



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΤΟΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Αθήνα, 15/03/2018

Αριθ. Πρωτ. : 30590 - 15/03/2018

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Σ. Καναβός
Τηλέφωνο : 210 3893254
Fax : 210 3843549
Email : Kanavos@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Τα ΜΕΛΗ του Ε.Σ.Κ.Α.
(με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

ΚΟΙΝ.:

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση σε συνεδρίαση του Ε.Σ.Κ.Α»

Σας καλούμε να παραστείτε στην συνεδρίαση του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α), η οποία θα πραγματοποιηθεί την **Παρασκευή 23 Μαρτίου 2018** και ώρα **10.00 π.μ.**, στην αίθουσα 611 του κτιρίου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, σύμφωνα με το συνημμένο πρόγραμμα .

Συνημμένα:

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

κ.α.α.
ΚΑΣΙΜΗ ΛΑΜΠΡΙΝΗ

Ο Πρόεδρος του Ε.Σ.Κ.Α

Δημήτρης Αυλωνίτης
Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ-(ΕΣΚΑ)**

ΑΘΗΝΑ, 23 ΜΑΡΤΙΟΥ 2018

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

09:30–10:00	Προσέλευση
10:00–10:15	Χαιρετισμός του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης κ. Στέργιου Πιτσιόρλα
10:15- 10:35	<p>Εναρκτήρια ομιλία του Προέδρου του ΕΣΚΑ- Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Δημήτρη Αυλωνίτη.</p> <p>Ενημέρωση των μελών σχετικά με τα παρακάτω θέματα:</p> <ol style="list-style-type: none">1. New Deal for Consumers2. Σύσταση νέου Τμήματος στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή «<i>Συνεργασίας με Κοινωνικούς Φορείς και Εταίρους</i>»-Σχεδιασμός πλάνου ενεργειών για τον Καταναλωτή3. Νόμος 3758/2009, όπως ισχύει, για τις Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών.4. Μητρώο Προμηθευτών ηλεκτρονικού εμπορίου5. Πλατφόρμα econsumer.gov σε περίπτωση αγοράς από χώρα εκτός Ε.Ε. (ICPEN κ.λπ).
10:35-10:50	<p>Εξωδικαστική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών-Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας</p> <p>Εισηγητής: κ/ος Λευτέρης Ζαγορίτης, Συνήγορος του Καταναλωτή</p>

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	
10:50-11:05	<p>Προσωπικά Δεδομένα-Ενημέρωση για τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.</p> <p>Εισηγητής: κ/ος Δημογεροντάκης Εμμανουήλ, αναπληρωματικό μέλος της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Δικηγόρος</p>
11:05-11:20	<p>1. Τροποποίηση του ν. 2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή -Οι βασικές αλλαγές.</p> <p>2. Διεύρυνση τρόπων οικονομικής ενίσχυσης των Ενώσεων Καταναλωτών</p> <p>Εισηγήτρια: κ/α Στάμου Λίνα, Νομική Σύμβουλος του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.</p>
ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	
11:20-11:35	<p>1. Οδηγία 2011/83 για τα Δικαιώματα του καταναλωτή - Τα βασικά σημεία</p> <p>2. Εναλλακτική & Ηλεκτρονική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών (ADR, ODR)</p> <p>Εισηγήτρια: κ/α Σαλάππα Αθηνά, Προϊσταμένη του Τμήματος Πολιτικής Καταναλωτή</p>
11:35-11:50	<p>Εκπαιδευτική Δράση για ευάλωτες ομάδες – παιδιά: Προτεινόμενο πλαίσιο υλοποίησης σύμφωνα με την Καινοτόμο Βιωματική Διαθεματική Δράση "<i>Ο Μικρός Τουρίστας-Μια Βαλίτσα ταξιδεύει</i>".</p> <p>Εισηγήτρια: κ/α Γκρίμπα Ευαγγελία, Στέλεχος της Διεύθυνσης Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή</p>
11:50-12:20	Τοποθετήσεις μελών ΕΣΚΑ
ΘΕΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	
12:20-12:35	<p>Θέματα Ιδιωτικού Χρέους</p> <p>Εισηγητής: κ. Κουρμούσης Φώτης, Ειδικός Γραμματέας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους</p>

12:35-12:50	<p>Διεθνείς εμπορικές συμφωνίες (ΙΑΠΩΝΙΑ, CETA, MERCOSU, ΚΛΠ)</p> <p>Εισηγητής: κ/ος Κωνσταντίνος Βρεττός, Στέλεχος της Διεύθυνσης Πολιτικής Διεθνούς Εμπορίου της Γενικής Διεύθυνσης Διεθνούς Οικονομικής & Εμπορικής Πολιτικής</p>
12:50-13:05	<p>Απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας-Προβλήματα καταναλωτών από τον βασικό προμηθευτή και τους εναλλακτικούς προμηθευτές</p> <p>Εισηγήτρια: κ/α Καλαποθαράκου Παναγιώτα, μέλος Δ.Σ. ΠΟΜΕΚ</p>
13:05-13:20	<p>Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικτυακή πλατφόρμα «<i>Σύστημα Μητρώου Εγγυήσεων Καταναλωτή</i>»</p> <p>Εισηγητής: κ. Αγνιάδης Παναγιώτης, Κ.Ε.Ε.</p>
13:20-13:45	Διάλειμμα
13:45-14:15	Τοποθετήσεις μελών ΕΣΚΑ
14:15-14:45	<p><u>ΕΚΛΟΓΕΣ</u></p> <p>1. Εκλογή εκπροσώπου του ΕΣΚΑ στην Επιτροπή Ελληνικού Σήματος (Ψηφοφορία από όλα τα μέλη του ΕΣΚΑ)</p> <p>2. Εκλογή εκπροσώπων των ενώσεων καταναλωτών για συμμετοχή στους παρακάτω φορείς σύμφωνα με το άρθρο 13 του νόμου 2251/94 – (Ψηφοφορία από τα μέλη των Ενώσεων Καταναλωτών)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπή Προστασίας Ανηλίκων- Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή. • Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών- Γενική Ταχυδρομική Α.Ε.Ε. Ταχυμεταφορών
14:45-15:15	Σύνοψη-Λήξη εργασιών