

**Λειτουργία εμπορικών
δραστηριοτήτων και
υπηρεσιών με βάση τα
επιδημιολογικά επίπεδα**

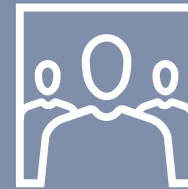


Ιανουάριος 2021



Λιανικό Εμπόριο

- Περιοχές αυξημένου κινδύνου**
 - ✓ Επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου μόνο με την διαδικασία καθορισμού ραντεβού για παραλαβή εκτός καταστήματος (click away).
 - ✓ Επιχειρήσεις πώλησης υποδημάτων, ενδυμάτων και βιβλιοχαρτοπωλείων, με την διαδικασία καθορισμού ραντεβού για παραλαβή εντός καταστήματος (click inside).
- Περιοχές σε επιδημιολογική επιτήρηση**
 - ✓ όπως ισχύουν σύμφωνα με την ΚΥΑ Β 186/23-1-2021



Υπηρεσίες

- Λειτουργία μόνο με προκαθορισμένο ραντεβού σε όλη την επικράτεια**
 - ✓ Κομμωτήρια-Κουρεία
 - ✓ Υπηρεσίες μανικιούρ – πεντικιούρ
 - ✓ Υπηρεσίες ποδολογίας και καλλωπισμού νυχιών
 - ✓ ΚΤΕΟ
 - ✓ ΟΠΑΠ (εκτός περιοχών αυξημένου κινδύνου)

Γενικοί Κανόνες Λειτουργίας Επιχειρήσεων σε περιοχές επιδημιολογικής επιτήρησης

Επιχειρήσεις και φυσικά πρόσωπα

- Διατηρείται η απαγόρευση μετακινήσεων (curfew) από τις 9:00 μ.μ. έως 5:00 π.μ.
- Διατηρείται η απαγόρευση υπερτοπικών μετακινήσεων.
- Διατηρείται ο περιορισμός των μετακινήσεων με υποχρέωση αποστολής SMS στο 13033.
- Έναρξη λειτουργίας, από Σάββατο 30 Ιανουαρίου.
- Κυριακή 31 Ιανουαρίου, κλειστά.
- Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7:00 π.μ. έως 8:00 μ.μ.
- Μετακίνηση με αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο-βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφο βεβαίωση κίνησης.
- Ο καταναλωτής οφείλει να διατηρεί το μήνυμα που έχει αποστείλει στο 13033, προκειμένου να αποδεικνύεται η ώρα αποστολής και έγκρισης της μετακίνησης του.
- Διάρκεια 2 ωρών** κατά τις οποίες ο καταναλωτής δύναται να πραγματοποιεί κάθε εμπορική του συναλλαγή, με συγκριτικό χρονικό σημείο την ώρα αποστολής και έγκρισης του μηνύματος μετακίνησης του.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός: ένα (1) άτομο για κάθε 25 τ.μ εντός καταστημάτων.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών εντός των εμπορικών κέντρων (malls), εκπαιδευτικών χωριών και εκπαιδευτικών καταστημάτων (outlets), ορίζεται ως εξής: Ένας (1) πελάτης ανά 25 τ.μ. επιφάνειας κυρίως χώρου.
- Απόσταση δύο (2) μέτρων μεταξύ των πελατών, κατά τον χρόνο αναμονής στα ταμεία.

Μέτρα Λειτουργίας Λιανικού Εμπορίου με την μέθοδο “click away” στις περιοχές αυξημένου κινδύνου

Είδος
επιχείρησης

Λιανικό
εμπόριο

- Απαγόρευση μετακινήσεων (curfew) από τις 9:00 μ.μ. έως 5:00.π.μ.
- Διατηρείται η απαγόρευση υπερτοπικών μετακινήσεων.
- Έναρξη λειτουργίας από το Σάββατο 30 Ιανουαρίου.
- Την Κυριακή 31 Ιανουαρίου, κλειστά.
- Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7 π.μ. έως 8μ.μ.
- Η εξ αποστάσεως υποχρεωτική προαγορά των αγαθών (είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της εφαρμογής e-Καταναλωτής) και παραλαβή από έναν (1) πελάτη και από ειδικά διαμορφωμένο εξωτερικό χώρο των καταστημάτων.
- Απαγορεύεται η είσοδος πελατών στο κατάστημα.
- Η επιχείρηση καταχωρεί την παραγγελία και αποστέλλει στον πελάτη, είτε τιμολόγιο είτε μήνυμα, που θα φέρει τα εξής στοιχεία: α) Επωνυμία – Διεύθυνση – ΑΦΜ - Χρονικό διάστημα παραλαβής.
- Πληρωμή μόνο ηλεκτρονικά και με POS.
- Απόσταση δύο (2) μέτρων μεταξύ πελατών και έως 9 άτομα παρόντα (ουρά).
- Αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο- βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφο βεβαίωση κίνησης, πλέον δε της απόδειξης προαγοράς του προμηθευτή.

Τρόπος Προαγοράς και Παραλαβής από Κατάστημα (click away)



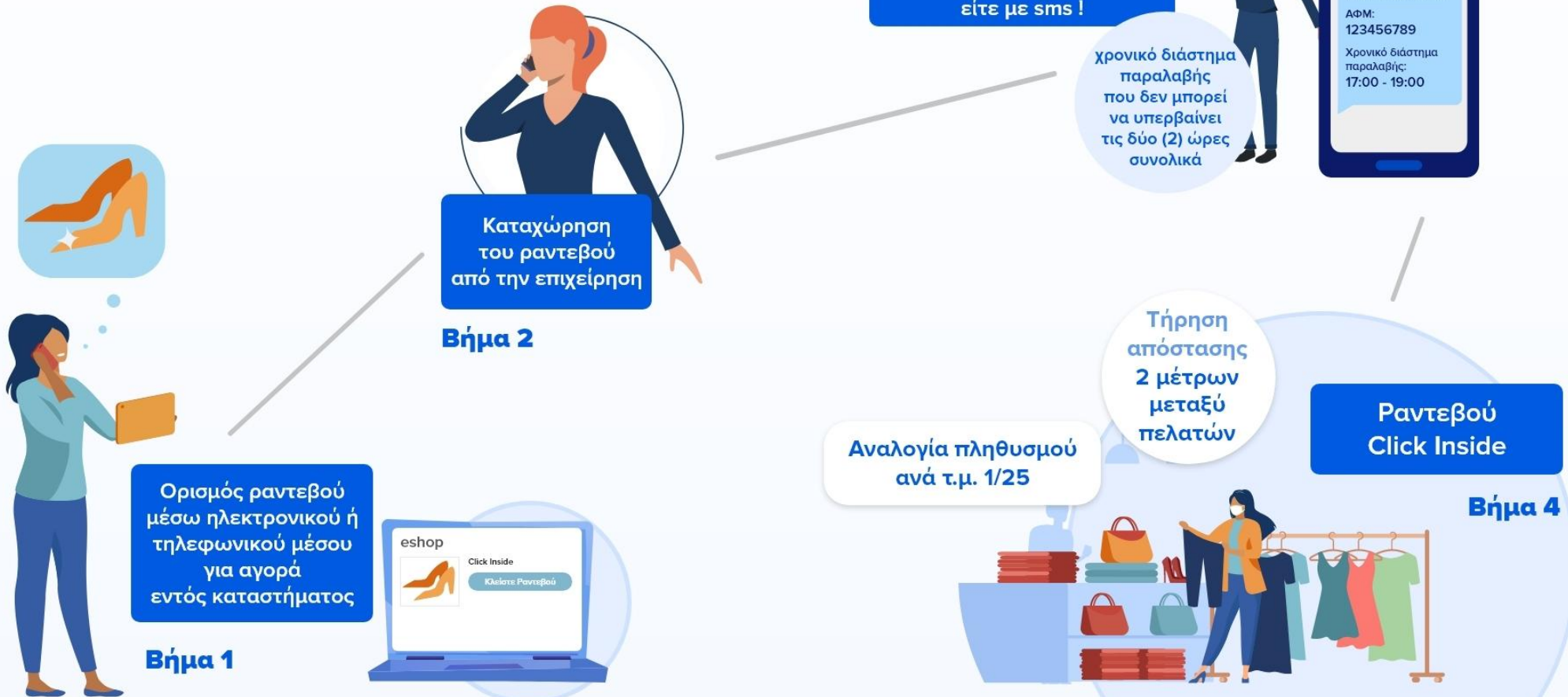
Μέτρα Λειτουργίας Λιανικού Εμπορίου στις περιοχές αυξημένου κινδύνου με την μέθοδο “click inside”

Είδος
επιχείρησης

Πώλησης
υποδημάτων,
ενδυμάτων
και ειδών
βιβλιοχαρτοπ
ωλείου(πλην
καταστημάτω
ν τροφίμων).

- Απαγόρευση μετακινήσεων (curfew) από τις 9:00 μ.μ. έως 5:00.π.μ.
- Διατηρείται η απαγόρευση υπερτοπικών μετακινήσεων.
- Έναρξη λειτουργίας από **Σάββατο 30 Ιανουαρίου**.
- Κυριακή 31 Ιανουαρίου κλειστά.**
- Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7 π.μ. έως 8 μ.μ
- Υποχρεωτικός ο εξ αποστάσεως καθορισμός ραντεβού, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της εφαρμογής e-Καταναλωτής.
- Ο πελάτης αιτείται ραντεβού από την επιχείρηση, η οποία εν συνεχεία καταχωρεί είτε ηλεκτρονικά είτε σε έγγραφο το αίτημα του και αποστέλλει τον πελάτη, μήνυμα (SMS ή email), που θα φέρει τα εξής στοιχεία: α) Επωνυμία –Διεύθυνση –ΑΦΜ- Χρονικό διάστημα παραλαβής.
- Αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο- βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφη βεβαίωση κίνησης, πλέον δε της απόδειξης προαγοράς του προμηθευτή.
- Απόσταση **δύο (2)** μέτρων μεταξύ πελατών στα ταμεία.
- Απόσταση **ενάμισι (1,5)** μέτρου μεταξύ πελατών και έως **9 άτομα** παρόντα (ουρά) στους εξωτερικούς χώρους.
- Υποχρεωτική η επισήμανση σε εμφανές σημείο του μέγιστου αριθμού πληθυσμού εντός των καταστημάτων.

Διαδικασία καθορισμού ραντεβού με ηλεκτρονικό ή τηλεφωνικό μέσον για αγορά εντός καταστήματος (click inside)



Μέτρα Λειτουργίας Υπηρεσιών Ατομικής Φροντίδας στην Επικράτεια

Είδος επιχείρησης	Ειδικοί όροι λειτουργίας	
•Δραστηριότητες κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής. •Διαιτολογικές υπηρεσίες.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Απόσταση μεταξύ θέσεων εργασίας: 2 μέτρα.<input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού, μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων.<input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους, να συμπληρώνουν κατάλογο με τα ραντεβού των πελατών, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα.<input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας για το προσωπικό και τους πελάτες.<input type="checkbox"/> Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7:00 π.μ. έως 8:00 μ.μ.<input type="checkbox"/> Κυριακή 31 Ιανουαρίου, κλειστά.	
	Τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)	Πληθυσμός ατόμων
	Έως 100 τ.μ.	4 άτομα
	Άνω των 100 τ.μ.	+ 1 άτομο ανά 25 τ.μ.
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Για τις υπηρεσίες πλην των κομμωτηρίων, κουρείων και διαιτολογίας, απαιτείται η ανάπτυξη διαχωριστικού πετάσματος τύπου plexiglass.<input type="checkbox"/> Ο πληθυσμός των πελατών είναι ενιαίος, ανεξαρτήτως επιπέδων ορόφων και δεν συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους.	



Κανόνες Λειτουργίας Πρακτορείων Παιγνίων στις περιοχές επιδημιολογικής επιτήρησης

Είδος επιχείρησης	Ειδικοί όροι λειτουργίας
Πρακτορεία ΟΠΑΠ	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Ξέναρξη λειτουργίας 1^η Φεβρουαρίου 2021<input type="checkbox"/> Απόσταση ενάμισι (1,5) μέτρου μεταξύ των ατόμων.<input type="checkbox"/> Τήρηση απόστασης δύο (2) μέτρων μεταξύ των πελατών κατά τον χρόνο αναμονής στο ταμείο.<input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας για το προσωπικό και τους πελάτες.<input type="checkbox"/> Υποχρέωση επιχειρήσεων για ανάρτηση σε έγχαρτη μορφή ή με ψηφιακό τρόπο του μέγιστου αριθμού πελατών που επιτρέπεται να βρίσκονται εντός του καταστήματος.<input type="checkbox"/> Αντισηπτικά σκευάσματα > εβδομήντα τοις εκατό (70%) αλκοόλη, προκειμένου να εφαρμόζεται από προσωπικό και πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και αφού αγγίξουν χρήματα ή συχνά αγγιζόμενες επιφάνειες.<input type="checkbox"/> Απαγορεύεται η ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων.<input type="checkbox"/> Απολύμανση των επιφανειών των καταστημάτων κατά την εναλλαγή πελατών και συχνός καθαρισμός των πάγκων.<input type="checkbox"/> Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7:00 π.μ. έως 8:00 μ.μ.
	Αναλογία πληθυσμού ανά τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου- διαχωριστικά κλπ (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών εντός των χώρων: Ένας (1) πελάτης ανά 25 τ.μ. επιφάνειας κυρίως χώρου.
	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Τοποθέτηση πετασμάτων διαφανών ή μη, μεταξύ των θέσεων των παικτών στα παιγνιομηχανήματα.<input type="checkbox"/> Ο πληθυσμός των πελατών είναι ενιαίος, ανεξαρτήτως επιπέδων ορόφων και δεν συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους.



Όργανα Επιβολής Κυρώσεων

1

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

2

Ελληνική Αστυνομία
 Δημοτική Αστυνομία

3

Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας

4

Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.)

5

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε)

6

Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

Πληροφορίες – Καταγγελίες

1520





Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων

Γενική Γραμματεία Εμπορίου &
Προστασίας Καταναλωτή