

11 Dec 2020

FC(PROC)(2020)0140

To: NATO Delegations
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request For Proposal (RFP) 2020-39118 – Global Security Services Framework Agreement

Ref.: A. BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual.

Purpose

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures for the NATO International Staff (IS), we are pleased to inform you that the RFP stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The main purpose of the Request for Proposal (RFP) is to award multiple Framework Agreements for the provision of Global Security Services (GSS) to all North Atlantic Treaty Organization (NATO) entities. NATO IS will be main user and sponsor of the framework but other NATO entities will be allowed to order the services specified in the agreement on a direct basis.
3. The objective of this procurement action is to provide a flexible and efficient Framework Agreement to cover security-related needs described in the Statement of Work (SOW) (Part III of the RFP)
4. For the high value procurement, in accordance with the Special Terms and Conditions (Part II of the RFP) all successful Framework Agreement Holders will be offered a fair opportunity to participate in mini-competition through Requests For Task Order Proposals (RFTOPs).
5. The unpredictability of future requirements makes impossible to commit to specific minimum ordering quantities of the various services covered by the agreement. Therefore, the compensation arrangement will be based on a requirements contract (i.e., NATO will not commit any minimum ordering quantities). The Framework Agreements will be awarded on a zero cost basis, only drawing funds when a RFTOP has been submitted.

6. The Framework Agreement under solicitation cover the following domains:
- a) Threat analysis and Travel Risk Management
 - b) Security and Risk consultancy Services;
 - c) Personal Security Services;
 - d) Mobile Protective Security Services;
 - e) Life Support;
 - f) Emergency Support;
 - g) Delivery of Hostile Environment Awareness Training (HEAT).

All Framework Agreement Holders must be able to support all of the above-mentioned services.

7. The service support will be predominantly for NATO-wide requirements across the Middle East and North Africa (MENA), but not limited to this region, i.e. worldwide.

8. An electronic version of the RFP has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <https://nato.procureware.com/home>

Access to the RFP

9. To have access to the document, it is imperative to be registered on the portal. If the firm is not registered yet, they are invited to register on the portal via the following link: <https://nato.procureware.com/home>.

The registration request is not automatic. It must be approved. The process takes at least 2 working days.

A notification will be sent to the company informing them that their request to register has been validated.

10. Only firms registered on the portal can have access to the RFP and its annexes.


Governing Rules and Eligibility

11. This procurement action will follow the International Competitive Bidding procedure specified in Reference A.

12. To be eligible to participate in the bidding process, Bidders must:

- a. Be from one of the 30 NATO Member Nations;
- b. Having performed at least three contracts within the last three years substantially similar in scope to the requirements described in the solicitation;
- c. One of the contracts performed during the last three years must have an approximate total value in excess of EUR 50,000;
- d. Providing sufficient information to allow NATO to evaluate the similarity of the contracts provided to the services detailed in the SOW (Part III of the RFP);
- e. Possess a sound legal and financial condition and have sufficient capacity and resources to provide the Services specified in the Statement of Work included in the solicitation of offers; and
- f. Be otherwise qualified and eligible to receive an award under applicable regulations.

NATO UNCLASSIFIED

	NATO	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	OTAN	SECRETARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

NATO UNCLASSIFIED

11 Dec 2020

FC(PROC)(2020)0140

Bid Procedure and Closing Date

13. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of proposals are provided in the RFP document, Part I of the RFP (Instructions for the Preparation and Submission of proposals).
14. Proposals are due on **16 February 2021, at 15:00** (Brussels time).

Evaluation Criteria and Contract Award.

15. Bidders will be evaluated on the documentation submitted, and other information and documentation available to the Organization. Considerations include: bidder's resources and capabilities; past performances; understanding of requirements and proposed approach; legal risks and the proposed price.
16. The Framework Agreement will be awarded to the responsible Bidders whose conforming proposals represent the best value after evaluation in accordance with the factors and sub-factors specified in the solicitation. The detailed proposal evaluation factors, their relative importance, and the phases of the source selection process are described in Part I of the RFP.

Point of Contact and List of Prospective Participants

17. The Point of Contact for questions and information concerning the RFP is the undersigned:

Ms. Laurie Husting – Procurement Officer
Email: husting.laurie@hq.nato.int
Tel: +32-2-707.12.51
NATO HQ – Procurement Service
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

18. We would be grateful if you could invite any eligible national firms who might be interested in this solicitation of offers to register directly at the NATO Business Opportunities web-site thru the URL specified in paragraph above "Access to the RFP".

Laurie Husting
Procurement Officer

Annexes:
Annex 1: Distribution List

NATO UNCLASSIFIED

À : Délégations des pays de l'OTAN
À l'attention des secrétaires des délégations (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir annexe 1

De : Officier du Service Achats


Objet : Appel d'offres (RFP) 2020-39118 – Accord-Cadre pour des Services de Sécurité Mondiaux

Référence : A. BC-D(2017)0114 - Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

Objet

1. Conformément aux dispositions de l'article XXXII du Règlement financier de l'OTAN et aux règles et procédures financières en vigueur au Secrétariat international (SI) de l'OTAN, nous vous informons que le Service Achats du SI a lancé l'appel d'offres mentionné en objet.
2. Cet appel d'offres a pour objectif principal d'adjuger plusieurs accords-cadres pour la fourniture de services de sécurité mondiaux auprès de toutes les entités de l'OTAN. Le SI sera le principal utilisateur de l'accord-cadre mais d'autres entités de l'OTAN seront autorisées à commander les services spécifiés dans cet accord et ce, sur une base directe.
3. L'objectif est de fournir un accord-cadre flexible et efficace pour couvrir les besoins liés à la sécurité décrits dans les spécifications techniques (Partie III du RFP).
4. Pour les marchés de grandes valeurs, conformément aux conditions particulières (Partie II du RFP), tous les adjudicataires de l'accord-cadre se verront offrir une opportunité de participer, équitablement, à un mini concours et ce, par le biais de demandes de propositions de commandes de tâches (RFTOP).
5. L'imprévisibilité des futurs besoins ne permet pas de s'engager sur des quantités minimales de commandes spécifiques des divers services couverts par cet accord-cadre. Par conséquent, l'OTAN n'engagera aucune quantité minimale de commande. Les accords-cadres seront attribués sur une base de coût nul. La levée des fonds se fera uniquement lorsque une demande de propositions aura été soumise.

NATO UNCLASSIFIED

	NATO	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	OTAN	SECRÉTARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

NATO UNCLASSIFIED

11 Dec 2020

FC(PROC)(2020)0140

6. L'accord-cadre couvre les domaines suivants :
- a) Analyse des menaces et gestion des risques liés aux voyages
 - b) Services de Conseil en Sécurité et Risques;
 - c) Services de Sécurité Personnelle;
 - d) Services de Sécurité de Protection mobile;
 - e) Soutien de la vie;
 - f) Soutien d'Urgence;
 - g) Formation de sensibilisation aux environnements hostiles (HEAT)

Tous les titulaires de l'accord-cadre doivent être en mesure de prendre en charge tous les services susmentionnés.

7. Les services seront principalement destinés pour les besoins OTAN au Moyen-Orient et en Afrique du Nord (MENA), mais ils ne se limiteront pas à cette région. Ces services peuvent être déployés partout dans le monde.

8. Une version électronique de l'Appel d'offres a été postée sur le site web Business Opportunities at NATO HQ <https://nato.procurement.com/home>

Accès au RFP/Appel d'offres

9. Pour avoir accès aux documents, il est impératif d'être inscrit sur le portail. Si la société intéressée ne l'est pas encore, nous l'invitons à s'enregistrer via le lien suivant: <https://nato.procurement.com/home>.

La demande d'inscription n'est pas automatique. Elle doit être validée. Le processus peut prendre au moins 2 jours ouvrés.

Une notification sera envoyée à l'entreprise une fois sa demande d'inscription acceptée.

10. Seules les entreprises inscrites sur le portail peuvent obtenir l'Appel d'offres et ses annexes.

Règles en vigueur et critères d'admissibilité

11. Ce marché est régi par la procédure d'acquisition formelle qui est décrite dans le document de référence A.

12. Pour pouvoir participer à ce marché, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- a. être établis dans l'un des 30 pays membres de l'OTAN ;

NATO UNCLASSIFIED

- b. avoir menés à bien, au cours des trois dernières années, au moins trois contrats d'importance similaire à celle décrite dans l'appel d'offres ;
- c. l'un de ces trois contrats doit avoir une valeur totale estimée à plus de EUR 50,000 ;
- d. avoir soumis suffisamment d'éléments pour permettre à l'OTAN d'évaluer la similitude des contrats avec les services demandés dans le cahier des charges de l'Appel d'offres (SOW, partie III) ;
- e. être dans une situation juridique et financière saine ; avoir les ressources et capacités nécessaires pour fournir les services décrits dans le cahier des charges ;
- f. satisfaire toutes les autres conditions requises dans la réglementation applicable pour l'adjudication du marché.

Instructions et date de limite pour l'étude de marché

13. Tous les formulaires requis, le dépôt des offres ainsi que les instructions détaillées quant à la préparation, la communication et l'évaluation des propositions du RFP, se trouvent dans le dossier de l'Appel d'offres.

14. Les offres doivent nous parvenir, au plus tard, le **16 février 2021 à 15h00** (heure de Bruxelles).

Critères d'évaluation et passation du marché

15. Les soumissionnaires seront évalués sur base des documents qu'ils auront remis, ainsi que sur base des autres informations et documents mis à la disposition de l'Organisation. Une attention toute particulière sera accordée aux éléments suivants : ressources et moyens des soumissionnaires, performances passées, compréhension des exigences et approche proposée, les risques juridiques et les prix proposés.

16. Le marché sera adjugé aux soumissionnaires dont les propositions correspondent au mieux aux intérêts de l'Organisation, conformément aux critères et sous-critères spécifiés dans l'Appel d'Offres. Les phases de la procédure de sélection, les critères d'évaluation ainsi que leurs importances relatives sont détaillés dans l'Appel d'Offres.

Point de contact et liste des participants potentiels

17. Le point de contact pour toute question ou information concernant cet Appel d'offres est :

Mlle. Laurie Husting – Officier du Service Achats
Email: husting.laurie@hq.nato.int
Tel: +32-2-707.12.51
Siège de l'OTAN - Service Achats
Boulevard Léopold III – 1110 Bruxelles Belgique

18. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays remplissant les critères d'admissibilité et susceptible d'être intéressée par ce marché.

Laurie Husting
Officier du Service Achats

Annexes:
Annexe 1: Distribution List

DISTRIBUTION LIST

To NATO Nations as selected by "X":

Albania	X
Belgium	X
Bulgaria	X
Canada	X
Croatia	X
Czech Republic	X
Denmark	X
Estonia	X
France	X
Germany	X
Greece	X
Hungary	X
Iceland	X
Italy	X
Latvia	X

Lithuania	X
Luxembourg	X
North Macedonia Republic	X
Montenegro	X
Netherlands	X
Norway	X
Poland	X
Portugal	X
Romania	X
Slovak Republic	X
Slovenia	X
Spain	X
Turkey	X
UK	X
US	X

To Partner Nations as selected by "X":

Copy to NATO Staff as selected by "X"

Office of Financial Controller (OFC)	Boryczka, Mirosława - Financial Controller	X
Office of Financial Controller (OFC)	Husting, Laurie – Procurement Officer	X
NATO Office of Security (NOS)	Langran, Martin – Head, Mission Security & Safety - Intelligence and Security Division	X