

ΜΕΛΕΤΗ

Αναλυτική καταγραφή και αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis - BPA) εξαγωγής καλλυντικών με φορτηγό στη Ρωσία



**Ομάδα Έργου Κέντρου Εξαγωγικών Ερευνών και Μελετών
(ΚΕΕΜ)**

ΜΑΪΟΣ 2014

EXECUTIVE SUMMARY

This study summarizes the findings of a BPA analysis on cosmetics exports from Greece to Russia via road transports, under the UNECE/UNNExT methodology and standards, after interviewing export stakeholders from the Private and Public Sector (Panhellenic Exporters' Associations, Panhellenic Association of Cosmetics Industry, Export Enterprises of all sizes, Customs Brokers, Customs Authority Officials, relative Public Authorities: Ministry of Development, General Chemical State Laboratory, Commercial Banks, Export Credit Insurance Organization).

As a result, the “as is” situation has been documented, taking into account time and cost to export cosmetics from Greece to Russia, as well as challenges that Greek Exporters face in the present state, in order to describe a “should be” situation that could lead to more competitive exports of cosmetics.

In terms of time to Export, the study showed that it takes 1 to 2 day for an enterprise to enlist in the (mandatory) General Electronic Commercial Registry (G.E.MI.), while a conclusion of a Trade Agreement between the Greek Exporter and the Russian Importers varies from 30 to 360 days. A significant amount of time corresponds to the acquisition of Export Permit from Russian Authorities, which can take from 15 to 60 days. “Ship” phase requires a short period of time (1-2 days for receiving and approving transporters' offers, ½ day to load truck, approximately 3 hours max for the load to be cleared from Customs). Time to deliver load to Russia is estimated to 4 to 6 days. Payments are completed within 30-60 days.

As far as costs concern, the administrative cost of a Trade Agreement consists of documents exchange (on an average of 30-40 euros), while GEMI enlistment costs 10 euros. Acquiring a BSE certificate amounts to 400 euros and a Free Sales notification up to 100 euros/product code (50 euros if it is for renewal). Use of a Customs broker costs up to 120-140 euros/load, while DETE costs vary from 3-20 euros depending on loads value. Transport costs from Greece to Russia are estimated to between 2.000-3.000 euros/truck. Sampling of products via courier is estimated to about 150 euros. Costs of “PAY” phase are significantly diversified based on each enterprise's frequency and total value of exports. At a minimum level, costs amount to 152 euros as rates for commercial banks to interact in payments.

Challenges-Suggestions

One of the main challenges in cosmetics export procedures in General has to do with the Certificate of Free Sales, issued by the National Organization of Medicines. Even though the cost has been reduced by 30% (from 150 euros to 100 euros) the time length

(6 months) of its validation is considered very short from the Greek Export Enterprises and their Association (PSVAK) suggests to be extended up to 1 year. Furthermore, the BSE certification has not real effect or validity, taking in to account that animal testing is already illegal to the EU. The main suggestion consists that when acquiring Free Sales Certificate, one should not need to obtain additional BSE (e.g. Italy as a best practice).

Cosmetics producers and exporters in Greece do not use Simplified procedures and no such company has been certified as Authorized Economic Operator. In their vast majority, more than 95% use Customs Brokers to complete their export-customs procedures. Greek cosmetics Exporters said that ICISnet website should contain more information in a more simplified way to facilitate interaction with the Customs Authorities. All stakeholders agree on the mandatory electronic submission of Export Accompanying Documents, as well as on the ICISnet and TAXISnet interoperability as means to cut red tape costs and time to Export.

One other major issue has to do with TIR regime. Enterprises have stated that there is no adequate number of trucks for international transports in Greece and there are still barriers to completely open the market. Alternatively, it has been suggested that Greece could capitalize on international experience in transferring responsibility of procedures from Customs to International Transporters and Logistics Companies (loads sealing).

The study has shown significantly higher costs in the “PAY” phase for smaller sized enterprises that have lower frequency and value of exports, in terms of intermediary bank rates, as well as export credit insurance. The lack of critical export mass, is also being depicted on transportation costs, where also bigger companies with more frequent exports enjoy lower prices and discounts.

Concluding, exporting Cosmetics from Greece to Russia requires of good knowledge of the Russian market and trade habits, as well as good preparation of procedures since the “BUY” phase. Acquiring -in time- Export Permit to Russia plays a very important role to successfully conclude a Trade Agreement, as it can take up to 60 days, while the use of proper Incoterms on the same Trade Agreement can affect the profit or loss of each transaction. In this context, the relevant Authorities in Greece should also reconsider the framework and costs surrounding Free Sales and BSE certificates, along with better regulation on TIR regime, in terms of real market needs.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

EXECUTIVE SUMMARY	2
A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
A.1 Αντικείμενο της Μελέτης	6
A.2 Ο Κλάδος των Καλλυντικών: Γενικά στοιχεία	7
A.3 Το Ελληνικό Εξωτερικό Εμπόριο Καλλυντικών	9
A.4 Το Διεθνές Εξωτερικό Εμπόριο Καλλυντικών	13
A.5 Εξαγωγές Καλλυντικών στη Ρωσία	15
B. Γενική Επισκόπηση της Πρώτης Φάσης της Μελέτης και Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία	17
B.1 Ορισμός του Αντικειμένου της Μελέτης	17
B.2 Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία	20
Γ. Επιχειρησιακή Δραστηριότητα BUY (ΑΓΟΡΑ)	22
Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας	22
Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης – Συμβολαίου Συνεργασίας	29
Δ. Περιοχή Διαδικασίας SHIP (Φόρτωση)	34
Δ.1 Απόκτηση Προτελωνειακών Εγγράφων-Πιστοποιητικών	34
Δ.2 Οργάνωση Μεταφοράς Εμπορευμάτων	37
Δ.3 Τελωνειακή Διασάφηση	42
Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου	59
Δ.5 Τελωνειακή Διαδικασία Εξόδου	63
Δ.6 Απαιτήσεις Εγγράφων από την Πλευρά του Αγοραστή	69
Ε. Περιοχή Διαδικασίας PAY (ΠΛΗΡΩΜΗ)	71
Ε.1 Εξασφάλιση Πληρωμής- Ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων	71
Ε.2 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα	82
ΣΤ. Συμπεράσματα & επόμενα βήματα	93
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΗΓΕΣ & ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	100

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1:

Βασικά Μεγέθη του Κλάδου των Γυναικείων Καλλυντικών 7

Διάγραμμα 2:

Εξέλιξη Φαινόμενης Κατανάλωσης Καλλυντικών 7

Διάγραμμα 3:

Εξαγωγική Επίδοση και Εισαγωγική Διείσδυση του Κλάδου
Καλλυντικών (HS 3304) 8

Διάγραμμα 4:

Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Καλλυντικών (HS 3304) 9

Διάγραμμα 5:

Ποσοστιαία Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Καλλυντικών (%) 9

Διάγραμμα 6:

Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Καλλυντικών το 2012
(Αξία Εξαγωγών & Μερίδια, %) 10

Διάγραμμα 7:

15 Κύριοι Εξαγωγείς Ε.Ε. Καλλυντικών (HS 3304) το 2012 12

Διάγραμμα 8:

Προμηθευτές Καλλυντικών (HS 3304) της Ρωσίας το 2012 14

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1:

Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Καλλυντικών κατά την
Περίοδο 2008 - 2012 (Σειρά Κατάταξης & Μερίδια, %) 11

Πίνακας 2:

Οι Κύριοι Εξαγωγείς Καλλυντικών (HS 3304) το 2012
Μεταξύ των Χωρών Μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. 13

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

A.1 Αντικείμενο της Μελέτης

Αντικείμενο της μελέτης είναι η καταγραφή, η αποτύπωση και η ανάλυση των επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis) κατά την εξαγωγή των προϊόντων καλλωπισμού (καλλυντικά) κατά τα πρότυπα της UNECE/UNNEXT.

Η μελέτη περιλαμβάνει τα προϊόντα της 4-ψήφιας κατηγορίας 3304 της Συνδυασμένης Ονοματολογίας (HS). Ειδικότερα εξετάζονται τα προϊόντα:

<u>Κατηγορία HS</u>	<u>Περιγραφή Προϊόντων</u>
330410	Προϊόντα (μακιγιάζ) για τα χείλια
330420	Προϊόντα (μακιγιάζ) για τα μάτια
330430	Παρασκευάσματα για την περιποίηση των νυχιών των χεριών ή των ποδιών
330491	Πούδρες για τη συντήρηση και τη φροντίδα του δέρματος
330499	Αντηλιακά παρασκευάσματα για το μαύρισμα

Στόχος της μελέτης είναι ο εντοπισμός προβληματικών περιοχών οι οποίες καθυστερούν ή / και επιβαρύνουν με πρόσθετα κόστη την διαδικασία αποστολής καλλυντικών στη Ρωσία.

Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της UNECE, η δομή και τα κεφάλαια της μελέτης θα περιλαμβάνουν:

- Γενική Επισκόπηση της Μελέτης και αναφορά στη διαδικασία πραγματοποίησής της και των συμμετεχόντων σε αυτή.
- Συλλογή-καταγραφή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων του κλάδου που ανήκει το κάθε προϊόν.
- Συλλογή, καταγραφή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων εξαγωγών γενικά αλλά και στοιχεία για την διεθνή αγορά και τη διεθνή θέση του προϊόντος.
- Διαφοροποίηση στις εξαγωγές σε τρίτες χώρες σε σχέση με τις αποστολές εντός ΕΕ.
- Ορισμός πεδίου μελέτης για κάθε προϊόν (scope) βασισμένο στο μοντέλο «buy-ship-pay», και καθορισμός των stakeholders (αρχές, ενδιαμέσοι, επιχειρήσεις και πελάτες).
- Λεπτομερής καταγραφή, ανάλυση και απεικόνιση των διαδικασιών
- Χρήση UML graphical notations, διαγραμμάτων εργασιών σε όλη την μελέτη.

- Ειδικότερες απαιτήσεις / έγγραφα / προδιαγραφές για την εξαγωγή.
- Περιγραφή νομοθεσίας που διέπει την εξαγωγή του κάθε προϊόντος.
- Συλλογή και παράθεση δειγμάτων εγγράφων.
- Συνολική αποτίμηση διαγράμματος χρονικής ροής.
- Καταγραφή εμποδίων και προτάσεις για την άρση αυτών.

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι πέραν του σταδίου «ship», θα δοθεί έμφαση και στα στάδια «buy» και «pay», με ειδικότερη αναφορά και ανάλυση στους υφιστάμενους αλλά και πλέον χρησιμοποιούμενους τρόπους πληρωμής – εξόφλησης μέσω των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων αλλά και τους τρόπους ασφάλισης των προϊόντων και των εξαγωγικών πιστώσεων.

A.2 Ο Κλάδος των Καλλυντικών: Γενικά στοιχεία

Ο κλάδος των καλλυντικών χαρακτηρίζεται από μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων που ασχολούνται με περισσότερες από μία κατηγορίες καλλυντικών. Ο ανταγωνισμός είναι έντονος και οφείλεται τόσο στην προσφορά πληθώρας εμπορικών σημάτων όσο και στον μεγάλο αριθμό εναλλακτικών δικτύων διανομής (καταστήματα καλλυντικών, σουπερμάρκετ, φαρμακεία, κλπ). Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μία σταδιακή μείωση των αμιγώς παραγωγικών επιχειρήσεων. Βασική αιτία είναι η παρατεταμένη οικονομική κρίση που τις κατέστησε οικονομικά μη βιώσιμες, ενώ παράλληλα, πολλές επιχειρήσεις έχουν στραφεί στις εισαγωγές. Αποτέλεσμα αυτών των εξελίξεων είναι η εγχώρια παραγωγή, μετά από συνεχή αύξηση κατά την περίοδο 2002 -2007, να σημειώνει από το 2008 διαδοχική μείωση ([Διάγραμμα 1](#)). Παράλληλα, μείωση σημειώνουν και οι εισαγωγές, που μετά από αύξηση κατά 67,7% στην περίοδο 2002 - 2008, σημείωσαν μείωση κατά -36,6% στην περίοδο 2008 - 2012.

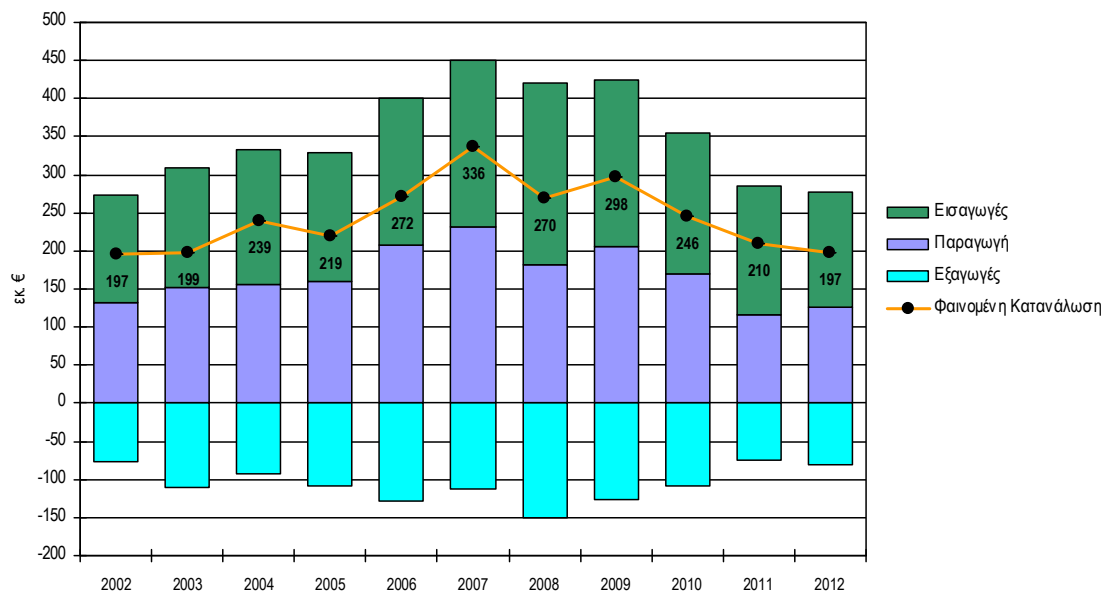
Το [Διάγραμμα 2](#) απεικονίζει την εξέλιξη της φαινόμενης κατανάλωσης των γυναικείων καλλυντικών στη χώρα μας κατά την περίοδο 2002 - 2012. Είναι σαφής η αύξηση μέχρι το έτος 2007 και η διαδοχική μείωση από το 2008 όταν άρχισε η οικονομική κρίση στη χώρα μας. Η κατανάλωση μετά από αύξηση κατά 71% στην περίοδο 2002 - 2007, μειώθηκε κατά -42% στην περίοδο 2007 - 2012.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι, με την υπόθεση ότι τα εισαγόμενα καλλυντικά δεν επανεξάγονται, οι εισαγωγές καλύπτουν περίπου το 75% της κατανάλωσης και η εγχώρια παραγωγή το λοιπό 25%.

Διάγραμμα 1: Βασικά Μεγέθη του Κλάδου των Γυναικείων Καλλυντικών



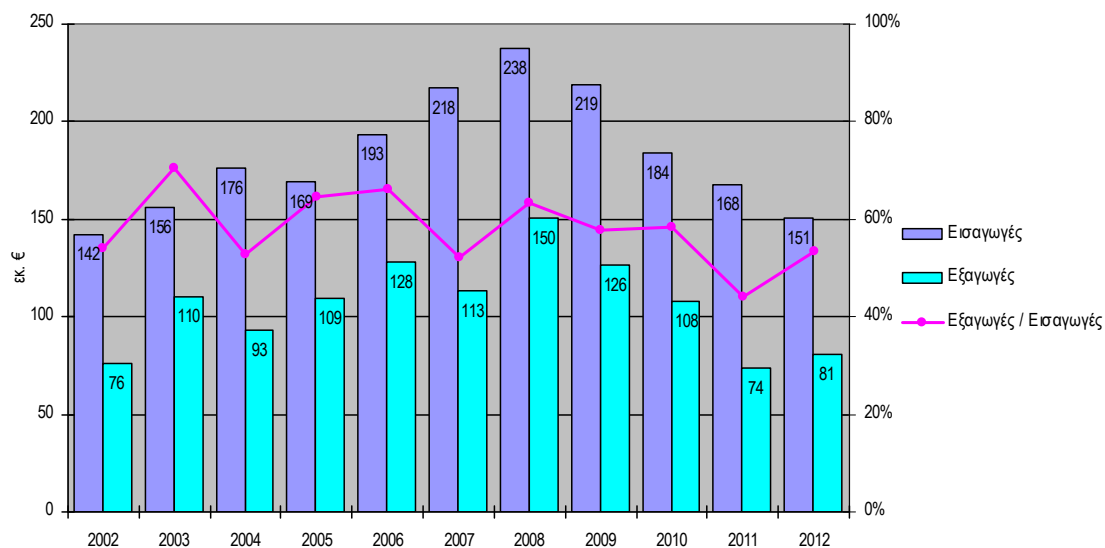
Διάγραμμα 2: Εξέλιξη Φαινόμενης Κατανάλωσης Καλλυντικών



Α.3 Το Ελληνικό Εξωτερικό Εμπόριο Καλλυντικών

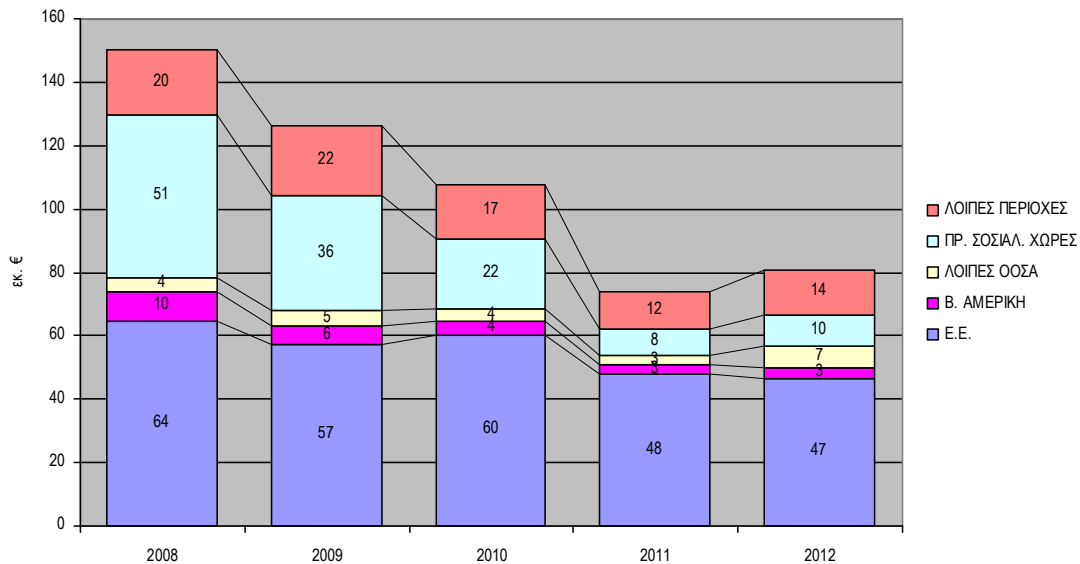
Οι εξαγωγές γυναικείων καλλυντικών διαμορφώθηκαν το 2012 σε 81 εκ. €, δηλαδή περιορίστηκαν περίπου στα επίπεδα του 2002 (**Διάγραμμα 3**). Μέχρι το 2009 οι εξαγωγές καλλυντικών αποτελούσαν σχεδόν το 1% του συνόλου των Ελληνικών εξαγωγών (εκτός πετρελαιοειδών) με ποσοστά συμμετοχής που κυμαίνονται από 0,7% (2007) έως 0,94% (2003). Από το 2010 η συμμετοχή τους διαδοχικά μειώνεται και τα τρία τελευταία χρόνια περιορίστηκε σε 0,69%, 0,44% και 0,47%, αντίστοιχα. Οι εισαγωγές παρουσιάζουν ανάλογη εξέλιξη με αποτέλεσμα ο λόγος εξαγωγές / εισαγωγές να παραμένει περίπου σταθερός και κατά μέσο να ανέρχεται σε 58%.

Διάγραμμα 3: Εξαγωγική Επίδοση και Εισαγωγική Διείσδυση του Κλάδου Καλλυντικών (HS 3304)

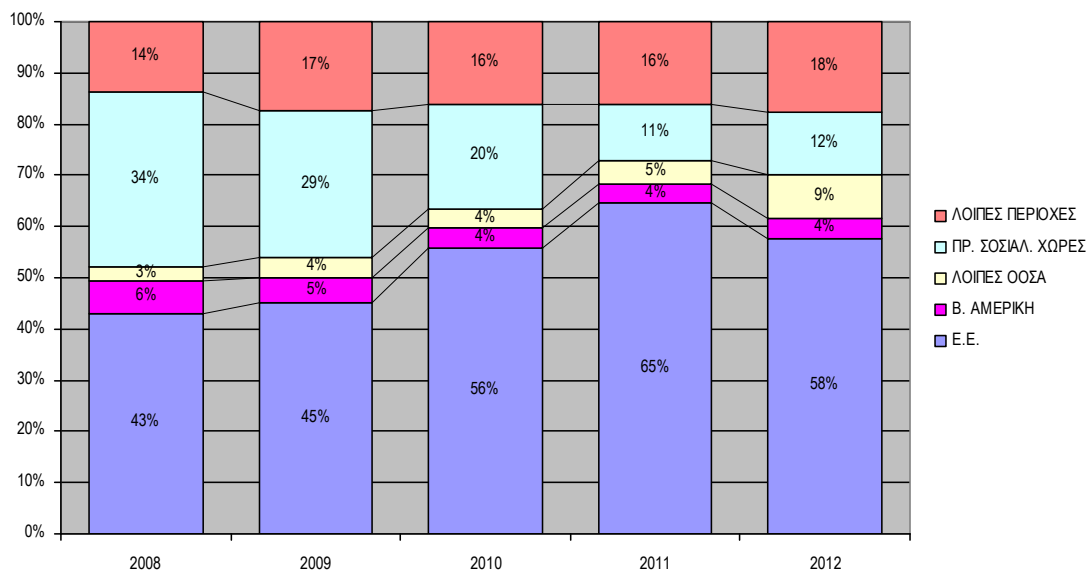


Η γεωγραφική κατανομή των εξαγωγών παρουσιάζεται στα **Διαγράμματα 4 & 5**. Οι χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι οι κύριοι πελάτες που απορροφούν περίπου το 60% του συνόλου των εξαγωγών καλλυντικών. Ακολουθούν οι λοιπές χώρες με ποσοστό 18%, που παραμένει περίπου σταθερό κατά την τελευταία πενταετία. Ακολουθούν οι πρώην Σοσιαλιστικές Χώρες (στις οποίες ανήκει και η Ρωσία) με ποσοστό συμμετοχής που βαίνει συνεχώς μειούμενο, και από 34% το 2008 περιορίστηκε σε 12% το 2012. Τέταρτος πελάτης είναι οι λοιπές χώρες Ο.Ο.Σ.Α. με αυξανόμενο ποσοστό που διαμορφώθηκε το 2012 σε 9%, και τέλος η Βόρειος Αμερική με σταθερό περίπου ποσοστό που τα τελευταία χρόνια διαμορφώνεται στο 4%.

Διάγραμμα 4: Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Καλλυντικών (HS 3304)

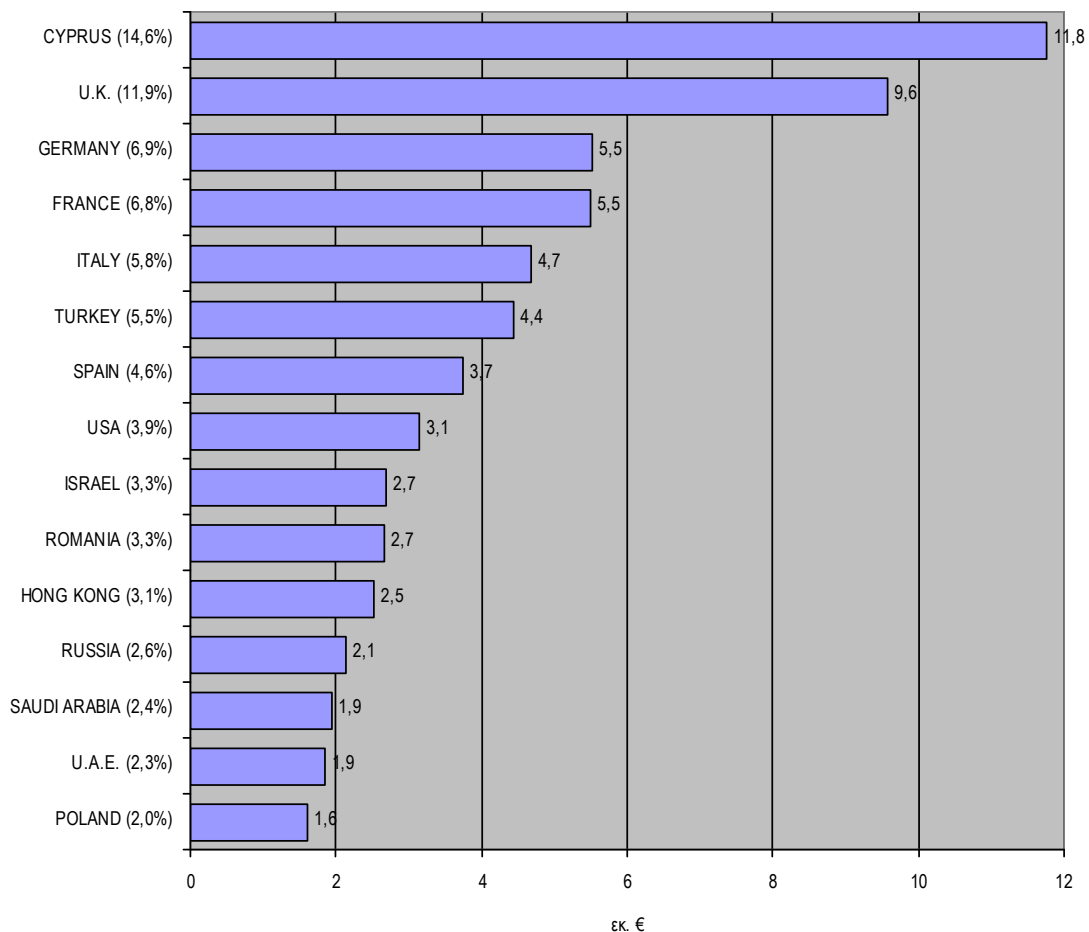


Διάγραμμα 5: Ποσοστιαία Γεωγραφική Κατανομή Εξαγωγών Καλλυντικών (%)



Με βάση τα πιο πρόσφατα στοιχεία του 2012, οι κύριοι πελάτες των Ελληνικών καλλυντικών είναι η Κύπρος με αξία εξαγωγών 11,8 εκ. € και ποσοστό απορρόφησης των εξαγωγών 14,6%. Ακολουθούν το Ην. Βασίλειο (9,6 εκ. €, 11,9%), η Γερμανία (5,5 εκ. €, 6,9%), η Γαλλία (επίσης 5,5 εκ. €, 6,8%) και η Ιταλία (4,7 εκ. €, 5,8%). Οι πέντε πρώτοι πελάτες είναι χώρες-μέλη της Ε.Ε. και απορροφούν το 46% του συνόλου των εξαγωγών. Ακολουθούν άλλες 10 χώρες με αξία εξαγωγών από 4,4 εκ. € ή 5,5% (Τουρκία) έως 1,6 εκ. € ή 2% (Πολωνία). Οι 15 πρώτοι πελάτες απορροφούν 79,1% των εξαγωγών γυναικείων καλλυντικών. Η Ρωσία βρίσκεται στην 12^η θέση με αξία εξαγωγών 2,1 εκ. € ή 2,3% του συνόλου (**Διάγραμμα 6**).

Διάγραμμα 6: Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Καλλυντικών το 2012 (Αξία Εξαγωγών & Μεριδία, %)



Τέλος, στον **Πίνακα 1** παρουσιάζονται με φθίνουσα σειρά κατάταξης οι κύριοι πελάτες των Ελληνικών καλλυντικών. Η Κύπρος διατηρεί την πρώτη θέση καθ' όλη την περίοδο με κατά κανόνα αυξανόμενο ποσοστό. Το Ην. Βασίλειο, η Γερμανία, η Γαλλία και η Ιταλία βελτιώνουν τη θέση τους και από την 7η, 13η και 10 θέση το 2008, καταλαμβάνουν τις 4 από τις 5 πρώτες θέσεις το 2012. Επίσης, η γειτονική Τουρκία εμφανίζεται ως ο 6ος πελάτης των εξαγωγών μας το 2012 (12ος πελάτης το 2011), ενώ η Ισπανία κέρδισε μία θέση και από 8ος πελάτης το 2008 έγινε ο 7ος το 2012. Αντίθετα, οι χώρες ΗΠΑ, Ισραήλ και Ρουμανία υποχώρησαν και από την 5η, 2η και 6η θέση το 2008, περιορίστηκαν στην 8η, 9η και 10η θέση, αντίστοιχα, το 2012.

Πίνακας 1: Οι Κύριοι Πελάτες Ελληνικών Εξαγωγών Καλλυντικών κατά την Περίοδο 2008 - 2012 (Σειρά Κατάταξης & Μεριδία, %)

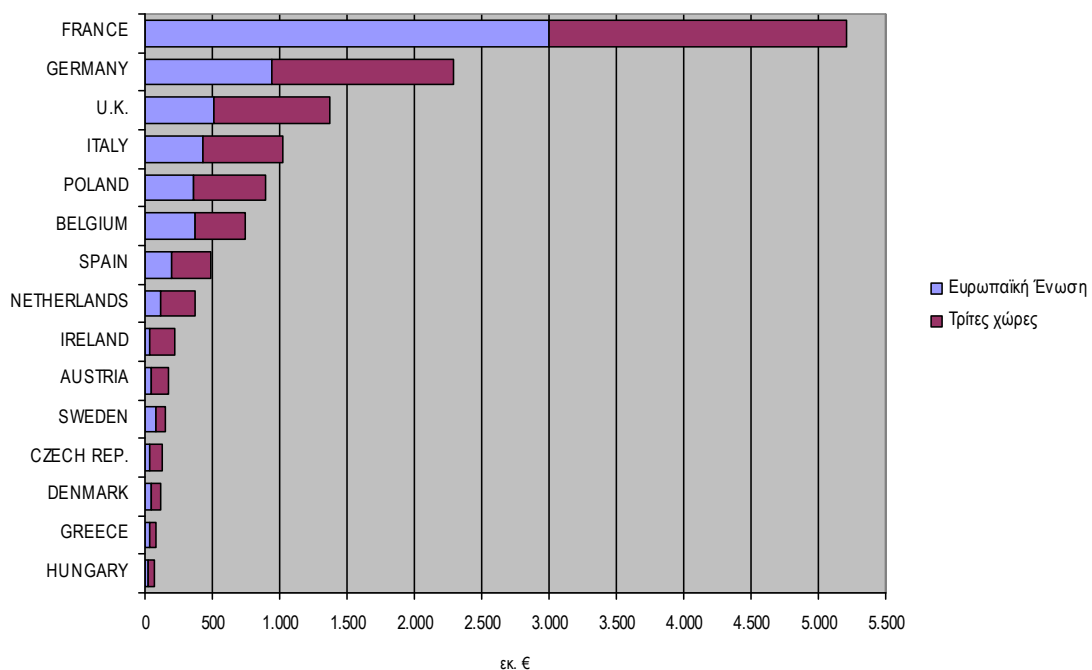
ΧΩΡΑ ΠΕΛΑΤΗΣ	2008		2009		2010		2011		2012	
	Τάξη Πελάτη	Μεριδίο, %	Τάξη Πελάτη	Μεριδίο, %	Τάξη Πελάτη	Μεριδίο, %	Τάξη Πελάτη	Μεριδίο, %	Τάξη Πελάτη	Μεριδίο, %
CYPRUS	1ος Πελάτης	8,6%	1ος Πελάτης	11,3%	1ος Πελάτης	10,7%	1ος Πελάτης	16,0%	1ος Πελάτης	14,6%
UK	7ος Πελάτης	5,2%	4ος Πελάτης	6,6%	3ος Πελάτης	8,2%	2ος Πελάτης	12,3%	2ος Πελάτης	11,9%
GERMANY	13ος Πελάτης	2,6%	11ος Πελάτης	2,4%	5ος Πελάτης	7,0%	6ος Πελάτης	5,6%	3ος Πελάτης	6,9%
FRANCE	*	*	10ος Πελάτης	3,3%	6ος Πελάτης	6,5%	4ος Πελάτης	7,7%	4ος Πελάτης	6,8%
ITALY	10ος Πελάτης	4,5%	5ος Πελάτης	5,9%	2ος Πελάτης	9,4%	3ος Πελάτης	8,2%	5ος Πελάτης	5,8%
TURKEY	*	*	*	*	*	*	12ος Πελάτης	2,3%	6ος Πελάτης	5,5%
SPAIN	8ος Πελάτης	4,8%	3ος Πελάτης	7,3%	4ος Πελάτης	7,8%	5ος Πελάτης	5,9%	7ος Πελάτης	4,6%
USA	5ος Πελάτης	6,4%	6ος Πελάτης	4,8%	8ος Πελάτης	4,0%	8ος Πελάτης	3,8%	8ος Πελάτης	3,9%
ISRAEL	2ος Πελάτης	6,9%	2ος Πελάτης	8,3%	7ος Πελάτης	5,2%	7ος Πελάτης	3,9%	9ος Πελάτης	3,3%
ROMANIA	6ος Πελάτης	5,4%	8ος Πελάτης	4,4%	11ος Πελάτης	2,3%	9ος Πελάτης	3,2%	10ος Πελάτης	3,3%

* Δεν περιλαμβάνεται στους κύριους πελάτες

Α.4 Το Διεθνές Εξωτερικό Εμπόριο Καλλυντικών

Ο μεγαλύτερος εξαγωγέας καλλυντικών τόσο στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσο και διεθνώς είναι η Γαλλία. Το 2012 οι εξαγωγές γυναικείων καλλυντικών της Γαλλίας ξεπέρασαν τα 5 δις €, όταν ο δεύτερος εξαγωγέας, η Γερμανία, πέτυχε εξαγωγές της τάξης των 2,3 δις € (**Διάγραμμα 7**). Μεταξύ των χωρών μελών της Ε.Ε. η Ελλάδα καταλαμβάνει την 14η θέση με εξαγωγές 81 εκ. € ή 0,6% του συνόλου των εξαγωγών της Ε.Ε.

Διάγραμμα 7: 15 Κύριοι Εξαγωγείς Ε.Ε. Καλλυντικών (HS 3304) το 2012



Στο σύνολό τους οι χώρες μέλη της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. εξήγαγαν το 2012 καλλυντικά αξίας 20 δις € (**Πίνακας 2**). Οι έξι μεγαλύτεροι προμηθευτές καλλυντικών διεθνώς το 2012 είναι η Γαλλία με εξαγωγές 5,2 δις € ή 26% του συνόλου, οι ΗΠΑ (2,9 δις € ή 14,4%), η Γερμανία (2,3 δις € ή 11,4%), το Ην. Βασίλειο (1,4 δις € ή 6,8%) και η Ιταλία (1,02 δις € ή 5,1% - με πολύ μικρή διαφορά από την Ιαπωνία: 1 δις € ή 5%). Οι έξι αυτές χώρες προσέφεραν το 2012 το 68,7% του συνόλου των εξαγωγών γυναικείων καλλυντικών. Ακολουθούν άλλες 19 χώρες με εξαγωγές που κυμαίνονται από 895 εκ. € ή 4,5% (Πολωνία) έως 32 εκ. € ή 0,2% (Νέα Ζηλανδία). Η χώρας μας καταλαμβάνει στο διεθνή στίβο την 22η θέση με ποσοστό συμμετοχής 0,4%.

Πίνακας 2: Οι Κύριοι Εξαγωγείς Καλλυντικών (HS 3304) το 2012

Μεταξύ των Χωρών Μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α.

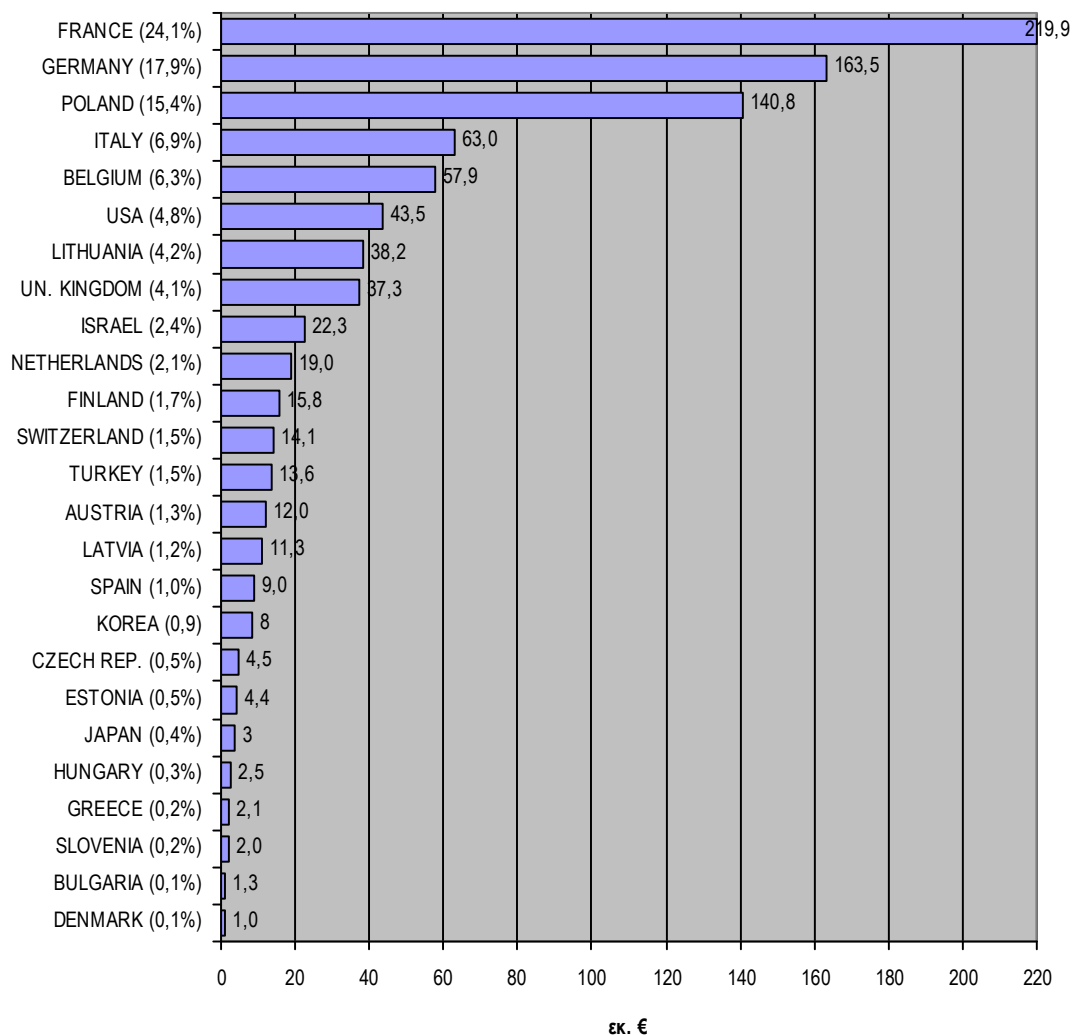
Εξαγωγική Χώρα	Εξαγωγές προς:					
	Ευρωπαϊκή Ένωση		Τρίτες Χώρες		Σύνολο Κόσμου	
	Εξαγωγές (εκ. €)	Μερίδιο (%)	Εξαγωγές (εκ. €)	Μερίδιο (%)	Εξαγωγές (εκ. €)	Μερίδιο (%)
Χώρες Ε.Ε.						
FRANCE	3.004	39,0%	2.209	17,8%	5.213	26,0%
GERMANY	944	12,3%	1.349	10,9%	2.294	11,4%
U.K.	511	6,6%	858	6,9%	1.369	6,8%
ITALY	431	5,6%	589	4,8%	1.020	5,1%
POLAND	356	4,6%	539	4,4%	895	4,5%
BELGIUM	374	4,9%	365	3,0%	740	3,7%
SPAIN	196	2,5%	295	2,4%	490	2,4%
NETHERLANDS	122	1,6%	253	2,0%	375	1,9%
IRELAND	40	0,5%	179	1,4%	218	1,1%
AUSTRIA	47	0,6%	130	1,1%	178	0,9%
SWEDEN	83	1,1%	68	0,5%	151	0,8%
CZECH REP.	35	0,5%	89	0,7%	124	0,6%
DENMARK	44	0,6%	75	0,6%	119	0,6%
GREECE	30	0,4%	51	0,4%	81	0,4%
HUNGARY	28	0,4%	38	0,3%	67	0,3%
Λοιπές Χώρες Ο.Ο.Σ.Α.						
USA	687	8,9%	2.199	17,8%	2.885	14,4%
JAPAN	86	1,1%	918	7,4%	1.004	5,0%
CANADA	78	1,0%	621	5,0%	699	3,5%
KOREA	14	0,2%	623	5,0%	636	3,2%
SWITZERLAND	286	3,7%	125	1,0%	412	2,1%
MEXICO	3	0,0%	200	1,6%	203	1,0%
AUSTRALIA	15	0,2%	155	1,3%	170	0,8%
TURKEY	28	0,4%	74	0,6%	101	0,5%
CHILE	1	0,0%	33	0,3%	34	0,2%
NEW ZEALAND	4	0,1%	28	0,2%	32	0,2%
Σύνολο 25 Χωρών	7.447	96,8%	12.064	97,5%	19.511	97,2%
Γενικό Σύνολο	7.695	100,0%	12.378	100,0%	20.073	100,0%

Πηγή: Eurostat & OECD

Α.5 Εξαγωγές Καλλυντικών στη Ρωσία

Το έτος 2012 εξήχθησαν στην Ρωσία καλλυντικά συνολικής αξίας 913 εκ. €, που αντιστοιχούν περίπου στο 4,5% του συνόλου των εξαγωγών των χωρών μελών της Ε.Ε. και του Ο.Ο.Σ.Α. Οι χώρες-μέλη της Ε.Ε. είναι οι κύριοι προμηθευτές της Ρωσίας από τις οποίες προέρχεται το 88% του συνόλου των εξαγωγών καλλυντικών προς τη χώρα αυτή. Οι μεγαλύτεροι προμηθευτές της Ρωσίας το 2012 είναι η Γαλλία με εξαγωγές 219,9 εκ. € και μερίδιο 24,1%, η Γερμανία (163,5 εκ. € και μερίδιο 17,9%), η Πολωνία (140,8 εκ. € και μερίδιο 15,4%), η Ιταλία (63 εκ. € και μερίδιο 6,9%) και το Βέλγιο (57,9 εκ. € και μερίδιο 6,3%) (**Διάγραμμα 8**).

Διάγραμμα 8: Προμηθευτές Καλλυντικών (HS 3304) της Ρωσίας το 2012



Οι παραπάνω πέντε χώρες προμηθεύουν το 71% των συνολικών εξαγωγών καλλυντικών προς την Ρωσία. Το λοιπό 29% προέρχεται από άλλες 20 χώρες, εκ των οποίων οι κυριότεροι προμηθευτές είναι οι ΗΠΑ (43,5 εκ. € και μερίδιο 4,8%), η Λιθουανία (38,2 εκ. € και μερίδιο 4,2%), το Ην. Βασίλειο (37,3 εκ. € και μερίδιο 4,1%), το Ισραήλ (22,3 εκ. € και μερίδιο 2,4%) και η Ολλανδία (19 εκ. € και μερίδιο 2,1%).

Η χώρας μας είναι ο 22ος προμηθευτής καλλυντικών της Ρωσίας με εξαγωγές το 2012 ύψους 2,1 εκ. € και μερίδιο μόλις 0,2%. Τα παραπάνω οδηγούν στο συμπέρασμα ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια να ενισχύσει η Ελλάδα την παρουσία της στην αγορά καλλυντικών της Ρωσίας, δεδομένου ότι κατέχει πολύ μικρό ποσοστό και οι χώρες που κατέχουν μεγαλύτερα ποσοστά δεν συγκαταλέγονται στους μεγάλους προμηθευτές (όπως η Γαλλία, Γερμανία, κλπ), αλλά είναι μικρές χώρες (Λετονία, Τσεχία, Εσθονία, Ουγγαρία, κλπ) σε σχέση με τις οποίες η χώρα μας διαθέτει στον κλάδο των καλλυντικών συγκριτικά πλεονεκτήματα (τεχνολογία, παραγωγική ικανότητα, δίκτυα προώθησης, κλπ).

B. Γενική Επισκόπηση της Πρώτης Φάσης της Μελέτης και Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία

B.1 Ορισμός του Αντικειμένου της Μελέτης

Η παρούσα μελέτη αναλυτικής καταγραφής και αποτύπωσης επιχειρησιακών διαδικασιών εξαγωγής (Business Process Analysis - BPA), διενεργήθηκε το 2014 στο πλαίσιο της σχετικής δράσης (αριθμός 5) εκ του συνόλου 25 δράσεων που περιλαμβάνονται στον Οδικό Χάρτη Διευκόλυνσης του Εξωτερικού Εμπορίου 2012-2015. Ο Οδικός Χάρτης αποτελεί το κεντρικό πλαίσιο όλων των δράσεων που πρέπει να πραγματοποιηθούν προς την εφαρμογή της Ενιαίας Θυρίδας (Single Window) ως το τέλος του 2015.

Το Single Window είναι ένα ηλεκτρονικό υπολογιστικό σύστημα που συστήνεται και περιγράφεται από την αριθ.33 του 2004 Σύσταση του UN/CEFACT και το οποίο επιτρέπει την υποβολή της σχετιζόμενης με το εμπόριο πληροφορίας μόνο για μία φορά ώστε να πληρούνται όλοι οι σχετιζόμενοι με τη μεταφορά κανονισμοί με ένα μόνο σημείο εισόδου. Το Single Window είναι έτσι μια πρακτική εφαρμογή της έννοιας της διευκόλυνσης του εμπορίου, που μπορεί να περιορίσει τα εμπόδια στο εμπόριο και να δώσει άμεσα οφέλη στα εμπλεκόμενα μέρη της εμπορικής κοινότητας.

Προ της μετάβασης και έναρξης λειτουργίας του Single Window, απαιτείται η ολοκλήρωση ενός αριθμού από άλλες ενέργειες, οι περισσότερες εκ των οποίων έχουν στόχο να προφυλάξουν, αναλύσουν και απλοποιήσουν τις διεμπορικές διαδικασίες μέσω όλων των απαιτούμενων οργανωτικών και δομικών αλλαγών που θα θεωρηθούν ως απαραίτητες.

Με αυτή την έννοια, ο Οδικός Χάρτης χρησιμεύει ως το κύριο πλάνο δράσης όλων των εμπλεκόμενων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των μελετών αναλυτικής καταγραφής και αποτύπωσης επιχειρησιακών διαδικασιών εξαγωγής (Business Process Analysis - BPA), που αποτελούν και ξεκάθαρη δέσμευση της Ελληνικής Κυβέρνησης, στο αναθεωρημένο Μνημόνιο Κατανόησης για τις Προϋποθέσεις Συγκεκριμένης Οικονομικής Πολιτικής μεταξύ της Ελλάδας και την τρόικα των διεθνών πιστωτών [αναθεώρηση και βελτιστοποίηση των προ-τελωνειακών και τελωνειακών διαδικασιών για επιλεγμένα προϊόντα σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές της Ε.Ε. και παρουσίαση μιας προσέγγισης για διεύρυνση της διαδικασίας απλοποίησης σε ένα ευρύτερο σύνολο συχνά εξαγόμενων/εισαγόμενων προϊόντων].

Ο συνολικός στόχος της στρατηγικής αυτής είναι η εγκατάσταση ενός ηλεκτρονικού Single Window για τις εξαγωγές που θα παρέχεται για ένα μοναδικό σημείο εισόδου για τους εξαγωγείς για όλα τα προϊόντα και τους προορισμούς.

Η παρούσα μελέτη BPA αφορά το επιλεγμένο προϊόν καλλυντικά, με αγορά-στόχο τη Ρωσία και τρόπο μεταφοράς οδικώς (με φορτηγό). Η οριστικοποίηση των δασμολογικών κατατάξεων των εξεταζόμενων προϊόντων σε επίπεδο Διεθνούς Συνδυασμένης Ονοματολογίας (HS), προέκυψε υπό την επίβλεψη και σε συνεργασία με την Ομάδα Επιχειρησιακής Υποστήριξης της Εθνικής Συντονιστικής Επιτροπής (ΕΣΕ) για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (BPA), καθώς και της Ομάδας Εργασίας BPA της ΕΣΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες θεωρήσεις:

- 1) τη σημασία του προϊόντος για τις ελληνικές εξαγωγές,
- 2) το παρόν μέγεθος και τις μελλοντικές προοπτικές της αγοράς-στόχου και
- 3) τον κυρίαρχο τρόπο μεταφοράς προς την εν λόγω αγορά.

Η μελέτη υλοποιήθηκε με τη στενή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται ενώσεις επιχειρήσεων, εξαγωγείς, προμηθευτές logistics, λιμενικές αρχές, τελωνεία και τοπικές αρμόδιες υπηρεσίες της Δημόσιας Κεντρικής και Αποκεντρωμένης Διοίκησης.

Ειδικότερα, για το εξεταζόμενο προϊόν, αντικείμενο της μελέτης ήταν η καταγραφή, η αποτύπωση και η ανάλυση των επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Analysis) κατά την εξαγωγή του κατά τα πρότυπα της UNECE/UNNEXT.

Όπως ήδη αναφέρθηκε στην εισαγωγή, στόχος της μελέτης είναι ο εντοπισμός προβληματικών περιοχών οι οποίες καθυστερούν την διαδικασία ή την επιβαρύνουν με πρόσθετα κόστη καθώς και η διεξαγωγή συμπερασμάτων και προτάσεων απλοποίησης και αυτοματοποίησης των διαδικασιών που θα διευκολύνουν το διασυνοριακό εμπόριο.

Η μελέτη βασίστηκε στα πρότυπα της UNECE/UNNEXT, ενώ αξιοποιήθηκε η πρότερη εμπειρία από τις δύο πιλοτικές μελέτες BPA που έχουν ήδη εκπονηθεί σχετικά με τα ακτινίδια και τη φέτα. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία της UNECE, η μελέτη, μεταξύ άλλων, εστιάζει κυρίως στην παρουσίαση και ανάλυση:

1. Γενικών και γεωγραφικών στοιχείων για το εξεταζόμενο προϊόν
2. Στατιστικών στοιχείων του κλάδου που ανήκει το συγκεκριμένο προϊόν
3. Των διαδικασιών πραγματοποίησης της μελέτης και των συμμετεχόντων σε αυτή.
4. Στατιστικών στοιχείων εξαγωγών γενικά αλλά και στοιχεία για την διεθνή αγορά και τη διεθνή θέση του προϊόντος.
5. Τη διαφοροποίηση στις εξαγωγές σε τρίτες χώρες σε σχέση με τις αποστολές εντός ΕΕ.

6. Τον ορισμό πεδίου μελέτης για το συγκεκριμένο προϊόν (scope) βασισμένο στο μοντέλο «buy-ship-pay», και καθορισμός των stakeholders (αρχές, ενδιαμέσους, επιχειρήσεις και πελάτες).
7. Την λεπτομερή καταγραφή, ανάλυση και απεικόνιση των διαδικασιών
8. Τη χρήση UML graphical notations των διαγραμμάτων εργασιών.
9. Τις ειδικότερες απαιτήσεις / έγγραφα / προδιαγραφές για την εξαγωγή.
10. Την περιγραφή νομοθεσίας που διέπει την εξαγωγή του κάθε προϊόντος.
11. Τη συλλογή και παράθεση δειγμάτων εγγράφων.
12. Τη συνολική αποτίμηση διαγράμματος χρονικής ροής.
13. Την καταγραφή εμποδίων και προτάσεις για την άρση αυτών.

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι πέραν του σταδίου «ship», στην παρούσα μελέτη δόθηκε έμφαση και στα στάδια «buy» και «pay», με ειδικότερη αναφορά και ανάλυση στους υφιστάμενους αλλά και πλέον χρησιμοποιούμενους τρόπους πληρωμής – εξόφλησης μέσω των Τραπεζών αλλά και τους τρόπους ασφάλισης των προϊόντων και των εξαγωγικών πιστώσεων, όπως,

- ο Οι Τρόποι διακανονισμού / πληρωμής εμπορευμάτων
- ο Η Διατραπεζική Μεσολάβηση στις εξαγωγές/εισαγωγές
- ο Τα είδη εγγράφων - αξιών - αποδοχής (Ενέγγυα Πίστωση Letter of Credit L/C, Bank Payment Obligation (BPO), Συναλλαγματική (Bill of exchange), Γραμμάτιο σε διαταγή (promissory note), Υποσχετική Επιστολή (Promissory Letter), Προκαταβολή (Advance Payment), Αντιπραγματισμός (Barter Agreement), κλπ, και
- ο Τη διαχείριση κινδύνου της πληρωμής & ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων

Όσον αφορά στη φάση ανάλυσης “αγοράς-buy” εξετάστηκαν και κατεγράφησαν οι κοινές εμπορικές πρακτικές, η σύναψη συμβολαίων με εμπορικούς όρους, incoterms κλπ.

Αναφορικά με τις τελωνειακές διαδικασίες που περιλαμβάνονται στις κατηγορία διαδικασιών “ship”, κατεγράφησαν και πρόσθετες επισημάνσεις σε τυχόν διαφοροποιήσεις σε σχέση με τις τελωνειακές διαδικασίες που έχουν ήδη αποτυπωθεί με λεπτομέρεια στις πιλοτικές μελέτες των ακτινιδίων και της φέτας.

Παράλληλα, κατά την εξέταση και καταγραφή όλων των προ-τελωνειακών, και άλλων διαδικασιών, περιλήφθηκαν και όλες οι απαραίτητες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προχωρήσει ο εξαγωγέας όπως εγγραφή σε συγκεκριμένα μητρώα, επιμελητήρια κλπ., όσον αφορά στη συγκεκριμένη εξαγωγική πράξη για τη συγκεκριμένη χώρα προορισμού και για το συγκεκριμένο προϊόν. Επίσης εξετάστηκαν όλα εκείνα τα εχέγγυα, πιστοποιήσεις κλπ που κατά κοινή πρακτική ζητούνται από τους πελάτες έστω και αν αυτά δεν προβλέπονται από τυχόν οικίες διατάξεις (πχ πιστοποιήσεις, έγγραφα καταγωγής, άλλα πιστοποιητικά κλπ).

Η έρευνα συνοδεύεται από σύνοψη συμπερασμάτων (executive summary), έκτασης μίας σελίδας στην αγγλική γλώσσα.

B.2 Χρησιμοποιούμενη Μεθοδολογία

Την υλοποίηση της μελέτης BPA αποφάσισε ομόφωνα η Ολομέλεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Επιτροπής για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (ΕΣΕ) στις 19 Σεπτεμβρίου 2013. Ακολούθησε μία προπαρασκευαστική συνάντηση την 1^η Οκτωβρίου 2013, με τη συμμετοχή συλλογικών φορέων και επιχειρήσεων παραγωγής και εμπορίας του εξεταζόμενου προϊόντος, πριν την κοινοποίηση Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς στις 20 Νοεμβρίου 2013. Στη συνέχεια έλαβαν χώρα συνεχείς συναντήσεις εργασίας, μεταξύ της Ομάδας Έργου, με την Ομάδα Επιχειρησιακής Υποστήριξης της Εθνικής Συντονιστικής Επιτροπής (ΕΣΕ) για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου (BPA), καθώς και της Ομάδας Εργασίας BPA της ΕΣΕ, σε συνεργασία με την Task Force της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (TFGR) για την Ελλάδα και της Οικονομικής Επιτροπής για την Ευρώπη (UNECE) (6/12/2013, 10/1/2014, 29/1/2014, 10/2/2014).

Στις συναντήσεις αυτές προσδιορίστηκαν και επιλέχθηκαν από τους εμπλεκόμενους φορείς όλες οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι οποίες θα μελετούνταν κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της μελέτης BPA.

Συγκεκριμένα, για την αναλυτική καταγραφή και αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών στα προαναφερθέντα προϊόντα και για την αποτελεσματικότερη τεκμηρίωση των πορισμάτων της έρευνας, έχει προβλεφθεί η διαδικασία των συνεντεύξεων η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει αντιπροσωπευτικές για το κάθε προϊόν και στάδιο εταιρείες, καθώς και κλαδικούς φορείς.

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω δομημένων ερωτηματολογίων τα οποία εκπονήθηκαν από το ΚΕΕΜ, σε συνεργασία και με την επίβλεψη της Ομάδας Επιχειρησιακής Υποστήριξης της ΕΣΕ. Τα ευρήματα των διαδικασιών των συνεντεύξεων αποτυπώθηκαν και σε διαγράμματα δραστηριότητας (activity diagrams) και σε Unified Modeling Language (UML), υπό την επίβλεψη της Ομάδας Επιχειρησιακής Υποστήριξης, στο πλαίσιο συνεχούς επισκόπησης των αποτελεσμάτων συνεντεύξεων και των κειμένων.

Με τη διαδικασία των συνεντεύξεων οριστικοποιήθηκε και η περιγραφή της παρούσας κατάστασης (as is situation), ενώ ανεδείχθησαν προκλήσεις που αφορούν όλες τις ενότητες της αλυσίδας εφοδιασμού (Buy-ship-pay).

Ειδικότερα, κατεγράφησαν σε διαγράμματα δραστηριότητας, όπως καθορίζονται από τα πρότυπα και τη μεθοδολογία της UNECE, οι παρακάτω ενότητες, για τα συγκεκριμένα προϊόντα και τη αγορά-στόχο:

- ο Τη διαδικασία και την περιγραφή της διαδικασίας

- ο Τυχόν σχετική νομοθεσία που διέπει τη διαδικασία
- ο Τους φορείς που είναι υπεύθυνοι για την διαδικασία
- ο Ροές και κριτήρια για την εισαγωγή και έξοδο από την διαδικασία
- ο Προαπαιτούμενα ολοκλήρωσης της διαδικασίας
- ο Μέσος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας
- ο Συνοπτικό διάγραμμα και περιγραφή όλων των διαδικασιών
- ο Καταγραφή και ανάλυση κόστους διαδικασιών
- ο Καταγραφή και ταξινόμηση σε πίνακα των σημαντικών εμποδίων καθώς και σύνταξη ενδεικτικών προτάσεων αλλαγών και βελτιώσεων, όπως αλλαγή νομοθεσίας, αλλαγές στην ροή της διαδικασίας, απλούστευση, αυτοματοποίηση / ψηφιοποίηση, κλπ.

Στη συνέχεια αποτυπώθηκαν με λεπτομέρεια οι προτάσεις που έγιναν από τους συμμετέχοντες στην διαδικασία σχετικά με την άρση των εμποδίων και τη διευκόλυνση της εξαγωγικής δραστηριότητας.

Τέλος, η τελευταία ενότητα περιλαμβάνει τη βιβλιογραφία και παράρτημα με πίνακες, πρότυπα εγγράφων, νομοθεσία, κλπ

Γ. Επιχειρησιακή Δραστηριότητα ΑΓΟΡΑ (BUY)

Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4072/12 (ΦΕΚ Α' 86/11-04-2012) Μέρος Πρώτο, Κεφάλαιο ΣΤ' με τίτλο «Εξωτερικό εμπόριο», άρθρα 34-42, σε γενικές γραμμές η εξαγωγή, επανεξαγωγή προϊόντων προς τρίτες χώρες, η μεταπώληση αυτών (διαμεσολαβητικές εργασίες), καθώς και η πώλησή τους στην ΕΕ και ενδοκοινοτική τους μεταπώληση (διαμεσολαβητικές εργασίες), ανεξαρτήτως της είσπραξης της αξίας τους ή της δωρεάν αποστολής τους για οποιονδήποτε λόγο, είναι καταρχήν ελεύθερη μη υποκείμενη σε κανένα περιορισμό, εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου από Αποφάσεις Διεθνών Οργανισμών, Διατάξεις της ΕΕ, Διεθνείς Συμφωνίες, Εθνική Νομοθεσία, για λόγους δημόσιου συμφέροντος και εθνικής ή δημόσιας ασφάλειας προβλέπεται κάτι διαφορετικό (απαγόρευση, περιορισμός κατά ποσότητα ή κατά αξία, είτε γενικά είτε κατά χώρες ή περιοχές- παροχή άδειας – ειδικό όροι – ειδική διαδικασία και έγκριση).
- «Εξωτερικό εμπόριο» νοείται η άσκηση εμπορικής δραστηριότητας για την αποστολή ή μεταφορά προϊόντων από ή και προς την Ελληνική Επικράτεια, ανεξαρτήτως αν η χώρα αποστολής ή προέλευσης βρίσκεται στο Τελωνιακό Έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εκτός αυτού.
- «Εξαγωγές» ή «εξαγωγικές δραστηριότητες» νοούνται οι εμπορικές δραστηριότητες αποστολής ή μεταφοράς προϊόντων από την ελληνική επικράτεια προς οποιαδήποτε άλλη χώρα, που βρίσκεται είτε στο Τελωνιακό Έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδοκοινοτικές αποστολές), είτε εκτός αυτού.
- Σύμφωνα με το άρθρο 35, του ν. 4072/12 εξαγωγική δραστηριότητα δικαιούται να ασκεί κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασκεί εμπορική δραστηριότητα και είναι εγγεγραμμένο στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στο Οικείο Επιμελητήριο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3419/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3853/2010 (Α' 90).
- Ως «Οικείο Επιμελητήριο» εννοείται το Επιμελητήριο του Ν.2081/1992 όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.3419/2005 και ισχύει, δηλαδή το, κατά περίπτωση, Εμπορικό και Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό ή Επαγγελματικό ή Μεικτό Επιμελητήριο της έδρας της επιχείρησης.
- Στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας προβλέπεται ότι θα δημιουργηθεί Γενικό Μητρώο Εξαγωγών (ΓΕ.Μ.Ε.), σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο διασυνδέεται με τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στις Ειδικές Υπηρεσίες ΓΕ.ΜΗ των κατά τόπους Επιμελητηρίων, και στις αρμόδιες υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3419/2005 (Α' 297), όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3853/2010 (Α' 90). Το ΓΕ.Μ.Ε. θα

αποτελεί Υποσύστημα Ενιαίου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ε.Ο.Π.Σ.) για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΥΜΣ) για τη διευκόλυνση των διαδικασιών Εξαγωγών και Εισαγωγών, μέσω του οποίου θα διενεργούνται υποχρεωτικά όλες οι απαραίτητες για τις εξαγωγές και εισαγωγές πράξεις, πλην αυτών που αφορούν τις τελωνειακές διαδικασίες.

- Ειδικά για το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) η σύσταση, λειτουργία και οι αρμόδιες υπηρεσίες του Γ.Ε.ΜΗ. προβλέπονται από τον ν. 3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010). Επίσης, με την Κ.Υ.Α. οικ. Κ1-1259 /2011 (ΦΕΚ 942 Β) προβλέπεται η στελέχωση και οι αρμοδιότητες της Κεντρικής Υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ., που λειτουργεί ως οργανική μονάδα της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδας (Κ.Ε.Ε.Ε), του Τμήματος Γ.Ε.ΜΗ. της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και των Υπηρεσιών Γ.Ε.ΜΗ. των Επιμελητηρίων. Με την Απόφ. Αναπλ. Υπουργού Ανάπτυξης Κ1-941α/2012 (ΦΕΚ 1648 Β) καθορίζεται ο τρόπος, η διαδικασία και οι προθεσμίες υποβολής αιτήσεων για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ.

- Υπάρχει ένας κεντρικός Server στα γραφεία της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε) και το Γ.Ε.ΜΗ. τροφοδοτεί ο αρμόδιος υπάλληλος του κάθε Επιμελητηρίου. Δεν είναι συνδεδεμένο με τα ηλεκτρονικά προγράμματα των Επιμελητηρίων, τα οποία έχουν το καθένα τη δική του ηλεκτρονική εφαρμογή.

Η Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. :

- Παραλαμβάνει, ελέγχει και αρχειοθετεί τα δικαιολογητικά σύστασης των ΑΕ και ΕΠΕ, που έχουν συσταθεί μέσω των Συμβολαιογράφων (που λειτουργούν ως Υπηρεσίες μιας Στάσης, για την ίδρυση των Α.Ε & ΕΠΕ), ως επίσης και τα δικαιολογητικά σύστασης των ΟΕ και ΕΕ που έχουν συσταθεί μέσω των Υπηρεσιών μιας Στάσης των Επιμελητηρίων.

- Παραλαμβάνει και ελέγχει τα δικαιολογητικά σύστασης των επιχειρήσεων κάθε νομικής μορφής και νομιμοποιεί, με την καταχώριση στο Γ.Ε.ΜΗ, τη σύσταση, τόσο των εταιρειών που η σύστασή τους εξαιρείται από την Υπηρεσία μιας Στάσης, όσο και όλων των άλλων επιχειρήσεων (φυσικών και νομικών προσώπων) που υποχρεούνται για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ., όπως υποκαταστήματα αλλοδαπών εταιριών, Συν Π.Ε., Ε.Ο.Ο.Σ κτλ.

- Παραλαμβάνει και ελέγχει τα δικαιολογητικά τροποποίησης / μεταβολών των επιχειρήσεων κάθε νομικής μορφής και, αφενός, νομιμοποιεί με την καταχώρισή στο ΓΕΜΗ τις μεταβολές και, αφετέρου εκδίδει τις σχετικές ανακοινώσεις που δημοσιεύονται και στον ιστότοπο του Γ.Ε.ΜΗ, αλλά και στο ΦΕΚ (τ. ΑΕ, ΕΠΕ & Γ.Ε.ΜΗ) για τις ΑΕ & ΕΠΕ.

- Τηρεί το φυσικό αρχείο του Γ.Ε.ΜΗ.

- Χορηγεί πιστοποιητικά εγγραφής και μεταβολών για ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ & ΑΕ και για όλους όσους είναι υποχρεωμένοι να καταχωρηθούν στο ΓΕΜΗ.
- Χορηγεί πιστοποιητικά περί μη πτώχευσης ή πτώχευσης και για άλλες σχετικές καταστάσεις (συνδιαλλαγής, ικανοποίησης πιστωτών κλπ), ως και πιστοποιητικά ότι δεν εκκρεμούν αντίστοιχες αιτήσεις (πτώχευσης κλπ).
- Χορηγεί αντίγραφα των δημοσιευμένων εγγράφων που καταχωρούνται στη μερίδα κάθε υπόχρεου εγγραφής στο ΓΕΜΗ, με εξαίρεση τα πρακτικά των Γενικών Συνελεύσεων των ΑΕ (τα οποία χορηγούνται μόνο σύμφωνα με την παρ.12 άρθρο 7α ν. 2190/1920 όπως ισχύει).
- Η Υπηρεσία Μιας Στάσης (ΥΜΣ), σε συνδυασμό με την εφαρμογή του Γενικού Εμπορικού Μητρώου εξασφαλίζει στο νέο επιχειρηματία, **την έναρξη δραστηριότητας, σε μια Υπηρεσία, σε ένα χώρο**, με δραστική μείωση του χρόνου και των εξόδων που απαιτούσε η παλιά διαδικασία. Στο νέο σύστημα, υπάγονται όλες οι προσωπικές εταιρείες, Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και ΙΚΕ που ιδρύονται μετά τις 4-4-2011.
- Σημείωση: Ο.Ε./Ε.Ε/ΙΚΕ που συστήνονται μετά από μετατροπή, συγχώνευση, διάσπαση δεν εντάσσονται στην Υ.Μ.Σ. (εξαίρεση αποτελούν οι μετατροπές ατομικών επιχειρήσεων σε Νομικά πρόσωπα). Επίσης σε περίπτωση που το καταστατικό σύστασης συντάχθηκε με συμβολαιογραφικό έγγραφο, ως Υπηρεσία Μιας Στάσης θα λειτουργήσει ο συμβολαιογράφος και όχι το Επιμελητήριο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ. ΑΓΟΡΑ (BUY)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας (start ups, νέες επιχειρήσεις, αρμόδιες Υπηρεσίες)
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• ν.4072/2012 (ΦΕΚ Α' 86/11-04-2012) • ν.1419/2005 (ΓΕ.ΜΗ) • ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010) • Κ.Υ.Α. οικ. Κ1-1259 /2011 (ΦΕΚ 942 Β) στελέχωση και αρμοδιότητες της Κεντρικής Υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ. • Απόφ. Αναπλ. Υπουργού Ανάπτυξης Κ1-941α/2012 (ΦΕΚ 1648 Β) τρόπος, η διαδικασία και οι προθεσμίες υποβολής αιτήσεων για εγγραφή στο Γ.Ε.ΜΗ. • Το Ειδικό Μητρώο Εξαγωγέων που τηρείτο στα ΕΒΕ καταργήθηκε από 11.04.12 (άρθρο 35 Ν. 4072/12) • Υφιστάμενη ευρωπαϊκή νομοθεσία περί καλλυντικών την οποία οφείλουν να εφαρμόζουν όλες οι ευρωπαϊκές

	εξαγωγικές εταιρείες. • Η νομοθεσία των καλλυντικών προβλέπει τη γνωστοποίηση και πιστοποίηση των προϊόντων στις αρμόδιες αρχές – ινστιτούτο – που ουσιαστικά ελέγχει την καταλληλότητα και ασφάλεια (ασφαλή χρήση) του καλλυντικού προϊόντος. Για την πιστοποίηση απαιτείται κόστος/προϊόν. Για τη διεκπεραίωση των παραπάνω διαδικασιών απαιτείται Πληρεξούσιο (Power of Attorney) από συμβολαιογράφο του παραγωγού προς τον αντιπρόσωπο, το οποίο στη συνέχεια απαιτεί επισημείωση της Χάγης Apostille. Ο αρμόδιος οργανισμός είναι ISTEK, Ul. Shabolovka 34, floor6, entrance 11, Moscow phone: (495) 747-19-74 Κατάλογος της νομοθεσίας παρουσιάζεται στο παράρτημα συμπεριλαμβανομένων των συνδέσεων στο Internet.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εμπορικό Επιμελητήριο, ΕΟΦ, ΥΠΕΞ
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Εγγραφή Εξαγωγέα στο ΓΕ.ΜΗ (Γενικό Εμπορικό Μητρώο) • Συνεργασία ΕΒΕΑ-ΕΟΦ για την πιστοποίηση των απαραίτητων εγγράφων.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	1.1 Ο επιχειρηματίας/εκπρόσωπός του μεταβαίνει στο Εμπορικό Επιμελητήριο της πόλης του. 1.2 Ο επιχειρηματίας/εκπρόσωπός του καταθέτει στις Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΥΜΣ) όλα τα δικαιολογητικά για την ίδρυση της επιχείρησής του και την ταυτόχρονη εγγραφή του στο ΓΕ.ΜΗ. Τα δικαιολογητικά ποικίλουν ανάλογα με την μορφή της επιχείρησης και περιλαμβάνουν πλήθος εγγράφων. 1.3 Έκδοση της απόδειξης πληρωμής από το Μητρώο. 1.4 Πληρωμή από τον επιχειρηματία των τελών εγγραφής. 1.5 Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης όλων των στοιχείων στο ΥΜΣ ο επιχειρηματίας λαμβάνει μια εκτύπωση με όλα τα καταχωρηθέντα στοιχεία (6-7 σελίδες) συμπεριλαμβανομένων των βασικών στοιχείων, τον αριθμό ΓΕ.ΜΗ, τον Α.Φ.Μ, ΚΑΔ, κ.λπ, καθώς και όλα τα αναρτημένα έγγραφα που έχουν υποβληθεί. Το ΥΜΣ είναι συνδεδεμένο με το ΓΕ.ΜΗ και λαμβάνει από το ΓΕ.ΜΗ μόνο τον αριθμό καταχώρησης στο ΓΕ.ΜΗ και τίποτα άλλο σε σχέση με την εφαρμογή του ΓΕ.ΜΗ. 2 Απαιτείται ένα έγγραφο το λεγόμενο Free Sales (περί

	καταλληλότητας των καλλυντικών), αν και η Ρωσία ως χώρα δεν το ζητά ακόμη. Για να αποκτήσουν οι εταιρείες αυτό το έγγραφο δεν υποβάλλουν πλέον δήλωση στον ΕΟΦ, αλλά μια ηλεκτρονική δήλωση σε ένα σύστημα διαχείρισης της Ε.Ε. Έτσι ενημερώνεται ο ΕΟΦ της εκάστοτε χώρας για να προβεί στην έκδοση του Free Sale (όταν ζητηθεί από κάποια εταιρεία). 3 Ορισμένες χώρες, όπως οι αραβικές, για να εισάγουν ζητούν και το BSE Certificate. Με το έγγραφο αυτό πιστοποιείται ότι το ζώο (στο οποίο απαγορεύεται ρητά να γίνουν πειράματα) δεν έχει σπογγώδη εγκεφαλοπάθεια. 4 Τέλος το ΥΠΕΞ σφραγίζει τα έγγραφα του ΕΟΦ πριν αυτά να καταλήξουν στην Πρεσβεία της χώρας που θα εισαχθεί το προϊόν.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Πιστοποιητικό Εγγραφής στο ΓΕ.ΜΗ (υπόδειγμα του εγγράφου στο παράρτημα. • Πιστοποιητικό Free Sales • BSE Certificate (σε ορισμένες περιπτώσεις) • Σφράγισμα εγγράφων του ΕΟΦ από το ΥΠΕΞ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Οι πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής στο ΓΕ.ΜΗ και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι διαθέσιμες στα website των κατά τόπους επιμελητηρίων και στην Κ.Ε.Ε.Ε http://www.uhc.gr/newsite/info.php?menu=info_menu&page=actions&mid=5 • Σύνδεσμοι Εξαγωγών • Κλαδικός Σύνδεσμος
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Ο χρόνος συγκέντρωσης και προετοιμασίας των εγγράφων προς υποβολή στο Εμπορικό Επιμελητήριο είναι συνήθως 1-2 ημέρες, αλλά κυρίως εξαρτάται από το πόσο έτοιμος είναι ο επιχειρηματίας, όσον αφορά στα απαιτούμενα δικαιολογητικά εγγραφής. Για την έκδοση του Free Sales απαιτούνται 3-7 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το κόστος καταχώρησης στο ΓΕΜΗ που πληρώνεται στην ΥΜΣ είναι 10,12 ευρώ. • Για το Free Sales 100 ευρώ/προϊόν (για τη γνωστοποίηση) και 50 ευρώ/προϊόν για την κάθε του ανανέωση. • Για το BSE Certificate 400 ευρώ/προϊόν.

Παρατηρήσεις σε σχέση με τη διαδικασία ως προς το ΓΕΜΗ και τις εξαγωγικές επιχειρήσεις

Παρατήρηση 1

- Το Πιστοποιητικό εγγραφής στο ΓΕΜΗ αναφέρει την ΚΑΔ και διάφορα άλλα στοιχεία, αλλά δεν αναφέρει ξεχωριστά την εξαγωγική δραστηριότητα. Με δεδομένο ότι το πρόγραμμα ΓΕ.ΜΗ δεν έχει την παράμετρο «εξαγωγική δραστηριότητα», δεν υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής επικαιροποιημένων καταλόγων ανά δραστηριότητα για αξιοποίηση από το αρμόδιο Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας - και τα Εμπορικά Επιμελητήρια - κατά την οργάνωση δράσεων που αφορούν στους εξαγωγείς – σε εθνικό και τοπικό/περιφερειακό επίπεδο.

Παρατήρηση 2

- Μετά τον ν 4072/2012 οι εξαγωγείς που είναι εγγεγραμμένοι στο Ε.Μ.Ε δεν ανανεώνουν πλέον την κάρτα εγγραφής τους στο Ε.Μ.Ε (η υποχρεωτική ανανέωση γινόταν παλαιότερα ανά τριετία, με την ταυτόχρονη υποβολή από τον εξαγωγέα πληροφοριακών στοιχείων σχετικά με τον όγκο εργασιών του από εξαγωγή την τελευταία τριετία, σήμερα ορισμένα επιμελητήρια εξακολουθούν να τηρούν σε προαιρετική βάση το αντίστοιχο Μητρώο). Ως αποτέλεσμα, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας – και αντίστοιχα τα κατά τόπους Επιμελητήρια - σήμερα δεν έχουν σαφή εικόνα, πόσες επιχειρήσεις, που εμφανίζονται στη βάση δεδομένων του προγράμματος των επιμελητηρίων ως εξαγωγείς στο Ε.Μ.Ε, συνεχίζουν να ασκούν εξαγωγική δραστηριότητα, προκειμένου να σχεδιάζονται και να συντονίζονται δράσεις για τη στήριξη των εξαγωγικών επιχειρήσεων, σε εθνικό και τοπικό/περιφερειακό επίπεδο.

Παρατήρηση 3

- Στο ν. 4072/12 προβλέπεται η δημιουργία του Μητρώου Εξαγωγών σε κεντρικό επίπεδο, αναγκαία όμως είναι η προσαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος του ΓΕΜΗ ώστε με κάποιο τρόπο να δηλώνεται και η εξαγωγική δραστηριότητα των εγγεγραμμένων σε αυτό επιχειρήσεων (και πιθανώς άλλα στοιχεία όπως πχ ποσοστό εξαγωγών στο σύνολο του κύκλου εργασιών, αξία εξαγωγών, κ.λ.π.).

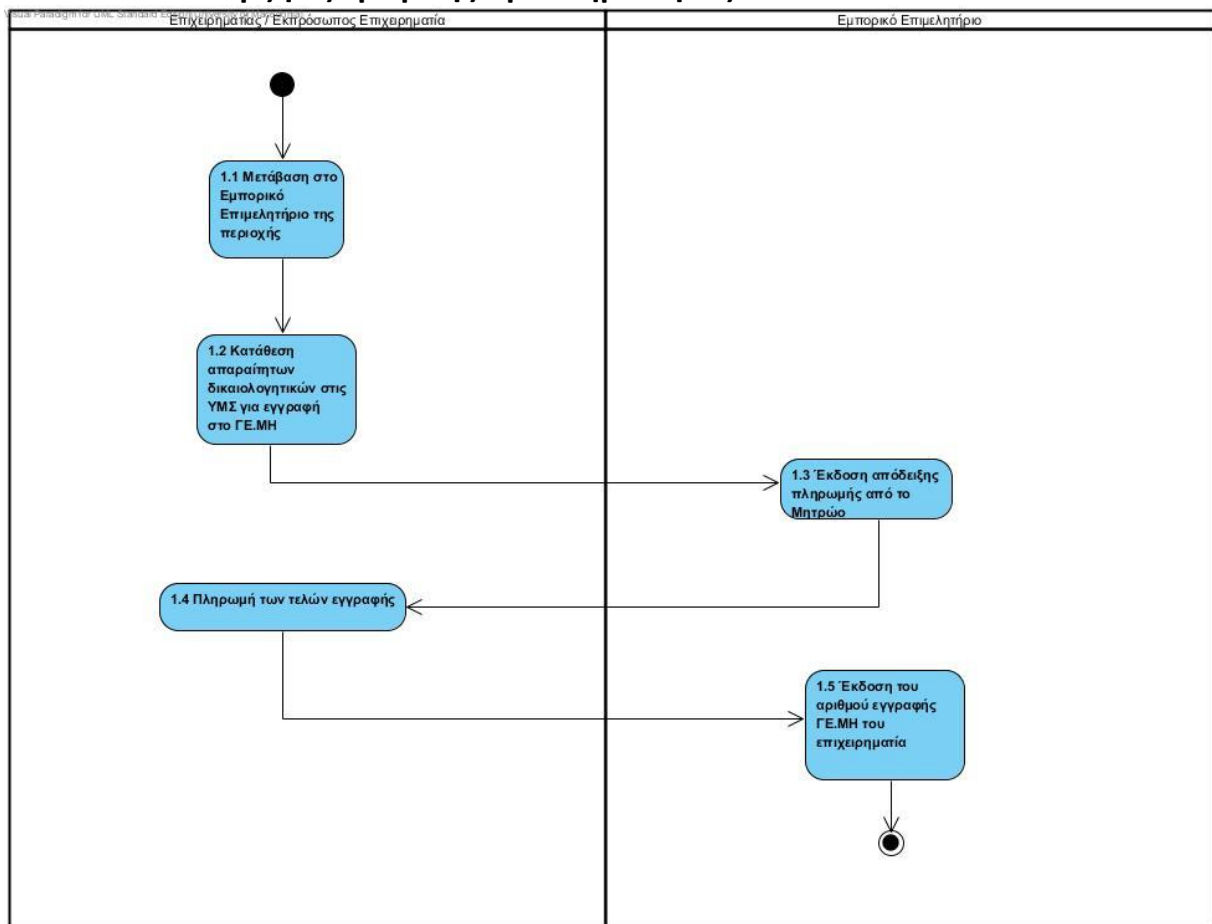
Παρατήρηση 4

- Με το Free Sales οι εξαγωγείς αποδεικνύουν ότι είναι σύμνομοι με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί καλλυντικών και ότι τα προϊόντα τους είναι κατάλληλα και ελεύθερα προς κυκλοφορία στην Ε.Ε. Αναφορικά με το κόστος του Free Sales παλαιότερα οι εταιρείες πλήρωναν 150 ευρώ/προϊόν στον ΕΟΦ για τη γνωστοποίηση του προϊόντος (δηλαδή για κάθε καινούριο προϊόν), ενώ πλέον πληρώνουν 100 ευρώ/προϊόν. Το έγγραφο αυτό όμως έχει διάρκεια μόνο 6 μήνες (διότι το ΥΠΕΞ δεν σφραγίζει κανένα έγγραφο το οποίο να έχει παλαιότερη ημερομηνία των τελευταίων 6 μηνών), έτσι ο εξαγωγέας καλείται κάθε φορά που θα παρέλθει το εξάμηνο να βγάλει καινούριο Free Sales ακόμη και για να στείλει σε έναν καινούριο πελάτη δείγματα του προϊόντος του. Αυτό κάθε φορά του κοστίζει 50 ευρώ/προϊόν.

Παρατήρηση 5

- Θεωρείται πολύ σύντομο το χρονικό διάστημα ισχύος του Free Sales, μετά τη λήξη του οποίου θα πρέπει να εκδίδεται νέο, με αποτέλεσμα ο εξαγωγέας «να επιβαρύνεται με όλο αυτό το κόστος χωρίς να είναι ακόμη σίγουρος για το αν κατάφερε να «κλείσει» τη δουλειά για την οποία εξέδωσε όλα αυτά τα έγγραφα και πλήρωσε όλα αυτά τα χρήματα. Απλώς και μόνο για να γνωστοποιήσει τα προϊόντα του σε έναν πιθανό «πελάτη». Ως ένα εύλογο χρονικό διάστημα ισχύος του Free Sales προσδιορίστηκε από τους εξαγωγείς του κλάδου το 1 έτος. Τέλος, όσον αφορά το BSE Certificate δήλωσαν ότι θα έπρεπε να καταργηθεί. Για παράδειγμα, στην Ιταλία, ο αντίστοιχος ιταλικός ΕΟΦ, καλύπτει το θέμα με το Free Sales χωρίς να εκδίδει πρόσθετο έγγραφο. Ούτως ή άλλως δεν υπάρχουν καλλυντικά που να δοκιμάζονται πλέον σε ζώα, διότι κάτι τέτοιο είναι παράνομο.

Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας



Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συναλλαγής

Η βασική αυτή επιχειρησιακή διαδικασία απαιτεί τη συμμετοχή δύο μερών : του Εισαγωγέα και του Εξαγωγέα/αντιπροσώπου του.

Τις συμβάσεις διαπραγματεύεται με τον Εισαγωγέα ο Διευθυντής Εξαγωγών του Εξαγωγέα, ενώ στις συμβάσεις πολύ μεγάλης αξίας συνήθως εμπλέκεται και ο Γενικός Διευθυντής/Πρόεδρος/Διευθύνων Σύμβουλος της εξαγωγικής εταιρείας. Σε περίπτωση που μπορεί να χρειαστεί επίσκεψη στον πελάτη στη Ρωσία για τη διαπραγμάτευση, αυτή συνδυάζεται, σε αρκετές περιπτώσεις, και με άλλους πελάτες στην χώρα, καθώς και με μια επιτόπια έρευνα αγοράς.

Οι πληροφορίες και τα λοιπά στοιχεία που πρέπει να έχει στη διάθεσή του ο Εξαγωγέας, προκειμένου να γίνει δυνατή η οριστικοποίηση των όρων συνεργασίας με τον Εισαγωγέα στη Ρωσία κατά το διάστημα της κατάρτισης της σύμβασης, προέρχονται από πελάτες στο εξωτερικό, πωλητές της εταιρείας, προμηθευτές κ.λπ.

Στον τομέα των καλλυντικών, πολύ συχνά, χρησιμοποιείται ο όρος Ex Works-EXW (Εργοστάσιο Εξαγωγέα). Σύμφωνα με τον συγκεκριμένο όρο παράδοσης, ο εξαγωγέας εκπληρώνει την υποχρέωσή του για παράδοση, όταν έχει θέσει τα εμπορεύματα στη διάθεση του αγοραστή στις εγκαταστάσεις του (δηλαδή στο εργοτάξιο, εργοστάσιο, αποθήκη, κ.λ.π.).

Η σύμβαση συνεργασίας συνήθως καταρτίζεται με τη βοήθεια νομικού συμβούλου του εξαγωγέα, είτε αυτός είναι κάποιος εξωτερικός συνεργαζόμενος νομικός σύμβουλος, είτε υπάρχει νομικό τμήμα μέσα στην ίδια την εταιρεία. Συχνό βέβαια είναι το φαινόμενο οι νομικοί σύμβουλοι των δύο μερών (τόσο του εξαγωγέα όσο και του εισαγωγέα) να βρίσκονται σε στενή συνεργασία, ούτως ώστε να ενσωματωθούν στην σύμβαση κρίσιμα ζητήματα που αφορούν στις προϋποθέσεις εισαγωγής στη Ρωσία, τις διαδικασίες εισαγωγής, την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με το προϊόν ή την τοποθέτηση των προϊόντων στη ρωσική αγορά (positioning). Τη γλώσσα στην οποία θα συνταχθεί η εμπορική σύμβαση, για παράδειγμα στα αγγλικά ή μπορεί να είναι και δίγλωσση (τόσο στα ελληνικά, όσο και στα ρωσικά), όπως και το δίκαιο στο οποίο θα στηριχθούν και τα δικαστήρια στα οποία θα αποταθούν για επίλυση θεμάτων που τυχόν προκύψουν ή ακόμη και για τη λύση της συνεργασίας τους.

Η σύμβαση συνεργασίας υπογράφεται από την πλευρά του Εξαγωγέα συνήθως από τον Διευθυντή Εξαγωγών ή τον Γενικό Διευθυντή ανάλογα με τις υπάρχουσες εσωτερικές εξουσιοδοτήσεις.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ. BUY
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συναλλαγής (Όλες οι επιχειρήσεις)
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	- Βασικό Θεσμικό πλαίσιο : Incoterms 2010 (η έκδοση των Incoterms μπορεί να είναι επιλογή των δύο πλευρών) - Κατάλογος της νομοθεσίας παρουσιάζεται στο παράρτημα, συμπεριλαμβανομένων των συνδέσεων στο Internet. http://www.iccwbo.org/products-and-services/trade-facilitation/incoterms-2010/the-incoterms-rules/
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εισαγωγέας, Νομικός Σύμβουλος
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	- Ο Εξαγωγέας είναι εγγεγραμμένος στο ΓΕΜΗ και πληροί τις προϋποθέσεις άσκησης εξαγωγικής δραστηριότητας. - Μέσα στις αρχικές δράσεις της εξαγωγικής δραστηριότητας πρέπει να θεωρηθεί απαραίτητη και η επίσκεψη στη ρωσική αγορά – εκτός από τον προφανή λόγο για τη γνωριμία με το νέο συνεργάτη – αλλά και για να γνωρίσει και να κατανοήσει τις ιδιαίτερες συνθήκες και συνήθειες του εκεί καταναλωτή.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.1 Αποστολή προσφοράς από τον Εξαγωγέα στον Εισαγωγέα με email ή φαξ. Περιλαμβάνει κωδικούς, προϊόντα, τιμές, τρόπο πληρωμής και τυχόν εγγυήσεις, ισχύ προσφοράς, χρόνο προετοιμασίας της παραγγελίας, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευασία και τη μεταφορά (logistic information) κ.ά. Την προσφορά διαμορφώνει ο Εμπορικός Διευθυντής. 2.2 Αποδοχή της προσφοράς από τον εισαγωγέα με email ή φαξ (σε περίπτωση μη αποδοχής της αρχικής προσφοράς, ακολουθεί διαπραγμάτευση των όρων της συνεργασίας τηλεφωνικά, μέσω email, Skype ή σε συνάντηση με τον εισαγωγέα). 2.3 Κατάρτιση της εμπορικής σύμβασης συνεργασίας από τον Εξαγωγέα. Η σύμβαση συνεργασίας περιλαμβάνει: το αντικείμενο της σύμβασης, την περιοχή δραστηριότητας, τα προϊόντα, ποσότητες, τιμές, όρους πληρωμής, όρο παράδοσης (incoterm), όρους προδιαγραφών και ποιότητας, συχνότητα ή χρονοδιάγραμμα φορτώσεων, όρο ανωτέρας βίας, αρμόδια δικαστήρια και νομικό πλαίσιο που διέπει τη σύμβαση κ.ά. 2.4 Αποστολή εμπορικής σύμβασης συνεργασίας από τον Εξαγωγέα στον Εισαγωγέα, με τους συμφωνηθέντες όρους από τις δύο πλευρές, μέσω email, για υπογραφή. 2.5 Εκτύπωση της σύμβασης συνεργασίας από τον

	Εισαγωγέα σε 2-3 αντίτυπα και υπογραφή της. 2.6 Αποστολή 1-2 αντιτύπων της σύμβασης με courier από τον Εισαγωγέα στον Εξαγωγέα. 2.7 Υπογραφή από τον Εξαγωγέα και αποστολή ενός υπογεγραμμένου αντιτύπου στον Εισαγωγέα με courier. 2.8 Αποστολή παραγγελίας από τον Εισαγωγέα με την επιθυμητή ημερομηνία φόρτωσης. Στοιχεία παραγγελίας : Κωδικοί, προϊόντα, ποσότητα, τιμές και όρος παράδοσης (incoterm), τρόπος πληρωμής, ειδικές οδηγίες (ετικέτα, σήμανση κ.ά). 2.9 Επιβεβαίωση παραγγελίας από τον Εξαγωγέα με την οριστική ημερομηνίας φόρτωσης. 2.10 Αποστολή προτιμολογίου (proforma invoice) από τον Εξαγωγέα στον Εισαγωγέα με σκοπό την αποστολή από τον Εισαγωγέα της προκαταβολής ή για την έκδοση από αυτόν Ανέκκλητης Πίστωσης (Irrevocable Letter of Credit)
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Προσφορά (Offer) • Εμπορική Σύμβαση Συνεργασίας (Sales Contract, Sales Agreement, Distribution Agreement κ.ά) • Προτιμολόγιο (Proforma Invoice) • Παραγγελία (Order)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Η πληροφόρηση σχετικά με τις συνθήκες της αγοράς και τις τιμές προέρχεται από φορείς και παράγοντες του κλάδου στην Ελλάδα, πελάτες και αντιπροσώπους στο εξωτερικό, πωλητές της εταιρείας, προμηθευτές κ.λπ.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Ο χρόνος από την προσφορά μέχρι την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας είναι από 6 μήνες έως 1 χρόνο. Το εύρος είναι αρκετά μεγάλο και εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, όπως η εκτίμηση του ανταγωνισμού από την πλευρά του εισαγωγέα, η προηγούμενη εμπειρία συνεργασίας με τον συγκεκριμένο εξαγωγέα, οι συστάσεις που ίσως να έχει κ.α. Ο χρόνος για την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας και την επιστροφή ενός αντιγράφου στον εξαγωγέα είναι 3-7 ημέρες. Ο χρόνος προετοιμασίας της παραγγελίας από τον Εξαγωγέα είναι από 7 ημέρες έως το μέγιστο 1 μήνα.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το κόστος αποστολής της εμπορικής σύμβασης συνεργασίας (courier) στον εισαγωγέα στη Ρωσία κυμαίνεται από 30 έως 40 ευρώ, το κόστος σύναψης της εμπορικής σύμβασης συνεργασίας έχει να κάνει με το αν υπάρχει νομικό τμήμα μέσα στην ίδια την εταιρεία ή αν ανατίθεται σε κάποιον εξωτερικό συνεργαζόμενο νομικό σύμβουλο, από το αν πληρώνεται ad hoc ή σε μηνιαία/ετήσια βάση.

Παρατηρήσεις, θέματα σε σχέση με τη διαδικασία από τις εξαγωγικές εταιρείες

Παρατήρηση 1

Σύμφωνα με τις επιχειρήσεις «το καθεστώς παραγωγής των προϊόντων που εξάγονται στη Ρωσία οφείλει να είναι απολύτως συμβατό και εναρμονισμένο με τις προδιαγραφές που θέτει η Ε.Ε., γιατί τότε και μόνο τότε γίνονται αποδεκτά τα προϊόντα κατά την εισαγωγή τους στη Ρωσία».

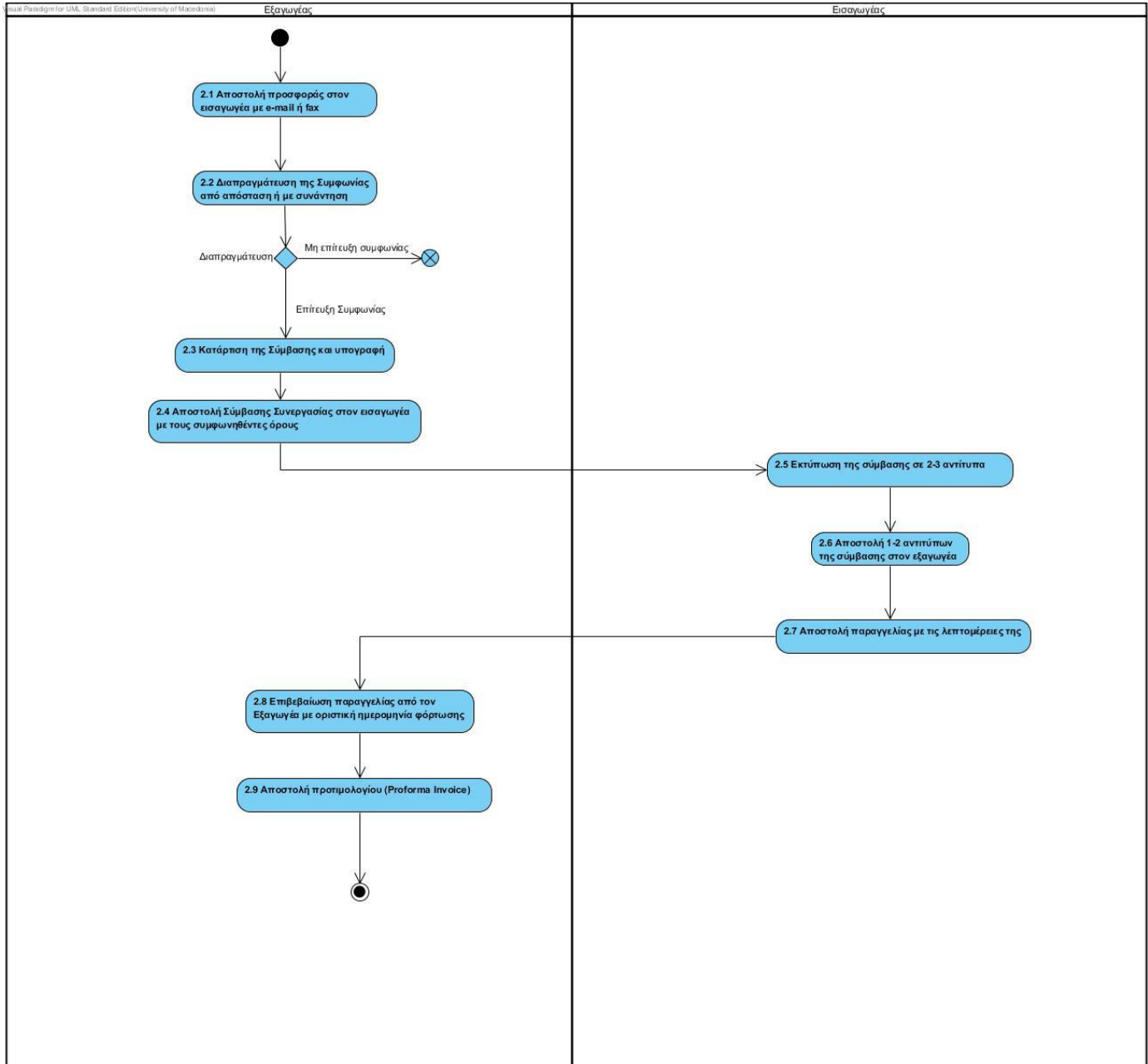
«Το στοίχημα για την αγορά της Ρωσίας, πάντως, είναι ο εκεί συνεργάτης της ελληνικής εταιρείας/αντιπρόσωπος, για να γίνει το σωστό “positioning” του προϊόντος και να διακινηθεί μέσω των υψηλών καναλιών διανομής, ούτως ώστε να μην καταλήξει σε σημεία πώλησης που δεν θα επιθυμούσε ο πωλητής/εξαγωγέας».

«Αποτελεί εξαιρετικά σημαντική πληροφορία η καταγραφή και ορθή κατανόηση των καναλιών διανομής του υποψήφιου πελάτη στη ρωσική αγορά, καθώς οι τυπολογίες των καταστημάτων λιανικής διαφέρουν από τις «τυπικές» της ευρωπαϊκής αντίληψης».

Παρατήρηση 2

Η συμφωνία των δύο μερών στους όρους της σύμβασης πρέπει να είναι απόλυτη. Οι όροι είναι εμπορικοί και αφορούν τα κανάλια διανομής, το ύψος των αγορών, τους όρους πληρωμής κ.λ.π. Πολύ σημαντική είναι η αναφορά στο ποιό θα είναι το επικρατές δίκαιο για την επίλυση τυχών διαφορών ή και τη λύση της σύμβασης (συνήθως δηλαδή υπάρχει ένα επικρατές δίκαιο και αυτό είναι το ελληνικό, πιο σπάνια της χώρας εισαγωγής και σπανιότερα κάποιο τρίτο).

Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης - Συμβολαίου Συνεργασίας



Δ. Περιοχή Διαδικασίας SHIP (Φόρτωση)

Η διαδικασία εξαγωγής καλλυντικών από την Ελλάδα προς τη Ρωσία, με φορτηγό αποτελείται από 6 βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες, οι οποίες ασχολούνται τόσο με τις μεταφορές όσο και με τις κανονιστικές απαιτήσεις για την εξαγωγή. Αφορούν στην οργάνωση της μετακίνησης του φορτίου, καθώς και στην ολοκλήρωση των προτελωνειακών και τελωνειακών διατυπώσεων και των απαραίτητων δράσεων που επιβάλλονται από τους κρατικούς οργανισμούς βάσει εθνικού πλαισίου των δύο χωρών (Ελλάδας και Ρωσίας) και του κοινοτικού πλαισίου.

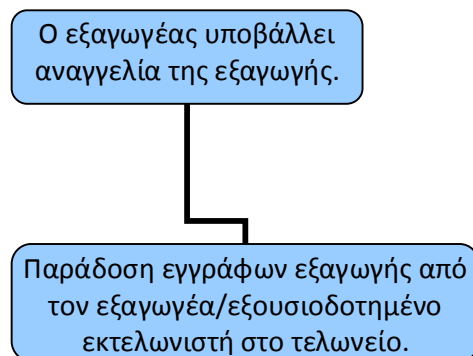
Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων-πιστοποιητικών

- Στα προτελωνειακά έγγραφα περιλαμβάνονται αρχικά, εκείνα που αφορούν την εγγραφή της εξαγωγικής επιχείρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ), με τη διαδικασία που περιγράφηκε ανωτέρω και καθορίζεται από τη σχετική νομοθεσία.
- Με βάση τον Κανονισμό του Συμβουλίου της ΕΕ και την ενσωμάτωση-εξειδίκευσή του στην ελληνική νομοθεσία, για την άδεια εξαγωγής είναι πιθανόν να απαιτούνται γνωμοδοτήσεις ή εγκρίσεις από παραπάνω από ένα Υπουργεία. Εκτός της Γενικής Γραμματείας Διεθνούς Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, ανάλογα με το προϊόν και την περιγραφόμενη αιτιολογία εξαγωγής, την χώρα εξαγωγής και τον τελικό αποδέκτη εμπλέκεται κατά περίπτωση και το Υπουργείο Εξωτερικών.
- Στην περίπτωση εισαγωγής, εξαγωγής σε μια τρίτη χώρα και αποστολής φορτίου σε άλλο κράτος μέλος, ο υπόχρεος υποβάλει στην αρμόδια αρχή του άρθρου 3 της εν λόγω απόφασης του τόπου εισαγωγής, εξαγωγής ή αποστολής προς άλλο κράτος μέλος, αίτηση/αναγγελία, 24 ώρες τουλάχιστον νωρίτερα, στην οποία αναφέρονται: το φορτίο, το είδος και το βάρος των προϊόντων, ο αποστολέας, η χώρα εισαγωγής, εξαγωγής ή προορισμού και άλλες απαιτούμενες ανά περίπτωση πληροφορίες (π.χ. ημερομηνία φυσικής άφιξης ή αναχώρησης, χώρα καταγωγής, προβλεπόμενο τελωνείο, είδος μεταφορικού μέσου, στοιχεία ταυτότητας μεταφορικού μέσου κ.α.). Η αίτηση /αναγγελία μπορεί να είναι τυποποιημένη ή και σε ηλεκτρονική μορφή από την αρμόδια αρχή (άρθρο 5).
- Σε περίπτωση μη εμφάνισης στα επίσημα παραστατικά που συνοδεύουν το φορτίο με ακρίβεια των ποσοτήτων των αγαθών και απόκρυψης αυτών ή ψευδούς δήλωσης αυτών για να μην υποβληθούν σε τέλη, επιβάλλεται πρόστιμο ίσο προς το 10/πλάσιο ως το 20/πλάσιο του τέλους, για το οποίο πραγματοποιήθηκε απόκρυψη (άρθρο 10).
- Ας σημειωθεί ότι με τη νέα διαδικασία του e-παραβόλου τα τέλη καταβάλλονται από τις επιχειρήσεις στις τράπεζες μέσω μιας διαδικασίας ηλεκτρονικής έκδοσης του παραβόλου σε τακτά χρονικά διαστήματα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. (Ship) Φόρτωση
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων - πιστοποιητικών
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• ν.4072/2012 (ΦΕΚ Α' 86/11-04-2012) • ν.1419/2005 (ΓΕ.ΜΗ) • ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010)
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής,
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Εγγραφή του Εξαγωγέα στο ΓΕ.ΜΗ (άρθρο 3419/05), το Ειδικό Μητρώο Εξαγωγέων που τηρείτο στα ΕΒΕ καταργήθηκε από 11.04.12 (άρθρο 35 Ν. 4072/12). • Η παραγγελία είναι έτοιμη με καθορισμένη την ημερομηνία φόρτωσης. • Εάν τα καλλυντικά είναι φυτικής προέλευσης απαιτείται πιστοποιητικό από το Χημείο του Κράτους. • Εάν τα καλλυντικά έρχονται σε επαφή με τα χέρια ή το πρόσωπο πρέπει να έχουν πιστοποιητικό από τον ΕΟΦ.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	1.1 Ο εξαγωγέας υποβάλλει αναγγελία της εξαγωγής, μέσω φαξ ή email, τουλάχιστον μία μέρα πριν την ημερομηνία φόρτωσης, με σκοπό την απόκτηση του Πιστοποιητικού Ποιοτικού Ελέγχου. Στην αναγγελία ο εξαγωγέας δηλώνει το προϊόν, την ποσότητα, τις συσκευασίες, την χώρα εξαγωγής (Ρωσία), την ημερομηνία και τον τόπο φόρτωσης. 1.2 Ο εξαγωγέας παραδίδει ο ίδιος ή μέσω του εξουσιοδοτημένου εκτελωνιστή του στο τελωνείο τα έγγραφα εξαγωγής που είναι αναγκαία για τον τελωνισμό εξαγωγής.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Αντίγραφο Συμφωνητικού ή Σύμβασης με τον εισαγωγέα-πελάτη. • Πρωτότυπο Προτιμολόγιο. • Συνοδευτική Επιστολή του εξαγωγέα με τα χαρακτηριστικά του προϊόντος που εξάγει και τους λόγους/σκοπούς της εξαγωγής και περισσότερες

	πληροφορίες για τον εισαγωγέα. Εξουσιοδότηση νόμιμης εκπροσώπησης, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν αναγράφεται σαφώς στη σύμβαση ή την παραγγελία
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Ο εξαγωγέας ενημερώνεται για τη διαδικασία της απόκτησης των αναφερθέντων προτελωνειακών εγγράφων εξαγωγής από την αρμόδια υπηρεσία της ΓΓΔΕ του ΥΠΑΑΝ. Σχετικές πληροφορίες σύντομα θα παρέχονται και διαδικτυακά σε ιστοσελίδα της ΓΓΔΕ που βρίσκεται υπό κατασκευή.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	3-7 ημέρες
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Το κόστος καταχώρησης στο ΓΕΜΗ που πληρώνεται στην ΥΜΣ είναι 10,12 ευρώ. • Για το Free Sales 100 ευρώ/προϊόν (για τη γνωστοποίηση) και 50 ευρώ/προϊόν για την κάθε του ανανέωση. Για το BSE Certificate 400 ευρώ/προϊόν.

Δ.1 Απόκτηση προτελωνειακών εγγράφων-πιστοποιητικών



Δ.2 Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων

Η διαδικασία οργάνωσης της μεταφοράς πραγματοποιείται παράλληλα με την προετοιμασία της παραγγελίας από το Τμήμα Παραγωγής του εξαγωγέα και συμπεριλαμβάνει:

- την έρευνα αγοράς για τον χαμηλότερο δυνατό κόστος σε συνδυασμό με τους χρόνους παράδοσης, την οποία πραγματοποιεί ο εξαγωγέας ή ο διαμεταφορέας (Freight Forwarder) με τον οποίο συνεργάζεται.
- την παραγγελία από τον εξαγωγέα ή τον μεταφορέα του μεταφορικού μέσου (τράκτορα).

Ανάλογα με το ποιος καθορίζει το θέμα του χερσαίου μεταφορέα, υπάρχουν οι εξής περιπτώσεις:

- α) Το μέσο της χερσαίας μεταφοράς το κανονίζει η μεταφορική εταιρεία.
- β) Το μέσο της χερσαίας μεταφοράς το κανονίζει ο εξαγωγέας.

Δ. 2.1 Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει η μεταφορική εταιρεία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.2 Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων Δ.2.1 Το μέσο μεταφοράς το κανονίζει η μεταφορική εταιρεία.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, τμήμα Εξαγωγών ή Logistics, Μεταφορική εταιρεία, Χερσαίος Μεταφορέας
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Ολοκλήρωση της προετοιμασίας της παραγγελίας. • Καθορισμός συνεργασίας του εξαγωγέα με τη μεταφορική εταιρεία. Τακτοποίηση της προπληρωμής ή έκδοση του Letter of Credit (L/C) από τον πελάτη.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.1.1 Ο εξαγωγέας επικοινωνεί με τον διαμεταφορέα του και του ζητά να οργανώσει τη χερσαία μεταφορά ενός κοντέινερ για Ρωσία. Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά ή με email. 2.1.2 Ο διαμεταφορέας επικοινωνεί τηλεφωνικά με τους χερσαίους μεταφορείς και λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα και το διαθέσιμο χώρο στα φορτηγά. 2.1.3 Ο διαμεταφορέας μεταβιβάζει τηλεφωνικά τις

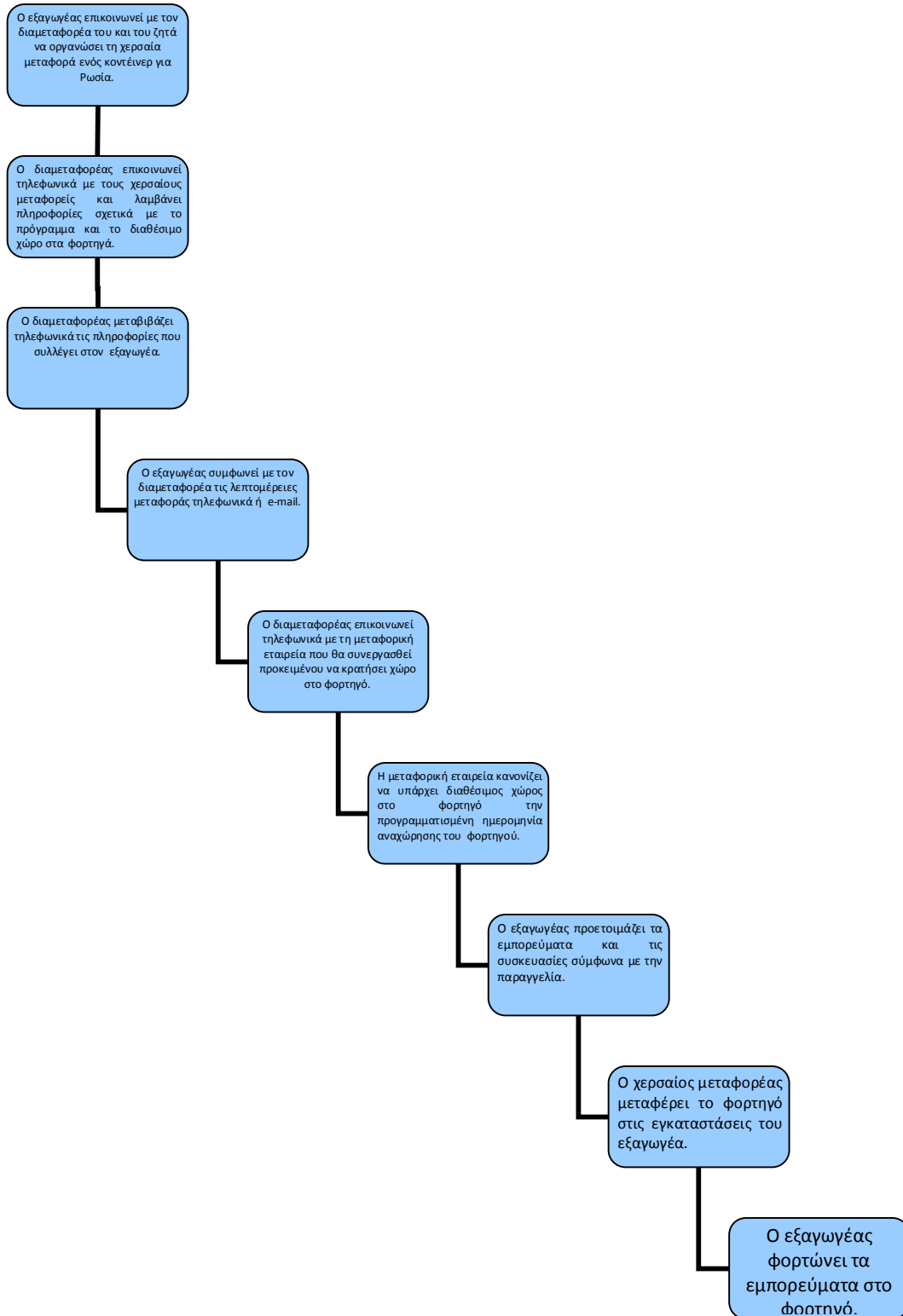
	πληροφορίες που συλλέγει στον εξαγωγέα. 2.1.4 Ο εξαγωγέας συμφωνεί με τον διαμεταφορέα τις λεπτομέρειες μεταφοράς τηλεφωνικά ή με e-mail. 2.1.5 Ο διαμεταφορέας επικοινωνεί τηλεφωνικά με τη μεταφορική εταιρεία που θα συνεργασθεί προκειμένου να κρατήσει χώρο στο φορτηγό. Όλες οι λεπτομέρειες της εξαγωγής επιβεβαιώνονται στη συνέχεια και με email. 2.1.6 Η μεταφορική εταιρεία κανονίζει να υπάρχει διαθέσιμος χώρος στο φορτηγό την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης του φορτηγού. 2.1.7 Ο εξαγωγέας προετοιμάζει τα εμπορεύματα και τις συσκευασίες σύμφωνα με την παραγγελία. 2.1.8 Ο χερσαίος μεταφορέας μεταφέρει το φορτηγό στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα. 2.1.9 Ο εξαγωγέας φορτώνει τα εμπορεύματα στο φορτηγό.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Προσφορά για το κόστος μεταφοράς για τη συγκεκριμένη ποσότητα από τη μεταφορική εταιρεία. • Ο Μεταφορέας να έχει μαζί του CMR, εταιρικό δελτίο αποστολής-τιμολόγιο, packing list, έγγραφο για το βάρος (net και gross weight).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Έρευνα αγοράς σχετικά με το κόστος μεταφοράς και τα δρομολόγια των φορτηγών.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• 1-2 ημέρες για τη λήψη προσφορών μεταφορικού κόστους και αξιολόγησή τους. • ½ της ημέρας για τη φόρτωση του φορτηγού από τον χώρο του εξαγωγέα και σφράγισή του. Ο χρόνος μεταφοράς για τη Ρωσία είναι 4-6 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το κόστος μεταφοράς του εμπορεύματος με φορτηγό προς τη Ρωσία είναι της τάξης των 2.000-3.000 ευρώ.

Παρατηρήσεις, θέματα σε σχέση με τη διαδικασία

Παρατήρηση 1:

Πρόβλημα αποτελούν τυχόν απεργίες φορτηγών αυτοκινήτων διότι στην περίπτωση αυτή αναβάλλεται η φόρτωση των εμπορευμάτων.

Δ. 2.1 Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει η μεταφορική εταιρεία.

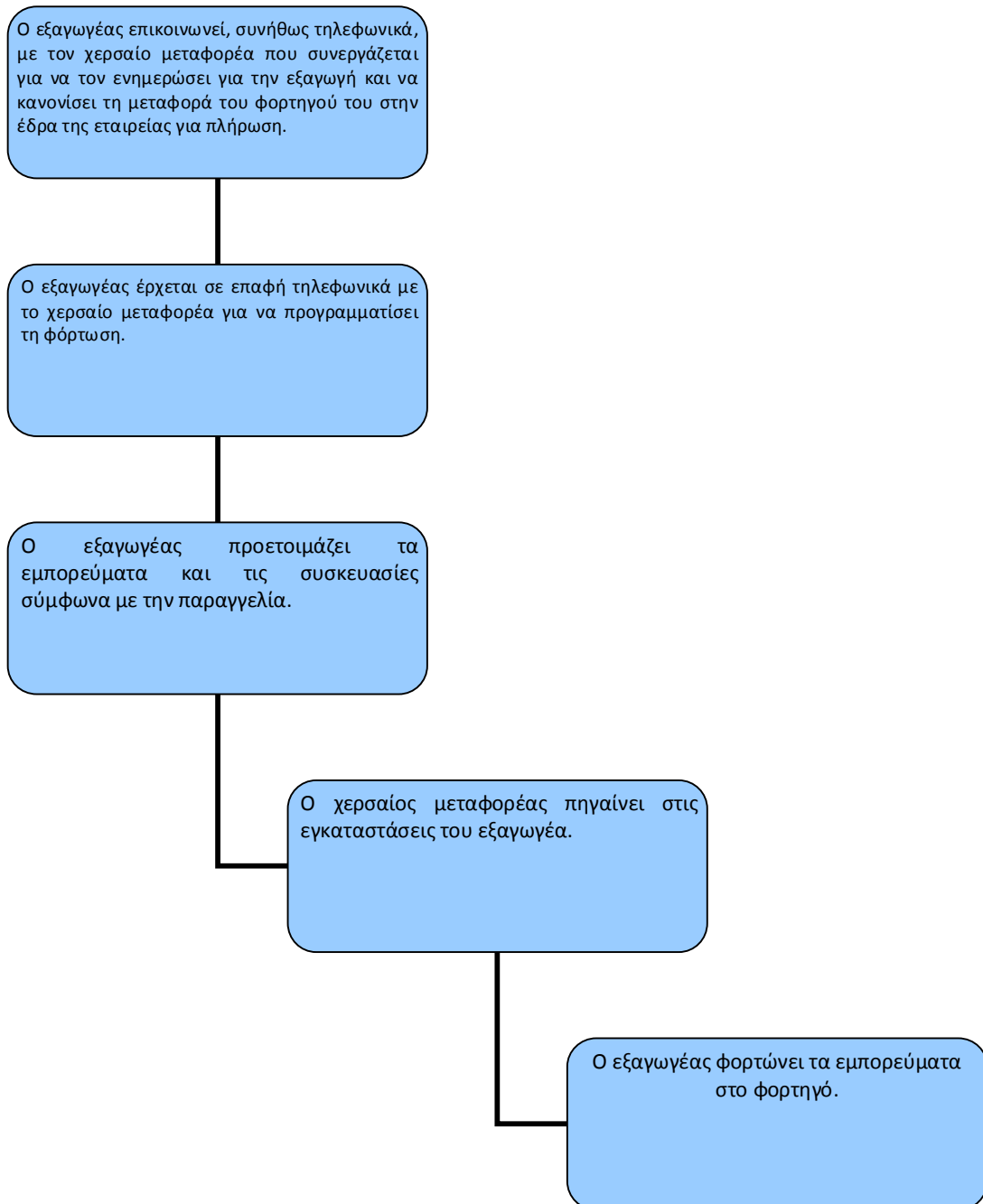


Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει ο εξαγωγέας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. 2. Οργάνωση μεταφοράς εμπορευμάτων Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το κανονίζει ο εξαγωγέας.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝ ΤΕΣ	Εξαγωγέας, τμήμα Εξαγωγών ή Logistics, Χερσαίος μεταφορέας.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Ολοκλήρωση της προετοιμασίας της παραγγελίας. • Καθορισμός συνεργασίας του εξαγωγέα με τη μεταφορική εταιρεία. • Τακτοποίηση της προπληρωμής ή έκδοση του Letter of Credit (L/C) από τον πελάτη.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	2.2.1 Ο εξαγωγέας επικοινωνεί, συνήθως τηλεφωνικά, με τον χερσαίο μεταφορέα που συνεργάζεται για να τον ενημερώσει για την εξαγωγή και να κανονίσει τη μεταφορά του φορτηγού του στην έδρα της εταιρείας για πλήρωση. Οι λεπτομέρειες της εξαγωγής επιβεβαιώνονται στη συνέχεια και με email. 2.2.2 Ο εξαγωγέας έρχεται σε επαφή τηλεφωνικά με το χερσαίο μεταφορέα για να προγραμματίσει τη φόρτωση. 2.2.3 Ο εξαγωγέας προετοιμάζει τα εμπορεύματα και τις συσκευασίες σύμφωνα με την παραγγελία. 2.2.4 Ο χερσαίος μεταφορέας πηγαίνει στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα. 2.2.5 Ο εξαγωγέας φορτώνει τα εμπορεύματα στο φορτηγό.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Προσφορά για το κόστος μεταφοράς για τη συγκεκριμένη ποσότητα από τον χερσαίο μεταφορέα. • Ο Μεταφορέας να έχει μαζί του CMR, εταιρικό δελτίο αποστολής-τιμολόγιο, packing list, έγγραφο για το βάρος (net και gross weight)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Έρευνα αγοράς σχετικά με το κόστος μεταφοράς και τα δρομολόγια των φορτηγών.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	• 1-2 ημέρες για τη λήψη προσφορών μεταφορικού κόστους και αξιολόγησή τους. • ½ της ημέρας για τη φόρτωση του φορτηγού από τον

	χώρο του εξαγωγέα και σφράγιση του. Ο χρόνος μεταφοράς για τη Ρωσία είναι 4-6 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το κόστος μεταφοράς του εμπορεύματος με φορτηγό προς τη Ρωσία είναι της τάξης των 2.000-3.000 ευρώ.

Δ.2.2. Το μέσο μεταφοράς το καθορίζει ο εξαγωγέας.



Δ. 3. Τελωνειακή Διασάφηση

- Το Ηλεκτρονικό Τελωνείο είναι μια πολύ σημαντική εξέλιξη για την Κοινότητα που στοχεύει στην παροχή διαλειτουργικών τελωνειακών υπηρεσιών, προσβάσιμων στους οικονομικούς φορείς σε ολόκληρη την Κοινότητα, με αντικατάσταση των τελωνειακών διαδικασιών που μέχρι πρότινος βασιζόνταν στο χαρτί, με αντίστοιχες διασαφήσεις ηλεκτρονικής μορφής, δημιουργώντας έτσι ένα πιο αποτελεσματικό, απλούστερο και σύγχρονο τελωνειακό περιβάλλον.
- Οι Διατάξεις Εφαρμογής του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα (Καν. 2913/92) και του Εφαρμοστικού του (Καν. 2454/93), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, έχουν καθιερώσει, μεταξύ άλλων, το κοινοτικό νομικό πλαίσιο της ηλεκτρονικής υποβολής της διασάφησης εξαγωγής, της υποχρεωτικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τελωνείου εξαγωγής και τελωνείου εξόδου, όταν στην εξαγωγή εμπορευμάτων τα δύο εμπλεκόμενα τελωνεία (εξαγωγής και εξόδου), βρίσκονται σε διαφορετικά ΚΜ της Ε.Ε., με δυνατότητα εφαρμογής και όταν το τελωνείο εξαγωγής και το τελωνείο εξόδου βρίσκονται στο ίδιο ΚΜ, καθώς και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του τελωνείου και των εμπλεκόμενων στην αλυσίδα διακίνησης των προς εξαγωγή εμπορευμάτων.
- Με την έναρξη λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος Τελωνείων ICIS.net - Υποσύστημα εξαγωγών έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές, όσον αφορά στη διαδικασία τελωνισμού των εμπορευμάτων και έχουν καθιερωθεί (σχετ. η ΔΥΟ Δ19Α 5012006 ΕΞ 2012/12.03.12):
 - Η ηλεκτρονική υποβολή της διασάφησης εξαγωγής (άρθρο 787 και 841 παρ. 1 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93) με τη χρήση τεχνικής επεξεργασίας δεδομένων. Στις περιπτώσεις που το μηχανογραφικό σύστημα τελωνείων ICIS NET ή η ηλεκτρονική εφαρμογή του διασαφιστή/εξαγωγέα είναι εκτός λειτουργίας, η διασάφηση κατατίθεται γραπτώς, μόνο ύστερα από έγκριση των τελωνειακών αρχών. Ακολουθείται τότε η χειρόγραφη διαδικασία με την κατάθεση της διασάφησης εξαγωγής σε έντυπη μορφή με το Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (ΕΔΕ), το οποίο συμπληρώνεται από το Έγγραφο Ασφάλειας και Προστασίας, καθώς και από τον Κατάλογο Ειδών Προστασίας και Ασφάλειας. Το τελωνείο εξαγωγής καταχωρεί την διασάφηση και αποδίδεται ο ίδιος αριθμός από το Ενιαίο Βιβλίο Καταχώρησης (χώρος Α' της τελωνειακής διασάφησης) και στο συνυποβαλλόμενο Έγγραφο Ασφάλειας και Προστασίας. Το αντίτυπο 3 της τελωνειακής διασάφησης συνοδεύει το εμπόρευμα μέχρι το τελωνείο εξόδου.
 - Η Ηλεκτρονική ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ των τελωνείων εξαγωγής και εξόδου και των οικονομικών φορέων (εξαγωγέων, μεταφορέων) που εμπλέκονται στη

διαδικασία της εξαγωγής (άρθρα 796α έως 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93) κατά τη διαδικασία της εξαγωγής από τη στιγμή της υποβολής της διασάφησης εξαγωγής μέχρι και την τελική έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. Οι εξαγωγείς μπορούν να υποβάλουν τις δηλώσεις απευθείας ή χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες εκτελωνιστή.

- Αντικατάσταση του Αντιτύπου 3 του ΕΔΕ με την εκτύπωση του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής». Σύμφωνα με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής υποβολής της διασάφησης εξαγωγής και της ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ τελωνείου και διασαφιστή /εξαγωγέα, άλλαξε ο τρόπος πιστοποίησης της εξόδου εμπορευμάτων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 796ε του ΕΚΤΚ, το τελωνείο εξαγωγής πιστοποιεί την έξοδο των εμπορευμάτων στον εξαγωγέα ή διασαφιστή με την αποστολή μηνύματος «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής»(IE599). Από το μηχανογραφικό σύστημα εκτυπώνονται τα στοιχεία του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής» και παραδίδονται στον εξαγωγέα θεωρημένα, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως δικαιολογητικά για την απαλλαγή από το ΦΠΑ των εξαγομένων εμπορευμάτων εκτός Κ-Μ της Ευρωπαϊκής Ένωσης (η διαδικασία βρίσκεται προς απλούστευση με παροχή δυνατότητας εκτύπωσης από τον ίδιο τον εξαγωγέα, χωρίς θεώρηση από το τελωνείο, μέχρι την ηλεκτρονική διασύνδεση ICISnet και TAXISnet, οπότε θα υπάρχει αυτόματη σχετική ενημέρωση).
- Ο τελωνισμός εξαγωγής γίνεται από τις ελληνικές τελωνειακές αρχές, οι οποίες ανήκουν στην Γενική Διεύθυνση Τελωνείων υπό το Υπουργείο Οικονομικών.
- Τελωνείο εξαγωγής είναι το τελωνείο όπως ορίζεται στα άρθρα 4γ και 161 του ΚΤΚ καν. 2913/92, στο οποίο τηρούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής (υποβολή της διασάφησης) και το οποίο είναι αρμόδιο για την εποπτεία του τύπου που είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας ή όπου τα εμπορεύματα συσκευάζονται ή φορτώνονται για την εξαγωγή.
- Η διασάφηση μπορεί να υποβληθεί σε διαφορετικό τελωνείο από το αρμόδιο όπου υπάρχουν λόγοι διοικητικής οργάνωσης, για την εν λόγω πράξη (άρθρο 790 ΔΕΚΤΚ) ή όταν υπάρχουν δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις (άρθρο 791 ΔΕΚΤΚ) (ρύθμιση Δ.Υ.Ο Τ.5212/406/Α0019/20-12-02) κ.ά.
- Η εξαγωγή και οι διατυπώσεις εξόδου μπορεί να πραγματοποιηθούν και στο ίδιο τελωνείο.
- Σύμφωνα με το άρθρο 182 α του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα καν.2913/92, όλα τα εμπορεύματα που εξέρχονται από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ, με εξαίρεση τα εμπορεύματα που μεταφέρονται από μεταφορικά μέσα, τα οποία απλώς διέρχονται από τα χωρικά ύδατα ή τον εναέριο χώρο του τελωνειακού εδάφους της

ΕΕ δίχως στάση σ' αυτό, καλύπτονται είτε από τελωνειακή διασάφηση εξαγωγής είτε, εφόσον η τελωνειακή διασάφηση δεν απαιτείται από συνοπτική διασάφηση εξόδου.

- Υπεύθυνο πρόσωπο για την υποβολή της διασάφησης εξαγωγής είναι ο εξαγωγέας, όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 788 των ΔΕΚΤΚ, «εξαγωγέας είναι το πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου κατατίθεται η διασάφηση εξαγωγής και το οποίο είναι ο κύριος των εμπορευμάτων ή έχει παρεμφερές δικαίωμα διάθεσης των εμπορευμάτων κατά τη στιγμή αποδοχής της διασάφησης».
- Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 592β και 592γ των ΔΕΚΤΚ η διασάφηση εξαγωγής πρέπει να υποβάλλεται στο αρμόδιο τελωνείο πριν την αναχώρηση του μέσου μεταφοράς με το οποίο τα εμπορεύματα εγκαταλείπουν το τελωνειακό έδαφος ή πριν την φόρτωση στην περίπτωση μεταφοράς των εμπορευμάτων σε εμπορευματοκιβώτια και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται ανάλογα με τον τρόπο μεταφοράς, τη χρονική διάρκεια της μεταφοράς και το είδος της συσκευασίας των εμπορευμάτων. Με την έναρξη εφαρμογής του υποσυστήματος εξαγωγών του ICIS.net, οι εξαγωγείς/διασαφιστές υποβάλλουν ηλεκτρονικά τη διασάφηση εξαγωγής στο αρμόδιο τελωνείο και τα εμπορεύματα προσκομίζονται στους χώρους του τελωνείου. Στις περιπτώσεις που τα εμπορεύματα δεν προσκομίζονται στους χώρους του τελωνείου, αυτό είναι αντικείμενο γραπτής έγκρισης από το αρμόδιο τελωνείο. Στην περίπτωση αυτή το τελωνείο διασφαλίζει ότι, αφενός έχει άμεση πρόσβαση στα εμπορεύματα για τη διενέργεια φυσικού ελέγχου εφόσον απαιτηθεί και, αφετέρου, ότι δεν υπάρχει πιθανότητα αντικατάστασης του φορτίου μετά την γνωστοποίηση στον εξαγωγέα ότι πρόκειται να εξεταστεί το εμπόρευμα.
- Ο εξαγωγέας μπορεί να εξουσιοδοτεί για την διενέργεια των εν λόγω διαδικασιών νομίμους αντιπροσώπους (συνήθως εκτελωνιστές) βάσει των διατάξεων του Ν. 718/77, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, οι οποίοι απαιτείται να έχουν επίσης πιστοποίηση από το ICISnet.
- Για την πρόσβαση των νομίμων αντιπροσώπων στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ICIS.net απαιτείται ηλεκτρονική εξουσιοδότηση. Η διαδικασία της εξουσιοδότησής τους, καθώς και η αποδοχή αυτής, γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διαχείρισης εξουσιοδοτήσεων. Στην περίπτωση που ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας εξουσιοδοτεί υπάλληλο της εταιρείας για την υποβολή της διασάφησης, αυτός πρέπει να πιστοποιηθεί για λογαριασμό της εταιρείας. Πέραν της ηλεκτρονικής εξουσιοδότησης, πρέπει σε κάθε περίπτωση ο εξαγωγέας να κρατά στο αρχείο του και έντυπη εξουσιοδότηση ως επισυναπτόμενο έγγραφο της διασάφησης.
- Οι οδηγίες για την πιστοποίηση των χρηστών ή των νομίμων αντιπροσώπων τους από το ICISnet, οι οδηγίες χρήσης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας εξουσιοδοτήσεων,

καθώς και του υποσυστήματος της εξαγωγής του ICIS.net για την ηλεκτρονική υποβολή των μηνυμάτων από τους εξωτερικούς χρήστες, παρέχονται στην ιστοσελίδα www.icisnet.gr.

- Ο εξαγωγέας για να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή ICISNet και να υποβάλει ηλεκτρονικά τη διασάφηση εξαγωγής πρέπει εκτός από τις αναγκαίες πιστοποιήσεις να έχει και τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης (EORI) (Economic Operator Registration & Identification) που αποτελεί μοναδικό αναγνωριστικό στοιχείο στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα για κάθε οικονομικό φορέα που πραγματοποιεί συναλλαγές με τα τελωνεία (βλ. σχετ. <http://www.eori.eu/>).
- Σήμερα υπάρχει αυτοματοποιημένη επεξεργασία των δηλώσεων μεταξύ του εξαγωγέα ή της μεταφορικής εταιρείας και του πλησιέστερου τελωνειακού γραφείου που καθιστά δυνατή την ταχύτατη διαδικασία εκτελωνισμού και τη δυνατότητα να ελέγξει την ισχύ ή/και την ολοκλήρωση των εγγράφων πριν από την άφιξη στο τελωνείο.
- Η ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του τελωνείου εξόδου και του τελωνείου εξαγωγής (όταν τα δύο τελωνεία είναι διαφορετικά) βασίζεται στο πρότυπο μηνυμάτων UN / EDIFACT.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.3. Τελωνειακή Διασάφηση / Τελωνισμός
NΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	Βασικό Θεσμικό πλαίσιο - Σημαντικότερα άρθρα που αφορούν στη διαδικασία εξαγωγής των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ: ◊ Κοινοτικός Τελωνειακός Κώδικας Καν. (ΕΚ) 2913/12 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01992R2913-20070101&rid=2 και Εφαρμοστικός Καν. 2454/93 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01993R2454-20140101&rid=1 Άρθρο 4 του ΚΤΚ καν. 2913/92 σημείο «4γ» που περιλαμβάνει τον ορισμό του τελωνείου εξαγωγής «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο, στο οποίο πρέπει να ολοκληρώνονται οι διατυπώσεις προκειμένου τα εμπορεύματα που εξέρχονται από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας να λάβουν τελωνειακό προορισμό ή χρήση, όπως επίσης και οι κατάλληλοι έλεγχοι βάσει των

	κινδύνων». Άρθρο 161 του ΚΤΚ καν. 2913/92 με το οποίο μεταξύ άλλων ρυθμίζεται ότι κάθε κοινοτικό εμπόρευμα που προορίζεται να εξαχθεί πρέπει να τεθεί υπό το καθεστώς εξαγωγής και προσδιορίζεται επίσης το αρμόδιο τελωνείο για την τήρηση των διατυπώσεων εξαγωγής. Τελωνείο εξαγωγής: Σύμφωνα με τα δύο προαναφερόμενα άρθρα τελωνείο εξαγωγής είναι αυτό στο οποίο τηρούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής (υποβολή της διασάφησης) και το οποίο είναι αρμόδιο για την εποπτεία του τόπου που είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας ή όπου τα εμπορεύματα συσκευάζονται ή φορτώνονται για την εξαγωγή. Τα εμπορεύματα συσκευάζονται για εξαγωγή όταν για παράδειγμα: Προετοιμάζονται για αποστολή (π.χ συσκευάζονται σε χαρτοκιβώτια) κυρίως για την αποφυγή ζημιών κατά τη μεταφορά. Ανασυσκευάζονται ή υποβάλλονται σε τελική συσκευασία σε κιβώτια τα οποία έχουν κατασκευασθεί ειδικά για τη μεταφορά. Τοποθετούνται χαρτοκιβώτια μέσα σε εμπορευματοκιβώτιο. Σημείωση: Σύμφωνα με τις ΔΕΚΤΚ καν.2454/93 καθορίζονται παρεκκλίσεις από τον ανωτέρω κανόνα όσον αφορά στο αρμόδιο τελωνείο εξαγωγής, στις ακόλουθες περιπτώσεις: Όπου υπάρχουν λόγοι διοικητικής οργάνωσης, η διασάφηση μπορεί να υποβληθεί σε διαφορετικό τελωνείο από το αρμόδιο για την εν λόγω πράξη (άρθρο 790 ΔΕΚΤΚ). Όταν υπάρχουν δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις, οπότε η διασάφηση μπορεί να κατατεθεί σε άλλο τελωνείο (άρθρο 791 ΔΕΚΤΚ). • άρθρο 786 των ΔΕΚΤΚ Καν 2454/93 στο οποίο καθορίζονται οι περιπτώσεις που πρέπει να χρησιμοποιούνται οι διατυπώσεις εξαγωγής όσον
--	---

	αφορά στη διασάφηση εξαγωγής. • άρθρο 592β των ΔΕΚΤΚ, το οποίο αναφέρει τις προθεσμίες υποβολής της διασάφησης εξαγωγής, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία ασφάλειας και προστασίας του παραρτήματος 30Α στο τελωνείο εξαγωγής. • άρθρο 788 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το πρόσωπο του εξαγωγέα. • άρθρο 251 παράγραφος 2 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο ρυθμίζεται η δυνατότητα ακύρωσης της διασάφησης εξαγωγής. • άρθρα 790 και 791 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία ρυθμίζονται οι παρεκκλίσεις από το αρμόδιο τελωνείο εξαγωγής. • άρθρα 792, 792α και 792β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξαγωγής. • άρθρο 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το αρμόδιο τελωνείο εξόδου και καθορίζονται οι παρεκκλίσεις από τον γενικό κανόνα προσδιορισμού αυτού. • άρθρο 793α των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξόδου. • άρθρο 793β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζεται η διαδικασία εξαγωγής εμπορευμάτων που μεταφέρονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ ή σε τελωνείο εξόδου στο πλαίσιο καθεστώτος διαμετακόμισης ή με βάση ενιαίο δηλωτικό ως δήλωση διαμετακόμισης, σύμφωνα με τα άρθρα 445 και 448. • άρθρα 796α, 796β, 796γ, 796δ και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθιερώνεται η ανταλλαγή δεδομένων εξαγωγής μεταξύ τελωνειακών αρχών με χρήση της πληροφορικής και των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. • άρθρο 796δα που αναφέρεται στη διαδικασία έρευνας της εξόδου και στα εναλλακτικά στοιχεία για την απόδειξη της εξόδου των εμπορευμάτων από το
--	--

	τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. ◊ Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας (Καν. 952/2013) http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0952&rid=1 (θα είναι σε πλήρη εφαρμογή από το 1/6/2016. Κάποιες διατάξεις που αναφέρονται στο άρθρο 288 παράγραφος 1 ισχύουν από 30.10.2013). Κανονισμός (ΕΟΚ) αριθ. 2658/87 για τη δασμολογική και στατιστική ονοματολογία και το κοινό δασμολόγιο http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:01987R2658-19960101&rid=1. ◊ Εθνικός τελωνειακός Κώδικας (Ν. 2960/2001) - για όσα θέματα δεν ρυθμίζονται από την κοινοτική νομοθεσία όπως είναι η εθνική διαμετακόμιση, οι διοικητικές και ποινικές κυρώσεις επί παραβάσεων κλπ. ◊ Ν.718/77 (ΦΕΚ 304/Α/1977) «Περί Εκτελωνιστών» για θέματα εκπροσωπήσεων. ◊ Κώδικας Απεικόνισης Φορολογικών Συναλλαγών (Υποπαράγραφος Ε άρθρου πρώτου Ν.4093/2012, ΦΕΚ Α 222, με την οποία ο ΚΒΣ αντικαταστάθηκε από τον Κώδικα Απεικόνισης Φορολογικών Συναλλαγών (ΚΑΦΣ) (σχετικά τα άρθρα 2, 11 και 12 ως προς τα τιμολόγια και τα δελτία αποστολής που εκδίδουν οι εξαγωγείς). ◊ ΑΥΟ 30/009/517/2012 (ΦΕΚ 3256 Β/06.12.2012) Διαδικασίες έκδοσης των Δελτίων Χημικής Ανάλυσης, των χρονικών ορίων φύλαξης των τελωνειακών δειγμάτων από τις υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους και διαδικασίες αμφισβήτησεων των αποτελεσμάτων εργαστηριακής εξέτασης και με ΑΠ 30/009/546/13.12.12 συνοδευτικό έγγραφο της Διεύθυνσης Χημικοτεχνικής Δασμολογίου της ΓΔ Γενικού Χημείου του Κράτους με το οποίο κοινοποιήθηκε η προαναφερόμενη Απόφαση και διαβιβαστικό της με ΑΠ Δ19Α 5021582 ΕΞ2013/04.06.13 της ΓΔ Τελωνείων. Βλέπε και Εγχειρίδιο των συνηθέστερων ερωτημάτων για τελωνειακά θέματα-έκδοση 2013 του Υπουργείου
--	--

	Οικονομικών http://portal.gsis.gr/icisnetcms/getFile?ClazzName=com.unisystems.icisnet.cms.Procedures&UID=10252886&MemberName=Upload&language=GR
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας / εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής, μεταφορέας, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ο Εξαγωγέας πρέπει: - να είναι εγγεγραμμένος στο ΓΕ.ΜΗ. - να είναι γνώστης των τελωνειακών διατυπώσεων, τι δικαιολογητικά απαιτούνται, ποια είναι η τελωνειακή διαδικασία που θα ακολουθηθεί κ.λπ. - να έχει κάνει συμφωνία με κάποιον αγοραστή ή εισαγωγέα στη Ρωσία. - να έχει συνάψει σύμβαση μεταφοράς με μεταφορική εταιρεία. - εάν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκτελωνιστή να τον έχει ενημερώσει για την πρόθεσή του για την εξαγωγή, καθώς και την ημερομηνία φόρτωσης. - εάν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκτελωνιστή, να τον έχει εξουσιοδοτήσει ηλεκτρονικά. - Ο εξαγωγέας και ο εκτελωνιστής πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο EORI (Economic Operator Εγγραφή και Αναγνώρισης). Όπως κάθε συναλλασσόμενος με τελωνεία της Ε.Ε., πριν από κάθε ενέργεια θα πρέπει να λάβει μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό EORI (Economic Operator Registration & Identification) από το αρμόδιο τελωνείο. Ο αριθμός αυτός είναι ίδιος με τον αριθμό ΑΦΜ και είναι απαραίτητος για οποιαδήποτε συναλλαγή με οποιοδήποτε τελωνείο της Ε.Ε. - ο εκτελωνιστής ή ο εξαγωγέας πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση για να έχει πρόσβαση στο Σύστημα ICISNet. - όλα τα παραστατικά (διασαφήσεις) καταθέτονται μόνο ηλεκτρονικά και τα λοιπά δικαιολογητικά μπορούν να προσκομιστούν στο τελωνείο με τον κλασσικό τρόπο ή να υποβληθούν ηλεκτρονικά δια του Icisnet.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	3.1 Υποβολή της διασάφησης. Ο εξαγωγέας/εκτελωνιστής συμπληρώνει τις πληροφορίες της τελωνειακής διασάφησης και υποβάλλει ηλεκτρονικά το μήνυμα IE515 «Διασάφηση εξαγωγής» μέσω του συστήματος ICISnet.

	3.2 Το ηλεκτρονικό σύστημα των Τελωνείων εκτελεί αυτόματα ελέγχους επιβεβαίωσης του μηνύματος, το σύστημα ελέγχει αυτόματα (με βάση το TARIC) την ύπαρξη αναφορών για οποιοδήποτε έγγραφο (π.χ. πιστοποιητικά, άδειες, κτλ.) που απαιτείται από τον δηλωθέντα κωδικό προϊόντος (κωδικός Σ.Ο.) και σχετίζονται με τη δηλωθείσα χώρα προορισμού. Σε περίπτωση που η ηλεκτρονική διασάφηση εξαγωγής δεν πληροί τους όρους και τους τύπους συμπλήρωσης, το μήνυμα IE516 («Απόρριψη Διασάφησης Εξαγωγής» κάνει την εμφάνισή του και πρέπει να γίνει ξανά υποβολή ενός διορθωμένου IE 515 («Διασάφηση Εξαγωγής»). 3.3 Αποδοχή διασάφησης. Εφόσον η διασάφηση εξαγωγής, γίνει αποδεκτή, αυτόματα αποδίδεται ο αριθμός αναφοράς της κίνησης (MRN), που αποστέλλεται ηλεκτρονικά στον εξαγωγέα δια μέσου του μηνύματος IE 528 «Αποδοχή Διασάφησης Εξαγωγής». Το MRN ταυτοποιεί μοναδικά κάθε διασάφηση εξαγωγής ως τον αριθμό της διασάφησης εξαγωγής. (Στην περίπτωση που ο Εξαγωγέας/Διασαφιστής υποβάλλει ηλεκτρονικά διασάφηση πριν τα εμπορεύματα προσκομιστούν στο τελωνείο (ελλιπείς διασαφίσεις τύπου D ή E), η διασάφηση γίνεται δεκτή από το σύστημα με την απόδοση αριθμού MRN, που γνωστοποιείται ηλεκτρονικά στον εξαγωγέα με το μήνυμα IE528). Με την προσκόμιση των εμπορευμάτων στο τελωνείο ο εξαγωγέας/διασαφιστής γνωστοποιεί την άφιξη των εμπορευμάτων με το μήνυμα ED15 και αυτόματα η διασάφηση γίνεται αποδεκτή και καταχωρείται στο σύστημα επί της διασάφησης η ημερομηνία αποδοχής της) 3.4 Επαλήθευση της διασάφησης. Το ηλεκτρονικό σύστημα του Τελωνείου κάνει αυτόματα ανάλυση κινδύνου. Η ανάλυση κινδύνου θα κατατάξει τα προς εξαγωγή εμπορεύματα σε τρεις πιθανές περιπτώσεις: • Χαμηλός κίνδυνος: Δεν χρειάζεται έλεγχος (τελωνισμός κατά δήλωση). • Μέτριος κίνδυνος: Έλεγχος εγγράφων (ελέγχονται μόνο τα δικαιολογητικά). • Υψηλός κίνδυνος: Φυσικός έλεγχος (έλεγχος
--	--

	εγγράφων και εμπορευμάτων). Ο εξαγωγέας φέρνει τα εμπορεύματα στο τελωνείο εξαγωγής ή σε εγκεκριμένο χώρο αναμονής κοντά στο τελωνείο. Ο εκτελωνιστής ενημερώνει τον τελωνειακό υπάλληλο ότι το κοντέινερ έχει έρθει στο Τελωνείο και η διαδικασία εξαγωγής μπορεί να ξεκινήσει. Ανάλογα με το βαθμό επικινδυνότητας που έλαβαν τα εμπορεύματα, ο προϊστάμενος τελωνισμού εμπορευμάτων δρομολογεί το παραστατικό «κατά δήλωση», «έλεγχος εγγράφων» ή «φυσικός έλεγχος» και ορίζεται ελεγκτής εμπορευμάτων. Ο ελεγκτής ελέγχει το αποτέλεσμα της ανάλυσης κινδύνου που εμφανίζεται στην οθόνη του στο Τελωνείο Εξαγωγής. Ο προϊστάμενος του Τελωνείου, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και για αιτιολογημένους λόγους μπορεί να μην αποδεχτεί το βαθμό επικινδυνότητας που αποδίδεται από το icisnet. Μπορεί να αλλάξει την απόφαση μόνο αν έχει σοβαρές ανησυχίες και σ' αυτή την περίπτωση θα πρέπει να αναφέρει τους λόγους στο σύστημα ICISNet. 3.4.1 Λαμβάνεται απόφαση για έλεγχο (ή χωρίς έλεγχο). 3.4.1.1 Μη πραγματοποίηση ελέγχου - Κατά Δήλωση Διασάφηση. Η διασάφηση αυτόματα λαμβάνει την κατάσταση (status) «υπό απελευθέρωση». 3.4.1.1.1 Στη συνέχεια ο αρμόδιος υπάλληλος του γραφείου εξαγωγής ανακτά τη διασάφηση εξαγωγής και ελέγχει: Εάν η διασάφηση εξαγωγής έχει υποβληθεί στο αρμόδιο τελωνείο κατά τα προβλεπόμενα, εάν έχουν τηρηθεί οι προβλεπόμενες κατά περίπτωση προθεσμίες υποβολής της διασάφησης και αν έχουν συμπληρωθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα κ.λπ. Η διαδικασία προχωράει στο 3.4.2. 3.4.1.2 Αποφασίζεται έλεγχος. Ο έλεγχος (εγγράφων ή φυσικός προϋποθέτει πάντα έλεγχο εγγράφων, οπότε ο εκτελωνιστής προσκομίζει ή υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Τελωνείο τα συνοδευτικά έγγραφα στην ηλεκτρονική διασάφηση εξαγωγής (Τιμολόγιο, Δελτίο Αποστολής, Φορτωτική Χερσαίας Μεταφοράς, δελτίο
--	--

	χημικής ανάλυσης όπου απαιτείται, ανάλογα με τον προορισμό των εμπορευμάτων, πιστοποιητικό καταγωγής (EUR-1, ATR, EUR1-MED), Πιστοποιητικό Ποιοτικού Ελέγχου ή άλλου κατά περίπτωση πιστοποιητικού ή άδειας). 3.4.1.2.1 Έλεγχος εγγράφων. 3.4.1.2.1.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος αποστέλλει στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή το ηλεκτρονικό μήνυμα IE 560 «Γνωστοποίηση Απόφασης Ελέγχου Εξαγωγής». 3.4.1.2.1.2 Ο εξαγωγέας ή ο εκτελωνιστής του (σκανάρει και ανεβάζει στο σύστημα τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά) ή τα προσκομίζει στο Τελωνείο, τα οποία επισυνάπτονται στη διασάφηση με εκτύπωση της διασάφησης από το σύστημά του υπογεγραμμένη, για την διενέργεια του ελέγχου. 3.4.1.2.1.3 Η διαδικασία προχωράει και εκδίδεται το «συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής» και εφόσον το όχημα με τα εμπορεύματα δεν συνοδεύεται με παραστατικό διαμετακόμισης, δεν σφραγίζεται το όχημα ή το container. Στην περίπτωση αυτή το όχημα αναχωρεί ασφράγιστο για το τελωνείο εξόδου όπου παραδίδει το «συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής». Στο σημείο αυτό αφού καταχωρηθούν τα προβλεπόμενα στοιχεία θεωρείται ολοκληρωμένη η εξαγωγή.
--	---

	Η διαδικασία προχωράει στο 3.4.2 3.4.1.2.2 Φυσικός έλεγχος. 3.4.1.2.2.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος αποστέλλει στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή το ηλεκτρονικό μήνυμα ΙΕ 560 «Γνωστοποίηση Απόφασης Ελέγχου Εξαγωγής». 3.4.1.2.2.2 Ο εξαγωγέας ή ο εκτελωνιστής του (σκανάρει και ανεβάζει στο σύστημα τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά) ή τα προσκομίζει στο Τελωνείο, τα οποία επισυνάπτονται στη διασάφηση με εκτύπωση της διασάφησης από το σύστημά του υπογεγραμμένη, για την διενέργεια του ελέγχου. 3.4.1.2.2.3 Πληρώνονται τα Δ.Ε.Τ.Ε, για υπερωρίες, αν υπάρχουν. 3.4.1.2.2.4 Ο τελωνειακός πηγαίνει για φυσικό έλεγχο στο σημείο που υποδείχθηκε στον οδηγό, στην περιοχή ελέγχου στις εγκαταστάσεις του Τελωνείου και πραγματοποιεί τον έλεγχο. 3.4.1.2.2.5 Ο έλεγχος ολοκληρώνεται και καταχωρούνται τα αποτελέσματα στο σύστημα. 3.4.1.2.3 Αποφασίζονται τα αποτελέσματα του ελέγχου 3.4.1.2.3.1 Εάν τα αποτελέσματα του ελέγχου είναι «μη ικανοποιητικά» η διαδικασία σταματά και η εξαγωγή εμποδίζεται. Αποστέλλεται το μήνυμα ΙΕ551 (“μη απελευθέρωση για εξαγωγή”) στον εξαγωγέα/εκτελωνιστή του. Το τελωνείο εξαγωγής αποφασίζει για την επιβολή ή όχι των διοικητικών ή ποινικών κυρώσεων που προβλέπονται από τον εθνικό τελωνειακό κώδικα (ν.2960/2001). 3.4.1.2.3.2 Το αποτέλεσμα του ελέγχου είναι ικανοποιητικό. 3.4.2 Απελευθέρωση προς Εξαγωγή. Το τελωνείο εξαγωγής αποστέλλει στον εξαγωγέα το μήνυμα ΙΕ529 «Απελευθέρωση προς εξαγωγή», χορηγεί άδεια στον εξαγωγέα/διασαφιστή για την παραλαβή των
--	---

	εμπορευμάτων εκδίδοντας και το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ). Με την εκτύπωση του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ), αποστέλλεται αυτόματα στο δηλωθέν τελωνείο εξόδου, η τρέχουσα αποδεκτή εκδοχή της διασάφησης εξαγωγής με το μήνυμα IE501 «Στοιχεία Αναμενόμενης Εξαγωγής». Το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ) παραδίδεται στον εξαγωγέα/ εκτελωνιστή. Συνοδεύει τα εμπορεύματα μέχρι το τελωνείο εξόδου. Η διαδικασία συνεχίζεται στο Δ4. • Σε περίπτωση ο εξαγωγέας που ζητήσει να χρησιμοποιήσει τις τελωνειακές διαδικασίες εκτός ωραρίου λειτουργίας του Τελωνείου ή σαββατοκύριακα, κάνει αίτηση στο Τελωνείο και πληρώνει Δ.Ε.Τ.Ε. Τα Δ.Ε.Τ.Ε πληρώνονται και όταν το φορτίο επιλεγεί για φυσικό έλεγχο, εάν ο έλεγχος διενεργηθεί εκτός του Τελωνείου. Τα ΔΕΤΕ αποτελούν έσοδο του κρατικού προϋπολογισμού από το 2009 και μετά. • Το πιστοποιητικό καταγωγής (EUR - 1) για τις προτιμησιακές εμπορικές συμφωνίες μεταξύ της ΕΕ και τρίτων χωρών ή EUR – MED (πανευρωμεσογειακή ζώνη ελεύθερων συναλλαγών) για τις προτιμησιακές συμφωνίες μεταξύ ΕΕ και των τρίτων χωρών της περιοχής της Μεσογείου εκδίδεται από το τελωνείο Εξαγωγής. Το έγγραφο αυτό εκδίδεται σε ασφαλές (υδατογραφημένο) χαρτί σύμφωνα με τις σχετικές συμφωνίες και τον τελωνειακό κώδικα της Ε.Ε. Το Τελωνείο μπορεί να εκδώσει το πιστοποιητικό αυτό, μόνο αφού έχει υποβληθεί η διασάφηση εξαγωγής και διαπιστωθεί ότι τα προς εξαγωγή εμπορεύματα πληρούν τους κανόνες καταγωγής βάσει της σχετικής συμφωνίας που υπέγραψε η Ε.Ε. με τη χώρα προορισμού των εμπορευμάτων. Η έκδοση του πιστοποιητικού διαρκεί μερικά λεπτά. Επί του παρόντος, ο εξαγωγέας/εκτελωνιστής πρέπει να
--	--

	κάνει χωριστή αίτηση. Ο εξαγωγέας μπορεί να χρησιμοποιήσει εμπορικά έγγραφα (τιμολόγιο κ.ά) για να δηλώσει προτιμησιακή καταγωγή απευθείας στον πελάτη του: εάν είναι "εγκεκριμένος εξαγωγέας" ή από οποιοδήποτε εξαγωγέα εάν η συνολική αξία ανά τιμολόγιο των εξαγόμενων προϊόντων δεν υπερβαίνει τα 6.000 ευρώ.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από το τελωνείο εξαγωγής εξαρτώνται από τις εθνικές ή κοινοτικές απαιτήσεις, κανονισμούς, περιορισμούς ή απαγορεύσεις. Η έκδοση του Δελτίου Αποστολής αποτελεί υποχρέωση σύμφωνα με την ειδική ελληνική Φορολογική Νομοθεσία (Υποπαράγραφο Ε άρθρου πρώτου Ν.4093/2012,ΦΕΚ Α 222, ο ΚΒΣ αντικαταστάθηκε από τον ΚΩΔΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (σχετικό το άρθρο 11). Στην περίπτωση των Διεθνών Οδικών μεταφορών προς χώρες της Ε.Ε. - που δεν πραγματοποιείται εκτελωνισμός - τα συνοδευτικά έγγραφα του φορτίου είναι: Δελτίο Αποστολής και CMR (σύμβαση για τη διεθνή οδική μεταφορά εμπορευμάτων).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Με την Εγκύκλιο του ΥΠΟΙΚ αρ. Δ19Α 5012006 ΕΞ 2012 / 12-3-2012 (ΑΔΑ: Β44ΝΗ-ΘΔΝ), δόθηκαν πλήρεις και αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή του Συστήματος ICISnet,για χρήση τόσο από τις τελωνειακές αρχές όσο και από τους οικονομικούς φορείς. Επίσης εκδόθηκε, με ημερομηνία 23-3-2012, από την Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ σχετικός οδηγός, για χρήση από τους οικονομικούς φορείς, με τίτλο «ICISnet – Εφαρμογή Εξωτερικών Χρηστών (i-Trader) – Οδηγίες συμπλήρωσης διασάφησης εξαγωγής». Τα παραπάνω μπορεί να τα βρει ο κάθε ενδιαφερόμενος στην ιστοσελίδα της τελωνειακής Υπηρεσίας https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet/Εγγραφα και πληροφορίες /Οδηγίες τελωνειακών και δασμολογικών διαδικασιών. Στην ίδια ιστοσελίδα υπάρχουν πλήθος εγκύκλιων διαταγών, αναλυτικών οδηγιών χρήσης και εγχειριδίων που αφορούν ηλεκτρονική υποβολή διασαφήσεων εξαγωγής.
ΧΡΟΝΟΙ	Ο χρόνος της διαδικασίας απόκτησης διασάφησης

ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	εξαγωγής: αυτόματα με την καταχώρηση στο σύστημα. Σε περίπτωση μη ελέγχου η διαδικασία είναι 10 λεπτά. Σε περίπτωση ελέγχου εγγράφων η διαδικασία είναι περίπου ½ της ώρας. Σε περίπτωση φυσικού ελέγχου η διαδικασία είναι περίπου 1 ώρα.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το κόστος της διαδικασίας εκτελωνισμού είναι περίπου 120-140 ευρώ. Τα ΔΕΤΕ από 3-20 ευρώ ανάλογα και με την αξία του φορτίου σε περίπτωση εκτός ωρών εργασίας και αν το κοντέινερ βγει για φυσικό έλεγχο.

Παρατηρήσεις - προτάσεις Τελωνείου εξαγωγής

Παρατήρηση 1:

- Οι οργανωμένες εξαγωγικές επιχειρήσεις θα πρέπει, για μείωση του κόστους και χρόνου διακίνησης των προϊόντων, να εφαρμόσουν διάφορες απλουστεύσεις για τη διεθνή διακίνηση των εμπορευμάτων οι οποίες θεσπίστηκαν για τη διευκόλυνση των εξαγωγικών επιχειρήσεων και την ανταγωνιστικότητα των κοινοτικών προϊόντων, από την Ε.Ε.. Τέτοιες απλουστεύσεις είναι:

Άδεια Εγκεκριμένου Εξαγωγέα (ΑΥΟ Δ17Γ 5005477 ΕΞ2012/12) πιστοποίηση της καταγωγής από τον ίδιο τον Εξαγωγέα). Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η έκδοση από το τελωνείο του πιστοποιητικού EUR-1 και η δήλωση καταγωγής αναγράφεται και υπογράφεται από τον ίδιο τον εξαγωγέα επί εμπορικού εγγράφου (τιμολόγιο, φορτωτική κλπ.).

Άδεια Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΕΟΦ-ΑΕΟ). Υπάρχουν 3 είδη πιστοποιητικών ως ακολούθως:

- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που επιθυμεί να επωφεληθεί από απλουστεύσεις που προβλέπονται στην τελωνειακή νομοθεσία, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων και της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας.
- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Ασφάλεια και προστασία. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που επιθυμεί να επωφεληθεί από διευκολύνσεις κατά τους τελωνειακούς ελέγχους σχετικά με την ασφάλεια και προστασία κατά την είσοδο ή την έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνιακό έδαφος της Κοινότητας, ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων και της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας και επιπρόσθετα τηρεί τα κατάλληλα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας (εξαίρεση από τον γενικό κανόνα της εγκατάστασης στην

Κοινότητα προβλέπεται στα άρθρα 14ζ και 14ια §2 του καν. 2454/93, π.χ. αεροπορική ή ναυτιλιακή εταιρεία).

- Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις/Ασφάλεια και προστασία. Χορηγείται σε κάθε οικονομικό φορέα που είναι εγκατεστημένος στην Κοινότητα και πληροί τα κριτήρια της τελωνειακής συμμόρφωσης, των κατάλληλων προτύπων τήρησης βιβλίων, της χρηματοπιστωτικής φερεγγυότητας, τηρεί τα κατάλληλα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας και επιθυμεί να επωφεληθεί από όλα τα ευεργετήματα που παρέχονται στους ΑΕΟ.

Ο κάτοχος του πιστοποιητικού αυτού έχει άμεσα και έμμεσα οφέλη.

Άμεσα οφέλη:

Ταχύτητα συναλλαγών (λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων, προτεραιότητα στη διεκπεραίωση των ελέγχων).

Μείωση των εγγυήσεων στα καθεστώτα Προσωρινής Εναπόθεσης –Τελωνειακής Αποταμίευσης και στη λειτουργία των Φορολογικών Αποθηκών ΕΦΚ.

Ευκολότερη υπαγωγή στις τελωνειακές απλουστεύσεις.

Μεγαλύτερη προβλεψιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και βελτίωση του προγραμματισμού.

Έμμεσα οφέλη:

- Βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών και της ασφάλειας της επιχείρησης ως αποτέλεσμα των επενδύσεων που έχει πραγματοποιήσει προκειμένου να ικανοποιήσει τα αυστηρά κριτήρια με σκοπό τη λήψη του πιστοποιητικού.

- Αύξηση πιστών πελατών μέσω της αναγνώρισης ως αξιόπιστου επιχειρηματικού εταίρου.

- Λογότυπο ΑΕΟ ως σήμα ποιότητας και αξιοπιστίας.

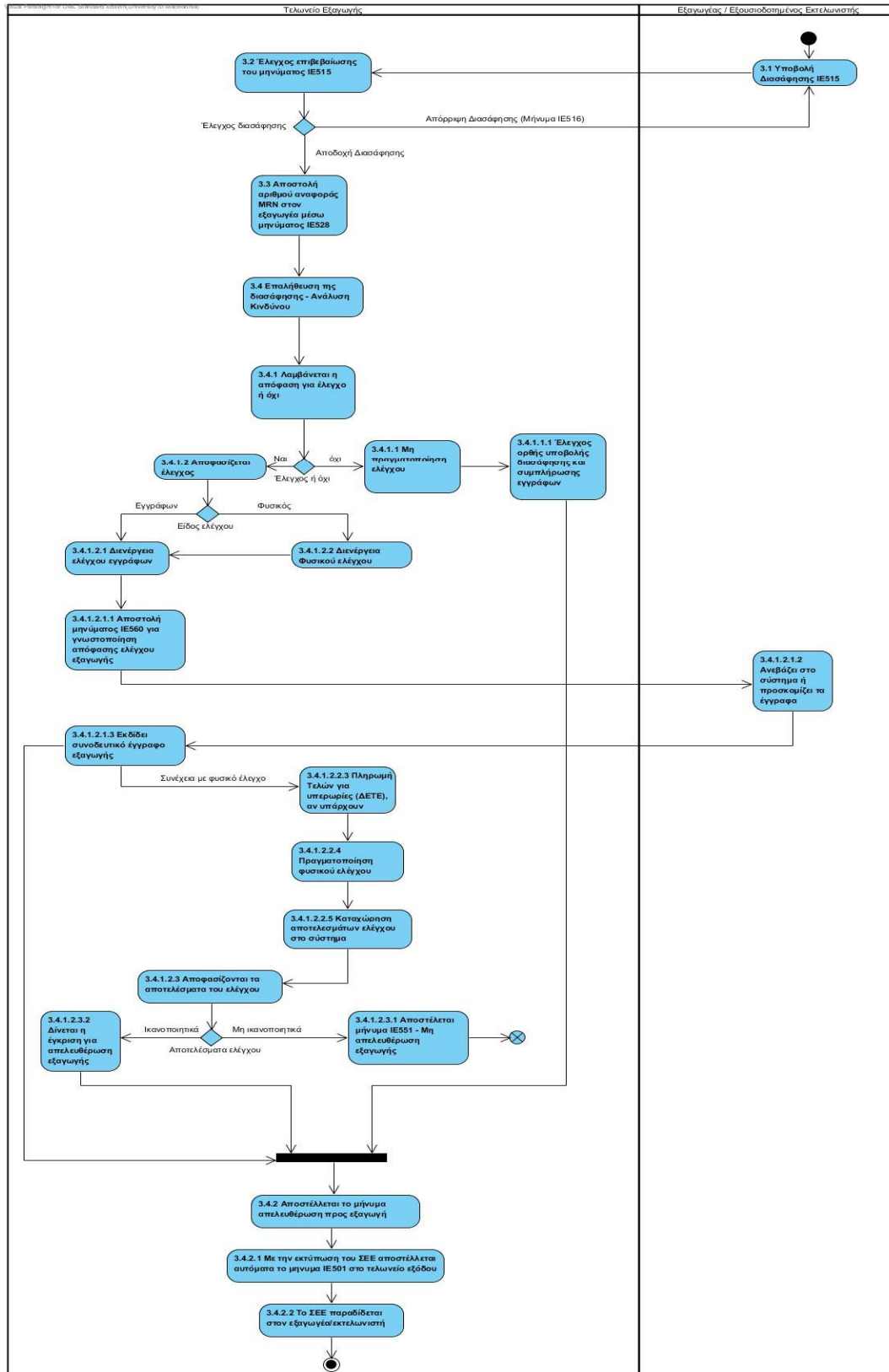
- Ευκολότερη υπαγωγή σε άλλες διεθνείς πιστοποιήσεις (εγκεκριμένος πράκτορας, εγκεκριμένος παραλήπτης, ISPS, κ.λπ).

- Απλουστευμένη εξαγωγή - εκτελωνισμό στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα Δ19Α5041987 ΕΞ 2011/5-10-2011 και Δ19Α5030435ΕΞ 2012/23-7-2012 ΑΥΟ. Παρά την ύπαρξη της διαδικασίας από δεκαετίας και πλέον με κοινοτικές διατάξεις (σε εθνικό επίπεδο, αν και υπάρχει το θεσμικό πλαίσιο και συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, η ελληνική δημόσια διοίκηση δεν ανταποκρίνεται μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπουν οι σχετικές διατάξεις και έτσι, το ανώτερο χρονικό διάστημα των 90 ημερών μπορεί να φθάσει και στους 12 μήνες.

Παρατήρηση 2:

Διαδικασία για απλουστευμένες διαδικασίες (ΕΟΦ, τελωνισμός στις εγκαταστάσεις του εξαγωγέα), μέχρι τώρα όμως δεν τηρούνται τα προβλεπόμενα χρονικά περιθώρια από τις αρμόδιες υπηρεσίες για την έκδοση της άδειας.

Δ.3. Τελωνειακή Διασάφηση / Εκτελωνισμός



Δ. 4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου

• Με το άρθρο 796δ των ΔΕΚΤΚ, όταν τα εμπορεύματα εκφορτώνονται από ένα μέσο μεταφοράς, παραδίδονται σε άλλο πρόσωπο που κατέχει τα εμπορεύματα και φορτώνονται σε άλλο μέσο μεταφοράς που θα τα μεταφέρει εκτός του τελωνειακού εδάφους της Κοινότητας μετά την προσκόμιση στο τελωνείο εξόδου, θεσπίζεται η υποχρέωση στον πρώτο μεταφορέα να γνωστοποιήσει - το αργότερο κατά την παράδοση - στον επόμενο κάτοχο των εμπορευμάτων τις απαραίτητες πληροφορίες για τη συγκεκριμένη εξαγωγή (MRN αν είναι γνωστό, UCR, έγγραφο μεταφοράς, αριθμό εμπορευματοκιβωτίου, κ.λπ.), ο οποίος θα καταχωρίσει τη γνωστοποίηση των στοιχείων που του έχουν παρασχεθεί στο πρόσωπο στο οποίο παραδίδονται τα εμπορεύματα.

Ο μεταφορέας δεν μπορεί να φορτώσει εμπορεύματα για μεταφορά εκτός του τελωνειακού εδάφους της Κοινότητας, εάν δεν του έχουν παρασχεθεί οι ανωτέρω πληροφορίες:

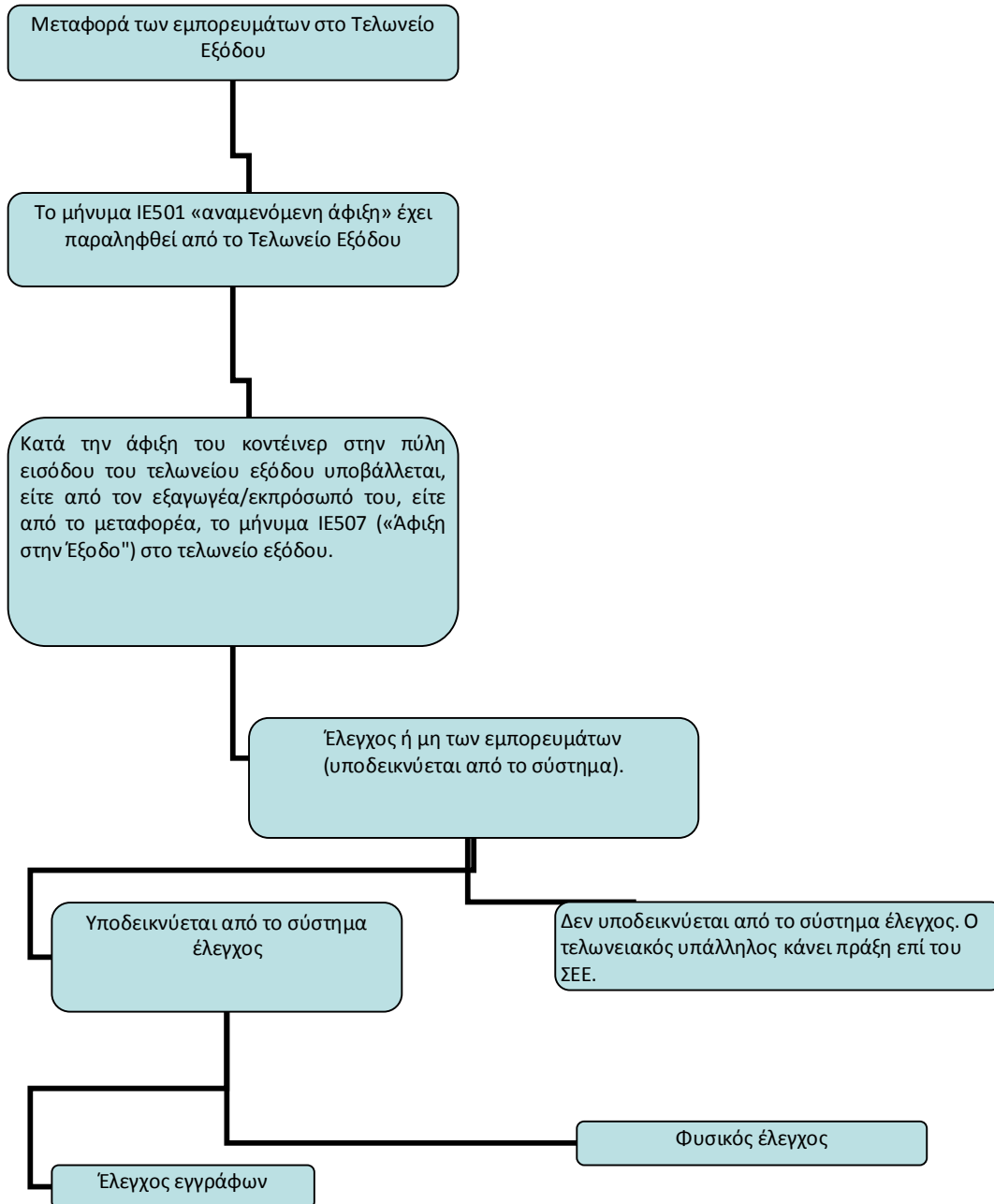
Ο εξαγωγέας/διασφιστής ή ο μεταφορέας ενημερώνει το τελωνείο εξόδου για την άφιξη των εμπορευμάτων υποβάλλοντας υποχρεωτικά το μήνυμα IE 507 «Άφιξη στο σημείο Εξόδου» και στη συνέχεια ακολουθεί η παρακάτω περιγραφόμενη διαδικασία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου
NOMΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• Καν. 2913/92 • Καν. 2454/93 - Άρθρο 796δ των ΔΕΚΤΚ (το 796δα αφορά την επιβεβαίωση εξόδου από την κοινότητα και τα εναλλακτικά στοιχεία απόδειξης της εξαγωγής) Τελωνείο εξόδου Σύμφωνα με το άρθρο 4δ ΚΤΚ, τελωνείο εξόδου είναι «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων».

	Το τελωνείο εξόδου, όπως προσδιορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93, είναι το τελευταίο τελωνείο πριν τα εμπορεύματα εγκαταλείψουν το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας/εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου, Οδηγός χερσαίου μεταφορέα.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το Τελωνείο Εξαγωγής έχει αποστείλει το μήνυμα IE501 «αναμενόμενη άφιξη» στο Τελωνείο Εξόδου. Ο χερσαίος μεταφορέας έχει λάβει από το Τελωνείο Εξαγωγής το συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής (ΣΕΕ).
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	Ο χερσαίος μεταφορέας μεταφέρει τα εμπορεύματα στο Τελωνείο Εξόδου έχοντας το συνοδευτικό έγγραφο εξαγωγής και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα της εξαγωγής. Το μήνυμα IE501 «αναμενόμενη άφιξη» έχει παραληφθεί από το Τελωνείο Εξόδου. Κατά την άφιξη του κοντέινερ στην πύλη εισόδου του τελωνείου εξόδου υποβάλλεται, είτε από τον εξαγωγέα/εκπρόσωπό του, είτε από το μεταφορέα, το μήνυμα IE507 («Άφιξη στην Έξοδο») στο τελωνείο εξόδου. Έλεγχος ή μη των εμπορευμάτων (υποδεικνύεται από το σύστημα). Ο αρμόδιος τελωνειακός υπάλληλος εφαρμόζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης κινδύνου που εμφανίζονται στην οθόνη του και σχετίζονται με την προτεινόμενη εξαγωγή. – Δυνατότητα αναβάθμισης του αποτελέσματος που υποδεικνύει το σύστημα ανάλυσης κινδύνου παρέχεται στις Τελωνειακές Αρχές σε εξαιρετικές μόνο περιπτώσεις, σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της αρμόδιας για τους ελέγχους Δ/νσης της Γενικής Δ/νσης Τελωνείων και ΕΦΚ (Σχετική η αριθμ. Δ33Δ5000853/3-1-2014 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών, σχετικά με την εφαρμογή της ανάλυσης κινδύνου στους τελωνειακούς ελέγχους όλων των εμπορευμάτων). Δεν υποδεικνύεται από το σύστημα έλεγχος: 4.4.1.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος κάνει πράξη επί του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ).

	Υποδεικνύεται από το σύστημα έλεγχος: Ο μεταφορέας έχει ενημερωθεί μέσω μηνύματος IE561 «Κοινοποίηση απόφασης ελέγχου εξόδου». Σε περίπτωση ελέγχου το Τελωνείο εξόδου ενημερώνει τον εξαγωγέα ή αντιπρόσωπό του ή το μεταφορέα ότι πρόκειται να διεξαχθεί έλεγχος. Έλεγχος εγγράφων: 4.4.2.1.1.1. Ο μεταφορέας παρέχει τα σχετικά έγγραφα στο τελωνείο εξόδου (Μετά την παραλαβή του μηνύματος IE561 «Κοινοποίηση απόφασης ελέγχου εξόδου», ο μεταφορέας γνωρίζει ότι πρέπει να παρουσιάσει όλα τα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων και συμπληρωματικών στο τελωνείο εξόδου). 4.4.2.1.1.2. Ο τελωνειακός υπάλληλος ελέγχει τα έγγραφα και καταγράφει τα αποτελέσματα του ελέγχου στο σύστημα. 4.4.2.1.1.3. Ο τελωνειακός υπάλληλος κάνει πράξη επί του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής (ΣΕΕ). 4.4.2.1.2. Φυσικός έλεγχος: Ο φυσικός έλεγχος προϋποθέτει πάντα/περιλαμβάνει και έλεγχο εγγράφων, όπως περιγράφεται παραπάνω. 4.4.2.1.2.2 Καταχωρούνται τα αποτελέσματα ελέγχου στο σύστημα και συντάσσεται Πρακτικό Φυσικού ελέγχου από τον αρμόδιο ελεγκτή που διενήργησε τον έλεγχο.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής και τα λοιπά συνοδευτικά έγγραφα της εξαγωγής.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	• Οι μεταφορείς είναι ενημερωμένοι από τους συνδέσμους τους για τη διαχείριση του ΣΕΕ και των λοιπών συνοδευτικών εγγράφων εξαγωγής. • Η πληροφόρηση σχετικά με τους πιθανούς ελέγχους του εμπορεύματος και σχετικά με την απελευθέρωση για εξαγωγή παρέχεται από το ηλεκτρονικό σύστημα τελωνείων.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	1-2 ώρες
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Δικαιώματα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) πληρώνονται μόνο σε περίπτωση φυσικού ελέγχου για τον χρόνο διεξαγωγής του ελέγχου και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις που ορίζουν τα ποσά ανά ώρα.

Δ.4 Μεταφορά στο Τελωνείο Εξόδου



Δ. 5. Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου

Σύμφωνα με το άρθρο 4δ ΚΤΚ, τελωνείο εξόδου είναι «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων».

Αναλυτικότερα το τελωνείο εξόδου:

Λαμβάνει ενημέρωση για την επικείμενη έξοδο των εμπορευμάτων δια μέσου του μηνύματος αναμενόμενης εξαγωγής IE 501 «Στοιχεία Αναμενόμενης Εξαγωγής»

Ενημερώνεται για την πραγματική άφιξη του φορτίου και αφού λάβει υπόψη τα αποτελέσματα της ανάλυσης κινδύνου ή άλλα πραγματικά περιστατικά ή ενημερώσεις προβαίνει, εφόσον απαιτηθεί, στην διενέργεια ελέγχου του φορτίου ή/και των συνοδευτικών εγγράφων και επιτρέπει ή μη ανάλογα την έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ.

Επιτηρεί και επιβεβαιώνει την οριστική έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ και ενημερώνει το τελωνείο εξαγωγής.

Με την έναρξη λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος Τελωνείων ICIS.net - Υποσύστημα εξαγωγών, έγινε αντικατάσταση του Αντίτυπου 3 του ΕΔΕ με την εκτύπωση του μηνύματος IE 599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής».

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα άρθρα 792 παρ. 1 και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93, το τελωνείο εξαγωγής πιστοποιεί την έξοδο των εμπορευμάτων στον εξαγωγέα ή διασαφιστή με την αποστολή του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης Εξαγωγής» μετά την επιβεβαίωση της εξόδου και την αποστολή του αντίστοιχου μηνύματος (IE518) «Αποτελέσματα Εξόδου» από το τελωνείο εξόδου ή μετά την διαπίστωση ότι τα εναλλακτικά μέτρα απόδειξης της εξόδου είναι επαρκή σύμφωνα με το άρθρο 796δα παρ. 4.

Κατά συνέπεια, από τη θέση σε εφαρμογή του υποσυστήματος Εξαγωγών του ICIS.net, το τελωνείο εξαγωγής εκτυπώνει από το μηχανογραφικό σύστημα τα στοιχεία του μηνύματος IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» και παραδίδει την εκτύπωση αυτή στον εξαγωγέα δεόντως θεωρημένη, αντί του αντιγράφου του οικείου τελωνειακού παραστατικού εξαγωγής (αντίτυπο 3 του ΕΔΕ) ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δικαιολογητικό για την απαλλαγή από ΦΠΑ της παράδοσης αγαθών που εξάγονται εκτός της Ε.Ε.

Το αντίτυπο 3 του ΕΔΕ προσκομίζεται στο τελωνείο εξόδου για την πιστοποίηση της εξόδου των εμπορευμάτων με θεώρηση στην πίσω σελίδα, όταν στα μηχανογραφημένα τελωνεία το ICIS.net, είναι εκτός λειτουργίας και εφαρμόζεται

εφεδρική διαδικασία με γραπτή διασάφηση ή οι διατυπώσεις εξαγωγής τηρούνται σε μη μηχανογραφημένο τελωνείο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	SHIP
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	5. Τελωνειακή Διαδικασία Εξόδου
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	• Άρθρο 4 του ΚΤΚ καν. 2913/92, σημείο «4δ» που περιλαμβάνει τον ορισμό του τελωνείου εξόδου «το οριζόμενο από τις τελωνειακές αρχές και σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανόνες τελωνείο, στο οποίο προσκομίζονται τα εμπορεύματα πριν εξέλθουν από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας και στο οποίο υποβάλλονται σε τελωνειακούς ελέγχους όσον αφορά στην εφαρμογή των διατυπώσεων εξόδου και στους κατάλληλους ελέγχους βάσει των κινδύνων». • Άρθρο 793 των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο προσδιορίζεται το αρμόδιο τελωνείο εξόδου και καθορίζονται οι παρεκκλίσεις από τον γενικό κανόνα προσδιορισμού αυτού. • Άρθρο 793α των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζονται οι διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο εξόδου. • Άρθρο 793β των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με το οποίο καθορίζεται η διαδικασία εξαγωγής εμπορευμάτων που μεταφέρονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της ΕΕ ή σε τελωνείο εξόδου στο πλαίσιο καθεστώτος διαμετακόμισης ή με βάση ενιαίο δηλωτικό ως δήλωση διαμετακόμισης, σύμφωνα με τα άρθρα 445 και 448. • Άρθρα 796α, 796β, 796γ, 796δ και 796ε των ΔΕΚΤΚ καν. 2454/93 με τα οποία καθιερώνεται η ανταλλαγή δεδομένων εξαγωγής μεταξύ τελωνειακών αρχών με χρήση της πληροφορικής και των δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. • Άρθρο 796δα που αναφέρεται στη διαδικασία έρευνας της εξόδου και στα εναλλακτικά στοιχεία για την απόδειξη της εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εκτελωνιστής, Τελωνείο Εξαγωγής, Τελωνείο Εξόδου, Χερσαίος Μεταφορέας.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ο αρμόδιος τελωνειακός υπάλληλος στο Τελωνείο εξόδου έχει ολοκληρώσει τον έλεγχο και έχει καταγράψει το αποτέλεσμα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	5.1 Ο τελωνειακός υπάλληλος ανακτά τις αναμενόμενες αφίξεις από ICIS net και ελέγχει εάν έχει υποβληθεί ή όχι το IE507 «Αφίξη στην Έξοδο». 5.2 Ο οδηγός του φορτηγού ενημερώνεται σχετικά με την απόφαση αν θα πραγματοποιηθεί ή όχι φυσικός έλεγχος. Εάν δεν αποφασιστεί φυσικός έλεγχος, τότε ο οδηγός του φορτηγού ενημερώνεται σχετικά με τη θέση που θα τοποθετηθεί το κοντέινερ. 5.3. Αποφασίζεται αν θα γίνει ή όχι Φυσικός Έλεγχος 5.3.1. Αποφασίζεται φυσικός έλεγχος: 5.3.1.1 Ενημερώνεται ο μεταφορέας ότι θα πραγματοποιηθεί φυσικός έλεγχος και που θα πρέπει να πάει το κοντέινερ για τον έλεγχο. 5.3.1.2. Ο μεταφορέας πηγαίνει τα εμπορεύματα στον τόπο που θα λάβει χώρα ο έλεγχος. 5.3.1.3. Ο ελεγκτής του τελωνείου πραγματοποιεί τον έλεγχο των εγγράφων που του παρουσιάζει ο μεταφορέας. 5.3.1.4. Σπάει η σφραγίδα της ναυτιλιακής και ανοίγει το κοντέινερ για φυσικό έλεγχο. 5.3.1.5. Ο έλεγχος έχει ολοκληρωθεί. Τα αποτελέσματα καταγράφονται. 5.3.1.5.1 Αποτελέσματα του ελέγχου: 5.3.1.5.1.1 Αν το αποτέλεσμα του ελέγχου είναι «Μη ικανοποιητικό» η διαδικασία σταματά .Η εξαγωγή απαγορεύεται. Το μήνυμα IE518 ("αποτελέσματα εξόδου" μη ικανοποιητικά αποτελέσματα) αποστέλλεται στο τελωνείο εξαγωγής. 5.3.1.5.1.2 Τα αποτελέσματα είναι ικανοποιητικά και τα εμπορεύματα απελευθερώνονται και είναι ελεύθερα για την έξοδο .Ο μεταφορέας ενημερώνεται για τη θέση όπου το κοντέινερ θα τοποθετηθεί και η διαδικασία συνεχίζεται. 5.3.2 Δεν πραγματοποιείται φυσικός έλεγχος: 5.3.2.1. Το κοντέινερ μεταφέρεται στο χώρο στάθμευσης . 5.3.2.2 Το τελωνείο εξαγωγής μετά την παραλαβή του μηνύματος IE518 ("αποτελέσματα εξόδου" με ικανοποιητικά αποτελέσματα) αποστέλλει αυτόματα το
---	---

	μήνυμα ΙΕ599 (« Γνωστοποίηση εξαγωγής »), που επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξαγωγής, στον εξαγωγέα. Το μήνυμα ΙΕ599 (« Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής») εκτυπώνεται από τα τελωνεία εξαγωγής και παραδίδεται στον εξαγωγέα δεόντως θεωρημένη, αντί του αντιγράφου του οικείου τελωνειακού παραστατικού εξαγωγής (αντίτυπο 3 του ΕΔΕ) ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δικαιολογητικό για την απαλλαγή από ΦΠΑ της παράδοσης αγαθών που εξάγονται εκτός της Ε.Ε.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Απαιτούμενα έγγραφα στο Τελωνείο Εξόδου: Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής (ΣΕΕ) με τις σχετικές πράξεις εισόδου στο τελωνείο και της διενέργειας των ελέγχων.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Η πληροφόρηση από και προς την επιχείρηση έχει να κάνει με την ολοκλήρωση της φόρτωσης του φορτηγού. Τη σχετική πληροφόρηση παρέχει με ηλεκτρονικό μήνυμα το Τελωνείο Εξόδου. Τη Βεβαίωση Εξόδου παραλαμβάνει ο εξουσιοδοτημένος εκτελωνιστής και στην παραδίδει στον Εξαγωγέα. Την πληροφόρηση για την άφιξη του φορτηγού και την προετοιμασία της φόρτωσης στο τελωνείο εξόδου παρέχει ο υπάλληλος της μεταφορικής εταιρείας.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Ο χρόνος φόρτωσης από τη μάνδρα ή το χώρο εναπόθεσης στο λιμάνι μέχρι τη φόρτωση στο καράβι είναι 30 λεπτά της ώρας.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Το συνολικό κόστος της διαδικασίας είναι ελάχιστο και αφορά παράβολα και κόστος φυσικού ελέγχου (αν αυτός απαιτηθεί).

Παρατηρήσεις, θέματα προτάσεις σε σχέση με τη διαδικασία

Παρατήρηση 1:

Θα πρέπει να γίνει υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή των συνοδευτικών εγγράφων της διασάφησης εξαγωγής. Τούτο απαιτεί υψηλό επίπεδο γνώσεων της τελωνειακής και συναφούς νομοθεσίας (δασμολογική κατάταξη, απαιτούμενα υποστηρικτικά έγγραφα της διασάφησης, περιορισμοί, εγκρίσεις κλπ), το οποίο σήμερα παρέχεται από τους επαγγελματίες εκτελωνιστές, οι οποίοι από το νόμο υποχρεούνται να παρακολουθούν την εξέλιξη της τελωνειακής, δασμολογικής και συναφούς νομοθεσίας που εφαρμόζεται στα τελωνεία και να ενημερώνονται έγκαιρα επ' αυτής.

Σήμερα επειδή η εν λόγω υποβολή είναι προαιρετική, οι εξαγωγείς καταθέτουν τα έγγραφα στην έντυπη μορφή, το τελωνείο είναι υποχρεωμένο να διασφαλίζει αντίγραφα για το αρχείο του (γραφείο περιορισμών στο τελωνείο) συντηρώντας ένα γραφειοκρατικό σύστημα.

Παρατήρηση 2:

Θα πρέπει στο συνοδευτικό έγγραφο της διασάφησης να προσδιορίζεται το είδος του ελέγχου και σε περίπτωση φυσικού ελέγχου ποιος είναι ο εκάστοτε ελεγκτής.

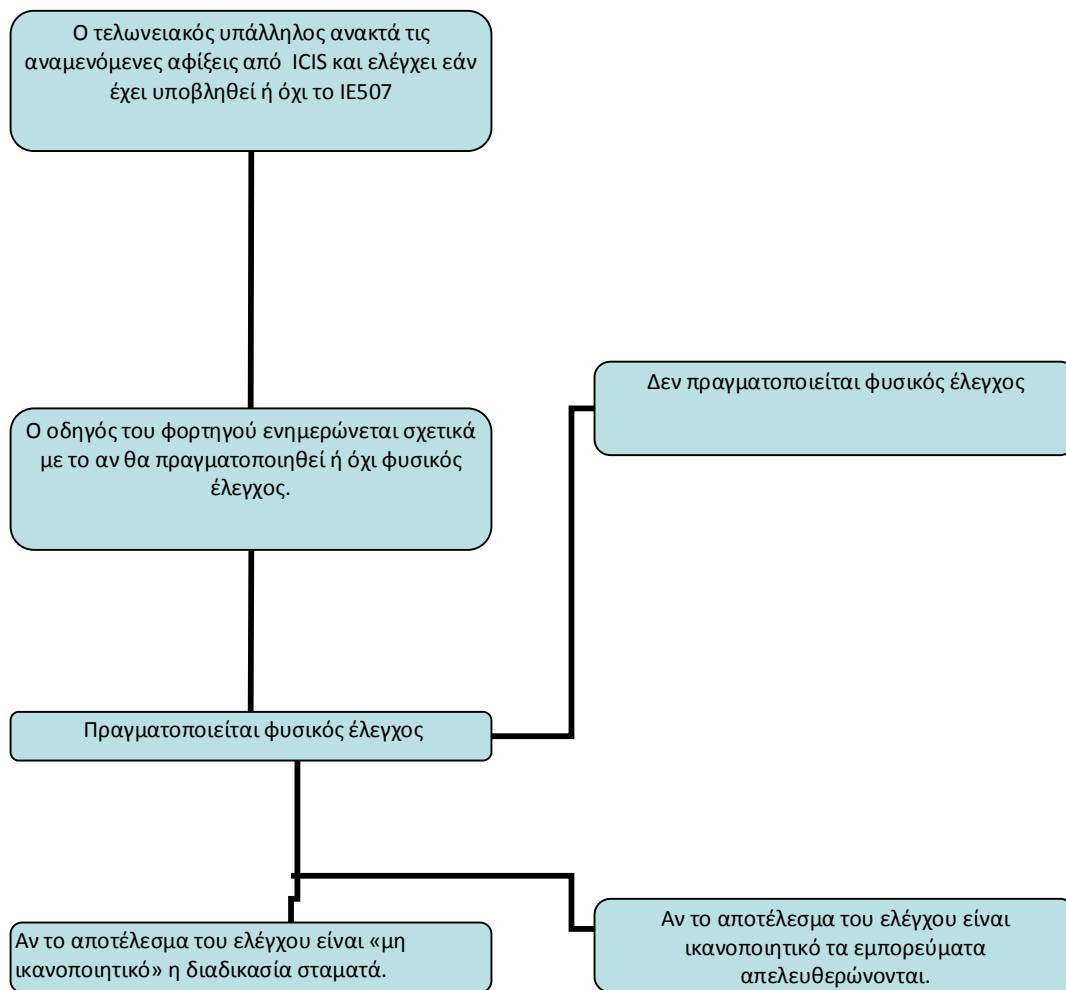
Παρατήρηση 3:

Ως προς τα ΔΕΤΕ στην πρόσφατη εγκύκλιο της ΓΓΔΕ (Δ19Α5042117ΕΞ2013/05.12.13) διευκρινίζεται ότι με βάση το άρθρο 52.1 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (Καν. 952/2013) οι τελωνειακές αρχές δεν επιβάλλουν επιβαρύνσεις για συνήθεις τελωνειακές διατυπώσεις-διαδικασίες κατά τις επίσημες ώρες λειτουργίας των τελωνείων. Ωστόσο προβλέπεται η δυνατότητα επιβολής επιβαρύνσεων και εξόδων στις περιπτώσεις παροχής ειδικών υπηρεσιών όπως ενδεικτικά αναφέρονται στην παρ. 2 του εν λόγω άρθρου. Ως προς τον υπολογισμό των ΔΕΤΕ ισχύει η Τ4635/1868/28.01.2001 για ωριαία αποζημίωση.

Παρατήρηση 4:

- Το μήνυμα IE599 («γνωστοποίηση εξαγωγής») που απαιτείται για φορολογικούς σκοπούς (επιστροφή ΦΠΑ, κλπ) εκτυπώνεται πάντα και σφραγίζεται από το τελωνείο εξαγωγής, διότι ο εξαγωγέας κρατάει αυτό το έγγραφο στα αρχεία του για φορολογικούς σκοπούς.
- Μια ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων (διαλειτουργικότητα) μεταξύ του ICISNet και του ηλεκτρονικού φορολογικού συστήματος TAXIS, με την αυτόματη αποστολή του μηνύματος IE 599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. του εξαγωγέα, θα απλοποιήσει τη διαδικασία και θα απαλλάξει τις επιχειρήσεις και τις τελωνειακές αρχές από τη γραφειοκρατία.

Δ. 5. Τελωνειακή διαδικασία Εξόδου



Δ.6. Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή

Οι εξαγωγείς υποχρεούνται να συμπληρώσουν το πιστοποιητικό εξαγωγής, αν είναι αναγκαίο, για την απόκτηση της σχετικής άδειας εξαγωγής. Επιπλέον, οι κανονισμοί ελέγχου συναλλάγματος απαιτούν την έκδοση αδειάς για την εισαγωγή και εξαγωγή συναλλάγματος για τα εισαγόμενα και εξαγόμενα προϊόντα όσον αφορά την πραγματική αξία, που αναγράφεται στο τιμολόγιο εισαγωγής και εξαγωγής, με στόχο την καταπολέμηση της υπο-τιμολόγησης και υπερτιμολόγησης προϊόντων.

Τα προϊόντα που κυκλοφορούν στην αγορά της Ρωσίας θα πρέπει να συνοδεύονται από ετικέτες στη ρωσική γλώσσα, όπου αναγράφονται κάποιες βασικές πληροφορίες για το προϊόν. Έτσι, στις ετικέτες των προϊόντων πρέπει να αναφέρεται, για παράδειγμα, η σύνθεση του προϊόντος, η ποσότητα, ο τρόπος αποθήκευσης και συντήρησης, η χρήση, τα στοιχεία του παραγωγού, η προέλευση, η ημερομηνία λήξης κ.α. κατά περίπτωση. Δεν υπάρχει ειδική μορφή για τις ετικέτες αρκεί να περιλαμβάνουν τα στοιχεία που απαιτούνται. Η τοποθέτηση των ετικετών μπορεί να γίνει από τους Έλληνες εξαγωγείς ή τους Ρώσους εισαγωγείς, κατά την άφιξή τους στα τελωνεία της Ρωσίας, αλλά η ετικέτα θα πρέπει να αναγράφει πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια της υγείας στη ρωσική. Οι ετικέτες αυτές θα πρέπει να είναι κολλημένες σε κάθε μονάδα συσκευασίας (κυτίο, σάκος συσκευασίας).

Τα προϊόντα που εισάγονται στη Ρωσική Ομοσπονδία πρέπει να συνοδεύονται από ανάλογες πιστοποιήσεις οι οποίες υποβάλλονται στις τελωνειακές αρχές με την εισαγωγή κάθε παρτίδας του προϊόντος. Το βασικό πιστοποιητικό που πρέπει να λάβουν όλα τα προϊόντα είναι το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας (Certificate of Conformity) (GOST) από την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Τεχνικών Κανονισμών και Μετρολογίας (γνωστή ως Gosstandart) (<http://www.gost.ru>). Κάποια προϊόντα πιθανόν να απαιτούν επιπλέον πιστοποιητικά από εξειδικευμένα όργανα όπως τα προϊόντα τροφίμων, τα φαρμακευτικά και κάποια καλλυντικά, κ.α. Τα πιστοποιητικά αυτά εκδίδονται από αρμόδια Υπουργεία ή Υπηρεσίες.

Τα πιστοποιητικά αυτά μπορούν να εκδοθούν είτε για μια μόνο παρτίδα προϊόντων, είτε γενικά για το προϊόν, βάσει συγκεκριμένου συμβολαίου, είτε για την παραγωγή (πιστοποίηση εργοστασίου) (τα τελευταία δύο εκδίδονται με συγκεκριμένη χρονική ισχύ που ανανεώνεται). Στις περισσότερες περιπτώσεις, τη διεκπεραίωση των διαδικασιών για την έκδοση πιστοποίησης των προϊόντων αναλαμβάνει ο εισαγωγέας. Απαιτείται λοιπόν στενή συνεργασία μεταξύ εξαγωγέα και Ρώσου εισαγωγέα, ο οποίος είναι σε θέση να εκτελέσει καλύτερα όλες τις διαδικασίες στη Ρωσία. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα την διαδικασία της πιστοποίησης να αναλάβει εταιρεία που παρέχει ανάλογες υπηρεσίες.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ. SHIP (Φόρτωση)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Δ.6. Απαιτήσεις εγγράφων από την πλευρά του αγοραστή
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Εξαγωγέας, Εισαγωγέας, αρμόδια Υπουργεία ή Υπηρεσίες
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ύπαρξη τοπικού συνεργάτη/αντιπροσώπου στη Ρωσία.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	• Πιστοποιητικό εξαγωγής (αν είναι αναγκαίο), για την απόκτηση της σχετικής άδειας εξαγωγής. • Έκδοση αδειας για την εξαγωγή συναλλάγματος (με στόχο την καταπολέμηση της υποτιμολόγησης ή υπερτιμολόγησης προϊόντων). • Ετικέτες στη ρωσική γλώσσα. • Πιστοποιήσεις οι οποίες υποβάλλονται στις τελωνειακές αρχές με την εισαγωγή κάθε παρτίδας του προϊόντος.
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	• Πιστοποιητικό εξαγωγής. • Έκδοση αδειας για την εξαγωγή συναλλάγματος. • Certificate of Conformity) (GOST) από την Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Τεχνικών Κανονισμών και Μετρολογίας (γνωστή ως Gosstandart) (http://www.gost.ru).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Ο εξαγωγέας πληροφορείται για τα απαιτούμενα έγγραφα για την εισαγωγή των εμπορευμάτων στη Ρωσία, συνήθως από τον αντιπρόσωπό του εισαγωγέα, από συμβούλους εξαγωγών, Συνδέσμους Εξαγωγέων, τα γραφεία Ο.Ε.Υ της Ελλάδας στη Ρωσία, τον ιστότοπο www.agora.mfa.gr , της Ε.Ε. κ.λ.π.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	• Δεν υπάρχει κόστος πλην των δειγμάτων και της αποστολής τους με Courier - αν χρειαστεί - συνολικά περίπου 150 ευρώ.

Ε. ΡΑΥ (ΠΛΗΡΩΜΗ)

Ε.1 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα

Οι συνήθεις τρόποι πληρωμής των φορτίων καλλυντικών που εξάγονται στη Ρωσία είναι :

1.-Εισερχόμενα Εμβάσματα (Payment transfers) – Δυνατότητα λήψης πληρωμής μέσω εμβάσματος στο λογαριασμό (χωρίς περιορισμό σε ποσό, χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικών)

Αναλυτικότερα:

- **Προκαταβολές** – Πληρωμή πριν την φόρτωση των εμπορευμάτων χωρίς προσκόμιση φορτωτικών εγγράφων με Proforma invoice, order confirmation κ.λπ. μέρους ή του συνόλου της αξίας.
- **Open account**- Πληρωμή μετά την φόρτωση/ παραλαβή χωρίς προσκόμιση φορτωτικών εγγράφων. Συνήθως αφορά επαναλαμβανόμενες φορτώσεις, διατήρηση ανοικτού υπόλοιπου και πληρωμές σε τακτά χρονικά διαστήματα
- **Συναποκόμιση**- Παρακολούθηση εισερχόμενων πληρωμών από την Τράπεζα με προσκόμιση αντιγράφων τιμολογίων , φορτωτικής κ.λπ.

2.-Εξαγωγές με Φορτωτικά Έγγραφα (Documentary Collections)

Αξίες με Φορτωτικά (Μετρητοίς / Προθεσμιακά) – Για την παραλαβή των εμπορευμάτων / εγγράφων από την τράπεζα πρέπει να εκτελεστεί η πληρωμή / αποδοχή τίτλου.

3.-Ενέγγυες (ή και επιβεβαιωμένες) Πιστώσεις Εξαγωγών – Ανέκκλητη υποχρέωση διενέργειας της πληρωμής ή ανάληψη υποχρέωσης πληρωμής υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην Ενέγγυα πίστωση από την τράπεζα του εισαγωγέα στην τράπεζα του εξαγωγέα.

- Χρόνος πληρωμής όψεως (άμεσα), Προθεσμιακή (Χ ημέρες μετά τη φόρτωση), Μικτός τρόπος(Χ% όψεως, Χ% προθεσμιακή)
- Τρόπος πληρωμής: Με πληρωμή, Με αποδοχή, Με διαπραγμάτευση
- Ειδικοί τύποι : Μεταβιβάσιμη, Πίστωση προεμβάσματος, Επαναληπτική, Βοηθητική, Πίστωση σε αναμονή.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την άμεση ή μελλοντική πληρωμή τους η τήρηση με απόλυτη σαφήνεια και ακρίβεια των αναφερόμενων στο ηλεκτρονικό σώμα της Ε/Π συμφωνηθέντων όρων και προϋποθέσεων από τους δύο αντισυμβαλλόμενους καθώς και η εμπρόθεσμη εμφάνιση των απαιτούμενων εγγράφων στα γκισέ της τράπεζας που η Ε/Π είναι διαθέσιμη.

4.-Stand By L/C – Εγγυητικές Καλή Πληρωμής – Τριτεγγυητής η Τράπεζα – ενεργοποιείται μόνο στην περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρέωσης πληρωμής. (Δεν αποτελεί τρόπο πληρωμής αλλά εγγύησης σε περίπτωση μη πληρωμής).

Συνήθως καλύπτουν μελλοντική συγκεκριμένη πληρωμή ή πληρωμές που αφορούν σειρά φορτώσεων αγαθών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, π.χ. ένα έτος με την προϋπόθεση το ποσό της κάθε φόρτωσης να μην υπερβαίνει το οριζόμενο ποσό της Ε/Ε.

5. Τριτεγγυήσεις αξιόγραφων (AVAL). Μελλοντική πληρωμή, κυρίως αφορά σε συναλλαγματικές (Bill Of Exchange).

6. Πιστώσεις σε αναμονή, χρησιμοποιούνται αντί Ε/Ε, τελευταία η χρήση τους είναι ευρύτερη.

7. Τραπεζική υποχρέωση πληρωμής (Συμμετοχή Ε.Τ.Ε. στις συμμετέχουσες στο εν λόγω εργαλείο πληρωμής παγκοσμίως).

8 Μικτός τρόπος πληρωμής (Συνδυασμός δύο ή περισσότερων τρόπων πληρωμής)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε. ΡΑΥ (ΠΛΗΡΩΜΗ)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε.1 Τρόποι Πληρωμής Εξαγωγέα
NOMΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	- Κανονισμός SEPA: Με το Ν. 3862/2010, ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2007/64/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η οποία θεσπίζει ενιαίους κανόνες για τις πληρωμές στην εσωτερική αγορά της Κοινότητας καθώς και της Ισλανδίας, Νορβηγίας, Λιχτενστάιν, Ελβετίας και Μονακό. Ο κανονισμός καλύπτει κάθε είδους πληρωμές με ηλεκτρονικά μέσα, από μεταφορές πίστωσης και εντολές άμεσης χρέωσης μέχρι πληρωμές με κάρτες, εμβάσματα και πληρωμές μέσω κινητού τηλεφώνου και διαδικτύου. Εξαιρούνται οι πληρωμές με μετρητά και επιταγές. Ο Ν.3862/2010 εφαρμόζεται στις πληρωμές σε οποιοδήποτε ευρωπαϊκό νόμισμα και όχι μόνο σε ευρώ, υπό την προϋπόθεση ότι οι φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών τόσο του πληρωτή όσο και του δικαιούχου βρίσκονται σε μια από τις 32 χώρες που συμμετέχουν στο SEPA Η προθεσμία για τη ζώνη του ευρώ είναι η 1η Φεβρουαρίου 2014 ενώ για τα κράτη-μέλη που δεν είναι στη ζώνη του ευρώ, η 31η Οκτωβρίου του 2016.

	-Ομοιόμορφοι Κανόνες Εγγυητων Πιστώσεων: «Ομοιόμορφοι Κανόνες Εγγυητικών Επιστολών για τις Καλύψεις μεταξύ Τραπεζών βάσει Εγγυητων Πιστώσεων» εκδόθηκαν για πρώτη φορά το 1995, ως υπ' αριθ. 525 του ΔΕΕ (URR 525), έκδοση που είχε μεταφραστεί και εκδοθεί από την ΕΕΤ, σε συνεργασία με την Εθνική Ελληνική Επιτροπή του ΔΕΕ. Το 2007, μετά την έκδοση υπ' αριθ. 600 του ΔΕΕ «Uniform Customs and Practice for Documentary Credits», η μετάφραση της οποίας έχει εκδοθεί από την ΕΕΤ («Ομοιόμορφες Συνήθειες και Πρακτική για τις Εγγυητες Πιστώσεις – ΟΣΠ 600»), αποφασίστηκε και η αντίστοιχη αναθεώρηση των Ομοιόμορφων Κανόνων για τις Καλύψεις, ώστε αυτοί να επικαιροποιηθούν και να καταστούν απολύτως συμβατοί με τους ΟΣΠ 600. Η αναθεωρημένη αυτή έκδοση των κανόνων (URR 725) παρουσιάστηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Τραπεζικής Τεχνικής και Πρακτικής του ΔΕΕ (ICC Commission on Banking Technique and Practice) κατά τη διάρκεια των εργασιών της Εαρινής Συνόδου του 2008, τέθηκε δε σε ισχύ από την 1η Οκτωβρίου 2008. Η παρούσα έκδοση αναμένεται να αποτελέσει σημαντικό βοήθημα για τους χρήστες ενέγγυων πιστώσεων -Ομοιόμορφοι Κανόνες Εγγυητικών Επιστολών (URDG 758) αναθεώρηση 2010, Διεθνώς αποδεκτή πρακτική σε σχέση με την διαχείριση εγγυητικών επιστολών ώστε να μπορούν να διασφαλιστούν τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών. Τον Ιούλιο του 2010 πραγματοποιήθηκε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση των κανόνων με σημαντικές τροποποιήσεις. -Ομοιόμορφοι Κανόνες (Bank Payment Obligation), ο οργανισμός Swift ο φορέας ΔΕΕ (ICC Banking Commission) από κοινού προσδιόρισαν ομάδα κανόνων σχετικών με την ομαλή λειτουργία του Bank Payment Obligation, (είναι η υπό προϋποθέσεις ανέκκλητη υποχρέωση για να πληρώσει η μία τράπεζα την άλλη μέσω ηλεκτρονικής παρακολούθησης). Οι ομοιόμορφοι
--	--

	κανόνες URBPO (Uniform Rules for Bank Payment Obligation) μπορούν να θεωρηθούν (χωρίς όμως να αντικαθιστούν) κατά μία έννοια και ως ηλεκτρονική ενέγγυα πίστωση και είναι ένας εναλλακτικός τρόπος εκκαθάρισης διεθνών συναλλαγών εμπορίου. Παρέχει τα πλεονεκτήματα μία Ενέγγυας Πίστωσης σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο περιβάλλον και δημιουργεί οικονομίες κλίμακας για τις συμμετέχουσες τράπεζες σε κάθε χώρα ενδυναμώνοντας την δυνατότητα διασποράς του ρίσκου και προσφοράς εξελιγμένων υπηρεσιών χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας των εταιρικών πελατών. Σημαντικό περιορισμό αποτελεί το γεγονός ότι τόσο η Τράπεζα του εισαγωγέα όσο και η Τράπεζα του εξαγωγέα πρέπει να συμμετέχουν στο σύστημα BPO. -Incoterms 2010 – Είναι γνωστοί ως κανόνες Διεθνούς Εμπορίου, οι οποίοι στοχεύουν στην ερμηνεία των όρων που χρησιμοποιούνται συχνότερα στο εξωτερικό εμπόριο. Στόχος τους είναι να αποφευχθεί ή τουλάχιστον να περιοριστεί σημαντικά η αβεβαιότητα της απόδοσης διαφορετικής ερμηνείας των συγκεκριμένων όρων από χώρα σε χώρα. Συχνά τα συμβαλλόμενα μέρη δεν γνωρίζουν τις διαφορές που υπάρχουν στην εμπορική πρακτική μεταξύ των χωρών τους. Αυτό μπορεί να γίνει αφορμή για παρεξηγήσεις, αμφισβητήσεις και δικαστικούς αγώνες, με όση απώλεια χρόνου και χρήματος συνεπάγεται αυτό. Για την εξάλειψη των προβλημάτων αυτών το ΔΕΕ εξέδωσε για πρώτη φορά τους INCOTERMS το 1936. Έκτοτε αναθεωρήθηκαν έξι φορές, προκειμένου να εναρμονιστούν με τις τρέχουσες διεθνείς εμπορικές πρακτικές. Η διαδικασία της τελευταίας αναθεώρησης, του 2010, διήρκεσε δύο χρόνια και η αυξημένη συμμετοχή χρηστών από όλον τον κόσμο κατέδειξε την παγκόσμια αναγνώριση και χρήση τους. -URR 725 Ομοιόμορφοι κανόνες που καλύπτουν τις πληρωμές Ε/Π. -URC 522 Ομοιόμορφοι κανόνες που καλύπτουν τις
--	---

	πληρωμές αξιών. International Standard Banking Practice (Αναθεώρηση 2007 για τις ΟΣΠ 600) Καλύπτει τον έλεγχο των εγγράφων βάσει των Εγγύων Πιστώσεων.
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	-Εισαγωγέας -Εξαγωγέας -Τράπεζα Εισαγωγέα -Τράπεζα Εξαγωγέα -Ανταποκρίτριες Τράπεζες -Οργανισμοί Ασφάλισης & Παροχής Εγγύησης -Μεταφορικές Εταιρείες -Εμπορικοί Αντιπρόσωποι -Δημόσια Διοίκηση (Υπουργεία), Πιστοποιητικά, Περιορισμοί -Θεσμικοί Φορείς (Επιμελητήρια, Σύνδεσμοι Εξαγωγέων, Προξενικές Αρχές κ.λ.π.)
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	-Λογαριασμός σε τράπεζα -Όροι Συμφωνίας – Συμβόλαιο Πώλησης / pro forma invoice με σαφή περιγραφή των όρων φόρτωσης και πληρωμής -Έντυπα Τράπεζας -Παρουσίαση Φορτωτικών εγγράφων (Κατά περίπτωση) -Λήψη Εγγύως Πίστωσης / Εγγυητικής Επιστολής / Stand by Letter of Credit (Κατά περίπτωση)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	1.-Εγγύως Πίστωση (Letter of Credit): Ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα στον Εισαγωγέα, να πληρώσει (άμεσα ή σε μελλοντικό χρόνο) τον Εξαγωγέα για λογαριασμό του, όταν ο δεύτερος παρουσιάσει σύμφωνα με τη Εγγύως Πίστωση Φορτωτικά Έγγραφα στην Κατονομαζόμενη Τράπεζα. Υπάρχουν Εγγύως Πιστώσεις ειδικού τύπου (Μεταβιβάσιμη, Επιστροφική ή Επαναληπτική, Ερυθράς και Πράσινης ρήτρας) καθώς και Βοηθητικές (Αντιστήριξης). Επίσης υπάρχουν διαφορετικές κατηγορίες ως προς τον τρόπο πληρωμής (Άμεσης Πληρωμής, Μελλοντικής Πληρωμής, Πληρωμή έναντι αποδοχής, Πληρωμή έναντι Διαπραγμάτευσης, Μικτής πληρωμής).

	Απευθύνεται: Κυρίως σε νέες συνεργασίες και ειδικότερα σε περιπτώσεις στις οποίες υπάρχει ανάγκη για κάλυψη ρίσκου, εξασφάλισης συγκεκριμένων χρόνων εκτέλεσης φορτώσεων και παρουσίας εγγράφων. Παρέχει τη δυνατότητα στον εξαγωγέα της προεξόφλησης (χωρίς/ με αναγωγή). 2.-Προκαταβολή (Advance Payment): Πληρωμή του εξαγωγέα πριν την φόρτωση/παραλαβή των εμπορευμάτων. Μπορεί να καλύπτει το σύνολο ή μέρος παραγγελίας. Πραγματοποιείται συνήθως με αποστολή εμβάσματος και πίστωση σε λογαριασμό του εξαγωγέα. Είναι ο λιγότερο ελκυστικός τρόπος για τον Αγοραστή ο οποίος έχει την εναλλακτική να στραφεί στον ανταγωνισμό ή να ζητήσει καλύτερους όρους. Απευθύνεται: Κυρίως σε νέες εμπορικές συνεργασίες όταν ο Πωλητής θεωρεί ότι υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για την είσπραξη της αξίας του τιμολογίου και έχει μεγαλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα έναντι του αγοραστή. Σε περιπτώσεις εμπορευμάτων μικρής αξίας ή σε περιπτώσεις άμεσης παράδοσης. 3.-Έναντι Φορτωτικών Εγγράφων (Sight Documentary Collections): (Τοις Μετρητοίς)– Εκτέλεση πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του εκχωρητού των φορτωτικών εγγράφων πριν την παραλαβή τους. 4.-Έναντι Φορτωτικών Εγγράφων (Time Documentary Collections): (Επί Προθεσμία) – Αποδοχή από τον αγοραστή πιστωτικού τίτλου (Συναλλαγματική / Bill of Exchange, Γραμμάτιο σε διαταγή / Promissory Note) ή Υποσχετικής επιστολής /Letter of Undertaking σύμφωνα με τις οδηγίες του εκχωρητού των φορτωτικών εγγράφων. Απευθύνεται: Κυρίως σε επαναλαμβανόμενες εμπορικές συνεργασίες όταν ο Πωλητής θεωρεί ότι υπάρχει ανάγκη μεσολάβησης Τραπεζικού
--	---

	ιδρύματος για διαχειριστικούς κυρίως λόγους και λόγους παρακολούθησης της συναλλαγής. 5.-Αντιπραγματισμός (Barter Agreement), N/A 6.-Bank Payment Obligation: Πληρωμή που προσομοιάζει με ηλεκτρονική ενέγγυα πίστωση κάτω από τους κανόνες URBPO (Uniform Rules for Bank Payment Obligation). Σε καμία όμως περίπτωση δεν αποτελεί Documentary Credit for Electronic Presentation (η οποία καλύπτεται από τους ομοιόμορφους κανόνες e- UCP). Είναι ένας εναλλακτικός τρόπος εκκαθάρισης διεθνών συναλλαγών εμπορίου. Παρέχει τα πλεονεκτήματα μίας Ενέγγυας Πίστωσης σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο περιβάλλον και δημιουργεί οικονομίες κλίμακας για τις συμμετέχουσες τράπεζες σε κάθε χώρα ενδυναμώνοντας την δυνατότητα διασποράς του ρίσκου και προσφοράς εξελιγμένων υπηρεσιών χρηματοδότησης της εφοδιαστικής αλυσίδας των εταιρικών πελατών. Δεν είναι ιδιαίτερα διαδεδομένος τρόπος γιατί προϋποθέτει τη συμμετοχή της Τράπεζας του Αγοραστή / Εισαγωγέα και του Πωλητή /Εξαγωγέα στο σύστημα BPO. Μέσα Εγγύησης των διασυνοριακών συναλλαγών Διεθνούς Εμπορίου: Πίστωση σε Αναμονή η Standby LC/ Εγγυητική επιστολή (Good payment Letter of Guarantee), Εργαλείο μέσω του οποίου παρέχεται από την Τράπεζα του Εισαγωγέα, εγγύηση πληρωμής στον Εξαγωγέα μέχρι κάποιο προκαθορισμένο ποσόν, στην περίπτωση που ο πρώτος δεν εκπληρώσει την υποχρέωση πληρωμής. Η Τράπεζα του Εισαγωγέα αποστέλλει στον Εξαγωγέα συνήθως, έγγραφη Ανάληψη Υποχρέωσης να πληρώσει μέχρι κάποιο συγκεκριμένο ποσόν, σε πρώτη έγγραφη απαίτησή του, δηλώνοντας ότι ο Αγοραστής δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Σε κάποιες περιπτώσεις η απαίτηση πρέπει να υποστηρίζεται και από κάποια έγγραφα (claim). • Χρονοδιάγραμμα
--	--

	Κοινοποίηση και εκτέλεση αυθημερόν (Εξαρτάται από τους χρόνους απόκρισης του εξαγωγέα)
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Τα απαιτούμενα εμπορικά ή και χρηματοοικονομικά έγγραφα εκδίδονται με ευθύνη και έξοδα του εξαγωγέα/πωλητή. Κατά περίπτωση και ανά τρόπο πληρωμής <u>Εμπορικά Έγγραφα</u> (Προ-τιμολόγιο, Φορτωτική, Πιστοποιητικά προέλευσης/κυκλοφορίας, Ασφαλιστήρια συμβόλαια, Κιβωτολόγια, Προξενικά τιμολόγια, Ζυγολόγια, Διαστασολόγια, Πιστοποιητικά ελέγχου, Πιστοποιητικά καταλληλότητας και γενικά ότι απαιτεί η διαχείριση της εξαγωγής (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος – Τρίτες Χώρες, Οι ισχύουσες πολιτικές συνθήκες- Οικονομικές- Τελωνειακές διατυπώσεις στη χώρα του εισαγωγέα/αγοραστή κ.λ.π.. <u>Χρηματοοικονομικά Έγγραφα</u> (Συναλλαγματική, γραμμάτιο σε διαταγή, υποσχετική επιστολή/Letter Of Undertaking, Επιταγή) <u>Έγγραφο Οδηγιών προς την Τράπεζα</u> Οδηγίες εξαγωγέα (Εντολέας) προς την τράπεζα συνεργασίας του για τη διαχείριση της συναλλαγής (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής) παρέχοντας πλήρη στοιχεία αντισυμβαλλόμενων, αξίας, τρόπου πληρωμής, χρονικούς περιορισμούς πληρωμής, οδηγίες διαχείρισης αξίας προς τη λαμβάνουσα τράπεζα, ειδικές οδηγίες, συνημμένα έγγραφα κ.λ.π.). • Είδος εγγράφων (φυσικά, ηλεκτρονικά κτλ): Κατά κύριο λόγο φυσικά/έγχαρτα, σε Χ αριθμό πρωτοτύπων (Original) και αντιγράφων (Copy), ενίοτε αποστολή First & Second Mail ή μη, για το διακανονισμό των απαραίτητων ανά χώρα τελωνειακών και λοιπών διατυπώσεων (ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής και τις λαμβανόμενες οδηγίες). Συνήθως υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης της λήψης των εμβασμάτων από την κίνηση του λογαριασμού στο e-banking και τη λήψη σχετικού

	Advice με τις λεπτομέρειες της συναλλαγής. - Χρονοδιάγραμμα απόκτησης: Συνήθως αυθημερόν εφόσον δεν απαιτούνται άλλες διεργασίες. - Κόστη: Βασικό τιμολόγιο εργασιών (ονομαστική μέγιστη τιμολόγηση) Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30 Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30 Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48 Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21 Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09 Προμήθεια τροποποίησης € 14.67, Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα. Στην πλειονότητα της πελατείας παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.) - Εμπλεκόμενες υπηρεσίες: - Trade Finance Operation Department της Τράπεζας του εξαγωγέα. -Υπηρεσία Κίνησης Κεφαλαίων (για εισερχόμενα εμβάσματα). -Κατάστημα / Επιχειρηματική Μονάδα εξυπηρέτησης corporate πελατών (ως point of entry). Κατά περίπτωση μπορεί να χρειαστεί η αρωγή άλλων Υπηρεσιών της Τράπεζας όπως π.χ. Νομική Υπηρεσία. - Τρόποι-σημεία υποβολής Τράπεζας – Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών: - Κατάστημα.
--	--

	-Κεντροποιημένες Υπηρεσίες Trade Finance Operation. -Επιχειρηματικές Μονάδες (Relationship manager).
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Συνήθως οι εξαγωγείς ενημερώνονται σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους πληρωμής από τις Τράπεζες με τις οποίες συνεργάζονται, σε επιμορφωτικά σεμινάρια εξαγωγών και από Συμβούλους εξαγωγών.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Ανάλογα με τον επιλεγέντα τρόπο πληρωμής και τις αιτούμενες από τον εξαγωγέα χρονικές προθεσμίες πληρωμής. Κατά μέσο όρο 30-60 ημέρες. Η τράπεζα στις περιπτώσεις αξιών εξαγωγών ακολουθεί τις οδηγίες του εξαγωγέα (διαβιβαστικό + έγγραφα) Στη δε περίπτωση των εξαγωγικών πιστώσεων (χρηματοδοτούμενων ή μη) τον καθοδηγεί στην ορθή και σύμφωνη παρουσία των Φ/Ε και στην τήρηση των οδηγιών της Ε/Π. • Ενέγγυα Πίστωση Letter of Credit L/C: -Κοινοποιήσεις: αυθημερόν -Έλεγχος φορτωτικών: αυθημερόν, (Κατά περίπτωση μπορεί να παραταθεί το διάστημα ανάλογα με τις διαφορές /εμπόδια που μπορεί να προκύψουν όπως π.χ. ελλιπή δικαιολογητικά, ασυμφωνία με τους όρους της Ενέγγυας Πίστωσης) • Προκαταβολή (Advance Payment): Πίστωση του λογαριασμού του πελάτη στην valeur με τη λήψη του εισερχόμενου εμβάσματος και την κάλυψη στην ανταποκρίτρια τράπεζα (όπου απαιτείται). • Documentary Collection : Διαχείριση φορτωτικών αυθημερόν (κατά περίπτωση μπορεί το διάστημα να παραταθεί εάν προκύψουν εμπόδια όπως π.χ. ανάγκη για επιπλέον διευκρινίσεις και οδηγίες από τον εξαγωγέα.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Δεν είναι εφικτό να γίνει υπολογισμός συνολικού κόστους γιατί τα κόστη εξαρτώνται από τον τρόπο διεκπεραίωσης της συναλλαγής, την πολυπλοκότητα και τα εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. ένα απλό εισερχόμενο έμβασμα στοιχίζει πολύ λιγότερο από μία Ενέγγυα πίστωση της οποίας η τιμολόγηση επίσης εξαρτάται

	από το είδος, την αξία της, την ειδική τιμολόγηση του πελάτη, των αριθμό των Τραπεζών που εμπλέκονται και τον καθορισμό για το μέρος που επιβαρύνεται τα έξοδα κ.α.). Παρά ταύτα όμως αναλύουμε στη συνέχεια πως διαμορφώνεται το Βασικό Τιμολόγιο Εργασιών (Ονομαστική Μέγιστη Τιμολόγηση) ως δείγμα: Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30 Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30 Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48 Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21 Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09 Προμήθεια τροποποίησης € 14.67, Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα. Στην πλειονότητα της πελατείας παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.)
--	---

Παρατηρήσεις και θέματα κατά τη διαδικασία

Οι παρατηρήσεις και θέματα κατά τη διαδικασία είναι:

- Μη επαρκή φορτωτικά έγγραφα.
- Ελλιπής πληροφόρηση.
- Αδυναμία απευθείας κλειδαριθμικής σύνδεσης Εμπλεκόμενων Τραπεζών.
- Πολλές εμπλεκόμενες Τράπεζες (αύξηση εξόδων).
- Αδυναμία πρόσβασης σε Πιστωτικά ιδρύματα σε δύσκολες (αναδυόμενες) αγορές.
- Αδυναμία κάλυψης Ρίσκου χώρας, αγοραστή (επιβεβαίωση Ε/Π, factoring, ασφάλιση).
- Περιορισμοί compliance και AML σε Διεθνές επίπεδο (π.χ. Sanction lists, OFAC κ.λπ.).

- Ανωτέρα βία (εξεγέρσεις, πόλεμοι, απεργίες, ανταπεργίες, φυσικές καταστροφές).
- Μερική ή ολική απώλεια εμπορεύματος κατά τη μεταφορά, αβαρίες.
- Τελωνειακές διατυπώσεις, καθυστερήσεις εκφόρτωσης.
- Αφερεγγυότητα αγοραστή/εισαγωγέα.
- Αδυναμία πληρωμής αγοραστή/εισαγωγέα ή καθυστέρηση πληρωμής.
- Τυχόν ασφαλιστικά μέτρα ή δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.

Ε.2 Εξασφάλιση Πληρωμής – Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων

Για την αποφυγή εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής, οι εξαγωγείς καλλυντικών ασφαλίζουν τις εξαγωγικές πιστώσεις τους στον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) και σε ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες (στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται πλέον μόνο δύο, η Euler Hermes και η Atradius), καθώς και υπηρεσίες Factoring, που παρέχουν υπηρεσίες ασφάλισης εμπορικών πιστώσεων και είσπραξης επισφαλών απαιτήσεων παγκοσμίως.

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) ασφαλίζει, έναντι εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής, τις εξαγωγικές πιστώσεις που παρέχουν οι έλληνες εξαγωγείς σε πελάτες του εξωτερικού για την πώληση προϊόντων, υπηρεσιών, ή ακόμα κατασκευής τεχνικών έργων. Ο ΟΑΕΠ ασφαλίζει επίσης, έναντι πολιτικών κινδύνων, τις επενδύσεις που πραγματοποιούν Έλληνες επιχειρηματίες στο εξωτερικό. Η ασφάλιση μπορεί να είναι Global, το σύνολο του των πελατών του εξαγωγέα είτε να αφορά μεμονωμένους πελάτες. Οι βασικοί όροι ασφάλισης αναφέρονται στο ποσοστό κάλυψης επί της αξίας του τιμολογίου, συνήθως αυτό δεν υπερβαίνει το 80% του ανεκτέλεστου υπολοίπου, το πιστωτικό όριο όπως αυτό προσδιορίζεται για κάθε ξένο αγοραστή, το ασφάλιστρο που συνήθως είναι ποσοστό επί της ασφαλισμένης αξίας του τιμολογίου. Ενδεικτικά οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι είναι αφερεγγυότητα, ακύρωση της άδειας εισαγωγής από ενέργεια κρατικών αρχών της χώρας, αυθαίρετη καταγγελία η μη εκτέλεση της σύμβασης από τον αγοραστή, απαγόρευση μεταφοράς συναλλάγματος, πόλεμος κ.α.

Οι βασικοί όροι της ασφάλισης είναι τρεις:

- **Το Ποσοστό Κάλυψης:** Το συμβόλαιο καλύπτει το σύνολο πελατών ή/και μεμονωμένους πελάτες της εταιρείας από το εξωτερικό και η κάλυψη ανέρχεται στο 80-85% της αξίας του τιμολογίου. Το κατά περίπτωση καθοριζόμενο ποσοστό κάλυψης εξαρτάται από την πιστοληπτική ικανότητα του ξένου αγοραστή και την οικονομική και πολιτική κατάσταση της χώρας προορισμού. Για το λόγο αυτό, στο ίδιο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο όπου καλύπτονται εμπορικοί και πολιτικοί κίνδυνοι, διαφοροποιούνται τα ποσοστά κάλυψης για κάθε μία από τις παραπάνω δύο κατηγορίες κινδύνων.

- **Το Πιστωτικό Όριο:** Για κάθε ξένο αγοραστή υπολογίζεται ένα μέγιστο ποσό (όριο) μέχρι του οποίου ο ασφαλισμένος εξαγωγέας μπορεί να παρέχει πιστώσεις ανά πάσα χρονική στιγμή. Θα πρέπει να τονιστεί, ότι το πιστωτικό όριο είναι ανακυκλούμενο (revolving) και παύει να ισχύει για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει ληξιπρόθεσμη απαίτηση.

- **Το Ασφάλιστρο:** Το ύψος του ασφαλίστρου καθορίζεται κατά περίπτωση και υπολογίζεται ως ποσοστό επί της ασφαλισμένης αξίας του τιμολογίου. Το ασφάλιστρο εξαρτάται βασικά από τον αριθμό των εμπορικών και πολιτικών κινδύνων μη πληρωμής έναντι των οποίων ζητά να καλυφθεί ο εξαγωγέας, με ταυτόχρονη συνεκτίμηση διαφόρων παραμέτρων, όπως π.χ. το είδος του εξαγόμενου προϊόντος, η φερεγγυότητα του ξένου αγοραστή, ο τρόπος διακανονισμού της πληρωμής, η οικονομική και πολιτική κατάσταση της χώρας προορισμού, κλπ.

Καλυπτόμενοι κίνδυνοι: Ο ΟΑΕΠ και οι ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες μπορούν να καλύψουν πλήθος κινδύνων.

Ενδεικτικά ο ΟΑΕΠ καλύπτει τους ακόλουθους κινδύνους:

- Αφερεγγυότητα, Υπερημερία
- Ακύρωση της άδειας εισαγωγής από ενέργεια κρατικών αρχών της χώρας εισαγωγής
- Αυθαίρετη καταγγελία, τροποποίηση ή μη εκτέλεση της σύμβασης από τον αγοραστή
- Απαγόρευση μεταφοράς συναλλάγματος
- Επιβολή δικαιοστασίου στη χώρα προορισμού των αγαθών
- Αναγκαία εκ των υστέρων αλλαγή συγκοινωνιακού μέσου ή της πορείας του κατά τη μεταφορά των εμπορευμάτων
- Εθνικοποίηση, δήμευση, απαλλοτρίωση των εξαγχθέντων προϊόντων λόγω πράξεων ή ενέργειες των αλλοδαπών αρχών στη χώρα προορισμού, εφόσον εμποδίζουν την εκτέλεση της εξαγωγής και προκαλούν την μη εξόφληση των ασφαλισμένων πιστώσεων.
- Πόλεμος, ταραχές, κλπ.
- Ο ΟΑΕΠ ή η Ασφαλιστική εταιρεία, εάν διαγνώσει ότι η πιστοληπτική κατάσταση ενός αγοραστή επιδεινώνεται, ενημερώνει τον ασφαλισμένο εξαγωγέα, ώστε είτε να μην πουλήσει είτε να περιορίσει ή ακόμη και να σταματήσει τις μελλοντικές πωλήσεις, αποτρέποντάς τον έτσι από μια πιθανή επισφάλεια.

Ο εξαγωγέας, μετά από σχετική έγκριση του ΟΑΕΠ ή της Ασφαλιστικής Εταιρείας, μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματά του για αποζημίωση (όπως προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο) στην Τράπεζα με την οποία συνεργάζεται, ως εγγύηση για χρηματοδότησή του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Ε. ΡΑΥ (ΠΛΗΡΩΜΗ)
ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	2. Εξασφάλιση Πληρωμής - Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	Το νομικό πλαίσιο που αφορά τους Κρατικούς φορείς ΟΑΕΠ ανά χώρα προσδιορίζεται από την ΕΕ και τον ΟΟΣΑ.

	Στόχος του πλαισίου είναι η εξάλειψη του αθέμιτου ανταγωνισμού μεταξύ των ιδιωτικών και κρατικών φορέων. Ειδικότερα η δεσμευτική νομοθεσία της ΕΕ περιλαμβάνεται στις οδηγίες Οδηγία Συμβουλίου 07/05/1998, Ανακοίνωση της επιτροπής για την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για την λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Βραχυπρόθεσμη Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων (392/1/19,12,2102), τροποποίηση του παραρτήματος για ένα χρόνο το 2013 της Ελλάδας από την λίστα των εμπορεύσιμων χωρών του ΟΟΣΑ. • ΝΟΜΟΣ 1796/1988 • Δεσμευτική Νομοθεσία Ε.Ε. 1. Οδηγία του Συμβουλίου της Ε.Ε (98/29 - 07.05.1998) για την εναρμόνιση των κυριότερων διατάξεων που διέπουν την ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων για πράξεις μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης κάλυψης (Ο.Ι. L 148/22/ 19.05.1998). 2. Ανακοίνωση της Επιτροπής προς τα Κράτη Μέλη για την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Βραχυπρόθεσμη Ασφάλιση Εξαγωγικών Πιστώσεων (Ο.Ι. C 392/1/ 19.12.2012). Η Ανακοίνωση αυτή, η οποία αντικατέστησε προηγούμενη, θα ισχύσει από 01.01.2013 μέχρι 31.12.2018. <u>Δεσμευτική Νομοθεσία Ο.Ο.Σ.Α.</u> Εν προκειμένω παρουσιάζονται τέσσερα νομικά κείμενα του Ο.Ο.Σ.Α. που είναι τα εξής: 1. Διακανονισμός για τις Εξαγωγικές Πιστώσεις που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης (Arrangement on Officially Supported Export Credits) [TAD/PG(2013)11]. Αυτό το νομικό κείμενο ισχύει από τον Απρίλιο 1978, έχοντας βέβαια από τότε υποστεί πολλές τροποποιήσεις, βελτιώσεις, κλπ. προκειμένου να προσαρμόζεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της διεθνούς αγοράς όσον αφορά στις μεσο-μακροπρόθεσμες εξαγωγικές πιστώσεις (άνω των 2 ετών) οι οποίες, στα πλαίσια της παραπάνω Συμφωνίας των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α., «εξ ορισμού» τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης, δηλ. η ασφάλισή τους καλύπτεται με την Εγγυοδοσία του Δημοσίου των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α.
--	---

	Η παραπάνω Συμφωνία αποτελεί μία «Συμφωνία Κυρίων» (Gentlemen’s Agreement) μεταξύ των «Συμμετεχόντων» (Participants), η οποία έχει απεριόριστη διάρκεια ισχύος. Αν και δεν αποτελεί μία «Πράξη Ο.Ο.Σ.Α.» (OECD Act), τηρείται αυστηρά από τους «Συμμετέχοντες» και υποστηρίζεται διοικητικά από τη Γραμματεία Ο.Ο.Σ.Α. (Export Credits Division). Αυτό που θα πρέπει να τονίσουμε είναι ότι, η Συμφωνία του «Διακανονισμού» στα πλαίσια της Ε.Ε. αποτελεί όχι «Συμφωνία Κυρίων», αλλά υποχρεωτική νομοθεσία γιατί έχει ενταχθεί στο Κοινοτικό Δίκαιο σαν Απόφαση του Συμβουλίου της Ε.Ε. Η παραπάνω Συμφωνία καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρηματοδότησης και ασφάλισης των μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης. Ο κύριος σκοπός της είναι η δημιουργία ενός «πλαισίου ίσων κανόνων παιχνιδιού» (level playing field) όσον αφορά στη χρηματοδότηση και ασφάλιση των μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων, ούτως ώστε, ο ανταγωνισμός μεταξύ των εξαγωγέων των χωρών-μελών του Ο.Ο.Σ.Α. να βασίζεται κυρίως στην ποιότητα και την τιμή των εξαγόμενων προϊόντων, και όχι την παροχή ευνοϊκότερων όρων παροχής μεσο-μακροπρόθεσμων εξαγωγικών πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης. Οι «Συμμετέχοντες» (Participants) στην παραπάνω Συμφωνία είναι οι εξής 9: Αυστραλία, Καναδάς, Ε.Ε., Ιαπωνία, Κορέα, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ελβετία και Η.Π.Α. 2. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για τη Δωροδοκία στα πλαίσια των Μεσο-μακροπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης (OECD Council Recommendation on Bribery and Officially Supported Export Credits) [TD/ECG(2006)24]. Αυτή η Συμφωνία προτάθηκε από την Ομάδα του Ο.Ο.Σ.Α. που ονομάζεται «Ομάδα Εργασίας για τις Εξαγωγικές Πιστώσεις & τις Εγγυήσεις Πιστώσεων» (Working Party on Export Credits & Credit Guarantees), ενώ εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Ο.Ο.Σ.Α. (OECD Council) την 18.12.2006. 3. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για περαιτέρω πάταξη της Δωροδοκίας Ξένων Αξιωματούχων του Δημοσίου στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές (Recommendation of the Council for further combating Bribery of Foreign Public
--	--

	Officials in International Business Transactions) <u>[Adopted by the Council on 26.11.2009]</u>. 4. Πρόταση του Συμβουλίου Ο.Ο.Σ.Α. για Κοινές Προσεγγίσεις στις Εξαγωγικές Πιστώσεις που τυγχάνουν Δημόσιας Στήριξης, στα πλαίσια Προστασίας του Περιβάλλοντος και της Κοινωνίας (Recommendation of the Council on Common Approaches for Officially Supported Export Credits and Environmental and Social Due Diligence) <u>[TD/ECG(2012)5]</u>. Η Συμφωνία αυτή, για λόγους συντομίας συνήθως αποκαλείται απλά «Κοινές Προσεγγίσεις» (Common Approaches). Οι προϋποθέσεις ασφάλισης και οι βασικοί καλυπτόμενοι κίνδυνοι είναι διαθέσιμα στις ιστοσελίδες του ΟΑΕΠ και ασφαλιστικών εταιρειών ATRADIUS και EULER HERMES, κ.λπ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	• Εξαγωγική Επιχείρηση • ΟΑΕΠ/Εταιρεία Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων • Αγοραστές Εξωτερικού • Τράπεζες • Δικηγορικά Γραφεία Συνήθως την ασφάλιση διεκπεραιώνει υπάλληλος της Λογιστικής Υπηρεσίας του εξαγωγέα.
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Από τον ΟΑΕΠ: • Αίτημα-Αίτηση Εξαγωγέα • Αξιολόγηση αίτησης • Έκδοση & παρακολούθηση ασφαλιστηρίου συμβολαίου • Αναγγελία ζημιάς • Καταβολή/Απόρριψη αποζημίωσης • Επανείσπραξη Από τις Τράπεζες: • Όριο αγοραστή • Ασφαλιστήριο του εξαγωγέα στον ΟΑΕΠ • Τιμολόγιο/Φορτωτικά (Γεγονημένη απαίτηση)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	Τα Προγράμματα Ασφάλισης διακρίνονται σε: • Τα Προγράμματα Ασφάλισης Βραχυπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων που προσφέρει ο ΟΑΕΠ είναι δύο: Α. «Μεμονωμένων Φορτώσεων» και Β. «Καθολικής Ασφάλισης Εξαγωγών GLOBAL». Το Πρόγραμμα

	«Μεμονωμένων Φορτώσεων» αφορά ασφάλιση συγκεκριμένων φορτώσεων με προορισμό συγκεκριμένο πελάτη ή πελάτες, σε συγκεκριμένη χώρα ή χώρες, ενώ το Πρόγραμμα «GLOBAL» προσφέρεται με συμβόλαιο ασφάλισης ετήσιας διάρκειας και αφορά όλες ανεξαιρέτως τις φορτώσεις που πραγματοποιεί ο ασφαλισμένος εξαγωγέας μέσα στο χρόνο, προς όλους τους πελάτες του, προς όλες τις χώρες που αυτοί βρίσκονται.. Επίσης υπάρχει το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα «Εξωστρέφεια» που συνδυάζει ασφάλιση (με ένα από τα προγράμματα ασφάλισης) και χρηματοδότησης. Το μέσο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη λήψη της αίτησης μέχρι τη σύναψη Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είναι περίπου 5-15 ημέρες. • Προγράμματα Ασφάλισης Μεσο-Μακροπρόθεσμων Εξαγωγικών Πιστώσεων : μεσοπρόθεσμης διάρκειας (2-5 χρόνια), ή μακροπρόθεσμης διάρκειας (πάνω από 5 χρόνια), έναντι εμπορικών και πολιτικών κινδύνων. Στην περίπτωση αυτή πρόκειται για «επί πιστώσει» πώληση προϊόντων που δικαιολογεί εξόφληση σε περισσότερα του ενός χρόνια. Πρόκειται για «ενδιάμεσα» ή «κεφαλαιουχικά» προϊόντα μεγάλης αξίας (μηχανήματα, καλώδια, τηλεπικοινωνιακό υλικό, αγωγοί, κλπ.). • Προγράμματα Ασφάλισης Πιστώσεων στον Αγοραστή: Ο Οργανισμός, έχοντας ως σκοπό την ενίσχυση των εξαγωγών, προσπαθεί συνεχώς να εκσυγχρονίζεται ώστε να εξυπηρετεί στο μέγιστο βαθμό τους Έλληνες εξαγωγείς. Με βάση την αρχή αυτή, ο ιδρυτικός νόμος του ΟΑΕΠ (Ν.1796/1988) εκσυγχρονίστηκε ώστε να προσφέρει ασφάλιση της μορφής «Πίστωσης στον Αγοραστή» (Buyer's Credit). Ενώ στην μορφή Supplier's Credit, ο ΟΑΕΠ ασφαλίζει άμεσα των Έλληνα εξαγωγέα, στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Πιστώσεων στον Αγοραστή, Buyer's Credit, ο ΟΑΕΠ ασφαλίζει την πίστωση που παρέχει η Τράπεζα (Ελληνική ή το υποκατάστημα ξένης Τράπεζας στην Ελλάδα) στον αλλοδαπό εισαγωγέα προκειμένου αυτός να αγοράσει Ελληνικά προϊόντα. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η κάτωθι! Ο εξαγωγέας συμπληρώνει το έντυπο της αίτησης με τις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία των πελατών που
--	---

	επιθυμεί να σφαιρίσει (σε περίπτωση global ασφάλισης υποβάλλει κατάσταση πελατών με αιτούμενα πιστωτικά όρια ανά πελάτη και τον τρόπο πληρωμής). Ο εξαγωγέας καταθέτει στον τραπεζικό λογαριασμό του ΟΑΕΠ/της ασφαλιστικής εταιρείας τα τέλη ελέγχου του πιστωτικού ορίου. Ο εξαγωγέας αποστέλλει την απόδειξη κατάθεσης των εξόδων πληροφοριών στον ΟΑΕΠ/στην ασφαλιστική εταιρεία με fax ή email. Ο ΟΑΕΠ/Η Ασφαλιστική εταιρεία προωθεί το αίτημα του Εξαγωγέα και τη λίστα των πελατών στο Τμήμα Εμπορικών Πληροφοριών του/της. Το Τμήμα Εμπορικών πληροφοριών του ΟΑΕΠ/της Ασφαλιστικής εταιρείας εξετάζει τα στοιχεία της αίτησης, συγκεντρώνει εμπορικές πληροφορίες και ελέγχει την πιστοληπτική ικανότητα του Εισαγωγέα/ων. Η Ασφαλιστική εταιρεία ανακοινώνει στον εξαγωγέα τα αποτελέσματα της έρευνας (πιστωτικά όρια και τους όρους ασφάλισης) με email. Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους όρους ασφάλισης ή όχι. •Ο εξαγωγέας δεν αποδέχεται τους όρους ασφάλισης και αποστέλλει στον ΟΑΕΠ/στην Ασφαλιστική εταιρεία αίτημα επανεξέτασης των ασφαλιστικών ορίων και των όρων συνεργασίας. •Ο ΟΑΕΠ/ Η ασφαλιστική εταιρεία επανέρχεται με νέα πρόταση •Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους νέους όρους. Ο εξαγωγέας αποδέχεται τους όρους ασφάλισης και τα πιστωτικά όρια. Ο ΟΑΕΠ/Η Ασφαλιστική εταιρεία συντάσσει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και το αποστέλλει στον εξαγωγέα για υπογραφή. Ο εξαγωγέας υπογράφει τα αντίτυπα του ασφαλιστηρίου και τα αποστέλλει στον ΟΑΕΠ/ στην Ασφαλιστική εταιρεία για υπογραφή από αυτή και επιστροφή ενός αντιτύπου στον εξαγωγέα
--	--

	Ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη. • Ο εξαγωγέας αποστέλλει κατάσταση φορτώσεων (τιμολογίων εξαγωγής προς τους ασφαλισμένους πελάτες και των σχετικών ασφαλίσεων) σε μηνιαία βάση. • Εξόφληση ή μη τιμολογίου από τον πελάτη • Ο πελάτης εξοφλεί το τιμολόγιο και ο εξαγωγέας πληροφορεί τον ΟΑΕΠ/την Ασφαλιστική εταιρεία σχετικά με την εξόφληση του ασφαλισμένου τιμολογίου με φαξ ή με email. • Το τιμολόγιο δεν εξοφλείται και ο εξαγωγέας αποστέλλει έγγραφο στον ΟΑΕΠ/στην Ασφαλιστική εταιρεία και της ζητά να αποστείλει επιστολή όχλησης. • Η ασφαλιστική εταιρεία αποστέλλει την επιστολή όχλησης στον πελάτη με συστημένο ταχυδρομείο και την κοινοποιεί με φαξ ή email στον εξαγωγέα. • Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης από τον πελάτη, ο εξαγωγέας καταθέτει αίτημα αποζημίωσης στο Τμήμα Ζημιών και Επανεισπράξεων του ΟΑΕΠ/της Ασφαλιστικής εταιρείας με αντίγραφα των εγγράφων απαίτησης προς τον πελάτη. Τα έγγραφα αποστέλλονται με φαξ ή email. • Ο ΟΑΕΠ/ Η Ασφαλιστική εταιρεία εξετάζει τα έγγραφα και εφόσον είναι επαρκή καταβάλλει την αποζημίωση βάσει του Ασφαλιστηρίου στον πελάτη
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	Είναι κυρίως φυσικά και είναι τα ακόλουθα: • Έντυπα Αίτησης • Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο • Διάφορες Φόρμες Επιστολών (Ενημέρωσης, Εκχώρησης, Χρηματοδότησης από Τράπεζα κ.λ.π.) Χρονοδιάγραμμα Απόκτησης: 5-15 ημέρες περίπου Κόστος: Πρόγραμμα Α. «Μεμονωμένων Φορτώσεων» 1. <u>Κόστος λήψης εμπορικών πληροφοριών</u>: Από 60-100 € ανά πελάτη ανάλογα τη χώρα 2. <u>Ασφάλιστρο</u>: Από 0,60% - 1,00% (Ενδεικτικά γιατί επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες) Πρόγραμμα Β. «Καθολικής Ασφάλισης Εξαγωγών GLOBAL» 1. <u>Κόστος λήψης εμπορικών πληροφοριών</u>: Από 40 € ανά

	πελάτη ανεξάρτητα από τη χώρα 2. <u>Ασφάλιστρο</u> : Από 0,30% -0,50% (Ενδεικτικά γιατί επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	Η πληροφόρηση του εξαγωγέα για τις δραστηριότητες του ΟΑΕΠ/ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών γίνεται μέσω: διαφημιστικών καταχωρήσεων στον τύπο, συμμετοχή σε εκδηλώσεις φορέων Εξωστρέφειας, Επιμελητηρίων, συμμετοχή σε Εκθέσεις – συνέδρια.
ΧΡΟΝΟΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	Το μέσο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη λήψη της αίτησης μέχρι τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι περίπου 5-15 ημέρες.
ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Με την αποστολή των φορτωτικών και των τιμολογίων στον ΟΑΕΠ, ο εξαγωγέας οφείλει να καταβάλει τα ασφάλιστρα που έχουν συμφωνηθεί στο συμβόλαιο. Ενδεικτικά 0,30 – 1,00 % επί της τιμολογιακής αξίας. Υπάρχει δυνατότητα παροχής ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, ελάχιστη-μέγιστη χρέωση κ.λ.π.).

Σημείωση: Η παραπάνω διαδικασία μπορεί να διαφέρει μερικώς ανάλογα με την ασφάλιση στον ΟΑΕΠ ή στις δύο ασφαλιστικές εταιρίες. Το ίδιο ισχύει και με τους όρους και προϋποθέσεις ασφάλισης.

Παρατήρηση 1

Το κόστος ασφάλισης για global ασφαλιστήρια είναι χαμηλό, αλλά των μεμονωμένων φορτώσεων μέχρι 0,80% επί της αξίας του ασφαλιζόμενου τιμολογίου, θεωρείται ειδικά από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις ως υψηλό.

Παρατήρηση 2

Δεν υπάρχει πάντα διαθέσιμο πιστωτικό όριο για τους πελάτες. Παρά το ότι ο πελάτης δεν έχει αρνητικό οικονομικό δελτίο, υπάρχουν περιπτώσεις το διαθέσιμο πιστωτικό όριο που διαθέτει η ασφαλιστική εταιρεία για τον πελάτη να το έχει ήδη μοιράσει σε άλλους προμηθευτές που συνεργάζονται με τον συγκεκριμένο αυτό πελάτη.

Παρατήρηση 3

Το ποσοστό κάλυψης σπανίως φθάνει το 90% της αξίας του τιμολογίου. Συνήθως κυμαίνεται στο περίπου 80-82%.

Παρατήρηση 4

Η είσπραξη της ασφαλιζόμενης αξίας σε περίπτωση επισφάλειας σε ορισμένους ασφαλιστικούς φορείς έχει χρονική καθυστέρηση, ενώ ο εξαγωγέας συχνά υφίσταται και το κόστος εξώδικης όχλησης δικηγόρου στο εξωτερικό.

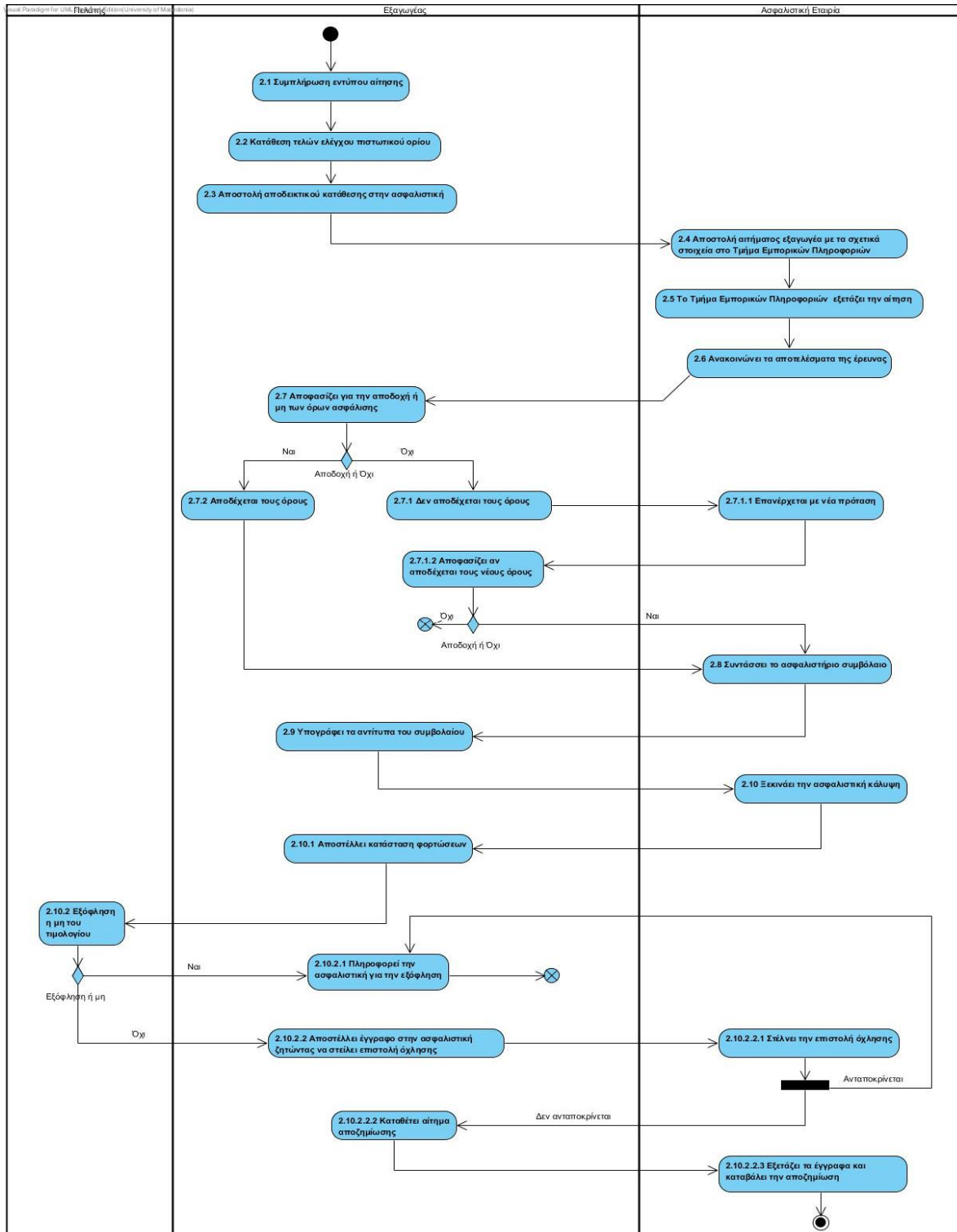
Παρατήρηση 5

- Έλλειψη ενημέρωσης εξαγωγέων για τις υπηρεσίες του ΟΑΕΠ.
- Δεν είναι πάντα εφικτή η απόκτηση εμπορικών πληροφοριών για τους αγοραστές του εξωτερικού.
- Ασυνέπεια – δυσκολία στις ενέργειες που πρέπει να κάνει ο εξαγωγέας ώστε να λάβει την αποζημίωσή του.
- Ανωτέρα βία.
- Μη τήρηση διαδικασιών-προθεσμιών.
- Μη επαρκή φορτωτικά έγγραφα.
- Αδυναμία εύρεσης ορίων των αγοραστών.

Παρατήρηση 6

Ο ΟΑΕΠ βρίσκεται στη διαδικασία απόκτησης νέου μηχανογραφικού συστήματος ώστε όλες οι διαδικασίες να πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά. Στο χώρο δραστηριοποιούνται και ιδιωτικές ασφαλιστικές που όμως ζητούν υποχρεωτικά *minimum* τζίρο (συνήθως 500.000-1.000.000 ευρώ) από τους εξαγωγείς και δεν ασφαλίζουν πολιτικούς κινδύνους.

Ε.2. Εξασφάλιση Πληρωμής - Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων



ΣΤ. Συμπεράσματα και επόμενα βήματα

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης BPA που σχετίζονται με την εξαγωγή καλλυντικών από την Ελλάδα στη Ρωσία.

Το πρώτο αποτέλεσμα των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της πρώτης φάσης είναι η χαρτογράφηση της σημερινής κατάστασης («as is situation»), καθώς και η συλλογή και καταγραφή προβλημάτων και πιθανών λύσεων που αναφέρθηκαν από τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η χαρτογράφηση των υφιστάμενων διεργασιών οδήγησαν στην εκτίμηση του χρόνου και των δαπανών που συνδέονται με τη λειτουργία της διαδικασίας εξαγωγής καλλυντικών προς τη Ρωσία οδικώς.

Τα προβλήματα που σχετίζονται με τη διαδικασία της εξαγωγής μπορούν να ταξινομηθούν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- 1) ζητήματα που αφορούν στους επί μέρους τομείς της διαδικασίας
- 2) ζητήματα που έχουν σχέση με την κείμενη νομοθεσία και λειτουργία του δημόσιου τομέα

Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν επηρεάζουν το χρόνο που απαιτείται, καθώς και τις δαπάνες που σχετίζονται με τις διαδικασίες εξαγωγής και συνεπώς ο επανασχεδιασμός της διαδικασίας θα πρέπει να στοχεύει στην αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και τη διευκόλυνση των εξαγωγέων.

Για την ολοκλήρωση της πρώτης φάσης της μελέτης χρειάστηκε ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναγνώριση όλων των προβλημάτων με σκοπό τον επανασχεδιασμό των υφιστάμενων διεργασιών ("should be situation") προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα όσον αφορά τον χρόνο και το κόστος.

Στη συνέχεια ακολουθούν συνοψισμένα τα προβλήματα που εντοπίστηκαν (αναφορικά με το χρόνο και τις δαπάνες που απαιτούνται), καθώς και προτάσεις για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.

	Χρονική Διάρκεια	Προπαρασκευ αστικές διαδικασίες	Ταυτόχρο νες ενέργειες
Γ. (Buy) Αγορά			
Γ.1 Έναρξη Εξαγωγικής Δραστηριότητας	max 2 ημέρες		Γ2
Γ.2 Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης- Συμβολαίου Συνεργασίας	1 εβδομάδα έως 1 μήνα	Γ1	Γ1
Φ(Ship) ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ			
Φ1 ἡ	5 ἡ	ἡ 1,ἡ 2	Φβ
Φ2 ἡ	max 8-10 ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ	-	-
Φ3 ἡ	2 ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ	Φ1,Φ2	Φ1
Φ 4 ἡ	max 2 ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ	Φ2,Φβ	-
Φ 5 ἡ	2 ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ	Φβ,Φ4	-
Φ6. ἡ	ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ ἡ 30 min	-	Φ4
Ε. (Pay) (Πληρωμή)	30-60 Εξόφληση 5-15 ημέρες για ασφάλιση	-	

Χρονική Διάρκεια διαδικασίας

Στάδιο Buy:

Εντός μίας - δυο ημερών τα start ups και η εγγραφή στο ΓΕ.ΜΗ.

Μία εβδομάδα έως ένα μήνα για τη διαδικασία της ολοκλήρωσης της σύμβασης συνεργασίας και τη λήψη της πρώτης παραγγελίας.

3-7 ημέρες για την έκδοση του Free Sales.

Στάδιο Ship

Ο χρόνος για όλες τις διαδικασίες πιστοποίησης από τις αρμόδιες Ρωσικές Αρχές, κυμαίνεται από 15 ημέρες έως 2 μήνες και εξαρτάται από το ποιοι συναρμόδιοι φορείς χρειάζεται να γνωμοδοτήσουν.

1-2 ημέρες για τη λήψη προσφορών μεταφορικού κόστους και αξιολόγησή τους.
½ της ημέρας για τη φόρτωση του φορτηγού από τον χώρο του εξαγωγέα και σφράγιση του.

Ο χρόνος μεταφοράς για τη Ρωσία είναι 4-6 ημέρες.

Ο χρόνος της διαδικασίας απόκτησης διασάφησης εξαγωγής: αυτόματα με την καταχώρηση στο σύστημα.

Σε περίπτωση μη ελέγχου η διαδικασία είναι 10 λεπτά.

Σε περίπτωση ελέγχου εγγράφων η διαδικασία είναι περίπου ½ της ώρας.

Σε περίπτωση φυσικού ελέγχου η διαδικασία είναι περίπου 1 ώρα.

Ο χρόνος για τη μεταφορά στο Τελωνείο Εξαγωγής στον ΟΛΠ είναι max 2 ώρες.

Στάδιο Pay:

Σε περίπτωση ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων προβλέπεται χρόνος 5 - 15 ημέρες για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για την τελική εξόφληση, ο χρόνος κυμαίνεται ανάλογα με τον επιλεγέντα τρόπο πληρωμής και τις αιτούμενες από τον εξαγωγέα χρονικές προθεσμίες πληρωμής, με μέσο όρο τις 30-60 ημέρες, από την παραλαβή του φορτίου εκ μέρους του Εισαγωγέα (πλέον πιθανού ποσοστού προκαταβολής).

Κόστος Εξαγωγής

Στάδιο Buy:

30-40 ευρώ για αποστολή ενός αντιτύπου της υπογεγραμμένης σύμβασης στον εισαγωγέα στη Ρωσία.

Στάδιο Ship

Το κόστος καταχώρησης στο ΓΕΜΗ που πληρώνεται στην ΥΜΣ είναι 10,12 ευρώ.

Για το Free Sales 100 ευρώ/προϊόν (για τη γνωστοποίηση) και 50 ευρώ/προϊόν για την κάθε του ανανέωση.

Για το BSE Certificate 400 ευρώ/προϊόν.

Το κόστος της διαδικασίας εκτελωνισμού είναι περίπου 120-140 ευρώ.

Τα ΔΕΤΕ από 3-20 ευρώ ανάλογα και με την αξία του φορτίου σε περίπτωση εκτός ωρών εργασίας και αν το κοντέινερ οριστεί ως υποκείμενο για φυσικό έλεγχο.

Το κόστος μεταφοράς του εμπορεύματος με φορτηγό προς τη Ρωσία είναι της τάξης των 2.000-3.000 ευρώ.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί προηγούμενη αποστολή δειγμάτων με Courier, το κόστος υπολογίζεται σε περίπου 150 ευρώ.

Στάδιο Pay:

Δεν είναι εφικτό να γίνει γενικός υπολογισμός συνολικού κόστους γιατί τα κόστη εξαρτώνται από τον τρόπο διεκπεραίωσης της συναλλαγής, την πολυπλοκότητα και τα

εμπλεκόμενα μέρη (π.χ. ένα απλό εισερχόμενο έμβασμα στοιχίζει πολύ λιγότερο από μία Ενέγγυα πίστωση της οποίας η τιμολόγηση επίσης εξαρτάται από το είδος, την αξία της, την ειδική τιμολόγηση του πελάτη, των αριθμό των Τραπεζών που εμπλέκονται και τον καθορισμό για το μέρος που επιβαρύνεται τα έξοδα κ.α.).

Παρά ταύτα όμως αναλύουμε στη συνέχεια πως διαμορφώνεται το Βασικό Τιμολόγιο Εργασιών (Ονομαστική Μέγιστη Τιμολόγηση) ως δείγμα:

Αποστολή απλών αξιών προς είσπραξη στο εξωτερικό (ανεξαρτήτως λήξης) €30
Παράταση λήξης απλής αξίας (επιπλέον) €30
Αξίες προς είσπραξη στο εξωτερικό με έγγραφα 0,4% Ελάχιστο € 23.48
Προμήθεια ανακοίνωσης Ε/Π 0,1% Ελάχιστο €13.21
Προμήθεια βεβαίωσης (ανά αδιαίρετο τρίμηνο) κατά περίπτωση
Προμήθεια εκτέλεσης 0.4% Ελάχιστο € 41.09
Προμήθεια τροποποίησης € 14.67,
Πλέον ταχυδρομικών/αποστολής φορτωτικών, πλέον τυχών εξόδων Swift (Αναζήτηση τύχης αξίας, Τροποποίηση οδηγιών) ανά μήνυμα.

Στην πλειονότητα περιπτώσεων προβλέπεται από τις συνεργαζόμενες Τράπεζες παροχή ειδικών μειωμένων εγκρίσεων ανά πελάτη ή και κλάδο εξαγωγικής δραστηριότητας με οιαδήποτε δυνατή παραμετροποίηση (ποσοστό %, κλίμακα ποσών, πάγια χρέωση, ελάχιστη μέγιστη χρέωση κ.λ.π.)

Στην περίπτωση της ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων, με την αποστολή των φορτωτικών και των τιμολογίων για παράδειγμα στον ΟΑΕΠ, ο εξαγωγέας οφείλει να καταβάλει τα ασφάλιστρα που έχουν συμφωνηθεί στο συμβόλαιο.
Ενδεικτικά, το ύψος του ασφαλίστρου ορίζεται από 0,30% ως 1,00 % επί της τιμολογιακής αξίας.

Ειδικά θέματα

Προβλήματα που αναφέρθηκαν και σημεία πιθανής βελτίωσης :

Έναρξη εξαγωγικής δραστηριότητας

- Θα βοηθούσε στην καλύτερη γνώση του εξαγωγικού δυναμικού της χώρας και στο σχεδιασμό και στον συντονισμό ενεργειών για την εξωστρέφεια, να προστεθεί ειδική παράμετρος στο ΓΕΜΗ για τη δήλωση εξαγωγικής δραστηριότητας των εγγεγραμμένων σε αυτό επιχειρήσεων (σε συνδυασμό και με άλλα στοιχεία όπως πχ ποσοστό εξαγωγών στον κύκλο εργασιών, κ.λ.π.). Σήμερα, όπως προαναφέρθηκε, δεν υφίσταται σχετική παράμετρος στο ΓΕΜΗ, ενώ τα Επιμελητήρια συντηρούν τα Μητρώα ΕΜΕ (χωρίς βεβαίως να τα ανανεώνουν, αν και κάποια επιμελητήρια καλούν τα μέλη τους να ανανεώσουν την εξαγωγική τους επωνυμία, είτε σε προαιρετική βάση, είτε χωρίς να ενημερώνουν τα μέλη τους ότι τα εν λόγω Μητρώα έχουν καταργηθεί). Επίσης το

ΥΠΑΑν θα πρέπει να προχωρήσει στην εξειδίκευση και κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου Εξαγωγών που αναφέρεται στο Ν. 4072/2012.

- Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα, από το 2009 για την πραγματοποίηση μιας πράξης εισαγωγής ή εξαγωγής (όπως ορίζονται στον ΚΤΚ) απαιτείται ο Μοναδικός αριθμός αναγνώρισης οικονομικών φορέων-EORI, ο οποίος ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη. Επομένως θα μπορούσε ως προς τις εξαγωγές, να υπάρχει μόνο απαίτηση της απόκτησης EORI, χωρίς καμία αναφορά ή συσχετισμό με το ΓΕΜΗ (σχετικά τα άρθρα 35 ν. 4072/12 και άρθρα 1 και 4ια επ. του Καν. 2454/93).

Σύναψη Εμπορικής Σύμβασης Συνεργασίας

Τα προβλήματα σχετίζονται με :

- Με το Free Sales οι εξαγωγείς αποδεικνύουν ότι είναι σύμνομοι με την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί καλλυντικών και ότι τα προϊόντα τους είναι κατάλληλα και ελεύθερα προς κυκλοφορία στην Ε.Ε. Αναφορικά με το κόστος του Free Sales παλαιότερα οι εταιρείες πλήρωναν 150 ευρώ/προϊόν στον ΕΟΦ για τη γνωστοποίηση του προϊόντος (δηλαδή για κάθε καινούριο προϊόν), ενώ πλέον πληρώνουν 100 ευρώ/προϊόν. Το έγγραφο αυτό όμως έχει διάρκεια μόνο 6 μήνες (διότι το ΥΠΕΞ δεν σφραγίζει κανένα έγγραφο το οποίο να έχει παλαιότερη ημερομηνία των τελευταίων 6 μηνών), έτσι ο εξαγωγέας καλείται κάθε φορά που θα παρέλθει το εξάμηνο να βγάλει καινούριο Free Sales ακόμη και για να στείλει σε έναν καινούριο πελάτη δείγματα του προϊόντος του. Αυτό κάθε φορά του κοστίζει 50 ευρώ/προϊόν.
- Θεωρείτε πολύ σύντομο το χρονικό διάστημα ισχύος του Free Sales, μετά τη λήξη του οποίου θα πρέπει να εκδίδεται νέο, με αποτέλεσμα ο εξαγωγέας να επιβαρύνεται με όλο αυτό το κόστος χωρίς να είναι ακόμη σίγουρος για το αν κατάφερε να «κλείσει» τη δουλειά για την οποία έβγαλε όλα αυτά τα έγγραφα και πλήρωσε όλα αυτά τα χρήματα. Απλώς και μόνο για να γνωστοποιήσει τα προϊόντα του σε έναν πιθανό «πελάτη». Ως ένα εύλογο χρονικό διάστημα ισχύος του Free Sales προσδιορίστηκε από τους εξαγωγείς του κλάδου το 1 έτος. Τέλος, όσον αφορά το BSE Certificate δήλωσαν ότι θα έπρεπε να καταργηθεί, Για παράδειγμα, στην Ιταλία, ο αντίστοιχος ιταλικός ΕΟΦ, καλύπτει το θέμα με το Free Sales χωρίς να εκδίδει πρόσθετο έγγραφο. Ούτως ή άλλως δεν υπάρχουν καλλυντικά που να δοκιμάζονται πλέον σε ζώα, διότι κάτι τέτοιο είναι παράνομο.
- Η παραγωγή καλλυντικών που εξάγονται στη Ρωσία οφείλει να είναι απολύτως συμβατό και εναρμονισμένο με τις προδιαγραφές που θέτει η Ε.Ε., γιατί τότε και μόνο τότε γίνονται αποδεκτά τα προϊόντα κατά την εισαγωγή τους στη Ρωσία. Το στοιχείο για την αγορά της Ρωσίας, πάντως, είναι ο εκεί συνεργάτης της ελληνικής εταιρείας/αντιπρόσωπος, για να γίνει η σωστή τοποθέτηση του προϊόντος και να διακινηθεί μέσω των υψηλών καναλιών διανομής, ούτως ώστε να μην καταλήξει σε

σημεία πώλησης που δεν θα επιθυμούσε ο πωλητής/εξαγωγέας. Αποτελεί εξαιρετικά σημαντική πληροφορία η καταγραφή και ορθή κατανόηση των καναλιών διανομής του υποψήφιου πελάτη στη ρωσική αγορά, καθώς οι τυπολογίες των καταστημάτων λιανικής διαφέρουν από τις «τυπικές» της ευρωπαϊκής αντίληψης.

- Η συμφωνία των δύο μερών στους όρους της σύμβασης πρέπει να είναι απόλυτη. Οι όροι είναι εμπορικοί και αφορούν τα κανάλια διανομής, το ύψος των αγορών, τους όρους πληρωμής κ.λ.π. Πολύ σημαντικό είναι η αναφορά στο ποιό θα είναι το επικρατές δίκαιο για την επίλυση τυχών διαφορών ή και τη λύση της σύμβασης (συνήθως δηλαδή υπάρχει ένα επικρατές δίκαιο και αυτό είναι το ελληνικό, πιο σπάνια της χώρας εισαγωγής και σπανιότερα κάποιο τρίτο).

Τελωνειακές Διαδικασίες

Καταγράφεται εξαιρετικά περιορισμένη αξιοποίηση θεσμών όπως των Απλουστευμένων Διαδικασιών και Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα:

Άδεια Εγκεκριμένου Εξαγωγέα (ΑΥΟ Δ17Γ 5005477 ΕΞ2012/12) πιστοποίηση της καταγωγής από τον ίδιο τον Εξαγωγέα).

Άδεια Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΕΟΦ-ΑΕΟ). Υπάρχουν 3 είδη πιστοποιητικών ως ακολούθως:

Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις.

Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Ασφάλεια και προστασία.

Πιστοποιητικό ΑΕΟ – Τελωνειακές απλουστεύσεις/Ασφάλεια και προστασία.

Οι επιχειρήσεις δηλώνουν ότι η ιστοσελίδα των τελωνειακών υπηρεσιών πρέπει να αναβαθμιστεί όσον αφορά στις πληροφορίες που αφορούν στους εξαγωγείς, καθώς και στον τρόπο παρουσίασής τους. Εκτιμάται ότι χρειάζεται άμεσα να πραγματοποιηθεί εκτεταμένη ενημέρωση στα στελέχη εξαγωγών των εξαγωγικών επιχειρήσεων σχετικά με τα οφέλη του ηλεκτρονικού Τελωνείου και τις σχετικές διαδικασίες και τρόπο υποβολής των πληροφοριών στο ICISnet.

Από την έρευνα επισημάνθηκε ότι θα πρέπει να προωθηθεί η ηλεκτρονική υποβολή των συνοδευτικών εγγράφων της διασάφησης εξαγωγής. Όσο η εν λόγω υποβολή είναι προαιρετική, οι εξαγωγείς καταθέτουν τα έγγραφα στην έντυπη μορφή, το τελωνείο είναι υποχρεωμένο να διασφαλίζει αντίγραφα για το αρχείο του (γραφείο περιορισμών στο τελωνείο) συντηρώντας ένα γραφειοκρατικό σύστημα.

Παράλληλα, αναφέρθηκε ότι θα πρέπει στο συνοδευτικό έγγραφο της διασάφησης να προσδιορίζεται το είδος του ελέγχου και σε περίπτωση φυσικού ελέγχου ποιος είναι ο εκάστοτε ελεγκτής.

Ενισχυτικά προς τη διευκόλυνση του εξωτερικού εμπορίου συνολικά, αλλά και των επιμέρους διαδικασιών, θα λειτουργούσε μια ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων (διαλειτουργικότητα) μεταξύ του ICISNet και του ηλεκτρονικού φορολογικού συστήματος TAXIS, με την αυτόματη αποστολή του μηνύματος IE 599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. του εξαγωγέα, γεγονός που θα απλοποιήσει τη διαδικασία και θα απαλλάξει τις επιχειρήσεις και τις τελωνειακές αρχές από τη γραφειοκρατία.

Μεταφορές- TIR

Για το καθεστώς TIR (αφορά οδικές διεθνείς μεταφορές): εκτιμάται ότι η όποια απλούστευση δεν θα είναι αποτελεσματική, αν δεν υπάρξουν αλλαγές κατά το δυνατό στη διαδικασία του καθεστώτος TIR υπό το οποίο διακινείται μεγάλος αριθμός φορτηγών διεθνών μεταφορών. Όπως χαρακτηριστικά τονίστηκε, υπάρχει σε άλλες διαδικασίες ανάλογη εμπειρία για σφράγιση από μεταφορείς και όχι από τελωνείο.

Σε κάθε περίπτωση, τα προβλήματα σε σχέση με την απελευθέρωση αδειοδότησης των διεθνών μεταφορών και την αξιοποίηση κοινοτικών φορτηγών αυτοκινήτων διεθνούς μεταφοράς αυξάνουν το κόστος της οδικής μεταφοράς για τα εξαγόμενα ελληνικά προϊόντα.

Εξασφάλιση Πληρωμής – Ασφάλιση εξαγωγικών πιστώσεων

Διαπιστώθηκαν σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών στους χορηγούμενους όρους συνεργασίας με τους Εξαγωγείς καλλυντικών. Οι διαφοροποιήσεις εντοπίζονται στο:

- πιστωτικό όριο ανά πελάτη.
- ασφάλιστρο (το οποίο κυμαίνεται από 0,30% -1,00% επί της αξίας του τιμολογίου, ανάλογα με την ασφαλιστική εταιρεία και τον όγκο των ασφαλισμένων πιστώσεων κατ' έτος.
- ύψος της ασφάλισης του τιμολογίου (80-90%).

Συνολικά, η προστασία της ρευστότητας που παρέχει η ασφάλιση πιστώσεων, το «εργαλείο» αυτό, δεν έχει ακόμη αξιοποιηθεί τόσο όσο σε άλλες χώρες, από τους Έλληνες Εξαγωγείς, αν και η κρίση έχει επιφέρει θετικές αλλαγές, ειδικά στη νοοτροπία των επιχειρήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πηγές και Βιβλιογραφία

- **Οδικός Χάρτης για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου**, Υπουργείο Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας, 2012: <http://www.mindev.gov.gr/?p=8653>
- **Business Process Analysis Guide to Simplify Trade Procedures**, UNECE, 2012: <http://www.unescap.org/tid/publication/tipub2558new.pdf>
- **Business Process Analysis of the Export of Kiwi From Greece to China, 2012**
- **Business Process Analysis of the Export of Feta Cheese From Greece to Russia, 2012**
- EUROSTAT
- OECD
- EL-STAT
- ICC-Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο
- EUR-LEX- www.eur_lex.europa.eu
- GOSSTANDART- www.gost.ru
- EORI – www.eori.eu
- Υπουργείο Εξωτερικών – www.agora.mfa.gr
- Γενικό Χημείο του Κράτους-www.gcsi.gr
- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων-www.uhc.gr
- Γενικό Εμπορικό Μητρώο – www.businessportal.gr
- Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) – www.oaep.gr
- ICISNet- <https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet>
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ)-www.pse.gr
- Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ)- www.seve.gr
- Σύνδεσμος Εξαγωγέων Κρήτης (ΣΕΚ) – www.crete-exporters.gr
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηχάνων και Αντιπροσώπων Αρωμάτων και Καλλυντικών (ΠΣΒΑΚ) – www.psvak.gr
- EXPORTGATE.GR- www.exportgate.gr