πρέπει να γίνει σε διάστημα 60 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.
 - Η εγγραφή έχει ισχύ δύο ετών. Η ανανέωση μπορεί να ζητηθεί κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης περιόδου ανανέωσης εγγραφής, δηλαδή κατά το τελευταίο τρίμηνο κάθε έτους (αν τα στοιχεία της αρχικής εγγραφής δεν έχουν αλλάξει, ο χρόνος επεξεργασίας της αίτησης ανανέωσης μειώνεται).
 - Ο FDA διατηρεί το δικαίωμα επιθεώρησης των μονάδων και σε αυτή την περίπτωση αρνήσεις δεν γίνονται δεκτές. Οι αρχικοί έλεγχοι γίνονται χωρίς κόστος της μονάδας. Οικονομική επιβάρυνση πιθανόν να προκύψει στην περίπτωση επανελέγχου για αδυναμίες που θα έπρεπε να καλυφθούν.
 -
- U.S. FDA Food Canning Establishment (FCE) Registration and Process Filings (SID). Η αμερικανική FDA απαιτεί από τις εταιρείες που παράγουν ορισμένες σταθερές στο ράφι, υπό ασηπτικές συνθήκες σφραγισμένες συσκευασίες χαμηλής οξύτητας ή κονσερβοποιημένα τρόφιμα ή τρόφιμα που μπορεί να καταστούν όξινα, να κάνουν εγγραφή και να πάρουν πιστοποιητικό FCE. Οι κατασκευαστές πρέπει να υποβάλουν φάκελο στην FDA των ΗΠΑ με κάθε διαδικασία που χρησιμοποιείται για την παραγωγή των τροφίμων αυτών και αν χρειαστεί να αποστείλουν και δείγματα στην FDA. Η διαδικασία είναι γνωστή ως "Process Filing" και για κάθε υποβολή αποδίδεται ένας μοναδικός αριθμός αναγνώρισης "Submission Identifier" (SID).
- Ειδοποίηση άφιξης φορτίου (Prior Notice of Imported Food Shipments)
Έντυπο το οποίο αναγγέλλει στο FDA την εισαγωγή τροφίμων, απαραίτητο για τον εκτελωνισμό του φορτίου. Υποβάλλεται ηλεκτρονικά, είτε :

α) μέσω του συστήματος Customs Automated Broker Interface (ABI) of the Automated Commercial System (ACS) της υπηρεσίας Τελωνείων των ΗΠΑ. Απαραίτητη προϋπόθεση ο αμερικανός εισαγωγέας ή ο μεσίτης να είναι εγγεγραμμένος (EDI User) στο ηλεκτρονικό σύστημα της Υπηρεσίας Τελωνείων ΗΠΑ (Registration as EDI User) ή

β) μέσω του συστήματος ειδοποίησης άφιξης φορτίου του FDA - FDA's Prior Notice System Interface (PNSI) <http://www.fda.gov/food/guidanceregulation/imports/exports/importing/ucm125924.htm>

Στην πρώτη περίπτωση, η αναγγελία γίνεται το μέγιστο 30 ημερολογιακές ημέρες πριν την άφιξη του φορτίου και στη δεύτερη 15 ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος αναγγελίας δεν μπορεί να είναι μικρότερος από οκτώ ώρες πριν την άφιξη μέσω θαλάσσης. Η διαδικασία γίνεται ατελώς. (Πληροφορίες : FDA's Division of Food Defense Targeting for details: Department of Health and Human Services (HHS), Food and Drug Administration (FDA), Division of Food Defense Targeting, 10903 New Hampshire Avenue, US-Silver Spring, MD 20993, τηλέφωνο: +1 571 4681488, fax:+1 571 4681936).

- **Manufacturer Identification (MID) Code**

Πρόκειται για κωδικό συμμόρφωσης του ξένου κατασκευαστή του προϊόντος, ως προς την νομοθεσία. Η ύπαρξη του κωδικού πιθανόν να αποτελεί προϋπόθεση για τη διασάφηση της εισαγωγής. Υπόχρεος για την έκδοση του κωδικού είναι ο εισαγωγέας. Αρμόδια αρχή η Υπηρεσία Τελωνείων - Customs and Border Protection (CBP). Ο κωδικός περιέχει μέχρι 15 χαρακτήρες χωρίς κενά και περιλαμβάνει τον κωδικό ISO της χώρας (2 χαρακτήρες), το όνομα του παραγωγού (από τρεις χαρακτήρες από τις δύο πρώτες λέξεις της επωνυμίας), τη διεύθυνση του παραγωγού (τέσσερις πρώτοι χαρακτήρες), όνομα πόλης (πρώτα τρία γράμματα).

- Τη διεκπεραίωση των διαδικασιών εισαγωγής αναλαμβάνει ο τοπικός εισαγωγέας, αλλά αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες εισαγωγής στις ΗΠΑ υπάρχουν στη διεύθυνση <http://www.cbp.gov/sites/default/files/documents/Importing%20into%20the%20U.S.pdf> της Υπηρεσίας Τελωνείων ΗΠΑ.

1 Διαδικασίες κατά τη φόρτωση του κοντέινερ προς Η.Π.Α

- **Importer Security Filing (ISF) and Additional Carrier Requirements**

Με σκοπό την προστασία των Τελωνείων και των Συνόρων και της Εσωτερικής Ασφάλειας προσδιορίζοντας τα μέρη που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού, τις θέσεις των φορέων, όπως καθώς και μια επιβεβαιωμένη και δυνητικά πιο ακριβή περιγραφή των εμπορευμάτων που αποστέλλονται προς τις Ηνωμένες Πολιτείες τόσο οι εισαγωγείς όσο και οι μεταφορείς, για αφίξεις μέσω θαλάσσης, υποχρεούνται να ακολουθήσουν τη διαδικασία Importer Security Filing and Additional Carrier Requirements, γνωστή και ως «10+2 πρωτοβουλία» και να υποβάλλουν τα απαραίτητα στοιχεία στην Τελωνειακή Υπηρεσία - Customs and Border Protection (CBP).

Η υποβολή της Importer Security Filing (ISF) πρέπει να γίνει ηλεκτρονικά 24 ώρες πριν την άφιξη των προϊόντων από τον εισαγωγέα ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο οι

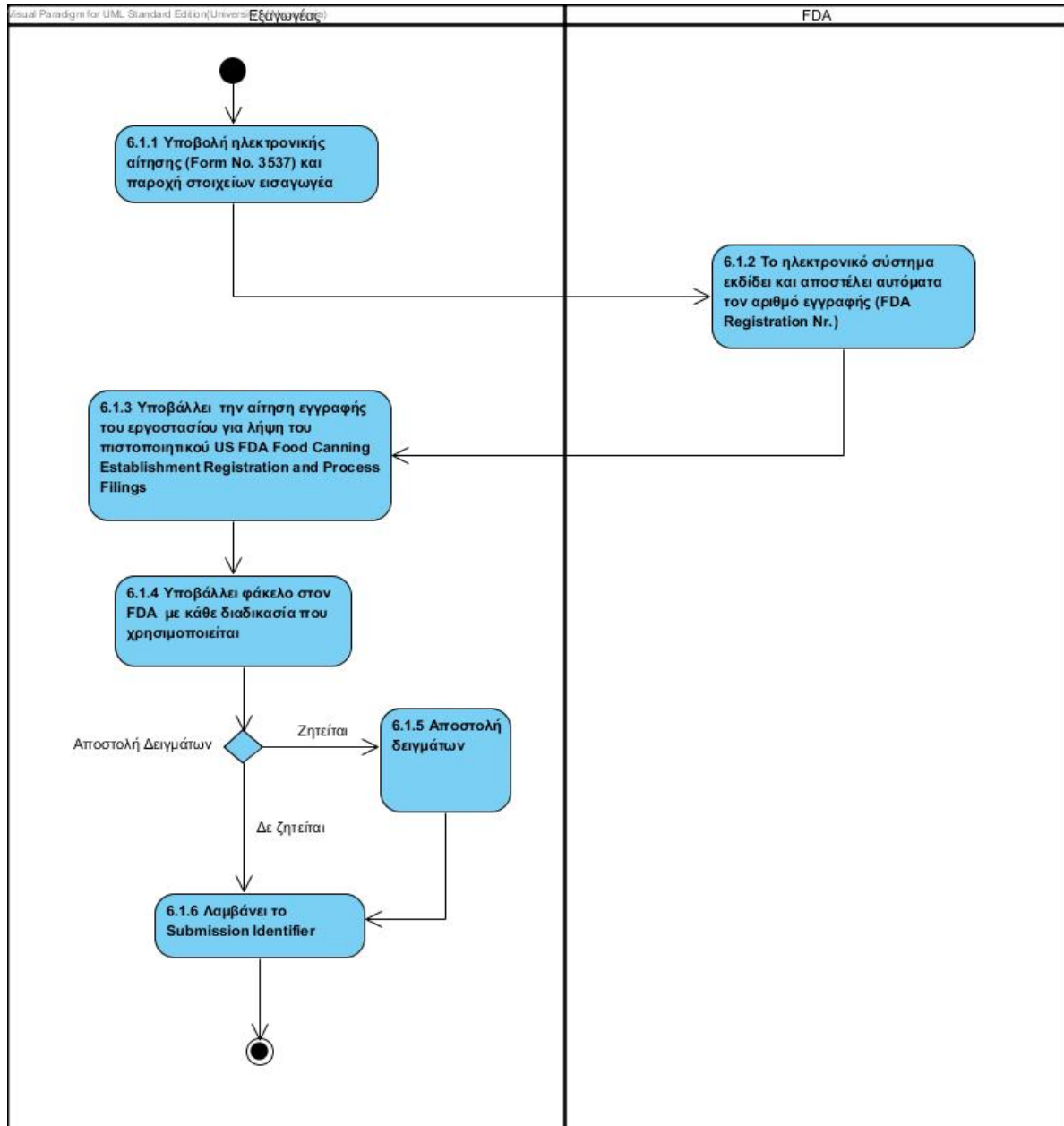
οποίοι έχουν λάβει το σχετικό έγγραφο και τις απαραίτητες πληροφορίες από τον εξαγωγέα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.6. Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	- Πλαίσιο εισαγωγής τροφίμων της FDA (Food and Drug Administration, www.fda.gov / US Department Of Health&Human Services). - Bioterrorism Act - Άρθρου 307 "Prior Notice of Imported Food Shipments".
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εισαγωγέας, FDA.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Ύπαρξη τοπικού συνεργάτη - πράκτορα στις Η.Π.Α. - Εγγραφή επιχείρησης (Registration of Food Facility) στον Food and Drug Administration (FDA). - Εγγραφή εργοστασίου στο U.S. FDA Food Canning Establishment (FCE) Registration and Process Filings (SID). - Manufacturer Identification (MID) Code.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	Δ.6.1 Διαδικασίες για τη δυνατότητα έναρξης εξαγωγών ελαιολάδου στις Η.Π.Α. 6.1.1 Ο εξαγωγέας υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτηση (Form No 3537), ατελώς, στην αγγλική γλώσσα, σε ένα αντίγραφο, ηλεκτρονικά μέσω του FDA's Food Facility Registration Module (FFRM) (http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/FoodFacilityRegistration/ucm2006832.htm). Μεταξύ άλλων παρέχει στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου της εγκατάστασης, της εταιρείας και του ιδιοκτήτη ή του υπεύθυνου, κατηγορίες προϊόντων τροφίμων και εμπορικές ονομασίες, δήλωση που πιστοποιεί ότι τα στοιχεία που υποβλήθηκαν είναι αληθή και ακριβή και ότι το πρόσωπο που κάνει την καταχώρηση είναι εξουσιοδοτημένο και δήλωση των στοιχείων του αμερικανού εισαγωγέα-διανομέα ο οποίος έχει έδρα στις ΗΠΑ. 6.1.2 Το ηλεκτρονικό σύστημα της F.D.A εκδίδει αυτόματα τον αριθμό εγγραφής και ο εξαγωγέας λαμβάνει τον αριθμό εγγραφής (FDA Registration Nr). 6.1.3 Ο εξαγωγέας υποβάλλει στην FDA, ηλεκτρονικά, την αίτηση για εγγραφή του εργοστασίου παραγωγής και επεξεργασίας και κονσερβοποιημένων τροφίμων για λήψη του πιστοποιητικού U.S. FDA Food Canning Establishment

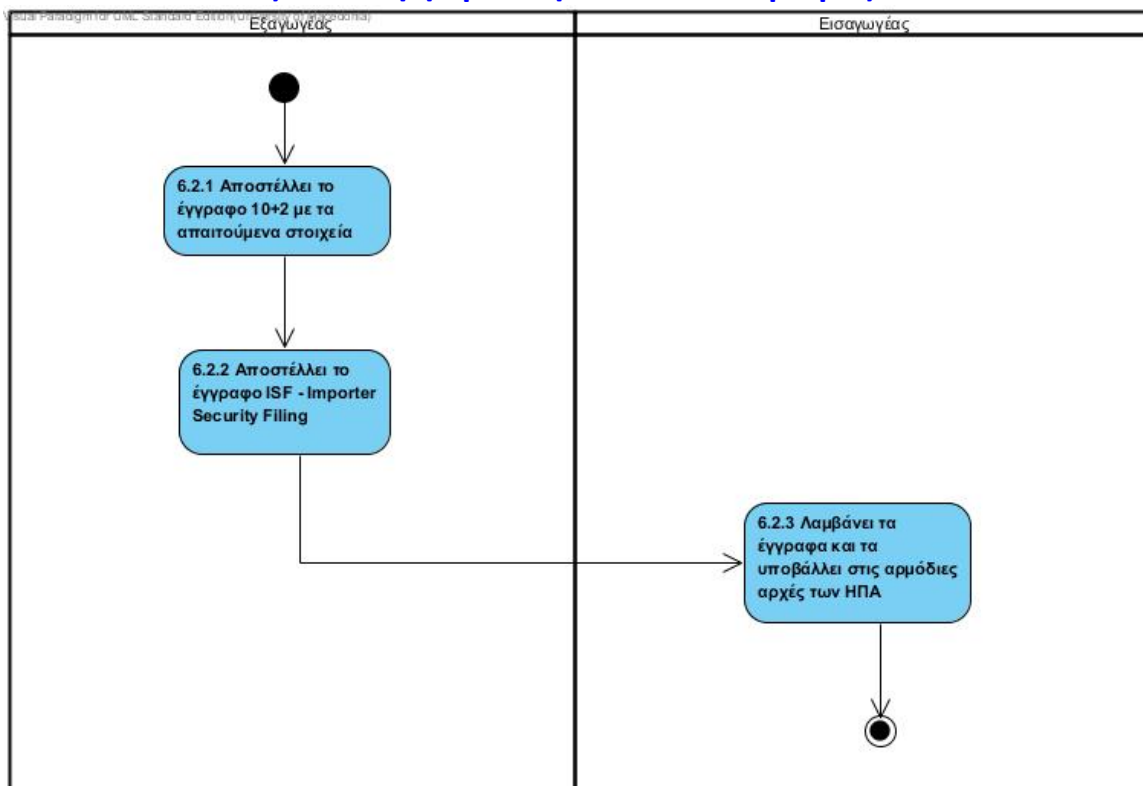
	(FCE) Registration and Process Filings (SID). 6.1.4 Ο εξαγωγέας υποβάλει φάκελο στην FDA των ΗΠΑ με κάθε διαδικασία που χρησιμοποιείται για την παραγωγή των τροφίμων αυτών. Η διαδικασία είναι γνωστή ως «Process Filing». 6.1.5 Ο εξαγωγέας - εφόσον ζητηθεί - αποστέλλει δείγματα στην FDA. 6.1.6 Ο εξαγωγέας λαμβάνει για κάθε υποβολή ένα μοναδικό αριθμό αναγνώρισης "Submission Identifier" (SID) <u>U.S. FDA Food Canning Establishment (FCE) Registration and Process Filings (SID).</u> Δ.6.2 Διαδικασίες κατά τη φόρτωση του κοντέινερ προς Η.Π.Α. Με τη φόρτωση των εμπορευμάτων στο κοντέινερ ο εξαγωγέας συμπληρώνει και αποστέλλει στον εισαγωγέα, σκαναρισμένα με email, τα έγγραφα για τη «διαδικασία 10+2» τα οποία χρειάζεται ο τελευταίος προκειμένου να τα υποβάλλει στην Τελωνιακή Υπηρεσία - Customs and Border Protection (CBP). 6.2.1 Ο εξαγωγέας αποστέλλει το έγγραφο 10 + 2 το οποίο περιέχει τον αριθμό φορτωτικής (Bill of Lading), το όνομα του πλοίου, τον αριθμό του ταξιδιού, την ημερομηνία αναχώρησης, την αναμενόμενη ημερομηνία άφιξης στις Η.Π.Α, το Νο του κοντέινερ, τη σφραγίδα και το όνομα του πωλητή. 6.2.2 Ο εξαγωγέας αποστέλλει το έγγραφο ISF (Importer Security Filing). Το τυποποιημένο έγγραφο που συμπληρώνεται από τον εξαγωγέα ανά προϊόν περιέχει τα εξής: Όνομα Ναυτιλιακής εταιρείας, όνομα πλοίου και αριθμό ταξιδιού, όνομα και διεύθυνση εξαγωγέα, όνομα και διεύθυνση αγοραστή και παραλήπτη στις Η.Π.Α, αριθμό φορτωτικής (Bill of Lading), αριθμό FDA, λιμάνι φόρτωσης, λιμάνι προορισμού στις Η.Π.Α, ημερομηνία αναχώρησης και αναμενόμενη ημερομηνία άφιξης, αριθμό κοντέινερ, και αριθμό σφραγίδας, περιγραφή προϊόντος και αριθμό συνδυασμένης ονοματολογίας του προϊόντος.
--	---

	6.2.3 Ο εισαγωγέας με βάση τα έγγραφα που λαμβάνει από τον εξαγωγέα υποβάλλει τα έγγραφα που χρειάζονται για την εισαγωγή στις αρμόδιες αρχές των Η.Π.Α.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Έγγραφο 10+2. • Έγγραφο ISF “Importer Security Filling”.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Ο εξαγωγέας πληροφορείται για τα απαιτούμενα έγγραφα για την εισαγωγή των εμπορευμάτων στις Η.Π.Α, συνήθως από τον αντιπρόσωπό του εισαγωγέα, από Συμβούλους εξαγωγών, Συνδέσμους Εξαγωγέων, τα γραφεία Ο.Ε.Υ της Ελλάδας στις Η.Π.Α, τον ιστότοπο www.agora.mfa.gr, της Ε.Ε, στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης http://madb.europa.eu/mkaccdb2/indexPubli.htm στο αμερικανικό www.fda.gov
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• Ο χρόνος για την εγγραφή στην FDA χρειάζεται 15-30 λεπτά της ώρας. • Ο χρόνος εγγραφής του εργοστασίου παραγωγής και επεξεργασίας για λήψη του πιστοποιητικού U.S. FDA Food Canning Establishment (FCE) Registration and Process Filings (SID) χρειάζεται 15-30 λεπτά της ώρας και αν χρειαστεί να αποσταλούν δείγματα στην FDA μέχρι και 1 μήνα. • Ο χρόνος για την συμπλήρωση και αποστολή με email των φορμών 10+2 και το ISF από τον Εξαγωγέα στον εισαγωγέα δεν ξεπερνά τα 15 λεπτά της ώρας.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Δεν υπάρχει κόστος πλην των δειγμάτων και της αποστολής τους με Courier - αν χρειαστεί - συνολικά περίπου 150 ευρώ.

Δ.6.1 Διαδικασίες για τη δυνατότητα έναρξης εξαγωγών ελαιολάδου στις Η.Π.Α



Δ.6.2 Διαδικασίες κατά τη φόρτωση του κοντέινερ προς Η.Π.Α



Ε. ΡΑΥ (ΠΛΗΡΩΜΗ)

Ε.1 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα

Οι συνήθεις τρόποι πληρωμής των φορτίων ελαιόλαδου που εξάγονται στις Η.Π.Α είναι:

1.-Εισερχόμενα Εμβάσματα (Payment transfers) – Δυνατότητα λήψης πληρωμής μέσω εμβάσματος στο λογαριασμό (χωρίς περιορισμό σε ποσό, χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικών).

Αναλυτικότερα:

- **Προκαταβολές** – Πληρωμή πριν την φόρτωση των εμπορευμάτων χωρίς προσκόμιση φορτωτικών εγγράφων με Proforma invoice, order confirmation κ.λπ. μέρους ή του συνόλου της αξίας.
- **Open account**- Πληρωμή μετά την φόρτωση/ παραλαβή χωρίς προσκόμιση φορτωτικών εγγράφων. Συνήθως αφορά επαναλαμβανόμενες φορτώσεις, διατήρηση ανοικτού υπόλοιπου και πληρωμές σε τακτά χρονικά διαστήματα
- **Συναποκόμιση**- Παρακολούθηση εισερχόμενων πληρωμών από την Τράπεζα με προσκόμιση αντιγράφων τιμολογίων , φορτωτικής κ.λπ.

2.-Εξαγωγές με Φορτωτικά Έγγραφα (Documentary Collections)

Αξίες με Φορτωτικά (Μετρητοίς / Προθεσμιακά) – Για την παραλαβή των εμπορευμάτων / εγγράφων από την τράπεζα πρέπει να εκτελεστεί η πληρωμή / αποδοχή τίτλου.

3.-Ενέγγυες (ή και επιβεβαιωμένες) Πιστώσεις Εξαγωγών – Ανέκκλητη υποχρέωση διενέργειας της πληρωμής ή ανάληψη υποχρέωσης πληρωμής υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην Ενέγγυα πίστωση από την τράπεζα του εισαγωγέα στην τράπεζα του εξαγωγέα.

- Χρόνος πληρωμής όψεως (άμεσα), Προθεσμιακή (X ημέρες μετά τη φόρτωση), Μικτός τρόπος(X% όψεως, X% προθεσμιακή)
- Τρόπος πληρωμής: Με πληρωμή, Με αποδοχή, Με διαπραγμάτευση
- Ειδικοί τύποι : Μεταβιβάσιμη, Πίστωση προεμβάσματος, Επαναληπτική, Βοηθητική, Πίστωση σε αναμονή.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την άμεση ή μελλοντική πληρωμή τους η τήρηση με απόλυτη σαφήνεια και ακρίβεια των αναφερόμενων στο ηλεκτρονικό σώμα της Ε/Π συμφωνηθέντων όρων και προϋποθέσεων από τους δύο αντισυμβαλλόμενους καθώς

και η εμπρόθεσμη εμφάνιση των απαιτούμενων εγγράφων στα γκισέ της τράπεζας που η Ε/Π είναι διαθέσιμη.

4.-Stand By L/C – Εγγυητικές Καλή Πληρωμής – Τριτεγγυητής η Τράπεζα – ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρέωσης πληρωμής. (Δεν αποτελεί τρόπο πληρωμής αλλά εγγύησης σε περίπτωση μη πληρωμής).

Συνήθως καλύπτουν μελλοντική συγκεκριμένη πληρωμή ή πληρωμές που αφορούν σειρά φορτώσεων αγαθών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, π.χ. ένα έτος με την προϋπόθεση το ποσό της κάθε φόρτωσης να μην υπερβαίνει το οριζόμενο ποσό της Ε/Ε.

5. Τριτεγγυήσεις αξιόγραφων (AVAL). Μελλοντική πληρωμή, κυρίως αφορά σε συναλλαγματικές (Bill Of Exchange).

6. Πιστώσεις σε αναμονή, χρησιμοποιούνται αντί Ε/Ε, τελευταία η χρήση τους είναι ευρύτερη.

7. Τραπεζική υποχρέωση πληρωμής (Συμμετοχή Ε.Τ.Ε. στις συμμετέχουσες στο εν λόγω εργαλείο πληρωμής παγκοσμίως).

8 Μικτός τρόπος πληρωμής (Συνδυασμός δύο ή περισσότερων τρόπων πληρωμής)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε. PAY (ΠΛΗΡΩΜΗ)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε.1 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	- Κανονισμός SEPA: Με το Ν. 3862/2010, ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2007/64/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η οποία θεσπίζει ενιαίους κανόνες για τις πληρωμές στην εσωτερική αγορά της Κοινότητας καθώς και της Ισλανδίας, Νορβηγίας, Λιχτενστάιν, Ελβετίας και Μονακό. Ο κανονισμός καλύπτει κάθε είδους πληρωμές με ηλεκτρονικά μέσα, από μεταφορές πίστωσης και εντολές άμεσης χρέωσης μέχρι πληρωμές με κάρτες, εμβάσματα και πληρωμές μέσω κινητού τηλεφώνου και διαδικτύου. Εξαιρούνται οι πληρωμές με μετρητά και επιταγές. Ο Ν.3862/2010 εφαρμόζεται στις πληρωμές σε οποιοδήποτε ευρωπαϊκό νόμισμα και όχι μόνο σε ευρώ, υπό την προϋπόθεση ότι οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών τόσο του πληρωτή όσο και του δικαιούχου βρίσκονται σε μια από τις 32 χώρες που συμμετέχουν στο SEPA Η προθεσμία για τη ζώνη του ευρώ είναι η 1η Φεβρουαρίου 2014 ενώ

	για τα κράτη-μέλη που δεν είναι στη ζώνη του ευρώ, η 31η Οκτωβρίου του 2016. -Ομοιόμορφοι Κανόνες Ενέγγυων Πιστώσεων: «Ομοιόμορφοι Κανόνες Εγγυητικών Επιστολών για τις Καλύψεις μεταξύ Τραπεζών βάσει Ενέγγυων Πιστώσεων» εκδόθηκαν για πρώτη φορά το 1995, ως υπ' αριθ. 525 του ΔΕΕ (URR 525), έκδοση που είχε μεταφραστεί και εκδοθεί από την ΕΕΤ, σε συνεργασία με την Εθνική Ελληνική Επιτροπή του ΔΕΕ. Το 2007, μετά την έκδοση υπ' αριθ. 600 του ΔΕΕ «Uniform Customs and Practice for Documentary Credits», η μετάφραση της οποίας έχει εκδοθεί από την ΕΕΤ («Ομοιόμορφες Συνήθειες και Πρακτική για τις Ενέγγυες Πιστώσεις – ΟΣΠ 600»), αποφασίστηκε και η αντίστοιχη αναθεώρηση των Ομοιόμορφων Κανόνων για τις Καλύψεις, ώστε αυτοί να επικαιροποιηθούν και να καταστούν απολύτως συμβατοί με τους ΟΣΠ 600. Η αναθεωρημένη αυτή έκδοση των κανόνων (URR 725) παρουσιάστηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Τραπεζικής Τεχνικής και Πρακτικής του ΔΕΕ (ICC Commission on Banking Technique and Practice) κατά τη διάρκεια των εργασιών της Εαρινής Συνόδου του 2008, τέθηκε δε σε ισχύ από την 1η Οκτωβρίου 2008. Η παρούσα έκδοση αναμένεται να αποτελέσει σημαντικό βοήθημα για τους χρήστες ενέγγυων πιστώσεων -Ομοιόμορφοι Κανόνες Εγγυητικών Επιστολών (URDG 758) αναθεώρηση 2010, Διεθνώς αποδεκτή πρακτική σε σχέση με την διαχείριση εγγυητικών επιστολών ώστε να μπορούν να διασφαλιστούν τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών. Τον Ιούλιο του 2010 πραγματοποιήθηκε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση των κανόνων με σημαντικές τροποποιήσεις. -Ομοιόμορφοι Κανόνες (Bank Payment Obligation), ο οργανισμός Swift ο φορέας ΔΕΕ (ICC Banking Commission) από κοινού προσδιόρισαν ομάδα κανόνων σχετικών με την ομαλή λειτουργία του Bank Payment Obligation, (είναι η υπό προϋποθέσεις ανέκκλητη υποχρέωση για να
--	---

	πληρώσει η μία τράπεζα την άλλη μέσω ηλεκτρονικής παρακολούθησης). Οι ομοιόμορφοι κανόνες URBPO (Uniform Rules for Bank Payment Obligation) μπορούν να θεωρηθούν (χωρίς όμως να αντικαθιστούν) κατά μία έννοια και ως ηλεκτρονική ενέγγυα πίστωση και είναι ένας εναλλακτικός τρόπος εκκαθάρισης διεθνών συναλλαγών εμπορίου. Παρέχει τα πλεονεκτήματα μία Ενέγγυας Πίστωσης σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο περιβάλλον και δημιουργεί οικονομίες κλίμακας για τις συμμετέχουσες τράπεζες σε κάθε χώρα ενδυναμώνοντας την δυνατότητα διασποράς του ρίσκου και προσφοράς εξελιγμένων υπηρεσιών χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας των εταιρικών πελατών. Σημαντικό περιορισμό αποτελεί το γεγονός ότι τόσο η Τράπεζα του εισαγωγέα όσο και η Τράπεζα του εξαγωγέα πρέπει να συμμετέχουν στο σύστημα BPO. -Incoterms 2010 – Είναι γνωστοί ως κανόνες Διεθνούς Εμπορίου, οι οποίοι στοχεύουν στην ερμηνεία των όρων που χρησιμοποιούνται συχνότερα στο εξωτερικό εμπόριο. Στόχος τους είναι να αποφευχθεί ή τουλάχιστον να περιοριστεί σημαντικά η αβεβαιότητα της απόδοσης διαφορετικής ερμηνείας των συγκεκριμένων όρων από χώρα σε χώρα. Συχνά τα συμβαλλόμενα μέρη δεν γνωρίζουν τις διαφορές που υπάρχουν στην εμπορική πρακτική μεταξύ των χωρών τους. Αυτό μπορεί να γίνει αφορμή για παρεξηγήσεις, αμφισβητήσεις και δικαστικούς αγώνες, με όση απώλεια χρόνου και χρήματος συνεπάγεται αυτό. Για την εξάλειψη των προβλημάτων αυτών το ΔΕΕ εξέδωσε για πρώτη φορά τους INCOTERMS το 1936. Έκτοτε αναθεωρήθηκαν έξι φορές, προκειμένου να εναρμονιστούν με τις τρέχουσες διεθνείς εμπορικές πρακτικές. Η διαδικασία της τελευταίας αναθεώρησης, του 2010, διήρκεσε δύο χρόνια και η αυξημένη συμμετοχή χρηστών από όλον τον κόσμο κατέδειξε την παγκόσμια αναγνώριση και χρήση τους. -URR 725 Ομοιόμορφοι κανόνες που καλύπτουν τις πληρωμές Ε/Π.
--	--

		-URC 522 Ομοιόμορφοι κανόνες που καλύπτουν τις πληρωμές αξιών. International Standard Banking Practice (Αναθεώρηση 2007 για τις ΟΣΠ 600) Καλύπτει τον έλεγχο των εγγράφων βάσει των Ενεγγύων Πιστώσεων.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ		-Εισαγωγέας -Εξαγωγέας -Τράπεζα Εισαγωγέα -Τράπεζα Εξαγωγέα -Ανταποκρίτριες Τράπεζες -Οργανισμοί Ασφάλισης & Παροχής Εγγύησης -Μεταφορικές Εταιρείες -Εμπορικοί Αντιπρόσωποι -Δημόσια Διοίκηση (Υπουργεία), Πιστοποιητικά, Περιορισμοί -Θεσμικοί Φορείς (Επιμελητήρια, Σύνδεσμοι Εξαγωγέων, Προξενικές Αρχές κ.λ.π.)
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ		-Λογαριασμός σε τράπεζα -Όροι Συμφωνίας – Συμβόλαιο Πώλησης / pro forma invoice με σαφή περιγραφή των όρων φόρτωσης και πληρωμής -Έντυπα Τράπεζας -Παρουσίαση Φορτωτικών εγγράφων (Κατά περίπτωση) Λήψη Ενέγγυας Πίστωσης / Εγγυητικής Επιστολής /Stand by Letter of Credit (Κατά περίπτωση)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΤΡΟΠΩΝ	1.-Ενέγγυα Πίστωση (Letter of Credit): Ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα στον Εισαγωγέα, να πληρώσει (άμεσα ή σε μελλοντικό χρόνο) τον Εξαγωγέα για λογαριασμό του, όταν ο δεύτερος παρουσιάσει σύμφωνα με τη Ενέγγυα Πίστωση Φορτωτικά Έγγραφα στην Κατονομαζόμενη Τράπεζα. Υπάρχουν Ενέγγυες Πιστώσεις ειδικού τύπου (Μεταβιβάσιμη, Επιστροφική ή Επαναληπτική, Ερυθράς και Πράσινης ρήτρας) καθώς και Βοηθητικές (Αντιστήριξης). Επίσης υπάρχουν διαφορετικές κατηγορίες ως προς τον τρόπο πληρωμής (Άμεσης Πληρωμής, Μελλοντικής Πληρωμής, Πληρωμή έναντι αποδοχής, Πληρωμή έναντι Διαπραγμάτευσης, Μικτής πληρωμής).

	Απευθύνεται: Κυρίως σε νέες συνεργασίες και ειδικότερα σε περιπτώσεις στις οποίες υπάρχει ανάγκη για κάλυψη ρίσκου, εξασφάλισης συγκεκριμένων χρόνων εκτέλεσης φορτώσεων και παρουσίασης εγγράφων. Παρέχει τη δυνατότητα στον εξαγωγέα της προεξόφλησης (χωρίς/ με αναγωγή). 2.-Προκαταβολή (Advance Payment): Πληρωμή του εξαγωγέα πριν την φόρτωση/παραλαβή των εμπορευμάτων. Μπορεί να καλύπτει το σύνολο ή μέρος παραγγελίας. Πραγματοποιείται συνήθως με αποστολή εμβάσματος και πίστωση σε λογαριασμό του εξαγωγέα. Είναι ο λιγότερο ελκυστικός τρόπος για τον αγοραστή ο οποίος έχει την εναλλακτική να στραφεί στον ανταγωνισμό ή να ζητήσει καλύτερους όρους. Απευθύνεται: Κυρίως σε νέες εμπορικές συνεργασίες όταν ο πωλητής θεωρεί ότι υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για την είσπραξη της αξίας του τιμολογίου και έχει μεγαλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα έναντι του αγοραστή. Σε περιπτώσεις εμπορευμάτων μικρής αξίας ή σε περιπτώσεις άμεσης παράδοσης. 3.-Έναντι Φορτωτικών Εγγράφων (Sight Documentary Collections): (Τοις Μετρητοίς)– Εκτέλεση πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του εκχωρητού των φορτωτικών εγγράφων πριν την παραλαβή τους. 4.-Έναντι Φορτωτικών Εγγράφων (Time Documentary Collections): (Επί Προθεσμία) – Αποδοχή από τον αγοραστή πιστωτικού τίτλου (Συναλλαγματική / Bill of Exchange, Γραμμάτιο σε διαταγή / Promissory Note) ή Υποσχετικής επιστολής /Letter of Undertaking σύμφωνα με τις οδηγίες του εκχωρητού των φορτωτικών εγγράφων. Απευθύνεται: Κυρίως σε επαναλαμβανόμενες εμπορικές συνεργασίες όταν ο πωλητής θεωρεί ότι
--	---

	υπάρχει ανάγκη μεσολάβησης Τραπεζικού ιδρύματος για διαχειριστικούς κυρίως λόγους και λόγους παρακολούθησης της συναλλαγής. 5.-Αντιπραγματισμός (Barter Agreement), N/A 6.-Bank Payment Obligation: Πληρωμή που προσομοιάζει με ηλεκτρονική ενέγγυα πίστωση κάτω από τους κανόνες URBPO (Uniform Rules for Bank Payment Obligation). Σε καμία όμως περίπτωση δεν αποτελεί Documentary Credit for Electronic Presentation (η οποία καλύπτεται από τους ομοιόμορφους κανόνες e- UCP). Είναι ένας εναλλακτικός τρόπος εκκαθάρισης διεθνών συναλλαγών εμπορίου. Παρέχει τα πλεονεκτήματα μίας Ενέγγυας Πίστωσης σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο περιβάλλον και δημιουργεί οικονομίες κλίμακας για τις συμμετέχουσες τράπεζες σε κάθε χώρα ενδυναμώνοντας την δυνατότητα διασποράς του ρίσκου και προσφοράς εξελιγμένων υπηρεσιών χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας των εταιρικών πελατών. Δεν είναι ιδιαίτερα διαδεδομένος τρόπος γιατί προϋποθέτει τη συμμετοχή της Τράπεζας του Αγοραστή / Εισαγωγέα και του Πωλητή /Εξαγωγέα στο σύστημα BPO. Μέσα Εγγύησης των διασυνοριακών συναλλαγών Διεθνούς Εμπορίου: Πίστωση σε Αναμονή ή Standby LC/ Εγγυητική επιστολή (Good payment Letter of Guarantee), εργαλείο μέσω του οποίου παρέχεται από την τράπεζα του εισαγωγέα, εγγύηση πληρωμής στον εξαγωγέα μέχρι κάποιο προκαθορισμένο ποσόν, στην περίπτωση που ο πρώτος δεν εκπληρώσει την υποχρέωση πληρωμής. Η τράπεζα του εισαγωγέα αποστέλλει στον εξαγωγέα συνήθως, έγγραφη Ανάληψη Υποχρέωσης να πληρώσει μέχρι κάποιο συγκεκριμένο ποσόν, σε πρώτη έγγραφη απαίτησή του, δηλώνοντας ότι ο αγοραστής δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Σε κάποιες περιπτώσεις η απαίτηση πρέπει να υποστηρίζεται και από κάποια έγγραφα (claim).
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Τα απαιτούμενα εμπορικά ή και χρηματοοικονομικά

	έγγραφα εκδίδονται με ευθύνη και έξοδα του εξαγωγέα/πωλητή. Κατά περίπτωση και ανά τρόπο πληρωμής <u>Εμπορικά Έγγραφα</u> (Προ-τιμολόγιο, Φορτωτική, Πιστοποιητικά προέλευσης/κυκλοφορίας, Ασφαλιστήρια συμβόλαια, Κιβωτολόγια, Προξενικά τιμολόγια, Ζυγολόγια, Διαστασολόγια, Πιστοποιητικά ελέγχου, Πιστοποιητικά καταλληλότητας και γενικά ότι απαιτεί η διαχείριση της εξαγωγής (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος – Τρίτες Χώρες, Οι ισχύουσες πολιτικές συνθήκες- Οικονομικές- Τελωνειακές διατυπώσεις στη χώρα του εισαγωγέα/αγοραστή κ.λ.π. <u>Χρηματοοικονομικά Έγγραφα</u> (Συναλλαγματική, γραμμάτιο σε διαταγή, υποσχετική επιστολή/Letter Of Undertaking, Επιταγή) <u>Έγγραφο Οδηγιών προς την Τράπεζα</u> Οδηγίες εξαγωγέα (Εντολέας) προς την τράπεζα συνεργασίας του για τη διαχείριση της συναλλαγής (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής) παρέχοντας πλήρη στοιχεία αντισυμβαλλόμενων, αξίας, τρόπου πληρωμής, χρονικούς περιορισμούς πληρωμής, οδηγίες διαχείρισης αξίας προς τη λαμβάνουσα τράπεζα, ειδικές οδηγίες, συνημμένα έγγραφα κ.λ.π.). • Είδος εγγράφων (φυσικά, ηλεκτρονικά κτλ): Κατά κύριο λόγο φυσικά/έγχαρτα, σε Χ αριθμό πρωτοτύπων (Original) και αντιγράφων (Copy), ενίοτε αποστολή First & Second Mail ή μη, για το διακανονισμό των απαραίτητων ανά χώρα τελωνειακών και λοιπών διατυπώσεων (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής και τις λαμβανόμενες οδηγίες). Συνήθως υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης της λήψης των εμβασμάτων από την κίνηση του λογαριασμού στο e-banking και τη λήψη σχετικού Advice με τις λεπτομέρειες της συναλλαγής. • Χρονοδιάγραμμα απόκτησης:
--	--

	Συνήθως αυθημερόν εφόσον δεν απαιτούνται άλλες διεργασίες. - Κόστη: Βασικό τιμολόγιο εργασιών (ονομαστική μέγιστη τιμολόγηση) Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30 Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30 Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48 Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21 Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09 Προμήθεια τροποποίησης € 14.67, Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα. Στην πλειονότητα της πελατείας παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.) - Εμπλεκόμενες υπηρεσίες: - Trade Finance Operation Department της Τράπεζας του εξαγωγέα. -Υπηρεσία Κίνησης Κεφαλαίων (για εισερχόμενα εμβάσματα). -Κατάστημα / Επιχειρηματική Μονάδα εξυπηρέτησης corporate πελατών (ως point of entry). Κατά περίπτωση μπορεί να χρειαστεί η αρωγή άλλων Υπηρεσιών της Τράπεζας όπως π.χ. Νομική Υπηρεσία. - Τρόποι-σημεία υποβολής Τράπεζας – Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών: - Κατάστημα. -Κεντροποιημένες Υπηρεσίες Trade Finance Operation. Επιχειρηματικές Μονάδες (Relationship manager).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Συνήθως οι εξαγωγείς ενημερώνονται σχετικά με τις

	διαδικασίες και τους τρόπους πληρωμής από τις Τράπεζες με τις οποίες συνεργάζονται, σε επιμορφωτικά σεμινάρια εξαγωγών και από Συμβούλους εξαγωγών.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Εντός 30 ημερών από την παράδοση φορτίου. Η τράπεζα στις περιπτώσεις αξιών εξαγωγών ακολουθεί τις οδηγίες του εξαγωγέα (διαβιβαστικό + έγγραφα) Στη δε περίπτωση των εξαγωγικών πιστώσεων (χρηματοδοτούμενων ή μη) τον καθοδηγεί στην ορθή και σύμφωνη παρουσία των Φ/Ε και στην τήρηση των οδηγιών της Ε/Π. • Ενέγγυα Πίστωση Letter of Credit L/C: -Κοινοποιήσεις: αυθημερόν -Έλεγχος φορτωτικών: αυθημερόν, (Κατά περίπτωση μπορεί να παραταθεί το διάστημα ανάλογα με τις διαφορές /εμπόδια που μπορεί να προκύψουν όπως π.χ. ελλιπή δικαιολογητικά, ασυμφωνία με τους όρους της Ενέγγυας Πίστωσης) • Προκαταβολή (Advance Payment): Πίστωση του λογαριασμού του πελάτη στην valeur με τη λήψη του εισερχόμενου εμβάσματος και την κάλυψη στην ανταποκρίτρια τράπεζα (όπου απαιτείται). Documentary Collection : Διαχείριση φορτωτικών αυθημερόν (κατά περίπτωση μπορεί το διάστημα να παραταθεί εάν προκύψουν εμπόδια όπως π.χ. ανάγκη για επιπλέον διευκρινίσεις και οδηγίες από τον εξαγωγέα.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Δεν είναι εφικτό να γίνει υπολογισμός συνολικού κόστους γιατί τα κόστη εξαρτώνται από τον τρόπο διεκπεραίωσης της συναλλαγής, την πολυπλοκότητα και τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. ένα απλό εισερχόμενο έμβασμα στοιχίζει πολύ λιγότερο από μία Ενέγγυα πίστωση της οποίας η τιμολόγηση επίσης εξαρτάται από το είδος, την αξία της, την ειδική τιμολόγηση του πελάτη, των αριθμό των Τραπεζών που εμπλέκονται και τον καθορισμό για το μέρος που επιβαρύνεται τα έξοδα κ.α.). Παρά ταύτα όμως αναλύουμε στη συνέχεια πως διαμορφώνεται το Βασικό Τιμολόγιο Εργασιών (Ονομαστική Μέγιστη Τιμολόγηση) ως δείγμα:

	Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30 Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30 Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48 Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21 Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09 Προμήθεια τροποποίησης € 14.67, Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα. Στην πλειονότητα της πελατείας παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.)
--	--

Παρατηρήσεις και θέματα κατά τη διαδικασία

Πιθανά εμπόδια, προβλήματα και δυσκολίες που κατεγράφησαν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι τα ακόλουθα:

- Μη επαρκή φορτωτικά έγγραφα.
- Ελλιπής πληροφόρηση.
- Αδυναμία απευθείας κλειδαριθμικής σύνδεσης Εμπλεκόμενων Τραπεζών.
- Πολλές εμπλεκόμενες Τράπεζες (αύξηση εξόδων).
- Αδυναμία πρόσβασης σε Πιστωτικά ιδρύματα σε δύσκολες (αναδυόμενες) αγορές.
- Αδυναμία κάλυψης Ρίσκου χώρας, αγοραστή (επιβεβαίωση Ε/Π, factoring, ασφάλιση).
- Περιορισμοί compliance και AML σε Διεθνές επίπεδο (π.χ. Sanction lists, OFAC κ.λπ.).
- Ανωτέρα βία (εξεγέρσεις, πόλεμοι, απεργίες, ανταπεργίες, φυσικές καταστροφές).
- Τελωνειακές διατυπώσεις, καθυστερήσεις εκφόρτωσης.
- Αφερεγγυότητα αγοραστή/εισαγωγέα.
- Αδυναμία πληρωμής αγοραστή/εισαγωγέα ή καθυστέρηση πληρωμής.
- Τυχόν ασφαλιστικά μέτρα ή δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.

Τέλος, ένα εξίσου σημαντικό πρόβλημα έχει να κάνει με την ισοτιμία δολαρίου/ευρώ κατά την πληρωμή από τον εισαγωγέα.

Ε.2 Εξασφάλιση Πληρωμής – Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων

Για την αποφυγή εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής, ορισμένοι εξαγωγείς ελαιόλαδου ασφαλίζουν τις εξαγωγικές πιστώσεις τους στον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) και σε ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες (στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται πλέον μόνο δύο, η Euler Hermes και η Atradius) που παρέχουν υπηρεσίες ασφάλισης εμπορικών πιστώσεων και είσπραξης επισφαλών απαιτήσεων παγκοσμίως.

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) ασφαλίζει, έναντι εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής, τις εξαγωγικές πιστώσεις που παρέχουν οι έλληνες εξαγωγείς σε πελάτες του εξωτερικού για την πώληση προϊόντων, υπηρεσιών, ή ακόμα κατασκευής τεχνικών έργων. Ο ΟΑΕΠ ασφαλίζει επίσης, έναντι πολιτικών κινδύνων, τις επενδύσεις που πραγματοποιούν έλληνες επιχειρηματίες στο εξωτερικό. Η ασφάλιση μπορεί να είναι Global, στο σύνολο των πελατών του εξαγωγέα είτε να αφορά μεμονωμένους πελάτες. Οι βασικοί όροι ασφάλισης αναφέρονται στο ποσοστό κάλυψης επί της αξίας του τιμολογίου, συνήθως αυτό δεν υπερβαίνει το 80% του ανεκτέλεστου υπολοίπου, το πιστωτικό όριο όπως αυτό προσδιορίζεται για κάθε ξένο αγοραστή, το ασφαλιστρο που συνήθως είναι ποσοστό επί της ασφαλισμένης αξίας του τιμολογίου. Ενδεικτικά οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι είναι αφερεγγυότητα, ακύρωση της άδειας εισαγωγής από ενέργεια κρατικών αρχών της χώρας, αυθαίρετη καταγγελία ή μη εκτέλεση της σύμβασης από τον αγοραστή, απαγόρευση μεταφοράς συναλλάγματος, πόλεμος κ.α.

Οι βασικοί όροι της ασφάλισης είναι τρεις:

- **Το Ποσοστό Κάλυψης:** Το συμβόλαιο καλύπτει το σύνολο πελατών ή/και μεμονωμένους πελάτες της εταιρείας από το εξωτερικό και η κάλυψη ανέρχεται στο 80-85% της αξίας του τιμολογίου. Το κατά περίπτωση καθοριζόμενο ποσοστό κάλυψης εξαρτάται από την πιστοληπτική ικανότητα του ξένου αγοραστή και την οικονομική και πολιτική κατάσταση της χώρας προορισμού. Για το λόγο αυτό, στο ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο όπου καλύπτονται εμπορικοί και πολιτικοί κίνδυνοι, διαφοροποιούνται τα ποσοστά κάλυψης για κάθε μία από τις παραπάνω δύο κατηγορίες κινδύνων.

- **Το Πιστωτικό Όριο:** Για κάθε ξένο αγοραστή υπολογίζεται ένα μέγιστο ποσό (όριο) μέχρι του οποίου ο ασφαλισμένος εξαγωγέας μπορεί να παρέχει πιστώσεις ανά πάσα χρονική στιγμή. Θα πρέπει να τονιστεί, ότι το πιστωτικό όριο είναι ανακυκλούμενο (revolving) και παύει να ισχύει για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει ληξιπρόθεσμη απαίτηση.

- **Το Ασφάλιστρο:** Το ύψος του ασφαλίστρου καθορίζεται κατά περίπτωση και υπολογίζεται ως ποσοστό επί της ασφαλισμένης αξίας του τιμολογίου. Το ασφάλιστρο εξαρτάται βασικά από τον αριθμό των εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής έναντι των οποίων ζητά να καλυφθεί ο εξαγωγέας, με ταυτόχρονη συνεκτίμηση διαφόρων παραμέτρων, όπως π.χ. το είδος του εξαγόμενου προϊόντος, η φερεγγυότητα του ξένου αγοραστή, ο τρόπος διακανονισμού της πληρωμής, η οικονομική και πολιτική κατάσταση της χώρας προορισμού, κλπ.

Καλυπτόμενοι κίνδυνοι: Ο ΟΑΕΠ και οι ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες μπορούν να καλύψουν πλήθος κινδύνων.

Ενδεικτικά ο ΟΑΕΠ καλύπτει τους ακόλουθους κινδύνους:

- Αφερεγγυότητα, Υπερημερία
- Ακύρωση της άδειας εισαγωγής από ενέργεια κρατικών αρχών της χώρας εισαγωγής
- Αυθαίρετη καταγγελία, τροποποίηση ή μη εκτέλεση της σύμβασης από τον αγοραστή
- Απαγόρευση μεταφοράς συναλλάγματος
- Επιβολή δικαιοστασίου στη χώρα προορισμού των αγαθών
- Αναγκασία εκ των υστέρων αλλαγή συγκοινωνιακού μέσου ή της πορείας του κατά τη μεταφορά των εμπορευμάτων
- Εθνικοποίηση, δήμευση, απαλλοτρίωση των εξαγχθέντων προϊόντων λόγω πράξεων ή ενέργειες των αλλοδαπών αρχών στη χώρα προορισμού, εφόσον εμποδίζουν την εκτέλεση της εξαγωγής και προκαλούν την μη εξόφληση των ασφαλισμένων πιστώσεων.
- Πόλεμος, ταραχές, κλπ.
- Ο ΟΑΕΠ ή η Ασφαλιστική εταιρεία, εάν διαγνώσει ότι η πιστοληπτική κατάσταση ενός αγοραστή επιδεινώνεται, ενημερώνει τον ασφαλισμένο εξαγωγέα, ώστε είτε να μην πουλήσει είτε να περιορίσει ή ακόμη και να σταματήσει τις μελλοντικές πωλήσεις, αποτρέποντάς τον έτσι από μια πιθανή επισφάλεια.

Ο εξαγωγέας, μετά από σχετική έγκριση του ΟΑΕΠ ή της Ασφαλιστικής Εταιρείας, μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματά του για αποζημίωση (όπως προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο) στην Τράπεζα με την οποία συνεργάζεται, ως εγγύηση για χρηματοδότησή του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε. ΡΑΥ (ΠΛΗΡΩΜΗ)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	2. Εξασφάλιση Πληρωμής - Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	Το νομικό πλαίσιο που αφορά τους Κρατικούς φορείς ΟΑΕΠ ανά χώρα προσδιορίζεται από την ΕΕ και τον ΟΟΣΑ. Στόχος του πλαισίου είναι η εξάλειψη του αθέμιτου ανταγωνισμού μεταξύ των ιδιωτικών και κρατικών φορέων. Ειδικότερα η δεσμευτική νομοθεσία της ΕΕ

	περιλαμβάνεται στις οδηγίες Οδηγία Συμβουλίου 07/05/1998, Ανακοίνωση της επιτροπής για την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για την λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Βραχυπρόθεσμη Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων (392/1/19,12,2102), τροποποίηση του παραρτήματος για ένα χρόνο το 2013 της Ελλάδας από την λίστα των εμπορεύσιμων χωρών του ΟΟΣΑ. • ΝΟΜΟΣ 1796/1988 • Δεσμευτική Νομοθεσία Ε.Ε. 1. Οδηγία του Συμβουλίου της Ε.Ε (98/29 - 07.05.1998) για την εναρμόνιση των κυριότερων διατάξεων που διέπουν την ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων για πράξεις μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης κάλυψης (Ο.Ι. L 148/22/ 19.05.1998). 2. Ανακοίνωση της Επιτροπής προς τα Κράτη Μέλη για την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Βραχυπρόθεσμη Ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων (Ο.Ι. C 392/1/ 19.12.2012). Η Ανακοίνωση αυτή, η οποία αντικατέστησε προηγούμενη, θα ισχύσει από 01.01.2013 μέχρι 31.12.2018. <u>Δεσμευτική Νομοθεσία Ο.Ο.Σ.Α.</u> Εν προκειμένω παρουσιάζονται τέσσερα νομικά κείμενα του Ο.Ο.Σ.Α. που είναι τα εξής: 1. Διακανονισμός για τις Εξαγωγικές Πιστώσεις που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης (Arrangement on Officially Supported Export Credits) [TAD/PG(2013)11]. Αυτό το νομικό κείμενο ισχύει από τον Απρίλιο 1978, έχοντας βέβαια από τότε υποστεί πολλές τροποποιήσεις, βελτιώσεις, κλπ. προκειμένου να προσαρμόζεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της διεθνούς αγοράς όσον αφορά στις μεσο-μακροπρόθεσμες εξαγωγικές πιστώσεις (άνω των 2 ετών) οι οποίες, στα πλαίσια της παραπάνω Συμφωνίας των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α., «εξ ορισμού» τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης, δηλ. η ασφάλισή τους καλύπτεται με την Εγγυοδοσία του Δημοσίου των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α. Η παραπάνω Συμφωνία αποτελεί μία «Συμφωνία
--	--

	Κυρίων» (Gentlemen's Agreement) μεταξύ των «Συμμετεχόντων» (Participants), η οποία έχει απεριόριστη διάρκεια ισχύος. Αν και δεν αποτελεί μία «Πράξη Ο.Ο.Σ.Α.» (OECD Act), τηρείται αυστηρά από τους «Συμμετέχοντες» και υποστηρίζεται διοικητικά από τη Γραμματεία Ο.Ο.Σ.Α. (Export Credits Division). Αυτό που θα πρέπει να τονίσουμε είναι ότι, η Συμφωνία του «Διακανονισμού» στα πλαίσια της Ε.Ε. αποτελεί όχι «Συμφωνία Κυρίων», αλλά υποχρεωτική νομοθεσία γιατί έχει ενταχθεί στο Κοινοτικό Δίκαιο σαν Απόφαση του Συμβουλίου της Ε.Ε. Η παραπάνω Συμφωνία καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρηματοδότησης και ασφάλισης των μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης. Ο κύριος σκοπός της είναι η δημιουργία ενός «πλαίσιου ίσων κανόνων παιχνιδιού» (level playing field) όσον αφορά στη χρηματοδότηση και ασφάλιση των μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων, ούτως ώστε, ο ανταγωνισμός μεταξύ των εξαγωγέων των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α. να βασίζεται κυρίως στην ποιότητα και την τιμή των εξαγόμενων προϊόντων, και όχι την παροχή ευνοϊκότερων όρων παροχής μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης. Οι «Συμμετέχοντες» (Participants) στην παραπάνω Συμφωνία είναι οι εξής 9: Αυστραλία, Καναδάς, Ε.Ε., Ιαπωνία, Κορέα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ελβετία και Η.Π.Α. 2. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για τη Δωροδοκία στα πλαίσια των Μεσο-μακροπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης (OECD Council Recommendation on Bribery and Officially Supported Export Credits) [TD/ECG(2006)24]. Αυτή η Συμφωνία προτάθηκε από την Ομάδα του Ο.Ο.Σ.Α. που ονομάζεται «Ομάδα Εργασίας για τις Εξαγωγικές Πιστώσεις & τις Εγγυήσεις Πιστώσεων» (Working Party on Export Credits & Credit Guarantees), ενώ εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Ο.Ο.Σ.Α. (OECD Council) την 18.12.2006. 3. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για περαιτέρω
--	---

	πάταξη της Δωροδοκίας Ξένων Αξιωματούχων του Δημοσίου στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές (Recommendation of the Council for further combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions) <u>[Adopted by the Council on 26.11.2009]</u>. 4. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για Κοινές Προσεγγίσεις στις Εξαγωγικές Πιστώσεις που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης, στα πλαίσια Προστασίας του Περιβάλλοντος και της Κοινωνίας (Recommendation of the Council on Common Approaches for Officially Supported Export Credits and Environmental and Social Due Diligence) <u>[TD/ECG(2012)5]</u>. Η Συμφωνία αυτή, για λόγους συντομίας συνήθως αποκαλείται απλά «Κοινές Προσεγγίσεις» (Common Approaches). Οι προϋποθέσεις ασφάλισης και οι βασικοί καλυπτόμενοι κίνδυνοι είναι διαθέσιμα στις ιστοσελίδες του ΟΑΕΠ και ασφαλιστικών εταιρειών ATRADIUS και EULER HERMES, κ.λπ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	• Εξαγωγική Επιχείρηση • ΟΑΕΠ/Εταιρεία Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων • Αγοραστές Εξωτερικού • Τράπεζες • Δικηγορικά Γραφεία Συνήθως την ασφάλιση διεκπεραιώνει υπάλληλος της Λογιστικής Υπηρεσίας του εξαγωγέα.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Από τον ΟΑΕΠ: • Αίτημα-Αίτηση Εξαγωγέα • Αξιολόγηση αίτησης • Έκδοση & παρακολούθηση ασφαλιστηρίου συμβολαίου • Αναγγελία ζημιάς • Καταβολή/Απόρριψη αποζημίωσης • Επανείσπραξη Από τις Τράπεζες: • Όριο αγοραστή • Ασφαλιστήριο του εξαγωγέα στον ΟΑΕΠ Τιμολόγιο/Φορτωτικά (Γεγεννημένη απαίτηση)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΩΝ	Τα Προγράμματα Ασφάλισης διακρίνονται σε:

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	• Τα Προγράμματα Ασφάλισης Βραχυπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων που προσφέρει ο ΟΑΕΠ είναι δύο: Α. «Μεμονωμένων Φορτώσεων» και Β. «Καθολικής Ασφάλισης Εξαγωγών GLOBAL». Το Πρόγραμμα «Μεμονωμένων Φορτώσεων» αφορά ασφάλιση συγκεκριμένων φορτώσεων με προορισμό συγκεκριμένο πελάτη ή πελάτες, σε συγκεκριμένη χώρα ή χώρες, ενώ το Πρόγραμμα «GLOBAL» προσφέρεται με συμβόλαιο ασφάλισης ετήσιας διάρκειας και αφορά όλες ανεξαιρέτως τις φορτώσεις που πραγματοποιεί ο ασφαλισμένος εξαγωγέας μέσα στο χρόνο, προς όλους τους πελάτες του, προς όλες τις χώρες που αυτοί βρίσκονται.. Επίσης υπάρχει το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα «Εξωστρέφεια» που συνδυάζει ασφάλιση (με ένα από τα προγράμματα ασφάλισης) και χρηματοδότησης. Το μέσο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη λήψη της αίτησης μέχρι τη σύναψη Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είναι περίπου 5-15 ημέρες. • Προγράμματα Ασφάλισης Μεσο-Μακροπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων : μεσοπρόθεσμης διάρκειας (2-5 χρόνια), ή μακροπρόθεσμης διάρκειας (πάνω από 5 χρόνια), έναντι εμπορικών και πολιτικών κινδύνων. Στην περίπτωση αυτή πρόκειται για «επί πιστώσει» πώληση προϊόντων που δικαιολογεί εξόφληση σε περισσότερα του ενός χρόνια. Πρόκειται για «ενδιάμεσα» ή «κεφαλαιουχικά» προϊόντα μεγάλης αξίας (μηχανήματα, καλώδια, τηλεπικοινωνιακό υλικό, αγωγοί, κλπ.). • Προγράμματα Ασφάλισης Πιστώσεων στον Αγοραστή: Ο Οργανισμός, έχοντας ως σκοπό την ενίσχυση των εξαγωγών, προσπαθεί συνεχώς να εκσυγχρονίζεται ώστε να εξυπηρετεί στο μέγιστο βαθμό τους έλληνες εξαγωγείς. Με βάση την αρχή αυτή, ο ιδρυτικός νόμος του ΟΑΕΠ (Ν.1796/1988) εκσυγχρονίστηκε ώστε να προσφέρει ασφάλιση της μορφής «Πίστωσης στον Αγοραστή» (Buyer's Credit). Ενώ στην μορφή Supplier's Credit, ο ΟΑΕΠ ασφαλίσει άμεσα των έλληνα εξαγωγέα, στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Πιστώσεων στον Αγοραστή, Buyer's Credit, ο ΟΑΕΠ ασφαλίσει την πίστωση που παρέχει
------------------	---

	η Τράπεζα (Ελληνική ή το υποκατάστημα ξένης Τράπεζας στην Ελλάδα) στον αλλοδαπό εισαγωγέα προκειμένου αυτός να αγοράσει ελληνικά προϊόντα. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η κάτωθι! Ο εξαγωγέας συμπληρώνει το έντυπο της αίτησης με τις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία των πελατών που επιθυμεί να σφαλίσει (σε περίπτωση global ασφάλισης υποβάλλει κατάσταση πελατών με αιτούμενα πιστωτικά όρια ανά πελάτη και τον τρόπο πληρωμής). Ο εξαγωγέας καταθέτει στον τραπεζικό λογαριασμό του ΟΑΕΠ/της ασφαλιστικής εταιρείας τα τέλη ελέγχου του πιστωτικού ορίου. Ο εξαγωγέας αποστέλλει την απόδειξη κατάθεσης των εξόδων πληροφοριών στον ΟΑΕΠ/στην ασφαλιστική εταιρεία με fax ή email. Ο ΟΑΕΠ/Η Ασφαλιστική εταιρεία προωθεί το αίτημα του εξαγωγέα και τη λίστα των πελατών στο Τμήμα Εμπορικών Πληροφοριών του/της. Το Τμήμα Εμπορικών πληροφοριών του ΟΑΕΠ/της Ασφαλιστικής εταιρείας εξετάζει τα στοιχεία της αίτησης, συγκεντρώνει εμπορικές πληροφορίες και ελέγχει την πιστοληπτική ικανότητα του εισαγωγέα/ων. Η Ασφαλιστική εταιρεία ανακοινώνει στον εξαγωγέα τα αποτελέσματα της έρευνας (πιστωτικά όρια και τους όρους ασφάλισης) με email. Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους όρους ασφάλισης ή όχι. •Ο εξαγωγέας δεν αποδέχεται τους όρους ασφάλισης και αποστέλλει στον ΟΑΕΠ/στην Ασφαλιστική εταιρεία αίτημα επανεξέτασης των ασφαλιστικών ορίων και των όρων συνεργασίας. •Ο ΟΑΕΠ/ Η ασφαλιστική εταιρεία επανέρχεται με νέα πρόταση •Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους νέους όρους. Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους όρους ασφάλισης και τα πιστωτικά όρια.
--	--

	Ο ΟΑΕΠ/Η Ασφαλιστική εταιρεία συντάσσει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και το αποστέλλει στον εξαγωγέα για υπογραφή. Ο εξαγωγέας υπογράφει τα αντίτυπα του ασφαλιστηρίου και τα αποστέλλει στον ΟΑΕΠ/ στην Ασφαλιστική εταιρεία για υπογραφή από αυτή και επιστροφή ενός αντιτύπου στον εξαγωγέα Ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη. • Ο εξαγωγέας αποστέλλει κατάσταση φορτώσεων (τιμολογίων εξαγωγής προς τους ασφαλισμένους πελάτες και των σχετικών ασφαλίσεων) σε μηνιαία βάση. • Εξόφληση ή μη τιμολογίου από τον πελάτη • Ο πελάτης εξοφλεί το τιμολόγιο και ο εξαγωγέας πληροφορεί τον ΟΑΕΠ/την Ασφαλιστική εταιρεία σχετικά με την εξόφληση του ασφαλισμένου τιμολογίου με φαξ ή με email. • Το τιμολόγιο δεν εξοφλείται και ο εξαγωγέας αποστέλλει έγγραφο στον ΟΑΕΠ/στην Ασφαλιστική εταιρεία και της ζητά να αποστείλει επιστολή όχλησης. • Η ασφαλιστική εταιρεία αποστέλλει την επιστολή όχλησης στον πελάτη με συστημένο ταχυδρομείο και την κοινοποιεί με φαξ ή email στον εξαγωγέα. • Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης από τον πελάτη, ο εξαγωγέας καταθέτει αίτημα αποζημίωσης στο Τμήμα Ζημιών και Επανεισπράξεων του ΟΑΕΠ/της Ασφαλιστικής εταιρείας με αντίγραφα των εγγράφων απαίτησης προς τον πελάτη. Τα έγγραφα αποστέλλονται με φαξ ή email. Ο ΟΑΕΠ/ Η Ασφαλιστική εταιρεία εξετάζει τα έγγραφα και εφόσον είναι επαρκή καταβάλλει την αποζημίωση βάσει του Ασφαλιστηρίου στον πελάτη
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Είναι κυρίως φυσικά και είναι τα ακόλουθα: • Έντυπα Αίτησης • Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο • Διάφορες Φόρμες Επιστολών (Ενημέρωσης, Εκχώρησης, Χρηματοδότησης από Τράπεζα κ.λ.π.)

	Χρονοδιάγραμμα Απόκτησης: 5-15 ημέρες περίπου Κόστος: Πρόγραμμα Α. «Μεμονωμένων Φορτώσεων» 1. <u>Κόστος λήψης εμπορικών πληροφοριών</u>: Από 60-100 € ανά πελάτη ανάλογα τη χώρα 2. <u>Ασφάλιστρο</u>: Από 0,60% - 1,00% (Ενδεικτικά γιατί επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες) Πρόγραμμα Β. «Καθολικής Ασφάλισης Εξαγωγών GLOBAL» 1. <u>Κόστος λήψης εμπορικών πληροφοριών</u>: Από 40 € ανά πελάτη ανεξάρτητα από τη χώρα 2. <u>Ασφάλιστρο</u>: Από 0,30% - 0,50% (Ενδεικτικά γιατί επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Η πληροφόρηση του εξαγωγέα για τις δραστηριότητες του ΟΑΕΠ/ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών γίνεται μέσω: διαφημιστικών καταχωρήσεων στον τύπο, συμμετοχή σε εκδηλώσεις φορέων Εξωστρέφειας, Επιμελητηρίων, συμμετοχή σε Εκθέσεις – συνέδρια.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Το μέσο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη λήψη της αίτησης μέχρι τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι περίπου 5-15 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Με την αποστολή των φορτωτικών και των τιμολογίων στον ΟΑΕΠ, ο εξαγωγέας οφείλει να καταβάλει τα ασφάλιστρα που έχουν συμφωνηθεί στο συμβόλαιο. Ενδεικτικά 0,30 – 1,00 % επί της τιμολογιακής αξίας. Υπάρχει δυνατότητα παροχής ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, ελάχιστη-μέγιστη χρέωση κ.λ.π.).

Σημείωση: Η παραπάνω διαδικασία μπορεί να διαφέρει μερικώς ανάλογα με την ασφάλιση στον ΟΑΕΠ ή στις δύο ασφαλιστικές εταιρίες. Το ίδιο ισχύει και με τους όρους και προϋποθέσεις ασφάλισης.

Παρατήρηση 1

Το κόστος ασφάλισης για global ασφαλιστήρια είναι χαμηλό, αλλά των μεμονωμένων φορτώσεων είναι υψηλό μέχρι 0,80% επί της αξίας του ασφαλιζόμενου τιμολογίου.

Παρατήρηση 2

- Δεν υπάρχει πάντα διαθέσιμο πιστωτικό όριο για τους πελάτες. Παρά το ότι ο πελάτης δεν έχει αρνητικό οικονομικό δελτίο, υπάρχουν περιπτώσεις το διαθέσιμο πιστωτικό όριο που διαθέτει η ασφαλιστική εταιρεία για τον πελάτη να το έχει ήδη μοιράσει σε άλλους προμηθευτές που συνεργάζονται με τον συγκεκριμένο αυτό πελάτη.

Παρατήρηση 3

Το ποσοστό κάλυψης σπανίως φθάνει το 90% της αξίας του τιμολογίου. Συνήθως κυμαίνεται στο περίπου 80-82%.

Παρατήρηση 4

Η είσπραξη της ασφαλιζόμενης αξίας σε περίπτωση επισφάλειας σε ορισμένους ασφαλιστικούς φορείς έχει χρονική καθυστέρηση, ενώ ο εξαγωγέας συχνά υφίσταται και το κόστος εξώδικης όχλησης δικηγόρου στο εξωτερικό.

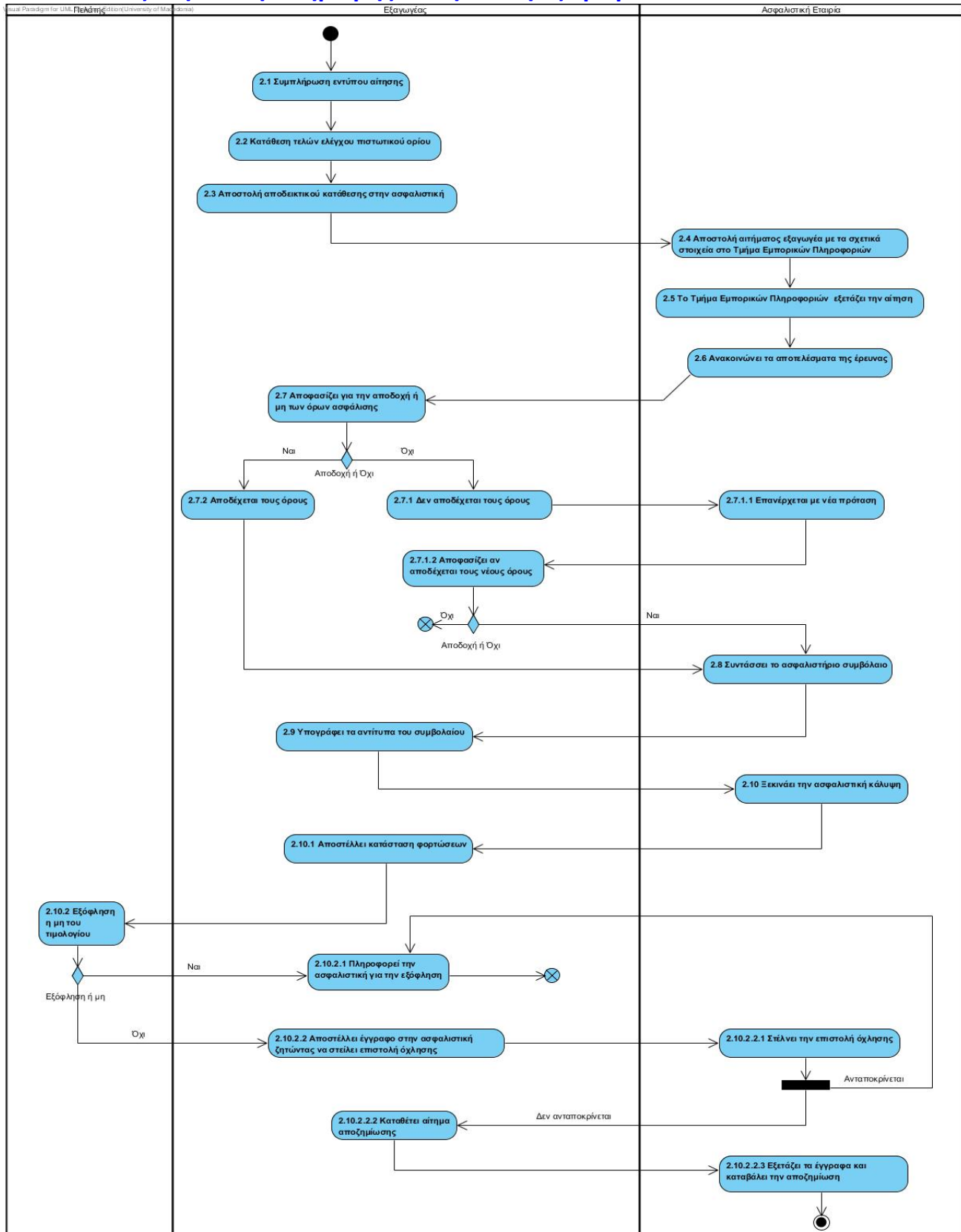
Παρατήρηση 5

- Έλλειψη ενημέρωσης εξαγωγέων για τις υπηρεσίες του ΟΑΕΠ.
- Δεν είναι πάντα εφικτή η απόκτηση εμπορικών πληροφοριών για τους αγοραστές του εξωτερικού.
- Ασυνέπεια – δυσκολία στις ενέργειες που πρέπει να κάνει ο εξαγωγέας ώστε να λάβει την αποζημίωσή του.
- Ανωτέρα βία.
- Μη τήρηση διαδικασιών-προθεσμιών.
- Μη επαρκή φορτωτικά έγγραφα.
- Αδυναμία εύρεσης ορίων των αγοραστών.

Παρατήρηση 6

Ο ΟΑΕΠ βρίσκεται στη διαδικασία απόκτησης νέου μηχανογραφικού συστήματος ώστε όλες οι διαδικασίες να πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά. Στο χώρο δραστηριοποιούνται και ιδιωτικές ασφαλιστικές που όμως ζητούν υποχρεωτικά minimum τζίρο (συνήθως 500.000-1.000.000 ευρώ) από τους εξαγωγείς και δεν ασφαλίζουν πολιτικούς κινδύνους.

E.2. Εξασφάλιση Πληρωμής - Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων



	Χρονική Διάρκεια	Προπαρα- σκευαστικές διαδικασίες	Ταυτόχρο- νες ενέργειες
Γ . (Buy) Αγορά			
Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας	max 2 ημέρες		Γ2
Γ 2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης-Συμβολαίου Συνεργασίας	1 εβδομάδα έως 1 μήνα	Γ1	Γ1
Δ (Ship) Φόρτωση			
Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων	15 ημέρες	Γ1,Γ2	Δ3
Δ.2 Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων	max 2 ημέρες	-	-
Δ.3 Τελωνειακή Διασάφηση / Εκτελωνισμός	2 ώρες	Δ1,Δ2	Δ1
Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου	1/2 ημέρα	Δ2,Δ3	-
Δ. 5 Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου	2 ώρες (αν γίνει έλεγχος 2-3 ημέρες)	Δ3,Δ4	-
Δ.6. Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή	Λίγες ώρες (αν απαιτηθεί αποστολή δειγμάτων έως 1 μήνα)	-	Δ4
Ε. (Pay) (Πληρωμή)	30 ημέρες	-	

ΣΤ. Σύνοψη - Συμπεράσματα

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης BPA που σχετίζονται με την εξαγωγή ελαιολάδου από την Ελλάδα στις Η.Π.Α.

Το πρώτο αποτέλεσμα των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης φάσης είναι η χαρτογράφηση της σημερινής κατάστασης («as is situation»), καθώς και η συλλογή και καταγραφή προβλημάτων και πιθανών λύσεων που αναφέρθηκαν από τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η χαρτογράφηση των υφιστάμενων διεργασιών οδήγησαν στην εκτίμηση του χρόνου και των δαπανών που συνδέονται με τη λειτουργία της διαδικασίας εξαγωγής ελαιολάδου προς τις Η.Π.Α. μέσω θαλάσσης.

Τα προβλήματα που σχετίζονται με τη διαδικασία της εξαγωγής μπορούν να ταξινομηθούν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- 1) ζητήματα που αφορούν στους επί μέρους τομείς της διαδικασίας
- 2) ζητήματα που έχουν σχέση με την κείμενη νομοθεσία και λειτουργία του δημόσιου τομέα

Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν επηρεάζουν το χρόνο που απαιτείται, καθώς και τις δαπάνες που σχετίζονται με τις διαδικασίες εξαγωγής και συνεπώς ο επανασχεδιασμός της διαδικασίας θα πρέπει να στοχεύει στην αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και τη διευκόλυνση των εξαγωγέων.

Η ολοκλήρωση της πρώτης φάσης της μελέτης χρειάστηκε ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναγνώριση όλων των προβλημάτων με σκοπό τον επανασχεδιασμό των υφιστάμενων διεργασιών ("should be situation") προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα όσον αφορά τον χρόνο και το κόστος.

Χρονική Διάρκεια διαδικασίας

Στάδιο Buy

Εντός μίας - δυο ημερών τα start ups και η εγγραφή στο ΓΕ.ΜΗ.

Μία εβδομάδα έως ένα μήνα για τη διαδικασία της ολοκλήρωσης της σύμβασης συνεργασίας και τη λήψη της πρώτης παραγγελίας.

Στάδιο Ship

- 7 ημέρες για την προετοιμασία της παραγγελίας και την οργάνωση της μεταφοράς του κοντέινερ για πλήρωση (συμπεριλαμβάνεται και η έρευνα αγοράς ναύλων 1-2 ημέρες).
- Ορισμένες ώρες για τον τελωνισμό του εμπορεύματος στο τελωνείο εξαγωγής και τη μεταφορά των εμπορευμάτων στο τελωνείο εξόδου.
- ½ ημέρα στο τελωνείο εξόδου μέχρι τη φόρτωση των εμπορευμάτων επί του πλοίου
- Σε περίπτωση που απαιτηθεί φυσικός έλεγχος, η εξέταση των δειγμάτων από το Γενικό Χημείο του Κράτους χρειάζεται 2-3 ημέρες για να ολοκληρωθεί.
- 25 - 30 ημέρες η κύρια μεταφορά από το λιμάνι του Πειραιά σε λιμάνι των ΗΠΑ.

Στάδιο Pay

Εξόφληση ως 30 ημέρες από την παράδοση φορτίου
5-15 ημέρες για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Κόστος Εξαγωγής

Στάδιο Buy

30-40 ευρώ για αποστολή ενός αντιτύπου της υπογεγραμμένης σύμβασης στον εισαγωγέα στις Η.Π.Α.
900-1.050 ευρώ για απόκτηση Κοινοτικού Σήματος (+150 ευρώ για κάθε κλάση προϊόντος)
540-740 ευρώ για απόκτηση Διεθνούς Σήματος (συμπεριλαμβανομένων 15 ευρώ για την υποβολή αίτησης)

Στάδιο Ship

- Για το σύνολο των εγγράφων που αφορούν το Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ: 10 ευρώ), τη χημική ανάλυση από το ΓΧΚ (100-150 ευρώ) και την εγγραφή στο FDA το κόστος είναι συνολικά 200-300 ευρώ. Για τον έλεγχο της ετικέτας από δικηγόρο εξειδικευμένο στο food labeling guide στις ΗΠΑ απαιτούνται 600 USD.
- Κόστος χερσαίας μεταφοράς του κοντέινερ Θεσσαλονίκη - εργοστάσιο εξαγωγέα πχ στην Ημαθία-Θεσσαλονίκη, πλέον τα έξοδα λιμένος, φόρτωσης και το δικαίωμα φορτωτικής 300- 500 ευρώ σε περιπτώσεις εξαγωγής συσκευασμένου-τυποποιημένου ελαιόλαδου και διπλάσιες τιμές (700-1000 ευρώ) για χύδην φορτίο.
- Κόστος μεταφοράς ανά κοντέινερ από το λιμάνι του Πειραιά στις ΗΠΑ περίπου στα 1200 ευρώ.
- Κόστος του εκτελωνιστή 100-120 ευρώ.

Στάδιο Pay

Δεν είναι εφικτό να γίνει υπολογισμός συνολικού κόστους γιατί τα κόστη εξαρτώνται από τον τρόπο διεκπεραίωσης της συναλλαγής, την πολυπλοκότητα και τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. ένα απλό εισερχόμενο έμβασμα στοιχίζει πολύ λιγότερο από μία Ενέγγυα πίστωση της οποίας η τιμολόγηση επίσης εξαρτάται από το είδος, την αξία της, την ειδική τιμολόγηση του πελάτη, των αριθμό των Τραπεζών που εμπλέκονται και τον καθορισμό για το μέρος που επιβαρύνεται τα έξοδα κ.α.).

Παρά ταύτα όμως αναλύουμε στη συνέχεια πως διαμορφώνεται το Βασικό Τιμολόγιο Εργασιών (Ονομαστική Μέγιστη Τιμολόγηση) ως δείγμα:

Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30

Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30

Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48

Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21

Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση
Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09
Προμήθεια τροποποίησης € 14.67,
Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα.

Στους μεγαλύτερους και συχνότερους εξαγωγείς προβλέπεται παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.)

Στην περίπτωση της ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων, με την αποστολή των φορτωτικών και των τιμολογίων στον ΟΑΕΠ, ο εξαγωγέας οφείλει να καταβάλει τα ασφάλιστρα που έχουν συμφωνηθεί στο συμβόλαιο.
Ενδεικτικά 0,30 – 1,00 % επί της τιμολογιακής αξίας.

Ειδικά θέματα

Προβλήματα που αναφέρθηκαν και σημεία πιθανής βελτίωσης :

Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό της Ανάλυσης Επιχειρησιακών Διαδικασιών είναι η συμμετοχή των ενδιαφερομένων:

- 1) στη χαρτογράφηση των διαδικασιών
- 2) στον προσδιορισμό των προβλημάτων που συνδέονται με την εκτέλεση των διαδικασιών αυτών και
- 3) στην ανάπτυξη λύσεων που οδηγεί στην βελτίωση των διαδικασιών. Ο στόχος αυτής της ενότητας είναι να παρέχει μια καταγραφή των προβλημάτων που εντοπίστηκαν και των υποδείξεων που έγιναν από τους διάφορους ενδιαφερόμενους κατά τη διάρκεια αυτής της μελέτης. Οι πληροφορίες που παρέχονται παρακάτω αποτελούν μια συλλογή των απόψεων τους, η οποία θα χρησιμοποιηθεί ως βάση για τα επόμενα βήματα και για την εξαγωγή προκαταρκτικών συμπερασμάτων.

Έναρξη εξαγωγικής δραστηριότητας

- Θα βοηθούσε στην καλύτερη γνώση του εξαγωγικού δυναμικού της χώρας και στο σχεδιασμό και στον συντονισμό ενεργειών για την εξωστρέφεια, να προστεθεί ειδική παράμετρος στο ΓΕΜΗ για τη δήλωση εξαγωγικής δραστηριότητας των εγγεγραμμένων σε αυτό επιχειρήσεων (σε συνδυασμό και με άλλα στοιχεία όπως πχ ποσοστό εξαγωγών στον κύκλο εργασιών, κ.λ.π.). Σήμερα, όπως προαναφέρθηκε, δεν υφίσταται σχετική παράμετρος στο ΓΕΜΗ, ενώ τα Επιμελητήρια συντηρούν τα Μητρώα ΕΜΕ (χωρίς βεβαίως να τα ανανεώνουν, αν και κάποια επιμελητήρια καλούν τα μέλη τους να ανανεώσουν την εξαγωγική τους επωνυμία, είτε σε προαιρετική βάση, είτε χωρίς να ενημερώνουν τα μέλη τους ότι τα εν λόγω Μητρώα έχουν καταργηθεί). Επίσης το

ΥΠΑΑν θα πρέπει να προχωρήσει στην εξειδίκευση και κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου Εξαγωγών που αναφέρεται στο Ν. 4072/2012.

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα, από το 2009 για την πραγματοποίηση μιας πράξης εισαγωγής ή εξαγωγής (όπως ορίζονται στον ΚΤΚ) απαιτείται ο Μοναδικός αριθμός αναγνώρισης οικονομικών φορέων-EORI, ο οποίος ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη. Επομένως θα μπορούσε ως προς τις εξαγωγές, να υπάρχει μόνο απαίτηση της απόκτησης EORI, χωρίς καμία αναφορά ή συσχετισμό με το ΓΕΜΗ (σχετικά τα άρθρα 35 ν. 4072/12 και άρθρα 1 και 4ια επ. του Καν. 2454/93).

Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης Συνεργασίας

Τα προβλήματα σχετίζονται με:

- Το πρόβλημα της ισοτιμίας δολαρίου/ευρώ.
- Οι αυξημένες τιμές πώλησης του ελληνικού ελαιολάδου στις ΗΠΑ σε σχέση με τα ανταγωνιστικά προϊόντα από Ιταλία και Ισπανία (κυρίως) και άλλους προορισμούς.
- Το χαμηλό ποσοστό εξαγωγών τυποποιημένου-συσκευασμένου ελαιολάδου σε σχέση με εξαγωγές χύδην φορτίων.

Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων

- Η διαδικασία απόκτησης πιστοποιητικού από το Γενικό Χημείο του Κράτους, δεν είναι μεν υποχρεωτική αλλά σύμφωνα με ορισμένες επιχειρήσεις μπορεί να χρησιμεύσει στην προώθηση του ελληνικού ελαιολάδου για την ανάδειξη της ποιότητάς του σε σχέση με ανταγωνιστικά προϊόντα.
- Καθοριστικής σημασίας ζήτημα για την εξαγωγή ελαιολάδου στις ΗΠΑ είναι η πλήρης συμμόρφωση της ετικέτας του προϊόντος με τις προδιαγραφές που θέτει η αμερικανική υπηρεσία FDA (βλέπε παράρτημα). Για το λόγο αυτό η συνήθης πρακτική για τις εξαγωγικές επιχειρήσεις είναι να επωμίζονται ένα επιπλέον κόστος για την έγκριση της ετικέτας από εξειδικευμένους δικηγόρους στο food labeling στις ΗΠΑ.

Κατάθεση διασάφησης εξαγωγής – Εκτελωνισμός στο τελωνείο εξαγωγής

- Εκτιμάται ότι χρειάζεται άμεσα να πραγματοποιηθεί εκτεταμένη ενημέρωση στα στελέχη εξαγωγών των εξαγωγικών επιχειρήσεων σχετικά με τα οφέλη του ηλεκτρονικού Τελωνείου και τις σχετικές διαδικασίες και τρόπο υποβολής των πληροφοριών στο ICISnet.
- Ορισμένες προτάσεις που έχουν κατατεθεί από φορείς, όπως η αναβάθμιση των συστημάτων ελέγχου στα τελωνεία για τη μείωση των φυσικών ελέγχων μέσω του συστήματος ανάλυσης κινδύνου, η πιλοτική διεύρυνση του ωραρίου τελωνείων της Αττικής και η απελευθέρωση του επαγγέλματος του εκτελωνιστή μπορούν να

διευκολύνουν τη διαδικασία σε συνδυασμό με την επαρκή κάλυψη των αναγκών σε προσωπικό στα τελωνεία.

- Ως προς τα **ΔΕΤΕ** και παρά τη μέχρι τώρα μακροχρόνια επιβολή τους για τελωνειακές διαδικασίες εντός και εκτός ωραρίου λειτουργίας εντός και εκτός τελωνειακού καταστήματος, στην πρόσφατη εγκύκλιο της ΓΓΔΕ (Δ19Α5042117ΕΞ2013/05.12.13) διευκρινίζεται ότι με βάση το άρθρο 52.1 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (Καν. 952/2013) οι τελωνειακές αρχές δεν επιβάλλουν επιβαρύνσεις για συνήθεις τελωνειακές διατυπώσεις-διαδικασίες κατά τις επίσημες ώρες λειτουργίας των τελωνείων. Ωστόσο προβλέπεται η δυνατότητα επιβολής επιβαρύνσεων και εξόδων στις περιπτώσεις παροχής ειδικών υπηρεσιών όπως ενδεικτικά αναφέρονται στην παρ. 2 του εν λόγω άρθρου. Είναι σημαντικό ότι η εγκύκλιος διευκρινίζει ότι για τις περιπτώσεις ηλεκτρονικά υποβαλλόμενων διασαφήσεων που δρομολογούνται κατά δήλωση ή για έλεγχο εγγράφων δεν επιβάλλονται ΔΕΤΕ. Η κατάργησή τους όμως θα πρέπει να γενικευθεί για όλες τις εργασίες, στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης και της συνολικής επανεξέτασης του πλαισίου των ΔΕΤΕ από τη ΓΓΔΕ. Ως προς τον υπολογισμό των ΔΕΤΕ ισχύει η Τ4635/1868/28.01.2001 για ωριαία αποζημίωση.

- Η ιστοσελίδα των τελωνειακών υπηρεσιών πρέπει να αναβαθμιστεί όσον αφορά στις πληροφορίες που αφορούν στους εξαγωγείς, καθώς και στον τρόπο παρουσιάσής τους.

Τελωνειακή διαδικασία εξόδου

Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή

- Ο εξαγωγέας συχνά λόγω άγνοιας ή και ελλείψει εισαγωγέα στις ΗΠΑ, διεκπεραιώνει τις διαδικασίες εγγραφής στην FDA μέσω συμβούλων. Οι σύμβουλοι από τις ΗΠΑ χρεώνουν 350 δολάρια (τα 50 δολάρια για τον ορισμό ενός τοπικού πράκτορα). Στην περίπτωση αυτή ο εξαγωγέας λαμβάνει και πιστοποιητικό εγγραφής. Ας σημειωθεί ότι ο εξαγωγέας που κάνει μόνος του την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής στην FDA δεν λαμβάνει πιστοποιητικό εγγραφής. Μόνο τον αριθμό καταχώρησης στην FDA.
- Σχετικά με τις ειδικές απαιτήσεις των ΗΠΑ χρειάζεται ενημέρωση μέσω επιμόρφωσης σε εξαγωγείς σχετικά με τις απαιτήσεις των Η.Π.Α και τον τρόπο διεκπεραίωσης των διαδικασιών.

Εξασφάλιση Πληρωμής – Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων

Διαπιστώθηκαν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών στους χορηγούμενους όρους συνεργασίας με τους εξαγωγείς ελαιολάδου. Οι διαφοροποιήσεις εντοπίζονται στο:

- πιστωτικό όριο ανά πελάτη.
- ασφάλιστρο (το οποίο κυμαίνεται από 0,30% -1,00% επί της αξίας του τιμολογίου, ανάλογα με την ασφαλιστική εταιρεία και τον όγκο των ασφαλισμένων πιστώσεων κατ' έτος.
- ύψος της ασφάλισης του τιμολογίου (80-90%).

Η προστασία της ρευστότητας που παρέχει η ασφάλιση πιστώσεων, το «εργαλείο» αυτό, δεν έχει ακόμη αξιοποιηθεί τόσο όσο σε άλλες χώρες, από τους έλληνες εξαγωγείς, αν και η κρίση έχει επιφέρει θετικές αλλαγές, ειδικά στη νοοτροπία των επιχειρήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Υπόδειγμα Σύμβασης ανάμεσα στον έλληνα εξαγωγέα ελαιολάδου και τον αμερικανό εισαγωγέα

MEMORANDUM OF AGREEMENT ENTERED INTO ON THE DAY OF 2011

BY AND BETWEEN: _____ ,

hereinafter referred to as " _____ "

AND: _____ acting and represented
by

hereinafter referred to as the " _____ "

PREAMBLE

WHEREAS _____ is engaged in the business of the manufacture and sale of food products as explicitly mentioned into Appendix I of this Agreement , which consist an internal part thereof, hereinafter referred to as the "PRODUCTS";

WHEREAS _____ is desirous of utilizing the services of the DISTRIBUTOR as its exclusive distributor and importer of the PRODUCTS within the territory referred to hereafter;

WHEREAS the _____ is desirous of acting on behalf of _____ as its Exclusive Distributor and Importer for the sale of the PRODUCTS within the territory referred to hereafter;

NOW THEREFORE AND IN CONSIDERATION OF THE COVENANTS HEREINAFTER CONTAINED AND FOR GOOD AND VALUABLE CONSIDERATION, THE PARTIES HERETO AGREE AS FOLLOWS:

C. DEFINITIONS

1. For the purposes of this Agreement, the following terms shall have the following meanings, unless the context clearly requires otherwise:
 - (a) "PRODUCTS" shall mean exclusively the _____ brand products mentioned in Appendix I of the present agreement.
 - (b) "Distributor" shall mean the company _____ herein acting and represented by Mr. _____ hereto duly authorized for all purposes hereof, that exclusively imports and distributes Products in the Territory of _____ under the terms and conditions of the present agreement;
 - (c) "Territory" shall mean the _____. For the _____ market there must be a reasonable growth per brand/category agreed annually pursuant to the year's target, as shown in Appendix II. It is noted that the minimum annual target will be revised at the end of each calendar year, after consultation of contracting parties. In case of non agreement however, _____ will have the "first refusal right" which for the avoidance of doubt will mean that it can set the minimum targets threshold unilaterally.
 - (d) "Effective Date" shall mean _____
 - (e) "Term" shall mean a period of two (2) years starting from the Effective Date.
 - (f) "_____ Price List" shall mean the products' prices as defined/set by _____; _____ Price List's amendments (raise or reduction) are totally dependant to the amendments of same Price Lists of the Company in Greece.
 - (g) BL stands for consignment note, when international transportation is effected by Vessels, i.e. Bill of Lading.

APPOINTMENT

- 2.1 Subject to the terms and conditions hereinafter set forth, _____ appoints the DISTRIBUTOR for the Term of this Agreement and any extension thereof responsible for the sale of the PRODUCTS in the Territory. The foregoing appointment is exclusive to the DISTRIBUTOR, _____ undertaking not to appoint any other distributors for the PRODUCTS in the Territory.
- 2.2 The DISTRIBUTOR hereby accepts such appointment and agrees during the Term of this Agreement to sell the PRODUCTS in the Territory.
- 2.3 The DISTRIBUTOR will have no authority to represent _____ as agent or otherwise, to pledge _____' credit, to assume any obligation of any kind on its behalf or to bind _____ in any respect whatsoever, except where authority to such effect is previously issued in writing by _____. The status of the DISTRIBUTOR hereunder will at all times be that of an independent contractor and not that of an agent or employee or representative or attorney of _____.

D. SUPPLY OF PRODUCTS AGAINST ORDERS

- 3.1 The DISTRIBUTOR agrees to purchase the PRODUCTS at prices as set by _____ pursuant to _____ Price List, as in force from time to time.
- 3.2 _____ shall be entitled to modify the prices set forth in the foregoing _____ Price List from time to time provided that any price increase shall be reasonable and consistent with market conditions, that the DISTRIBUTOR shall be given not less than fifteen (15) days notice thereof. Any increase in this aspect shall apply on the 1st day of the next month of the notification thereof.
- 3.3 _____ shall deliver all orders of the PRODUCTS on FREE ON BOARD (FOB) PIRAEUS PORT or COST AND FREIGHT _____ basis and the BL (BILL OF LADING) will be issued according to _____'s instructions. The distribution in the Territory will be effected by trucks either recommended or owned by the DISTRIBUTOR, but approved by _____. Transportation risks together with insurance costs burden the DISTRIBUTOR.
- 3.4 Upon loading of the PRODUCTS into containers, _____ shall not be any more liable for the PRODUCTS.
- 3.5 All amounts payable hereunder and as provided in the _____ Price List shall be in Euro.
- 3.6 Transportation cost, depends on the terms of delivery, will be at the expense of the Distributor or _____,
- 3.7 Distributor or companies in any way connected to the Distributor cannot import food categories listed in Appendix 1 supplied by _____,

neither branded nor bulk. In order to avoid misunderstanding, in case DISTRIBUTOR is willing to import products in food categories listed in Appendix 1 not supplied by _____, the Distributor shall have the prior written agreement/approval of _____. This is deemed as a material term of the contract and in case of breach; Elais has the right to terminate the agreement.

- 3.8 PAYMENT TERMS All payments, shall be concluded within 30 days from the day of loading of each shipment and previously secured by a Irrevocable Letter of Credit, confirmed by a First Class E.U's. Bank. The agreed Credit Limit must not exceed the amount of _____euros, while the Credit days , if so decided and approved by both parties, will not exceed ____ days from the oldest pending invoice and must be covered by a bank guarantee. It has to be noted that the total orders due, shall not exceed the agreed credit limit (in terms of both threshold and time). Additional orders (on top of credit limit thresholds) will be processed only if previous orders have been paid in full and the credit limit has not exceeded the agreed thresholds.

LABELLING

- 4.1 The DISTRIBUTOR shall be entitled to sell the PRODUCTS using the trade names as mentioned under the Preamble of this agreement.
- 4.2 _____ undertakes at its sole cost and expense to label and package the PRODUCTS in accordance with the European laws, according to the instructions given by the DISTRIBUTOR.

TERM AND OPTION

5.1 The Term of this agreement shall be two (2) years.

5.2 Provided that the DISTRIBUTOR at that time:

- (a) is not in default ;
- (b) has not declared bankrupt or procedures for declaration of bankruptcy have commenced or are about to commence;
- (c) is not in breach of any of the terms of the present agreement;

and, provided further that the annual targets have been achieved, this Agreement will be automatically renewed for a further period of two (2) years under the same terms and conditions as herein mentioned, unless the DISTRIBUTOR shall give a written notice to _____ delivered by certified or registered mail at least ninety (90) days prior to termination, that DISTRIBUTOR does not intend to renew this Agreement in which case, this Agreement will terminate at the expiry of the term.

E. TERMINATION

6.1 Notwithstanding the provisions hereinabove mentioned, this Agreement may be terminated as follows:

- (a) If either party becomes insolvent, or files an assignment for the benefit of its creditors or is petitioned into bankruptcy or its subjected to a collective creditors procedure;
- (b) Should either party fail to fulfill its obligations as herein provided and fails to remedy such breach following written notice of _____ days given to the defaulting party;
- (c) Should a Liquidator or Receiver be appointed with respect to the business or assets of the DISTRIBUTOR or _____.

6.2 Upon termination of this Agreement, the DISTRIBUTOR shall have the right to continue to sell the balance of all inventories of the PRODUCT, and _____ shall deliver to the DISTRIBUTOR any undelivered orders received prior to such termination.

WARRANTY AND RETURNS

7.1 _____ warrants to the DISTRIBUTOR that all the quality of the PRODUCTS will be in compliance with E.U and Greek legislation. The labeling requirements will be according to DISTRIBUTOR's instructions.

7.2 _____ warrants to the DISTRIBUTOR that the PRODUCTS will be delivered free from defects.

EXCLUSIVITY AND NON COMPETITION CLAUSE

8.1 _____ warrants and represents to the DISTRIBUTOR that the rights of distribution herein mentioned are exclusive for the Territory and that it is the intention of the Parties that the PRODUCTS shall only be sold in the Territory and during the Term and any extension thereof by the DISTRIBUTOR.

8.2 The DISTRIBUTOR undertakes not to make any similar agreement/or deal with a competitor of _____ as to the import and distribution of product categories that _____ deals with listed in Appendix 1, so long as the present agreement is in force.

.

F. 8. MISCELLANEOUS

- 8.1 Any notice to be given hereunder by either Party shall be deemed to have been sufficiently given to the other Party if sent by registered mail or by fax as follows:

TO _____: _____

TO DISTRIBUTOR: _____

- 10.2 This Agreement sets forth and shall constitute the entire Agreement and understanding between _____ and the DISTRIBUTOR as to the subject matter of this Agreement and merges all prior discussions between them.
- 10.3 This Agreement shall be deemed to have been entered into and shall be interpreted in accordance with the laws of Greece.
- 10.4 That the parties have requested that the present Agreement be drafted in the English language.
- 10.5 Any waiver of any breach of the terms and conditions of this Agreement by either Party shall be without prejudice to the rights arising in favor of such Party hereto in the event of any further breach after any such waiver has been given.
- 10.6 In the event any provision of this Agreement is in violation of any provision of law, such provision shall be deemed to have been deleted and shall not affect the validity of the remaining provisions as contained herein
- 10.7 The DISTRIBUTOR shall be entitled to assign its obligations and rights under this Agreement to any Associated Company provided that notwithstanding any such

assignment, the DISTRIBUTOR shall remain severally liable for all obligations of the DISTRIBUTOR herein mentioned.

IN WITNESS WHEREOF THE PARTIES HAVE EXECUTED THE PRESENT AGREEMENT ON THE DATE FIRST HEREINABOVE MENTIONED.

APPENDIX I

PRODUCTS

All _____ branded products related to _____.

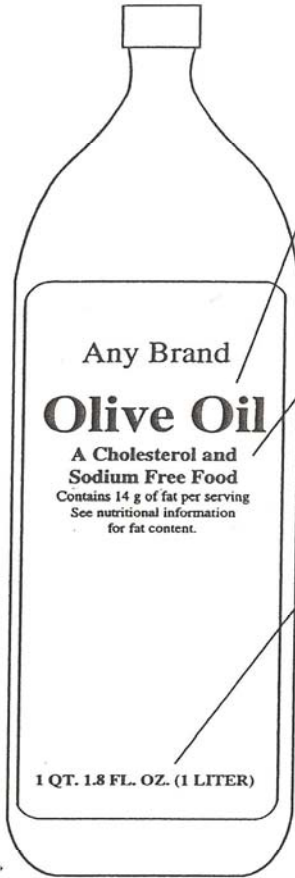
APPENDIX II

Volume target 2011 : 10 tonnes (net weight)

Volume target 2012 : 20 tonnes (net weight)

Labeling του ελληνικού εξαγόμενου ελαιολάδου

ΑΓΟΡΑ ΗΠΑ: ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΤΙΚΕΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ



ΚΥΡΙΑ ΠΛΕΥΡΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

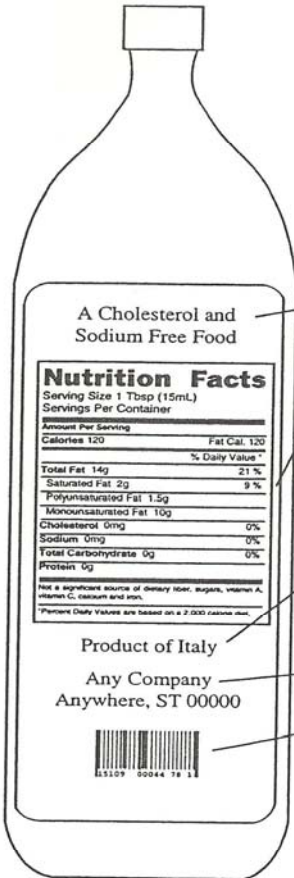
ΕΝΤΟΝΑ ΚΑΘΑΡΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΩΝ ΤΥΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΛΟΓΙΚΑ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΗ ΠΡΟΕΞΕΧΟΥΣΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΕΤΙΚΕΤΑ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ.

ΠΡΟΪΟΝ ΧΩΡΙΣ ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ & ΝΑΤΡΙΟ (ΕΑΝ ΣΤΗΝ ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΠΑΡΑΠΛΩ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΤΕ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ:
ΠΕΡΙΧΕΙ 14 ΓΡ. ΛΙΠΑΡΩΝ ΑΝΑ ΜΕΡΙΔΑ
ΒΛΕΠΕ ΔΙΑΘΡΕΠΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΛΙΠΑΡΑ.

Η ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΠΛΕΥΡΑ

ΤΟ ΚΑΘΑΡΟ ΒΑΡΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΑΝΑΓΝΩΣΤΟ ΜΕ ΕΝΤΟΝΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ Η ΜΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΜΕΓΑΛΗ ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΦΟΝΤΟ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟ ΚΑΤΩ 30% ΤΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ.

ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ ΔΙΑΦΕΡΕΙ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ: ΣΕ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΙΣΟΣ Η ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ ΤΩΝ 5 ΤΕΤΡ. ΙΝΤΣΩΝ ΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΟ 1/16 ΤΗΣ ΙΝΤΣΑΣ. ΓΙΑ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΜΕΤΑΞΥ 5 ΚΑΙ 25 ΤΕΤΡ. ΙΝΤΣΩΝ ΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΙ ΤΟΥ 1/8 ΤΗΣ ΙΝΤΣΑΣ, ΓΙΑ ΑΝΩ ΤΩΝ 25 ΤΕΤΡ. ΙΝΤΣΩΝ ΚΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΙΣ 100 ΤΕΤΡ. ΙΝΤΣΕΣ ΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΑ 3/8 ΤΗΣ ΙΝΤΣΑΣ ΕΝΩ ΓΙΑ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΜΕ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΑΠΟ 100-400 ΤΕΤΡ. ΙΝΤΣΕΣ ΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ ΤΟ 1/4 ΤΗΣ ΙΝΤΣΑΣ.



ΠΙΣΩ ΠΛΕΥΡΑ

ΠΡΟΪΟΝ ΧΩΡΙΣ ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ & ΝΑΤΡΙΟ
Η ΑΝΑΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΑΥΤΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ.

ΘΡΕΠΤΙΚΗ ΑΞΙΑ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΘΡΕΠΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ.

ΠΡΟΪΟΝ.....ΧΩΡΑ. Η ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΠΟΛΥ ΚΟΝΤΑ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΩΝ ΕΤΙΚΕΤΑ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΑΝΑΓΝΩΣΤΗ ΚΑΙ ΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΕΓΕΘΟΣ ΜΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΕΙΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΔΙΑΝΟΜΕΑ ΣΤΙΣ ΗΠΑ Ή ΤΥΠΟΠΟΙΗΤΗ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ.

Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ. ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΙΑΝΕΜΤΟΡΟΥΣ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΕΙΤΑΙ ΜΕΤΑ Ή ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.

μπορεί να είναι στις ΗΠΑ ή στο εξωτερικό. Ο ταχυδρομικός κώδικας δεν απαιτείται όταν πρόκειται για διεύθυνση εξωτερικού.

ΕΝΔΕΙΞΗ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ

Η ένδειξη συστατικών δεν είναι απαραίτητη στο ελαιόλαδο διότι το προϊόν δεν περιέχει παρά μόνο ελαιόλαδο.

ΝΕΕΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΣΤΙΣ ΗΠΑ

Η Διεύθυνση Τροφίμων και Φαρμάκων των ΗΠΑ διαθέτει ειδική υπηρεσία στην οποία μπορεί κανείς να υποβάλλει την ετικέτα του «κριβές αντίγραφο ή καλλιτεχνικό σχέδιο» καθώς και πλήρη στοιχεία για την μορφή, χωρητικότητα και υλικό της συσκευασίας (δοχείου ή φιάλης) για μια άτυπη προέγκρισή της.

Η διεύθυνση της ως άνω Υπηρεσίας είναι η εξής:
Food and Drug Administration
Center for Food Safety and

Applied Nutrition
Division of Regulatory Guidance
(HFF -310)

200 G Street,
S. W. Washington D. C.
T. 20204 U.S.A.

Σημείωση: Ο παραπάνω συνοπτικός οδηγός για την επισήμανση στις ΗΠΑ αποτελεί εργασία του Βορειοαμερικανικού Συνδέσμου Ελαιολάδου (ΝΑΟΟΑ), η μετάφραση του οποίου μας παραχωρήθηκε ευγενικά από τον Σ.Ε.ΒΙ.Τ.Ε.Λ.

Πηγές και Βιβλιογραφία

- **Οδικός Χάρτης για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου**, Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας, 2012: <http://www.mindev.gov.gr/?p=8653>
- **Business Process Analysis Guide to Simplify Trade Procedures**, UNECE, 2012: <http://www.unescap.org/tid/publication/tipub2558new.pdf>
- **Business Process Analysis of the Export of Kiwi From Greece to China, 2012**
- **Business Process Analysis of the Export of Feta Cheese From Greece to Russia, 2012**
- **EUROSTAT**
- **OECD**
- **EL-STAT**
- **ICC-Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο**
- **EUR-LEX- www.eur_lex.europa.eu**
- **US Food & Drugs Administration (FDA)- www.fda.gov**
- **EORI – www.eori.eu**
- **Υπουργείο Εξωτερικών – www.agora.mfa.gr**
- **Γενικό Χημείο του Κράτους-www.gcsi.gr**
- **Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων-www.uhc.gr**
- **Γενικό Εμπορικό Μητρώο – www.businessportal.gr**
- **Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) – www.oaep.gr**
- **ICISNet- <https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet>**
- **Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ)-www.pse.gr**
- **Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ)- www.seve.gr**
- **Σύνδεσμος Εξαγωγέων Κρήτης (ΣΕΚ) – www.crete-exporters.gr**
- **Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τυποποίησης Ελαιολάδου (ΣΕΒΙΤΕΛ) – www.sevitel.gr**
- **EXPORTGATE.GR- www.exportgate.gr**