



16PR0004502918 2016-06-01

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ και ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Μονάδα Γ' Οργάνωσης - Υποστήριξης

Πληροφορίες: Α. Καραπέτσα

Μεσογείων 56, 115 27 ΑΘΗΝΑ

Τηλ.: 210 – 7450872

Fax: 210 – 7473666

E-mail: akarapetsa@mou.gr

Αθήνα, 1/6/2016

Α.Π.: 2879/885Γ/Φ.Γ05

Προς κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προσφορών για εκπόνηση μελέτης με τίτλο: «Αναγνωριστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα» στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΕΚ.

Η Ειδική Γραμματέας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ

Έχοντας υπ' όψιν:

1. Τις διατάξεις:
 - α. Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα».
 - β. Τα άρθρα 9 και 48 του ν 4314/2014 (Α 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β)...και άλλες διατάξεις»
 - γ. Του Π.Δ. 4/2002 (Α' 3) «Εκτέλεση ενεργειών τεχνικής βοήθειας-στήριξης και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων»
 - δ. Της ΥΑ 18709/ΕΥΣΣΑΑΠ413/19.02.2016 (ΦΕΚ Β' 449/24-2-2016) «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας»
2. Την με αριθμό C(2014) 10162 final / 18.12.2014 Εκτελεστική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του επιχειρησιακού προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα, (CCI 2014GR16M2OP001)
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το

16PROC001502918 2016-08-01

Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.

4. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1301/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και για τη θέσπιση ειδικών διατάξεων σχετικά με τον στόχο «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006.
5. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
6. α. Την με ΑΠ 67743/ΕΥΘΥ 615/22.6/2015 (Β1248) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού “Αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ” του άρθρου 5 παρ 1 του ν.4314/2014 και κατάργηση της με αριθμ 1121/408Δ/Φ03/2012 (Β 655) κοινής υπουργικής απόφασης
β. Το π.δ. 70/2015 (Α’ 114) «Ανασύσταση ... του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού σε Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας σε Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Μεταφορά Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας στο Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού», και ιδίως το άρθρο 2, παρ (1) αυτού
7. Τη με ΑΠ. 34686/27.3.2015 (ΥΟΔΔ 178) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού “Διορισμός μετακλητής Ειδικής Γραμματέως της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού“
8. Την ανάγκη προκήρυξης διαγωνισμού στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΕΚ για την επιλογή αναδόχου για την εκπόνηση μελέτης με τίτλο: «Αναγνωριστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα»
9. Το γεγονός ότι προκαλείται δαπάνη προϋπολογισμού 40.000,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, η οποία θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του έργου «Μελέτες, Εμπειρογνωμοσύνες, Υπηρεσίες για την υποστήριξη δράσεων Επιχειρηματικότητας, Ανταγωνιστικότητας και Καινοτομίας» του ΕΠΑΝΕΚ με κωδ ΟΠΣ 5000261, υποέργο 2, με κωδ. ΠΔΕ 2016ΣΕ11910000, το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Προκηρύσσουμε ανοικτό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την πιο συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά για την επιλογή αναδόχου για την εκπόνηση μελέτης με τίτλο: «Αναγνωριστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα». Ο διαγωνισμός αφορά υπηρεσίες εκπόνησης

μελέτης (CPV 73300000-5 Μελέτη και εκτέλεση ερευνητικών και αναπτυξιακών δραστηριοτήτων) προς την ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ.

16PR0C004502918 2016-06-01
Το ειδικότερο αντικείμενο και το πλαίσιο του έργου παρουσιάζεται στο Μέρος Α της παρούσας.

Η ανάθεση θα γίνει βάσει των άρθρων 17 και 18 της Υ.Α. 18709/ΕΥΣΣΑΑΠ413/19.02.2016 (ΦΕΚ Β' 449/24-2-2016) «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας», με μέγιστο προϋπολογισμό 40.000€, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει την αναθέτουσα αρχή.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου: «Μελέτες, Εμπειρογνωμοσύνες, Υπηρεσίες για την υποστήριξη δράσεων Επιχειρηματικότητας, Ανταγωνιστικότητας και Καινοτομίας» του ΕΠΑΝΕΚ με κωδ ΟΠΣ 5000261, υποέργο 2, με κωδ ΠΔΕ 2016ΣΕ11910000. Οι φάκελοι των προσφορών θα πρέπει να υποβληθούν στα γραφεία της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ, στην οδό Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα, (Τηλ.: 210- 7450832, Fax: 210- 7473666) Μονάδα Γ' - Γραφείο Πρωτοκόλλου, και ώρες 09:00 – 17:00, το αργότερο έως τις 15/6/2016 και ώρα 16:00.

Η παρούσα πρόκληση θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.antonistikitita.gr), στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr.

Η Ειδική Γραμματέας
Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ

Ευγενία Φωτονιάτα

16PROC004502918 2016-06-01 ^{ΜΕΡΟΣ Α}

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ, ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Γενικό πλαίσιο του έργου

Στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απέρρεαν από το δεύτερο Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής για την Ελλάδα, τον Απρίλιο του 2012 ανακοινώθηκε η εθνική στρατηγική για τις εξαγωγές η οποία στηριζόταν σε τρεις πυλώνες:

- ο τη διεύρυνση της εξαγωγικής βάσης (Enlarging Greece's export base),
- ο την προώθηση των εξαγωγών (Exports promotion),
- ο την απλοποίηση των διαδικασιών για την πραγματοποίηση εξαγωγών (Exports facilitation).

Για την υλοποίηση της ανωτέρω εθνικής στρατηγικής ζητήθηκε παροχή τεχνικής βοήθειας (άρθρο 25) με το συντονισμό της Ομάδας Δράσης για την Ελλάδα (Task Force for Greece) και δρομολογήθηκαν δύο προγράμματα:

- Στρατηγική για τη Διευκόλυνση του Εξωτερικού Εμπορίου, με αρμόδιο εμπειρογνώμονα τη UNECE,
- Στρατηγική για την Προώθηση των Εξαγωγών, με αρμόδιο εμπειρογνώμονα το Υπουργείο Οικονομικών Υποθέσεων (Ministry of Economic Affairs) της Ολλανδίας.

Το τρίτο Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής για την Ελλάδα (Αύγουστος 2015) έθεσε εκ νέου την ανάγκη επικαιροποίησης της εθνικής στρατηγικής για τις εξαγωγές, αφενός σε ό,τι αφορά την υλοποίηση του σχεδίου δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου (ως προς την εθνική ενιαία θυρίδα) και αφετέρου σε ό,τι αφορά **την έγκριση ενός σχεδίου δράσης για την προώθηση των εξαγωγών.**

Στο ανωτέρω πλαίσιο, το Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού ανέλαβε την πρωτοβουλία για **την εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ενίσχυση της εξαγωγικής δραστηριότητας των ελληνικών επιχειρήσεων, με μεσοπρόθεσμο ορίζοντα υλοποίησης**, το οποίο έχει εκπονηθεί λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις συστάσεις της ανωτέρω αναφερόμενης Ολλανδικής έκθεσης, όσο και αποτελέσματα της σχετικής διαβούλευσης που είχε πραγματοποιηθεί το 2013 μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων.

Στο εν λόγω σχέδιο προτεραιότητα δίνεται σε δράσεις που αποσκοπούν στον αποτελεσματικό σχεδιασμό της εξαγωγικής πολιτικής και στη διευκόλυνση της πρόσβασης των Ελλήνων εξαγωγέων στις διεθνείς αγορές μέσω της αναβάθμισης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του δημοσίου τομέα.

Πρόκειται για δράσεις με επαρκές επίπεδο ωριμότητας προς υλοποίηση και για τις οποίες έχει διαπιστωθεί ότι χρήζουν παρέμβασης.

Ειδικά σε ό,τι αφορά τις δυο επιμέρους δράσεις (Α.1.: «Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος & διαδικτυακής πύλης εξωστρέφειας» και Α.2.: «Υπηρεσία Helpdesk»), (Α.1. & Α.2.) που έχουν προταθεί στο πλαίσιο του σχεδίου, διαπιστώθηκε, τόσο κατά την κατάρτιση των προτάσεων, όσο κατά τη διαβούλευση μεταξύ δημοσίων και ιδιωτικών φορέων που ακολούθησε, ότι:

- ο Τα τελευταία χρόνια έχουν αναπτυχθεί πληροφοριακά συστήματα και διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης από πολλούς φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς. Αναφέρονται ενδεικτικά η διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης AGORA του Υπουργείου Εξωτερικών, τα πληροφοριακά συστήματα της Ελληνικής Εταιρείας Επενδύσεων και Εξαγωγικού Εμπορίου, του Πανελληνίου Συνδέσμου Εξαγωγέων/EUROBANK, του Συνδέσμου Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ), του ΕΒΕΑ, κλπ. Οι υποδομές και τα εργαλεία αυτά χαρακτηρίζονται σε μεγάλο βαθμό από κατακερματισμό, επικαλύψεις, απουσία ουσιαστικής διαλειτουργικότητας αλλά και μεγάλη

ανομοιογένεια ως προς το είδος και το εύρος της παρεχόμενης από αυτά πληροφόρησης, με τελικό αποτέλεσμα την ελλιπή ενημέρωση των εξαγωγικών επιχειρήσεων.

16PROC004502918 2016-06-01

- ο Αντίστοιχα, για την ενημέρωση και υποστήριξη των υπαρχόντων και δυνητικών εξαγωγέων λειτουργούν από διάφορους φορείς υπηρεσίες helpdesk (π.χ. Συνήγορος Αγοράς στο πλαίσιο της Διεύθυνσης Επιχειρηματικής Ανάπτυξης του Υπουργείου Εξωτερικών, Enterprise Greece, φορείς εκπροσώπησης εξαγωγέων κ.ά.), οι οποίες δεν επικοινωνούν λειτουργικά επαρκώς (ή καθόλου) μεταξύ τους, έχουν διαφορετικά συστήματα λειτουργίας και παρέχουν ανομοιογενείς υπηρεσίες (ως προς το είδος ενημέρωσης/υποστήριξης, το επίπεδο χειρισμού και το βαθμό διεκπεραίωσης των αιτημάτων, κ.ο.κ.).

Προκειμένου να επιταχυνθούν οι διαδικασίες για την υλοποίηση των δύο προαναφερόμενων δράσεων είναι αναγκαία η διενέργεια προκαταρκτικής – αναγνωριστικής μελέτης της υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

2. Αντικείμενο της μελέτης – προδιαγραφές περιεχομένου

Η μελέτη αποσκοπεί στην αποτύπωση και αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης υποδομής και υπηρεσιών πληροφόρησης που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα με σκοπό να αναπτυχθούν στη συνέχεια οι σχετικές υποδομές και υπηρεσίες στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης Εξαγωγών και συγκεκριμένα: «Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος & διαδικτυακής πύλης εξωστρέφειας» και: «Υπηρεσία Helpdesk».

Στόχος της μελέτης είναι τα παραδοτέα της να αποτελέσουν την πρώτη πηγή πληροφόρησης τόσο των Ελληνικών Αρχών όσο και του εμπειρογνώμονα του άλλου κράτους ή του διεθνούς οργανισμού για την παροχή τεχνογνωσίας που προβλέπεται να ζητηθεί στο πλαίσιο του τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής για την Ελλάδα (άρθρο 25 – «τεχνική βοήθεια»), η εγκατάσταση του οποίου προβλέπεται να γίνει τον Ιούνιο 2016 μετά τις απαραίτητες διαβουλεύσεις μεταξύ των Ελληνικών Αρχών και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Περαιτέρω, η συμβολή του εμπειρογνώμονα, με την αποτύπωση βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζει ο ίδιος ή άλλα αντίστοιχης οικονομικής ανάπτυξης με την Ελλάδα κράτη αλλά και την κατάθεση προτάσεων αναδιοργάνωσης, θα αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαδικτυακής ενημέρωσης και υπηρεσιών υποστήριξης (helpdesk) των εξαγωγικών επιχειρήσεων, τόσο με την αξιοποίηση των υφιστάμενων δυνατοτήτων, όσο και με το σχεδιασμό νέων.

Στο πλαίσιο της μελέτης, ο μελετητής θα πρέπει να διερευνήσει, να αποτυπώσει και να αποτιμήσει κατ' ελάχιστο:

1. Την υφιστάμενη κατάσταση σε πληροφοριακή υποδομή και υπηρεσίες πληροφόρησης που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ειδικότερα:

- 1.1 Τους φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς) που διαθέτουν διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και υπηρεσίες υποστήριξης (helpdesk) των εξαγωγέων, κάνοντας μνεία σε τυχόν καταστατικές τους υποχρεώσεις όσον αφορά αυτού του είδους δραστηριότητες.
- 1.2 Τις πηγές και το είδος της πληροφορίας που συλλέγουν (θεματικές κατηγορίες που καλύπτονται, είδος στοιχείων κλπ), όπως και τον τρόπο με τον οποίο οργανώνουν και παρουσιάζουν την πληροφόρηση που διαθέτουν ή/και παρέχουν τις υποστηρικτικές υπηρεσίες τους (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, προσωπικών συναντήσεων κ.ο.κ.).
- 1.3 Την υποδομή, την οργάνωση, τους κανόνες και τις διαδικασίες λειτουργίας τους (υλικοτεχνική υποδομή, ανθρώπινο δυναμικό, οργανογράμματα, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, πρωτόκολλα επικοινωνίας κλπ).

2. τυχόν κενά, δυσλειτουργίες ή επικαλύψεις των υφιστάμενων δομών όσον αφορά τα παραδοτέα τους (πληροφόρηση και υποστηρικτικές υπηρεσίες), με βάση τόσο την αντίληψη των ίδιων των φορέων που τα παρέχουν (δηλ. ποιες κρίνουν ότι είναι οι ανάγκες, αν καλύπτονται, ποια προβλήματα έχουν εντοπίσει οι ίδιοι κλπ), όσο και την αντίληψη των ωφελουμένων επιχειρήσεων (δηλ. αν η πληροφόρηση και οι υπηρεσίες που τους προσφέρονται κρίνονται από τους ίδιους επαρκείς και αν / πως μπορούν να βελτιωθούν).
3. Προτεινόμενες λύσεις (υπό μορφή γενικών κατευθύνσεων και επιλογών) για τη βελτιστοποίηση της υφιστάμενης κατάστασης, εντός του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου και με βάση τις ισχύουσες αρμοδιότητες των διαφόρων εμπλεκόμενων, οι οποίες να καταλήγουν σε προτάσεις για μορφές συνεργασίας και συντονισμού εμπλεκόμενων φορέων, καθώς και οργανωτικές λύσεις για την αντιμετώπιση του κατακερματισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών, την διασφάλιση διαλειτουργικότητας συστημάτων και παροχής ενιαίας και εύληπτης και αξιοποιήσιμης πληροφόρησης. Οι προτεινόμενες λύσεις απαιτείται να συνοδεύονται από ex ante αξιολόγησή τους.

3. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης - Παραδοτέα

Η μελέτη πρέπει να έχει ολοκληρωθεί τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της απόφασης κατακύρωσης.

Η χρονική διάρκεια εκπόνησης της μελέτης δύναται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής:

- α) να παραταθεί μέχρι και ένα μήνα (1) μήνα, ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του χρόνου παράδοσης, ή
- β) να μετατεθεί με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σε περίπτωση σοβαρότατων λόγων που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης παράδοσης ή όταν συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία, με ισόχρονη παράταση της προθεσμίας παράδοσης των παραδοτέων.

Κατά την υλοποίηση του έργου προβλέπεται η υποβολή δυο αναφορών προόδου και της οριστικής μελέτης, η πραγματοποίηση ενδιάμεσων συναντήσεων εργασίας καθώς και ανοικτή παρουσίαση των ευρημάτων της μελέτης.

Ειδικότερα η μελέτη περιλαμβάνει τα παρακάτω παραδοτέα:

Π1. Πρώτο Παραδοτέο: Μεθοδολογία

Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει:

- ο Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα εφαρμόσει ο ανάδοχος σε εξειδίκευση της αναφερόμενης στην προσφορά του μεθοδολογίας
- ο Αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων ενεργειών και χρονοδιαγράμματος εργασιών
- ο Καταγραφή των πρώτων ενεργειών που θα έχουν γίνει
- ο Ενδεχόμενες δυσκολίες στις εργασίες της ομάδας έργου που χρειάζονται αντιμετώπιση

Χρόνος Παράδοσης: Σε χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της απόφασης κατακύρωσης.

Π2. Δεύτερο Παραδοτέο: Ενδιάμεση Έκθεση

Στο παραδοτέο αυτό θα προσεγγίζονται όλα τα ζητήματα της προκηρυσσόμενης μελέτης, όπως αναφέρονται στην ενότητα: Αντικείμενο της μελέτης – προδιαγραφές περιεχομένου και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

1. Αναλυτική καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης σε πληροφοριακή υποδομή και υπηρεσίες πληροφόρησης που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και

του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ειδικότερα:

16PROC004502918_2016-06-01

- 1.1 Τους φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς) που διαθέτουν διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και υπηρεσίες υποστήριξης (helpdesk) των εξαγωγέων, κάνοντας μνεία σε τυχόν καταστατικές τους υποχρεώσεις όσον αφορά αυτού του είδους δραστηριότητες.
 - 1.2 Τις πηγές και το είδος της πληροφορίας που συλλέγουν (θεματικές κατηγορίες που καλύπτονται, είδος στοιχείων κλπ), όπως και τον τρόπο με τον οποίο οργανώνουν και παρουσιάζουν την πληροφόρηση που διαθέτουν ή/και παρέχουν τις υποστηρικτικές υπηρεσίες τους (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, προσωπικών συναντήσεων κ.ο.κ.).
 - 1.3 Την υποδομή, την οργάνωση, τους κανόνες και τις διαδικασίες λειτουργίας τους (υλικοτεχνική υποδομή, ανθρώπινο δυναμικό, οργανογράμματα, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, πρωτόκολλα επικοινωνίας κλπ).
2. Αποτύπωση τυχόν κενών, δυσλειτουργιών ή επικαλύψεων των υφιστάμενων δομών όσον αφορά τα παραδοτέα τους (πληροφόρηση και υποστηρικτικές υπηρεσίες), με βάση τόσο την αντίληψη των ιδίων των φορέων που τα παρέχουν (δηλ. ποιες κρίνουν ότι είναι οι ανάγκες, αν καλύπτονται, ποια προβλήματα έχουν εντοπίσει οι ίδιοι κλπ), όσο και την αντίληψη των ωφελουμένων επιχειρήσεων (δηλ. αν η πληροφόρηση και οι υπηρεσίες που τους προσφέρονται κρίνονται από τους ίδιους επαρκείς και αν / πως μπορούν να βελτιωθούν).
 3. Πρώτα βασικά συμπεράσματα που οδηγούν σε προτάσεις λύσεων (υπό μορφή γενικών κατευθύνσεων και επιλογών) για τη βελτιστοποίηση της υφιστάμενης κατάστασης, συνοδευόμενες από μια πρώτη εκτίμηση των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων

Χρόνος Παράδοσης: Σε χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της απόφασης κατακύρωσης.

Π3. Τρίτο Παραδοτέο: Τελική έκθεση μελέτης

Ο μελετητής αφού εκτιμήσει τις παρατηρήσεις της Ομάδας καθοδήγησης και παρακολούθησης Έργου και της Επιτροπής Παραλαβής θα προχωρήσει στην τελική φάση του έργου κατά την οποία θα συντάξει το τελικό παραδοτέο.

Το παραδοτέο Π3 περιλαμβάνει την τελική μελέτη και θα περιέχει σε λεπτομερέστερη μορφή τα περιεχόμενα του παραδοτέου 2 (ενδιάμεση έκθεση) καθώς και διεξοδική αποτύπωση των προτεινόμενων λύσεων συνοδευόμενων από ex ante εκτίμηση των αποτελεσμάτων κατά περίπτωση. Το τελικό παραδοτέο θα συνοδεύεται από επιτελική σύνοψη στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.

Σε παράρτημα της έκθεσης θα παρουσιάζεται τεχνική έκθεση υλοποίησης της μελέτης, καθώς και σχέδια οδηγών, συνεντεύξεων με εκπροσώπους των αρμόδιων υπηρεσιών, φορέων και επιχειρήσεων.

Χρόνος Παράδοσης: Σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της απόφασης κατακύρωσης.

4. Προϋπολογισμός – πηγή χρηματοδότησης

Ο μέγιστος προϋπολογισμός του έργου είναι σαράντα χιλιάδες ευρώ (40.000,00€) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει την αναθέτουσα αρχή. Οικονομική προσφορά που υπερβαίνει το ποσό αυτό δεν γίνεται αποδεκτή. Στη συμβατική αμοιβή του Αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι αμοιβές και δαπάνες), που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση του Έργου, άνευ ουδεμίας περαιτέρω επιβάρυνσης της Αναθέτουσας Αρχής έστω και για επιγενόμενη αιτία.

Ο τρόπος καταβολής του συμβατικού τιμήματος θα συμφωνηθεί από κοινού με τον ανάδοχο στο συμβατικό κείμενο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 7 και 8 του ΠΔ 4/2002.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου: «Μελέτες, Επιχειρηματολόγος, Υπηρεσίες για την -Υποστήριξη δράσεων Επιχειρηματικότητας, Ανταγωνιστικότητας και Καινοτομίας» του ΕΠΑΝΕΚ με κωδικό ΟΠΣ 5000261, υποέργο 2, με κωδικό ΠΔΕ 2016ΣΕ11910000.

16PROC004502918 2016-06-01

ΜΕΡΟΣ Β

ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1. Γενικοί όροι

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος γίνεται με στόχο την επιλογή αναδόχου του έργου «Αναγνωριστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα».

Όλοι οι όροι που περιέχονται στην παρούσα πρόσκληση είναι υποχρεωτικοί για τους συμμετέχοντες.

Η υποβολή προσφοράς εκ μέρους του συμμετέχοντος συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της παρούσας.

2. Νομικό και θεσμικό πλαίσιο του διαγωνισμού-Δημοσιότητα

Ο διαγωνισμός διενεργείται με βάση:

Τον Νόμο 4314/2014 (ΦΕΚ Α 265/23.12.2014) α) για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για τη προγραμματική περίοδο 2014-2020, β) ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012(ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο , τρο, ιδίως άρθρο 48 και

Την Υ.Α. 18709/ΕΥΣΣΑΑΠ413/19.02.2016 (ΦΕΚ Β' 449/24-2-2016) «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας», και ιδίως του άρθρου 17 και 18 αυτής και το Π.Δ. 4/2002 (Α' 3) «Εκτέλεση ενεργειών τεχνικής βοήθειας-στήριξης και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων» και ιδίως το άρθρο 3 αυτού

Το ΠΔ 4/2002 (ΦΕΚ 3/14.1.2002), «Ενίσχυση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας – στήριξης και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων» και συμπληρωματικά από το ΠΔ 118/2007 ως ισχύει σήμερα και όπου αυτό χωρεί για την αναφορικά με τη παρούσα διακήρυξη παροχής υπηρεσιών.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ», (www.antonistikotita.gr) για δέκα πέντε (15) ημέρες.

Η Πρόσκληση θα αναρτηθεί στη Διαδικτυακή Πύλη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ): www.promitheus.gov.gr, και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

2.1 . Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πιο συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3. Δικαιούμενοι συμμετοχής

3.1 Δικαίωμα υποβολής προσφορών έχουν

(α) κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος – μέλος της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) που δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό στον τομέα παροχής υπηρεσιών, σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος Διαγωνισμού

(β) ενώσεις τους που υποβάλλουν κοινή προσφορά, ή κοινοπραξίες που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος της Ε.Ε ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) που δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό στον τομέα παροχής υπηρεσιών, σχετικών με το αντικείμενο του παρόντος Διαγωνισμού και

διαθέτουν κατά την τελευταία πενταετία την απαιτούμενη επαγγελματική εμπειρία (επιτυχής εκτέλεση ενός κατ' ελάχιστον έργου) σε δύο τουλάχιστον από τους ακόλουθους τομείς:

16PROC004502918-2016-06-01

α) Στη σύνταξη μελετών ή την υποστήριξη έργων με αντικείμενο την επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων σε θέματα επιχειρηματικότητας με εξαγωγικό προσανατολισμό και την εξαγωγή και παρουσίαση αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων

β) Στην υποστήριξη έργων ανάπτυξης ή/και αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων

γ) Στη σύνταξη μελετών ή την υποστήριξη έργων αναφορικά με τους παραγωγικούς συντελεστές της αγοράς, την κατάσταση του ημεδαπού και διεθνούς οικονομικού περιβάλλοντος, τους τομείς ανάπτυξης επιχειρηματικής δράσης, τις ανάγκες και προβλήματα της ημεδαπής και διεθνούς αγοράς.

τα οποία:

- πληρούν επιπλέον τους όρους που καθορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσας.

3.1.1 Στην περίπτωση των ενώσεων ισχύουν επίσης τα ακόλουθα:

Με την υποβολή της πρότασης κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση κατακύρωσης-ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι ενώσεις δεν απαιτείται να έχουν λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν Πρόταση. Υποχρεούνται όμως να το πράξουν σε περίπτωση ανάδειξής τους ως αναδόχου, πριν από την υπογραφή της σύμβασης εάν και εφόσον αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Στις ενώσεις ή κοινοπραξίες αρκεί ένα μέλος αυτών να διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία του άρθρου 5.1 της παρούσας.

3.1.2 Κάθε συμμετέχων, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές. Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν αυτόνομα ή σε κοινοπραξία ή ένωση σε παραπάνω από μία προσφορές, αποκλείονται από το διαγωνισμό και μαζί με αυτούς και οι προσφορές στις οποίες συμμετείχαν.

3.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής

Δεν έχουν Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό και αποκλείονται από το διαγωνισμό υποψήφιοι για τους οποίους:

- Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για έναν ή περισσότερους λόγους που απαριθμούνται κατωτέρω:
 - α) σε εγκληματική οργάνωση όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαισίου 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
 - β) διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης πλαισίου 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου καθώς και όπως ορίζεται στο δίκαιο της αναθέτουσας αρχής ή του υποψηφίου προσφέροντος,
 - γ) απάτη κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
 - δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται αντιστοίχων, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου ή ηθική αυτουργία, συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,
 - ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου,

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

16PROC004502918 2016-06-01

- τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή εργασιών ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής τους,
 - έχει κινηθεί εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής τους,
 - καταδικάσθηκαν βάσει δικαστικής απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση και η οποία διαπιστώνει αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή τους,
 - έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα που αποδεδειγμένως διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε μέσο διαθέτει η αναθέτουσα αρχή,
 - δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του όσο και του ελληνικού δικαίου.
 - δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του όσο και του ελληνικού δικαίου.
- Αποκλείονται, επίσης, από τη διαδικασία ανάθεσης παροχής υπηρεσιών:
 - α) οι υποψήφιοι, οι οποίες αποτελούν εξωχώριες εταιρείες, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ Α' 30/14-2-2005), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 4 του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ Α' 279/10.11.2005).
 - β) οι υποψήφιοι, οι οποίοι δεν θα υποβάλλουν εντός του φακέλου της προσφοράς τους όλα τα ζητούμενα με την παρούσα διακήρυξη δικαιολογητικά και έγγραφα σε πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα και όλα τα έγγραφα των προσφορών επισήμως μεταφρασμένα στην Ελληνική Γλώσσα.
 - Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθέναν από τους συμμετέχοντες στην κοινή προσφορά.
Εάν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για έναν μόνο συμμετέχοντα σε κοινή προσφορά, η υποβληθείσα κοινή προσφορά αποκλείεται από το διαγωνισμό.

4. Δικαιολογητικά συμμετοχής

4.1 Οι προσφέροντες υποβάλλουν μαζί με τη προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, στο φάκελο Δικαιολογητικά, τα ακόλουθα δικαιολογητικά συμμετοχής με την ίδια σειρά και την ίδια αρίθμηση στην ελληνική γλώσσα. Δικαιολογητικά που έχουν εκδοθεί εκτός Ελλάδας θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στη ελληνική γλώσσα.

4.1.1. Οι υποψήφιοι οφείλουν μαζί με τη προσφορά τους να καταθέσουν επί ποινή αποκλεισμού στο φάκελο συμμετοχής τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά συμμετοχής.

4.1.1.1. Αίτηση συμμετοχής στο διαγωνισμό

4.1.1.2. Δικαιολογητικά σύστασης του υποψηφίου.

α. Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα: εάν ο προσφέρων είναι **Α.Ε και Ε.Π.Ε:**

1. ΦΕΚ σύστασης

2. Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ, στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)

3. ΦΕΚ, στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό Δ.Σ. εκπροσώπησης του νομικού προσώπου

4. Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράψει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος

5. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρείς (3) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής Προσφορών.

Εάν ο προσφέρων είναι **Ο.Ε., Ε.Ε:**

1. Αντίγραφο του καταστατικού με όλα τα μέχρι σήμερα τροποποιητικά

2. Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.

Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά σύστασής τους εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένα, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

β. Εάν ο προσφέρων είναι **Φυσικό Πρόσωπο**, οφείλει να καταθέσει:

Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τις μεταβολές του.

γ. Σε κάθε άλλη περίπτωση απαιτείται η προσκόμιση πράξεων σύστασής τους σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία, καθώς και πρακτικά εκπροσώπησης των διοικητικών ή διευθυντικών του οργάνων ανά περίπτωση.

4.1.1.3 Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι:

• Αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας διακήρυξης

⇒ **έχει εκπληρώσει ή είναι ενήμερος** ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις.

⇒ δεν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαισίου 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης πλαισίου 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου καθώς και όπως ορίζεται στο ελληνικό δίκαιο της αναθέτουσας αρχής ή του υποψηφίου προσφέροντος, απάτη κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται αντιστοίχων, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου ή ηθική αυτουργία, συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του

16PROC004502918 2016-09-09

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τα μέλη του διοικητικού ή διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του συμμετέχοντος στη παρούσα διαγωνιστική διαδικασία ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό

- ⇒ δεν υπάρχει σε βάρος του καταδίκη βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή του, για τέλεση σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος
- ⇒ δεν έχει τεθεί σε κατάσταση πτώχευσης, εκκαθάρισης, παύσης εργασιών, αναγκαστικής διαχείρισης πτωχευτικού συμβιβασμού, ή προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης και δεν τελεί σε ανάλογη κατάσταση
- ⇒ δεν έχει κινηθεί σε βάρος του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία
- ⇒ είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή Επιμελητήριο, εφόσον απαιτείται
- ⇒ η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων έλαβε γνώση,
- ⇒ η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του έργου
- ⇒ τα στοιχεία που αναφέρονται στη προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

4.1.1.4. Σε περίπτωση Κοινοπραξίας ή ένωσης συμφωνητικό συνεργασίας με το οποίο ορίζεται και ο εκπρόσωπος της Ένωσης ή της Κοινοπραξίας κατά το στάδιο συμμετοχής στο διαγωνισμό ό οποίος θα εξουσιοδοτείται να υπογράψει για λογαριασμό της κοινοπραξίας ή της ένωσης τα έγγραφα της προσφοράς καθώς και κάθε άλλο σχετικό με τον διαγωνισμό έγγραφο.

4.1.2 Δικαιολογητικά ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής

Οι προσφέροντες υποβάλλουν, επίσης, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

4.1.2.1 Δικαιολογητικά πιστοποίησης χρηματοοικονομικής ικανότητας.

Οι προσφέροντες οφείλουν αποδείξουν την χρηματοπιστωτική και οικονομική ικανότητά τους, προσκομίζοντας δημοσιευμένους ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών (όπως προβλέπεται στο άρθρο 43 β του Ν. 2190/1920 για τις ανώνυμες εταιρείες και στο άρθρο 8 του Ν. 3190/1995 για τις Ε.Π.Ε.) των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων, καθώς και καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης, εφόσον ο προσφέρων υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους.

Ελάχιστη προϋπόθεση χρηματοοικονομικής επάρκειας θεωρείται ο προσφέρων να έχει μέσο όρο κύκλου εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο εκείνου του προς υπό ανάθεση έργου κατά τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις.

Σε περίπτωση προσφέροντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης ισολογισμών, είναι υποχρεωτική η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης περί της χρηματοοικονομικής του κατάστασης, κατά τα ανωτέρω ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού εγγράφου.

Σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ή της κοινοπραξίας.

4.1.2.2. Δικαιολογητικά πιστοποίησης τεχνικής ικανότητας.

Κατάλογος με γενικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, την τεχνική υποδομή, το απασχολούμενο προσωπικό του και σύντομα βιογραφικά σημειώματα των βασικών στελεχών του.

- Κατάλογο αντίστοιχων ή συναφών με το αντικείμενο εργασιών που έχουν εκτελεστεί κατά την τελευταία πενταετία στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με ένδειξη της οικονομικής αξίας τους

και του χρόνου υλοποίησης και του αποδέκτη του έργου και του ποσοστού συμμετοχής του υποψηφίου.

16PR0C004502918_2016-06-01
Παρουσίαση πελατών και αντίστοιχων ή συναφών έργων / μελετών

- Βεβαιώσεις για την καλή εκτέλεση των έργων αυτών (πχ: δήλωση ή βεβαίωση από τον πελάτη του υποψηφίου ότι το αντίστοιχο έργο / μελέτη εκτελέστηκε και παραλήφθηκε).

Ελάχιστη προϋπόθεση και τεχνικής και επαγγελματικής επάρκειας είναι να διαθέτει ο προσφέρων αποδεδειγμένη επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία σχετική με το αντικείμενο του έργου, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 3.1 του Β μέρους της παρούσας ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του έργου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να συστήσει Ομάδα Έργου, η οποία θα απαρτίζεται από ικανό αριθμό στελεχών για την έγκαιρη και την απαιτούμενη ποιοτικά υλοποίηση του Έργου. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να απαρτίζεται τουλάχιστον από τον Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ) που πρέπει να είναι πτυχιούχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, να διαθέτει τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε διοίκηση έργων ανάπτυξης ή/και αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων, υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας θεμάτων διεθνούς εμπορίου και ανταγωνιστικότητας, καθώς και πολύ καλή γνώση των τρεχουσών συνθηκών της Ελληνικής Οικονομίας.

Τουλάχιστον 3 στελέχη της ομάδας έργου πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, οι οποίοι διαθέτουν εμπειρία σε έργα ανάπτυξης ή/και αξιολόγησης πληροφοριακών συστημάτων, στην αποτύπωση με ακρίβεια πληροφοριακών συστημάτων (με όρους τεχνικών προδιαγραφών, διαλειτουργικότητας κλπ), καθώς και εμπειρία σε έργα/ μελέτες για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, όπως θέματα επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Στοιχεία σχετικά με την εμπειρία του Υπευθύνου του Έργου και της Ομάδας Έργου.

Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα του προτεινόμενου Υπευθύνου του Έργου και των μελών της Ομάδας Έργου, καθώς και πίνακα προτεινόμενης στελέχωσης προσφέροντος στον οποίο δίδονται αναλυτικά στοιχεία του Υπευθύνου του Έργου και καθενός από τα προτεινόμενα στελέχη της Ομάδας Έργου

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

αα	Στέλεχος	Εταιρεία για τη περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας	Θέση στην Ομάδα	Εμπειρία	Πτυχίο

Εάν τα στελέχη της ομάδας έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα, υποβάλλεται από ένα έκαστο εξ αυτών υπεύθυνη δήλωση ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη τη προβλεπόμενη διάρκεια του έργου και ότι δέχονται τους όρους του διαγωνισμού. Αντικατάσταση των μελών της ομάδας έργου κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο μετά από έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

4.2 Συμπληρωματικές πληροφορίες – διευκρινίσεις επί της παρούσας διακήρυξης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητούν εγγράφως, συμπληρωματικές διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας διακήρυξης από την ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ, με fax στο 210-7473666 ή με email στα mail: eringa@mou.gr και akarapetsa@mou.gr

Συμπληρωματικές διευκρινίσεις σχετικά με την Διακήρυξη παρέχονται την το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την εκπνοή της προθεσμίας που έχει καθορισθεί για την παραλαβή των προσφορών και εφόσον έχουν ζητηθεί εγγράφως τουλάχιστον οχτώ (8) ημέρες πριν από την εκπνοή της προθεσμίας που έχει καθορισθεί για την παραλαβή των προσφορών.

Οι απαντήσεις που δίνονται στις διευκρινίσεις που ζητούνται από τους ενδιαφερόμενους θα αποστέλλονται γραπτώς στους ερωτώντες και παράλληλα θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ (www.antagonistikotita.gr).

Μετά την κατάθεση και την αποσφράγιση των προσφορών, διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή αποκρούσεις όρων της διακήρυξης ή των προσφορών δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

5. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

5.1. Προθεσμίες – Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι φάκελοι των προσφορών θα πρέπει να υποβληθούν και πρωτοκολληθούν στα γραφεία της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ, στην οδό Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα, (Τηλ.: 210- 7450832, Fax: 210-7473666) Μονάδα Γ'- Γραφείο Πρωτοκόλλου, και ώρες 09:00 – 17:00, το αργότερο έως τις 15/6/2016 και ώρα 16:00.

Προσφορά μπορεί να υποβληθεί είτε με εκπρόσωπο είτε ταχυδρομικά (συστημένη) ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier) ισχύει όμως μόνο στη περίπτωση που έχει λάβει εγκαίρως αριθμό πρωτοκόλλου κατά τα ανωτέρω. Η εμπρόθεσμη υποβολή προσφορών αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ.

Προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφτασαν έγκαιρα στην υπηρεσία, δε θα λαμβάνονται υπόψη και θα επιστρέφονται στους προσφέροντες.

Το άνοιγμα των προσφορών θα διενεργηθεί στις 16/6/2016 ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00, από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ.

Κατά την αποσφράγιση των προσφορών, επιτρέπεται να παρίστανται όλοι όσοι έχουν υποβάλλει προσφορά αυτοπροσώπως ή διά του νομίμου εκπροσώπου τους ή με νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

5.2 Σύνταξη προσφορών – ισχύς προσφορών

5.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα της ΕΕ συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα.

5.2.2. Οι προσφορές είναι δακτυλογραφημένες, αριθμημένες ανά σελίδα και δε φέρουν παράτυπες διορθώσεις, διαγραφές, προσθήκες.

5.2.3. Οι προσφορές αφορούν όλο το έργο.

5.2.4. Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

5.2.5. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Οι προσφορές δύνανται να παραταθούν μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος αυτών. Σε περίπτωση μη αποδοχής του αιτήματος παράτασης εκ μέρους των προσφερόντων, αυτοί απεκδύονται κάθε δικαιώματος σε σχέση με τη παρούσα πρόσκληση.

5.3 Περιεχόμενο Προσφορών

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν σε δύο (2) αντίτυπα, που θα τεθούν μέσα στον ίδιο σφραγισμένο φάκελο προσφοράς. Σε ένα από τα δύο αυτά αντίτυπα και σε κάθε σελίδα αυτού θα γράφεται η λέξη «Πρωτότυπο» και αυτό θα είναι επικρατέστερο των άλλων αντιτύπων σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

Στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

• Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ με κεφαλαία γράμματα.

- Τα στοιχεία του αποστολέα.
- Τα στοιχεία της αναθέτουσας αρχής και τα στοιχεία της πρόσκλησης
- Την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού
- Την ένδειξη: **ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Ο κυρίως φάκελος της Προσφοράς θα περιλαμβάνει δύο (2) χωριστούς σφραγισμένους φακέλους, με τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου σε ένα ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ και ένα αντίγραφο έκαστος, ως εξής:

(α) Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής με έναν (υπο)φάκελο δικαιολογητικών συμμετοχής και δικαιολογητικών ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής και έναν (υπο)φάκελο Τεχνικής Προσφοράς, και

(β) Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς.

5.3.1 Ο φάκελος δικαιολογητικά Συμμετοχής, (υπο)φάκελος δικαιολογητικών συμμετοχής και ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής περιέχει τα δικαιολογητικά σε πρωτότυπο και σε ένα αντίγραφο του άρθρου 4 του μέρους Β της παρούσας

5.3.2. Ο (υπο)φάκελος της τεχνικής προσφοράς, ο οποίος περιλαμβάνεται στο φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής, πρέπει να περιλαμβάνει την πρόταση εκπόνησης «Αναγνωριστικής μελέτης υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου *helpdesk*, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα» στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΕΚ .

Πιο συγκεκριμένα η τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει τα κάτωθι τα οποία και θα αξιολογηθούν:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου.
- Παρουσίαση της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου (συλλογή πληροφορίας, διαδικασία ανάλυσης δεδομένων, και εξαγωγής συμπερασμάτων)
- Κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση κάθε φάσης του έργου σε πακέτα εργασίας και ανάλυση των πακέτων εργασίας σε συγκεκριμένες ενέργειες.
- Χρονοδιάγραμμα των φάσεων και των πακέτων εργασίας, καθώς και των παραδοτέων του έργου.
- Σχέδιο ετοιμότητας για αντιμετώπιση προβλημάτων συλλογής στοιχείων
- **Οργανωτικό σχήμα διοίκησης, τον Υπεύθυνο και την Ομάδα Έργου, το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε μέλους της Ομάδας, καθώς και τους ανθρωπομήνες απασχόλησης του Υπευθύνου έργου και των μελών της Ομάδας έργου.**

5.3.3 Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να εκφράζεται σε ΕΥΡΩ (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ που βαρύνει την αναθέτουσα αρχή), και να περιλαμβάνει ένα κατ' αποκοπήν τίμημα για την εκπόνηση της μελέτης.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.

Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή από τους νομίμους εκπροσώπους των προσφερόντων.

6. Διαδικασία Αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών

Οι προσφορές θα εξεταστούν από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, η οποία θα οριστεί με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΤΠΑ και Τ.Σ.

Η Επιτροπή αυτή θα εισηγηθεί σχετικά με κάθε θέμα που αφορά τη διενέργεια του διαγωνισμού και για την κατακύρωση αυτού στην Ειδική Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΤΠΑ και Τ.Σ., η οποία και θα λάβει και τη σχετική απόφαση κατακύρωσης του διαγωνισμού.

Η αξιολόγηση των προσφορών και η ανάθεση της σύμβασης θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών παραλαμβάνει τους φακέλους με τις προσφορές των Διαγωνιζομένων και προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ως ανωτέρω υπό άρθρο 5.1.

Ακολούθως, σε δημόσια συνεδρίασή της που διενεργείται κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται ανωτέρω στο άρθρο 5.1, προβαίνει στην αποσφράγιση των ενιαίων φακέλων προσφορών και δίνει στους υποφακέλους που περιέχει η κάθε προσφορά τον ίδιο αριθμό που έχει δώσει στο φάκελο προσφοράς σύμφωνα με τη σειρά υποβολής της προσφοράς από τους προσφέροντες.

Αρχικά, αποσφραγίζονται ο κυρίως Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής και ο (υπο)φάκελος δικαιολογητικών συμμετοχής και δικαιολογητικών ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής και ακολούθως ο (υπο)φάκελος Τεχνικής Προσφοράς, μονογράφονται δε ανά φύλλο όλα τα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά.

Οι φάκελοι της Οικονομικής Προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά μονογράφονται μόνο εξωτερικά από την Επιτροπή και τους παρισταμένους τυχόν εκπροσώπους των προσφερόντων και παραδίδονται στη Μονάδα Γ΄ της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ για φύλαξη.

Η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού ελέγχει κατ' αρχή την εγκυρότητα και πληρότητα του φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, προκειμένου να διαπιστώσει ότι οι προσφορές των συμμετεχόντων είναι πλήρεις και δύνανται να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της αρξάμενης διαγωνιστικής διαδικασίας.

Η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών για τη σύναψη της σύμβασης περιλαμβάνει δύο στάδια και συγκεκριμένα το στάδιο Α, στο οποίο διενεργείται ο έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής, έλεγχος της προσωπικής κατάστασης του υποψηφίου, έλεγχος άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του υποψηφίου, έλεγχος πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς και το στάδιο Β κατά το οποίο γίνεται αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς και έλεγχος των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

6.1 Αξιολόγηση Σταδίων

6.1.1 Έλεγχος σταδίου Α

Η επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού προβαίνει σε κλειστή συνεδρίασή της σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση σύμφωνα με το άρθρο 6.2 κατωτέρω των δικαιολογητικών συμμετοχής προκειμένου να ελέγξει αν οι υποψήφιοι μπορούν να γίνουν κατ' αρχήν αποδεκτοί στο διαγωνισμό και εν συνεχεία προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση κατ' άρθρο 6.3 των δικαιολογητικών χρηματοοικονομικής επάρκειας και τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας προκειμένου να διαπιστωθεί ότι διαθέτουν την εμπειρία και τα επαγγελματικά προσόντα που απαιτούνται και περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Σε περίπτωση που προσφέρων δεν πληροί τους όρους συμμετοχής στο διαγωνισμό ή/και δεν διαθέτει την ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, αποκλείεται από τη διαδικασία αξιολόγησης και η προσφορά του απορρίπτεται με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΤΠΑ και ΤΣ ύστερα από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών.

Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών γίνεται μόνο για τις προσφορές που ο φάκελος δικαιολογητικών πληροί τους όρους της παρούσας.

16PROC004502918_2016-06-01

Στη συνέχεια, η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, εξετάζει τους (υπο)φακέλους των τεχνικών προσφορών των υποψηφίων και προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγησή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.4 της παρούσας.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών έχει δικαίωμα να ζητήσει διευκρινίσεις από τους υποψήφιους για τις προσφορές τους, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών, τούτο όμως επί υποβληθέντων και μόνο εγγράφων.

Η επιτροπή συντάσσει και υπογράφει σχετικό πρακτικό στο οποίο καταγράφει τον έλεγχο πληρότητας και ισχύος εγγράφων και δικαιολογητικών, αξιολογεί το περιεχόμενο των (υπο)φακέλων Δικαιολογητικά – Τεχνική προσφορά, εισηγείται ποιες προσφορές γίνονται αποδεκτές για οικονομική αξιολόγηση. Τα αποτελέσματα του σταδίου αυτού εγκρίνονται με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ και κοινοποιούνται στο σύνολο των συμμετεχόντων στη πρόσκληση.

Οι οικονομικές προσφορές των υποψηφίων, των οποίων οι τεχνικές προσφορές δεν έγιναν αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται και επιστρέφονται σε αυτούς.

6.1.2. Στάδιο Β.

Στη συνέχεια, η Επιτροπή ορίζει την ημερομηνία αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών και η υπηρεσία καλεί τους προσφέροντες, των οποίων οι τεχνικές προσφορές έγιναν αποδεκτές, στην αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών.

Η Επιτροπή μετά την αποσφράγιση των φακέλων των οικονομικών προσφορών, μονογράφει κάθε φύλλο τους, ελέγχει το περιεχόμενο τους και αξιολογεί τις οικονομικές προσφορές με βάση τα οριζόμενα στο άρθρο 6.5 της παρούσας. Ακολούθως, η Επιτροπή προβαίνει σε τελική εξαγωγή των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των προσφορών σύμφωνα προς τα οριζόμενα στο άρθρο 6.6 της παρούσας και με βάση το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς.

Η Επιτροπή καταγράφει σε πρακτικό τα παραπάνω και εισηγείται την κατακύρωση της σύμβασης στον υποψήφιο (προσωρινός ανάδοχος) που έχει υποβάλει προσφορά με την υψηλότερη βαθμολογία. Η ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ κοινοποιεί τα αποτελέσματα αξιολόγησης των προσφορών στους υποψηφίους και ταυτόχρονα καλεί τον προσωρινό ανάδοχο όπως εντός 10 ημερών από της κοινοποίησής προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 7 της παρούσας.

Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης προσκομίζονται πρωτότυπα σε έντυπη μορφή στην ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ, Κεντρικό Πρωτόκολλο, Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα και ώρες 00-9:00 – 16:00, σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» του Διαγωνισμού «Αναγνωριστικής μελέτης υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου helpdesk, που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα».

Η αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την προσκόμιση των δικαιολογητικών και ύστερα από σχετική ειδοποίηση των συμμετεχόντων που δικαιούνται να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών που υπεβλήθησαν.

Η αποσφράγιση γίνεται από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών εφαρμοζόμενων. Ακολούθως, η επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού ελέγχει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου και συντάσσει σχετικό πρακτικό ολοκλήρωσης σταδίου αξιολόγησης οικονομικών προσφορών και κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού, το οποίο εγκρίνεται με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ του ΕΤΠΑ και ΤΣ και κατακυρώνεται η ανάθεση της σύμβασης στον ανάδοχο. Η απόφαση αυτή κοινοποιείται στο σύνολο των συμμετεχόντων του σταδίου αυτού, ενώ ταυτόχρονα καλείται ο αναδειχθείς ανάδοχος, όπως προσέλθει στην υπογραφή της σύμβασης κατ' άρθρο 8 της παρούσας.

Όταν αυτός στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα ως άνω έγγραφα και δικαιολογητικά που απαιτούνται, η κατακύρωση

γίνεται στον προσφέροντα με την αμέσως επόμενη χαμηλότερη βαθμολογία και ούτω καθεξής.

16PRQC004502918_2016-06-01

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίσει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ανωτέρω, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης που απαιτούνται, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

6.2 Έλεγχος δικαιολογητικών συμμετοχής - έλεγχος αποκλεισμού συμμετοχής

Αποκλείονται όσοι δεν πληρούν τους όρους του άρθρου 3.1 και 3.2 της παρούσας και δεν προσκομίσουν τα δικαιολογητικά του άρθρου 4.1.1.1 ως και 4.1.1.4. του μέρους Β της παρούσας πρόσκλησης

Σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθένα από τους συμμετέχοντες στη κοινή προσφορά. Αν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για ένα μόνο συμμετέχοντα σε κοινή προσφορά, η υποβληθείσα κοινή προσφορά αποκλείεται από τον διαγωνισμό.

6.3 Έλεγχος κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

6.3.1. Κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας του προσφέροντα. Θα εξεταστεί η επάρκεια του προσφέροντα για την εκπόνηση του έργου, με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία και σύμφωνα προς τα άρθρα 4.1.2.1. του μέρους Β της παρούσας. Ελάχιστη προϋπόθεση οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας θεωρείται ο προσφέρων να έχει μέσο όρο κύκλου εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο εκείνου του προς υπό ανάθεση έργου κατά τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις.

6.3.2.Κριτήριο τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα του φορέα. Θα εξεταστεί η ενασχόληση σε σχετικά με το αντικείμενο της προκήρυξης έργα που έχουν αναληφθεί κατά το παρελθόν από τον προσφέροντα με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία και σύμφωνα προς τα άρθρα 3.1 και 4.1.2.2. του μέρους Β της παρούσας.

6.4 Αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς

6.4.1 Η ομάδα κριτηρίων που αφορά στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 80%. Για την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών θα ληφθούν υπόψη οι ομάδες κριτηρίων με τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας και τις αντίστοιχες βαθμολογίες ανά κριτήριο, όπως αναφέρονται κατωτέρω, στην παράγραφο 6.4.2.

6.4.2 Κριτήρια αξιολόγησης και βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (1)	ΒΑΘΜΟΣ (2)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (3) = (1)X(2)
<p>Η σαφήνεια και ποιότητα της πρότασης ως προς την κατανόηση των απαιτήσεων της μελέτης, η αρτιότητα, πληρότητα και διεξοδικότητα της εκτίμησης του αντικειμένου.</p> <p>Η μεθοδολογία συλλογής και επεξεργασίας της απαιτούμενης πληροφορίας, η διαδικασία ανάλυσης δεδομένων και εξαγωγής συμπερασμάτων.</p>	55%

<p>16PROC004502918</p> <p>Η καταλληλότητα των προτεινόμενων πακέτων εργασίας και του χρονικού προγραμματισμού των δραστηριοτήτων του προσφέροντος (σύνδεση των προτεινόμενων ενεργειών με το χρονοδιάγραμμα εκπόνησης της μελέτης)</p>	<p>2016-06-01</p> <p>20%</p>		
<p>Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του οργανωτικού σχήματος διοίκησης του έργου, η κατανομή καθηκόντων στην Ομάδα σε συνδυασμό με τη χρονική απασχόληση του Επιστημονικού Υπεύθυνου, αλλά και της Ομάδας, σε εκπονούμενες μελέτες και παρεχόμενες υπηρεσίες.</p>	<p>25%</p>		
<p>Σύνολο</p>	<p>100%</p>		

Η επιτροπή θα αξιολογήσει και θα βαθμολογήσει τις τεχνικές προσφορές. Κάθε μέλος της επιτροπής θα βαθμολογήσει με ένα ακέραιο βαθμό από το 0-10 κάθε ένα από τα επί μέρους στοιχεία των κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Ο βαθμός κάθε κριτηρίου σε επίπεδο επιτροπής είναι το άθροισμα των βαθμών του συνόλου των μελών της Επιτροπής διαιρεμένου δια του αριθμού των μελών της. Ο βαθμός αυτός πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου και εξάγεται ο βαθμός της προσφοράς για το συγκεκριμένο κριτήριο. Το άθροισμα των βαθμών όλων των κριτηρίων δίνει τον Απόλυτο Βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς.

Η τεχνική πρόσφορα του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με τον Τελικό Βαθμό Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ) κάθε Προσφέροντος, που είναι η σχετική βαθμολογία του ως προς την αξιολογηθείσα ως καλύτερη προσφορά και υπολογίζεται από τον τύπο:

$$ΤΒΤΠ=(ΑΒΤΠ/ΑΒΤΠ_{\max})\times 10.$$

Όπου ΑΒΤΠ_{max} είναι η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικά προσφοράς.

Προτάσεις που συγκέντρωσαν συνολική βαθμολογία κατά την αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς μικρότερη του 6 δεν αξιολογούνται περαιτέρω.

6.5 Αξιολόγηση Οικονομικής Προσφοράς

Το κριτήριο που αφορά στην Αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 20%. Η αξιολόγηση βασίζεται στο φάκελο Οικονομική Προσφορά.

Για κάθε προσφέροντα θα υπολογιστεί ο τελικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (ΤΒΟΠ) ως εξής:

$$ΤΒΟΠ=(Οικονομική Προσφορά Μειοδότη/Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος) \times 10$$

6.6 Τελική Αξιολόγηση

Στο στάδιο αυτό γίνεται η τελική αξιολόγηση των προσφορών για τον υπολογισμό της πλέον συμφέρουσας προσφοράς. Προς τούτο θα εξαχθεί ο Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς (ΤΒΣΠ) κάθε προσφέροντος με τον ακόλουθο τύπο:

$$ΤΒΣΠ=(ΤΒΤΠ \times 0,80)+(ΤΒΟΠ \times 0,20).$$

Με βάση τον Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς οι προσφέροντες θα καταταχθούν κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού τους.

Επικρατέστερος υποψήφιος θα είναι ο προσφέρων με το μεγαλύτερο βαθμό συνολικής προφοράς (ΤΒΣΠ).

16PR0C004502918_2016-06-01

Σε περίπτωση ισοβαθμίας προκρίνεται η προφορά με το μεγαλύτερο βαθμό Τεχνικής Προφοράς

7. Δικαιολογητικά κατακύρωσης της Σύμβασης

Μετά την τήρηση της διαδικασίας αξιολόγησης των προσφορών όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 6.1.2 της παρούσας ο τυχόν προσωρινός ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει εντός της οριζόμενης στο άρθρο αυτό προθεσμίας μετά από τη σχετική κοινοποίηση πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής τα εξής έγγραφα:

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί τελεσίδικα για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαισίου 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης πλαισίου 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου καθώς και όπως ορίζεται στο ελληνικό δίκαιο της αναθέτουσας αρχής ή του υποψηφίου προσφέροντος, απάτη κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται αντιστοίχων, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου ή ηθική αυτουργία, συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τα μέλη του διοικητικού ή διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του συμμετέχοντος στη παρούσα διαγωνιστική διαδικασία ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

2.Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού.

3.Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

4.Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

5.Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

6.Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

7. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

8. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό συνδιαλλαγή. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

9. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε συνδιαλλαγή. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

10. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το

11. Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

12. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

13. Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης

8. Κατακύρωση και υπογραφή της Σύμβασης

Η κατακύρωση θα γίνει με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΤΠΑ και Τ.Σ. ύστερα από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας σύμβασης.

Η Ειδική Γραμματέας διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει το αποτέλεσμα της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών ή να ματαιώσει ή να επαναλάβει το Διαγωνισμό, σταθμίζοντας τα συμφέροντα και τις ανάγκες της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης σε καμία περίπτωση.

Στον ανάδοχο στον οποίο θα ανατεθεί η εκπόνηση της μελέτης θα αποσταλεί και ηλεκτρονικά η απόφαση κατακύρωσης/επιλογής και θα καλείται τούτος, όπως εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης προσκομίζοντας νομιμοποιητικά έγγραφα του δεσμευόντος τον ανάδοχο για την υπογραφή της σύμβασης και την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης εκδίδεται από αναγνωρισμένα πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ε.Ε., του Ε.Ο.Χ καθώς και στις χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε) και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών μελών αυτό το δικαίωμα, ποσού ίσου με το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης πρέπει απαραίτητα να περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία:

α) Την ημερομηνία έκδοσης.

β) Τον εκδότη.

γ) Την υπηρεσία προς την οποία απευθύνεται: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Επιχειρηματικότητα, Ανταγωνιστικότητα και Καινοτομία

δ) Τα στοιχεία της σύμβασης: Σύμβαση για το έργο «Αναγνωριστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις διαδικτυακές υποδομές πληροφόρησης και ως προς τις υπηρεσίες υποστήριξης τύπου Helpdesk που παρέχονται από φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα σε υφιστάμενες και εν δυνάμει εξαγωγικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα».

ε) Τον αριθμό της εγγύησης.

στ) Το ποσό που καλύπτει η εγγύηση:€

ζ) Την πλήρη επωνυμία και τη διεύθυνση του αναδόχου υπέρ του οποίου δίνεται η εγγύηση.

η) Την ισχύ της: Η ισχύς της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης θα πρέπει να υπερβαίνει τουλάχιστον κατά έξι μήνες τη λήξη της ισχύος της σύμβασης και δύναται να παρατείνεται αυτοδίκαια σε κάθε ενδεχόμενη παράταση του χρόνου ισχύος της σύμβασης ή μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου

θ) Τους όρους ότι:

- η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης της διζήσεως./.....εως,
- το ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεση της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση,
- σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου,
- ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται με εντολή της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ προς το ίδρυμα που την εξέδωσε, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν έναντι της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ υποχρεώσεις εκ μέρους του Αναδόχου.

Στη σύμβαση που θα υπογραφεί ανάμεσα στην ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ και στον ανάδοχο, θα καθορίζονται οι λεπτομερείς όροι εκπόνησης της μελέτης.

9. Ενστάσεις

Οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλουν εγγράφως ένσταση ανά στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, δηλαδή κατά της απόφασης έγκρισης του πρακτικού αξιολόγησης δικαιώματος συμμετοχής, πλήρωσης κριτηρίων ποιοτικής επιλογής και αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς (Στάδιο Α), και κατά της απόφασης έγκρισης των πρακτικών αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς και ελέγχου δικαιολογητικών κατακύρωσης (Στάδιο Β), εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την επομένης της κοινοποίησης σε αυτούς εκάστης απόφασης. Οι ενστάσεις εξετάζονται από τριμελή επιτροπή ενστάσεων που ορίζεται με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΤΠΑ και Τ.Σ. τόσο ως προς τη νομιμότητα και την ουσία τους. Η επιτροπή ενστάσεων συντάσσει σχετικό πρακτικό διά του οποίου εισηγείται την αποδοχή ή μη της ένστασης στην Ειδική Γραμματέα Διαχείρισης ΕΠ του ΕΤΠΑ και Τ.Σ. Η απόφαση επί των ενστάσεων εκδίδεται από την Ειδική Γραμματέα Διαχείρισης ΕΠ του ΕΤΠΑ και Τ.Σ. εντός 15 εργασίμων ημερών από τη καταληκτική ημερομηνία υποβολής της ένστασης και κοινοποιείται στους συμμετέχοντες.

10. Παρακολούθηση και παραλαβή του έργου

10.1 Με απόφαση της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης ΕΠ του ΕΤΠΑ και Τ.Σ. συγκροτείται τριμελής Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ) των υποβαλλομένων παραδοτέων από τον Ανάδοχο.

10.2 Η ΕΠΠ είναι αρμόδια για τη παρακολούθηση, την αξιολόγηση και τον έλεγχο των επί μέρους ενεργειών και παραδοτέων και του συνόλου του έργου του Αναδόχου, συντάσσοντας σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου. Αναλυτικά ο τρόπος εκτέλεσης,

παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα ορίζεται στη σύμβαση μεταξύ αναδόχου και αναθέτουσας αρχής.

16PROC004502918 2016-06-01

10.3 Το έργο του αναδόχου παρακολουθείται καθοδηγείται και εγκρίνεται καθόλη τη διάρκεια του έργου από την Αναθέτουσα Αρχή. Προς τούτο η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αναζητεί πληροφορίες ή/και επιπλέον στοιχεία από άλλους φορείς του Δημοσίου, ενδεικτικά άλλες υπηρεσίες ή/και μονάδες του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, το Υπουργείο Εξωτερικών και την Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξαγωγικού Εμπορίου, όπως και καλεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης αντίστοιχους εκπροσώπους των φορέων τούτων προς παροχή σχετικής εισήγησης ή άποψής τους.

10.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται με τη ΕΠΠ και την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και να διευκολύνει στο σχετικό έργο τους το προσωπικό και τους συνεργάτες της Αναθέτουσας Αρχής και της ΕΠΠ.

11. Υποκατάσταση-Υπεργολαβία-Εκχώρηση

11.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την εκτέλεση του Έργου.

11.2 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος των υπηρεσιών που προκύπτουν από τη σύμβαση υπεργολαβικά σε τρίτο.

11.3 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα απορρέοντα από τη σύμβαση δικαιώματα ή υποχρεώσεις του σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής που παρέχεται μόνον εγγράφως.

12. Επίλυση διαφορών – Εφαρμοστέο δίκαιο-Λοιποί Όροι

12.1 Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν από κοινού κάθε ζήτημα ή διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις. Επί διαφωνίας, η διαφορά θα επιλύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα από τα Δικαστήρια Αθηνών..

12.2 Η υποβολή προσφοράς συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που περιγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση.

12.3 Διευκρινίζεται ότι η υποβολή της προσφοράς κατά κανένα τρόπο δεν δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση ή ανάληψη δέσμευσης από την πλευρά του Δημοσίου, το οποίο διατηρεί το δικαίωμα να μην αναθέσει τη σύμβαση, χωρίς εξ αυτού να οφείλει να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση στους καλούμενους με την παρούσα να συμμετάσχουν.

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

16PROC004502918 2016-06-01
ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία»

Μεσογείων 56, τ.κ 115 27 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}**{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας** : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

16PROC004502918 2016-06-01

(άρθρο 8 Ν. 1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο

άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Αποδέχομαι πλήρως τους όρους της παρούσας διακήρυξης
- έχω εκπληρώσει ή είμαι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις μου που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές μου υποχρεώσεις.
- δεν υπάρχει σε βάρος μου τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής μου δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαισίου 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης πλαισίου 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου καθώς και όπως ορίζεται στο ελληνικό δίκαιο της αναθέτουσας αρχής ή του υποψηφίου προσφέροντος, απάτη κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται αντιστοίχων, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου ή ηθική αυτουργία, συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Η υποχρέωση αυτή βαρύνει τα μέλη του διοικητικού ή διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του συμμετέχοντος στη παρούσα διαγωνιστική διαδικασία ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό
- δεν υπάρχει σε βάρος μου καταδίκη βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή μου, για τέλεση σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος
- δεν έχω τεθεί σε κατάσταση πτώχευσης, εκκαθάρισης, παύσης εργασιών, αναγκαστικής διαχείρισης πτωχευτικού συμβιβασμού, ή προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης και δεν τελεί σε ανάλογη κατάσταση
- δεν έχει κινηθεί σε βάρος μου διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών,

αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία

16PROC004502918_2016-06-01

7. είμαι εγγεγραμμένος στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή Επιμελητήριο, εφόσον απαιτείται
8. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων έλαβα γνώση,
9. η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του έργου
10. τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι ακριβή και αληθή

Ημερομηνία:20.....

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.(2) Αναγράφεται ολογράφως. (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.